

## Hỏi DSHS Ask DSHS

Cảm ơn quý vị đã liên hệ với Bộ Phận Dịch Vụ Hiến Pháp.

Do luật lệ bảo mật, chúng tôi không thể bàn thảo các hồ sơ cụ thể qua email và, do đó, không thể hồi đáp các yêu cầu bao gồm như sau: thay đổi hoàn cảnh (địa chỉ, số điện thoại, thành viên trong hộ gia đình, bắt đầu/ngưng đi làm, hủy bỏ phúc lợi, v.v.)

Quý vị có thể [Báo cáo một thay đổi](#) trong tình trạng tài chính và hoàn cảnh hộ gia đình quý vị trên trang web [Washington Connection](#) bên cạnh việc tìm kiếm một số thông tin hồ sơ cụ thể bằng cách tạo một [tài khoản phúc lợi của thân chủ](#). Quý vị cũng có thể liên hệ với Văn Phòng DSHS địa phương của quý vị hoặc để nộp đơn xin hưởng các phúc lợi DSHS thì xin đi đến trang web [Washington Connection](#).

DSHS Constituent Services  
PO Box 45130  
Olympia, WA 98504-5130  
(800) 737-0617

**Nếu đây là một trường hợp khẩn cấp, xin gọi số điện thoại miễn phí được liệt kê trên đây.** Các thông dịch viên ngôn ngữ hiện có.

**Có thể cần đến hai tuần để giải quyết đơn này.**

**Email không phải là một hình thức thông báo an toàn.** Có một rủi ro mà các bên thứ ba không được ủy quyền có thể xem thông tin cá nhân của quý vị nếu quý vị sử dụng một dịch vụ email thương mại (như Gmail, Hotmail, Yahoo, v.v.). Xin ghi nhớ điều này nếu quý vị gửi email cho DSHS. DSHS sử dụng một hệ thống email an toàn khi email thông tin mật cho quý vị.

Chúng tôi không thể gửi các loại thông tin nhất định qua Internet do tính bảo mật vì vậy, nếu có thể, xin cung cấp những cách thức khác cho chúng tôi để liên hệ với quý vị, như một địa chỉ gửi thư hoặc số điện thoại.

Gởi cho chúng tôi thông tin phản hồi hoặc trình nộp một yêu cầu. Chúng tôi hoan nghênh tất cả các bình luận và đề nghị của quý vị.

**\* Ô bắt buộc.** Tất cả các ô khác là tùy ý.

LOẠI THÔNG TIN PHẢN HỒI *		CHỦ ĐỀ *	
<input type="checkbox"/> Khiếu Nại	<input type="checkbox"/> Đề Nghị	<input type="checkbox"/> Khen Ngợi	
<input type="checkbox"/> Thắc Mắc	<input type="checkbox"/> Yêu Cầu		
TÊN QUÝ VỊ *		THÂN CHỦ HOẶC NGƯỜI ĐANG CẦN DỊCH VỤ (NẾU KHÁC)	
Thân chủ là một vị thành niên: <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không			
Quý vị có muốn hồi đáp không? <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không			
Cách thức liên hệ thường dùng (nếu quý vị muốn hồi đáp): <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Gửi thư thường <input type="checkbox"/> Gọi điện thoại			
<b>Xin lưu ý: Chúng tôi không thể thông báo thông tin cá nhân bằng email.</b>			
ĐỊA CHỈ	THÀNH PHỐ	TIỂU BANG	MÃ VÙNG
SỐ ĐIỆN THOẠI (CÓ MÃ VÙNG)	ĐỊA CHỈ EMAIL *	SỐ HỒ SƠ (NẾU CÓ)	
TIN NHẮN *			