

បញ្ជីពិនិត្យវិធីអនុវត្តន៍ជំនាញសម្រាប់ជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះដែល បានអនុម័តដោយ **DSHS**

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved

បញ្ជីពិនិត្យវិធីអនុវត្តន៍ជំនាញនេះ គឺដើម្បីឱ្យប្រើប្រាស់ដោយជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះដែលកំពុងសិក្សាជំនាញនានាដែលបានបង្រៀនដោយកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលនានាលើការងារនេះ ឬដោយគ្រូបង្រៀនក្នុងសហគមន៍ ដោយប្រើមូលដ្ឋានគ្រឹះនៃកម្មវិធីសិក្សាផ្តល់ការថែទាំ ឬឯកសារបណ្តុះបណ្តាលដែលបានអនុម័តដទៃទៀត។ ចំនុចត្រួតពិនិត្យឱ្យច្បាស់លាស់ក្នុងការណែនាំវិធីនេះ គឺចាំបាច់សម្រាប់ការបំពេញនូវជំនាញនេះដោយសុវត្ថិភាព។ កិច្ចការនានាដែលបានរំលេចខាងក្រោម គឺមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃការប្រឡង Prometric (ប្រូមេទ្រិក) ឡើយ តែទោះបីជាយ៉ាងណា កិច្ចការ *ទាំងអស់*នេះ ដែលគាំទ្រសកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ គឺត្រូវឱ្យមានការចង្អុលបង្ហាញ ក្នុងវគ្គមេត្រូប្រៀនដែលមានលក្ខណៈសម្បូរគ្រប់គ្រាន់ ជាផ្នែកមួយនៃថ្នាក់បណ្ឌាក់អ្នកជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះទាំងឡាយ។ សូមឱ្យមានការបណ្តុះបណ្តាលដោយការកំសាន្ត និងភាពរីករាយ!

តារាងមាតិកា

លេខទំព័រ

ការអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	1
ទំនាក់ទំនង និងសិទ្ធិអតិថិជន	1
S.W.I.P.E.S	1
ការលាងដៃ	1
ពាក់ស្រោមដៃ	2
ដោះស្រោមដៃ	2
ប្រើប្រាស់ពាក់គ្រឿងប្រដាប់ការពារខ្លួន (PPE)	2
ជួយអតិថិជនឱ្យដើរ	2
ផ្ទេរអតិថិជនពីគ្រែទៅកៅអី ឬកៅអីមានកង់រុញ	2 / 3
បែរ ហើយដាក់អតិថិជនលើគ្រែ	3
ការថែទាំមាត់ / ធ្មេញ	4
ការសម្អាត និងរក្សាទុកក្រាសធ្មេញពាក់	4
ការថែទាំក្រចកដៃ	4 / 5
ការថែទាំប្រអប់ជើង	5
គន្លឹះទូទៅសម្រាប់ការថែទាំក្រចក	6
ជួយអតិថិជនដែលខ្សោយដៃស្លៀកពាក់	6
ពាក់ស្រោមជើងយឺតខ្ពស់លើជង្គង់ឱ្យអតិថិជន	6
ជួរអសកម្មនៃចលនា (ROM) សម្រាប់ស្មាមួយ	6 / 7
ជួរអសកម្មនៃចលនាសម្រាប់ជង្គង់មួយ និងកង្កែបមួយ	7
ជួយអតិថិជនក្នុងការទទួលទាន	7
ជួយអតិថិជនពេលសម្អាតខ្លួនលើគ្រែ	7 / 8
ជួយក្នុងការថែទាំប្រដាប់ភេទ	8
ការថែទាំតាមបំពង់កាំរស្មី	9
ការថែទាំដោយបំពង់ស្រោមអនាម័យ (កំពុងរង់ចាំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ចង្អុលបង្ហាញបើអាចអនុវត្តបាន)	9
ជំនួយការប្រើម៉ាស៊ីន	10
ជួយអតិថិជនប្រើកន្ត្រៃ	10
កេរដោយឡែកសុវត្ថិភាព	10

ការផ្ទៀងផ្ទាត់នៃការបញ្ចប់ ៖ ទំព័រនេះ ត្រូវតែ បានធ្វើទៅ TrainingApprovalTPA@dshs.wa.gov សម្រាប់សិស្ស *ម្នាក់ៗ* ដែលបានបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ OJT នៅ ALF, AFH, ឬ ESF. 11

សូមចំណាំថា ៖ កិច្ចការជំនាញទាំងអស់ត្រូវតែបានបង្រៀនដោយអ្នកបង្រៀនដែលបានអនុម័តម្នាក់ និងបានចង្អុលបង្ហាញដោយបេក្ខជនអ្នកជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះ។ ការអនុវត្តជំនាញអ្នកជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះ អាចត្រូវបានវាយតម្លៃដោយប្រើប្រាស់បែបបទត្រឹមត្រូវដោយការវិភាគសាស្ត្រ។

ឆនធនបន្ថែម ៖
បញ្ជីត្រួតពិនិត្យអ្នកជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះ Prometric
សម្ភារៈរៀបចំការប្រឡងអ្នកជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះរបស់ ក្រសួងសុខាភិបាលរដ្ឋ Washington

បញ្ជីត្រួតពិនិត្យនីតិវិធីអនុវត្តន៍ជំនាញសម្រាប់ជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះដែល
បានអនុម័តដោយ **DSHS**

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved

ការអនុវត្តការថែទាំទូទៅ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយផោកដីយ ៖		
	បាទចាស	ទេ
កំណត់អត្តសញ្ញាណខ្លួនឯងដល់អតិថិជនពេលចាប់ថែទាំ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើវិធានការគ្រប់គ្រងការឆ្លងរោគ និងការប្រុងប្រយ័ត្នស្តង់ដារដើម្បីការពារអតិថិជន និងខ្លួនអ្នកគ្រប់នីតិវិធី	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លើកកម្ពស់តម្រូវការសង្គម និងមនុស្សរបស់អតិថិជនគ្រប់នីតិវិធី.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លើកកម្ពស់សិទ្ធិរបស់អតិថិជនតាមគ្រប់នីតិវិធី.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លើកកម្ពស់សុវត្ថិភាពរបស់អតិថិជនគ្រប់នីតិវិធី.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លើកកម្ពស់ជាសុភាពរបស់អតិថិជនគ្រប់នីតិវិធី.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទុកឧបករណ៍ប្រើទូទៅនិងអតិថិជននៅបញ្ចប់ការថែទាំ ដូចជា ទូរស័ព្ទ វ៉ែនតា គេឡេ ក្រដាសជូតមាត់ កែវទឹក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទំនាក់ទំនង និងសិទ្ធិអតិថិជន - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយផោកដីយ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ពន្យល់ពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងធ្វើ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
និយាយយឺតៗ ច្បាស់ៗ និងដោយគោរព	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ភ្ជាប់អតិថិជន និងស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
អង្កេតអតិថិជនសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
គាំទ្រជម្រើស និងឯករាជ្យភាពរបស់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
គោរពតម្រូវការរបស់អតិថិជនសម្រាប់ឯកជនភាព.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S.W.I.P.E.S. - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយផោកដីយ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ប្រមូលសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់មុនពេលចាប់ផ្តើមកិច្ចការ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃរបស់អ្នកមុនពេលទាក់ទងជាមួយអតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កំណត់អត្តសញ្ញាណខ្លួនឯងដោយប្រាប់អតិថិជនពីឈ្មោះរបស់អ្នក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ឯកជនភាពគ្រប់ការថែទាំជាមួយវាំងនន អេក្រង់ ឬទូរ ៖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពន្យល់ពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងធ្វើសម្រាប់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ស្តុនតំបន់ដើម្បីធានាថាគ្រប់យ៉ាងត្រូវបានមកកន្លែងដើមបន្ទាប់ពីបានធ្វើកិច្ចការរួច	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ការលាងដៃ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយផោកដីយ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ប្រាកដថាសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ឈាមស្រួលយក ដូច្នោះមិនមានផ្ទៃកខ្វក់ត្រូវបានប៉ះពាល់ធ្វើកិច្ចការ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បើកទឹកក្តៅឧណ្ហា.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បន្ថែមប្រអប់ដៃ និងកំដៅដោយហ្មត់ចត់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃជាមួយសាប៊ូ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដុសប្រអប់ដៃ ប្រអប់ដៃឱ្យស្ងួត រួមទាំងខាងលើកដៃ ទុកឱ្យកកយ៉ាងតិច 20 វិនាទី សំបូងប្រអប់ដៃចុះក្រោម	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងជម្រះដៃ និងកំដៅដោយហ្មត់ចត់ ហើយមិនផ្អែកខ្វះ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(នៅតែសំបូងប្រអប់ដៃចុះក្រោម)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើក្រដាសជូតស្អាតដើម្បីសម្អាតប្រអប់ដៃ កំដៅចាប់ផ្តើមពីចុងប្រអប់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើក្រដាសជូតស្អាត ហើយស្អួត ឬកន្លែងក្រដាសជូតស្អាត ហើយស្អួតដើម្បីជូតកន្លែងកខ្វក់លើដៃដូចបិទទឹក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បោះក្រដាសដែលបានប្រើរួចទៅក្នុងធុងសម្រាមភ្លាមៗក្រោយពីបិទទឹក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បញ្ចប់នីតិវិធីជាមួយដៃស្អាតចៀសវាងការធ្វើឱ្យប្រឡាក់ (ឧ ប៉ះក្បាលទឹកដោយផ្ទាល់ ឧបករណ៍ថែកចាយក្រដាស លិច ឬជុំសម្រាម).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ការពាក់ស្រោមដៃ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃរបស់អ្នកមុនពេលប៉ះស្រោមដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពិនិត្យមើលស្រោមដៃចំពោះការធ្លាយ ឬខូចខាត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាប់យកស្រោមដៃនៅចុងដៃហើយទាញចូលដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាប់យកស្រោមដៃមួយទៀត ហើយទាញចូលដៃមួយទៀត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពិនិត្យមើលដើម្បីប្រាកដថាស្រោមដៃសមនឹងម្រាមដៃនីមួយៗ ជាមួយដៃពាក់ស្រោមម្ខាង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ការដោះស្រោមដៃ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ចាប់ទាញស្រោមដៃមួយទៀតនៅក្រោមកងខាងក្រៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទាញស្រោមដៃមួយទៀតដូច្នោះវានៅខាងក្នុង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បន្តដកស្រោមដៃជាមួយដៃដែលនៅពាក់ស្រោម ហើយដាក់វាចូលទៅក្នុងបាត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ម្រាមដៃពីរនៃដៃទេ ដល់កងដៃស្រោមដៃទីពីរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទាញស្រោមដៃទៅក្នុង ដូច្នោះវាគ្របលើស្រោមដៃទីមួយ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដកស្រោមដៃចេញ បោះចោលស្រោមដៃទៅក្នុងធុងសម្រាម និង លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ធ្វើតាមការណែនាំមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណនៅពេលប្រើឧបករណ៍ការពារផ្ទាល់ខ្លួន (PPE) និងសម្រាប់បរិច្ចាគ និងយកចេញ PPE - ដើម្បីបំពេញជំនាញនេះដោយជោគជ័យ ធ្វើតាមតំណខាងក្រោមដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងអនុវត្តពិធីការ PPE បច្ចុប្បន្នទាំងអស់ជាមួយការណែនាំជំនាញរបស់អ្នក។		
.....	បាទចាស	ទេ
ដោយប្រើឧបករណ៍ការពារផ្ទាល់ខ្លួន (PPE) CDC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនឱ្យដើរ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឈរនៅខាងមុខអតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនឱ្យដាក់លើស្បែកជើងដោយត្រឹមត្រូវ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពន្យល់ពីទិសដៅនៃការដើរមុនពេលអតិថិជនចាប់ផ្តើមដើរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រៀបចំឱ្យអតិថិជនក្រោកឈរនៅមុំ 90 ជាក្រោយដើរស្មើនឹងដី	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យអតិថិជនអង្គុយលើកៅអីមុនពេលឈរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ខ្សែក្រវ៉ាត់ជំនួយ (បើចាំបាច់) ជុំវិញចង្កេះរបស់អតិថិជន ជួយលើកអតិថិជនក្រោកឈរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យសញ្ញាអតិថិជនប្រើដៃរុញកៅអីក្រោកឈរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃលើដៃ ខ្នង ចង្កេះរបស់អតិថិជន ឬកាន់ខ្សែពេលអតិថិជនឈរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សួរពីអារម្មណ៍អតិថិជនបន្ទាប់ក្រោកឈរ ឬពេលដើរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដើរពីក្រោយតិចៗ និងទៅផ្នែកម្ខាង (ចំព្រំដែលខ្សោយជាង បើមាន) របស់អតិថិជនសម្រាប់ចម្ងាយពេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យសញ្ញាទីតាំងមុនពេលអតិថិជនអង្គុយ ជើងនៅកណ្តាលទល់នឹងកៅអីសម្រាប់ការអង្គុយដោយសុវត្ថិភាព	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យសញ្ញាដល់អតិថិជនឱ្យទៅដល់កៅអីមុនពេលអង្គុយ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃលើដៃ ខ្នង កងរបស់អតិថិជន ឬកាន់ខ្សែក្រវ៉ាត់ជំនួយពេលអតិថិជនអង្គុយ យកខ្សែក្រវ៉ាត់ជំនួយចេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទុកឱ្យអតិថិជនអង្គុយដោយសុវត្ថិភាពលើកៅអីដែលគ្រគាត់ទល់នឹងខ្នងកៅអី	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនត្រូវការឈរដោយជំនួយក្នុងការដើរ។ មិនបានប្រើឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការដើរ អតិថិជនអង្គុយលើកៅអីបេលចាប់ផ្តើមថែទាំ។		
ធ្វើអតិថិជនពីត្រែទៅកៅអី ឬកៅអីម្នាក់ឯម្នាក់ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖		
	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់កៅអី ឬរទេះរុញជិតនឹងត្រែ ហើយយកដៃទប់រទេះរុញឱ្យជិតប៉ះនឹងត្រែ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាក់សោកង់រទេះរុញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បត់ឡើង ឬយកបាតជើងចេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនរំកិលខ្លួនទៅចំហៀងត្រែ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ការគាំទ្រដោយទប់ពីក្រោយស្មា ឬខ្នង និងគ្រគាត់របស់អតិថិជន ជួយអតិថិជនឱ្យអង្គុយ កំណត់ទីតាំង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ផ្ទេរអតិថិជនពីគ្រូទៅកោអី ឬកោអីមានកង់រុញ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖ (បន្ត)

	បាទចាស	ទេ
ជួយអតិថិជនឱ្យពាក់ស្បែកជើង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រាកដថាជើងរបស់អតិថិជនរាបស្មើនឹងគ្រឿងស្រោចពេលឈរ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
អនុវត្តន៍ការផ្ទេរ/ខ្សែក្រវ៉ាត់ (បើត្រូវការ)លើសម្លៀកបំពាក់ ដុំវិញចង្កេះទុកចន្លោះគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីអនុញ្ញាតការដាក់រាបស្មើរវាងខ្សែក្រវ៉ាត់ និងដងខ្លួនអតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឈរនៅពីមុខអតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាប់ខ្សែក្រវ៉ាត់នៅខាង ឬខាងក្រោយពេលជួយអតិថិជនក្រោយឈរ និងគ្រប់ការផ្ទេរ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
តម្រង់ជើងរបស់អតិថិជនមួយ ឬទាំងពីរជានិច្ចនឹងជើងរបស់អ្នក បន្ទាប់មកប្រាប់ឱ្យអតិថិជនក្រោកឈរ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បែរអតិថិជនកំឡុងពេលឈរ ដូច្នោះខ្លួនជើងនៅកណ្តាលទល់នឹងកង់រទេះរុញ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យអតិថិជនកាន់ដៃកោអីមុនអង្គុយលើរទេះរុញ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
អង្គុយចុះលើកោអីរទេះរុញដោយទន់ភ័ន់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កំណត់ទីតាំងត្រួតពិនិត្យអតិថិជនបី៖នឹងខ្លួនរទេះរុញ ហើយប្រាកដថាខ្លួនរបស់អតិថិជនតម្រឹមជាមួយកោអី.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកខ្សែក្រវ៉ាត់ផ្ទេរ/ដៃកោអីចេញ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ជើងអតិថិជនលើកន្លែងដាក់ជើង ចាក់សោ/ដោះសោរទេះរុញក្នុងមួយជម្រើសអតិថិជន និង/ឬសុវត្ថិភាព.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទុកអតិថិជនលើរទេះរុញដោយការតម្រឹមខ្លួនត្រឹមត្រូវ ហើយជើងលើកន្លែងដាក់ជើង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការថែទាំគេស្តង់ជំនាញ HCA ចាប់ផ្តើមពីពេលអតិថិជនដេកនៅលើគ្រែ។ អតិថិជនអាចឈរឬប្តូរទីកន្លែងអាចដើរ។ បានប្រើខ្សែក្រវ៉ាត់ផ្ទេរ។

បែរ ហើយដាក់អតិថិជនលើគ្រែ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រុញក្បាលគ្រែ បើមិនទាន់ស្មើ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឈរលើខាងជួយពិនិត្យដៃគ្រែដែលអ្នកគ្រោងបែរអតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រាប់ឱ្យអតិថិជនរំកិលមករកអ្នក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រសិនបើអតិថិជនមិនអាចរំកិលមករកអ្នកទេ ជួយតម្រឹមខ្លួនរបស់អតិថិជនទាំងមូល ហើយជិតអ្នក ដូច្នោះអ្នកអាចរំកិលអតិថិជនដោយសុវត្ថិភាព.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃទាំងសងខាងលើក្បាល/ស្មាររបស់អតិថិជន ហើយរំកិលខ្លួនទៅរកអ្នក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃទាំងសងខាងលើដងខ្លួន និងខាងក្រោមរបស់អតិថិជន ហើយរំកិលខ្លួនទៅរកអ្នក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃទាំងសងខាងលើគ្រូ និងក្រោមជើងរបស់អតិថិជន ហើយរំកិលខ្លួនទៅរកអ្នក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ត្រលប់ទៅខាងនៃគ្រែដែលអ្នកគ្រោងបែរអតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃរបស់អតិថិជនលើទ្រូងរបស់ពួកគេ ហើយធានាជើងរបស់ពួកគេនៅក្នុងទីតាំងដែលអ្នកចង់បែរអតិថិជនទៅកាន់ខាងរបស់ពួកគេ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃរបស់អ្នកលើត្រួតពិនិត្យ និងស្មាររបស់អតិថិជន ហើយរំកិលអតិថិជនរំកិលថ្មីទៅខាងដែលមករកអ្នក		
(ជំនួយ ៖ ប្រាកដថាមានចន្លោះដើម្បីរំកិលអតិថិជន).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់អតិថិជននៅចម្ងាយសុវត្ថិភាពពីគែមគ្រែពេលបែរទៅខាង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
តម្រឹមខ្លួនអតិថិជនឱ្យត្រឹមត្រូវ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ក្បាលរកិយខ្លីយ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ស្មារបានលែ ដូច្នោះអតិថិជនមិនដេកកើយរដៃ។ ដាក់អតិថិជនឱ្យទាប		
ដៃ និងស្មារទំនេរពីការកល់ដោយខ្លួន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ខ្នងគាំទ្រខ្នងរបស់អតិថិជន។ ដាក់ខ្នងរបស់អតិថិជន (ទ្រទាប ខ្លីយ) ប្រឆាំងនឹងការរើខ្លួន និងការរក្សាជំហរដេករបស់អតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បត់ជង្គង់ខាងលើជើងផ្នែកខាងលើគាំទ្រដោយខ្នងរបស់អតិថិជនជាមួយក្រណាត់ជាមួយការតម្រឹមត្រឹមត្រូវ។ ប្រើខ្នងរបស់អតិថិជន (ដូចជាទ្រទាប ខ្លីយ)		
ដើម្បីគាំទ្រជើងផ្នែកខាងលើរក្សាការតម្រឹមត្រឹមត្រូវផ្នែកខាងលើ នៅតែបត់ជង្គង់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យអតិថិជនដេកផ្ទៀង ចៀសវាងសម្ពាធលើផ្នែកត្រួតពិនិត្យ។		
ញែកកជើង និងជង្គង់ពីគ្នា.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
គាំទ្រដៃផ្នែកខាងលើជាមួយខ្នងរបស់អតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដណ្តប់ក្នុងឱ្យអតិថិជន ដោះស្រាយដៃ (បើបានប្រើ) ហើយលាងដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការថែទាំគេស្តង់ជំនាញ HCA អតិថិជនដែលដេកលើគ្រែពេលការថែទាំចាប់ផ្តើម។

ការថែទាំមាត់ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ធានាថាអតិថិជនស្ថិតក្នុងទីតាំងអង្គុយត្រឹមត្រូវ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ ហើយពាក់ស្រោមដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកកន្សែងដាក់លើទ្រូងរបស់អតិថិជនមុនពេលផ្តល់ការថែទាំមាត់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
មុនពេលចាប់ផ្តើម សួរអតិថិជនថាមានឈឺមាត់ឬទេ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្ញើមន្ត្រីស្រោមដៃស្អាត ឬឈើឆ្មេញ ហើយដាក់ថ្នាំស្រោមដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតផ្ទៃឆ្មេញជាមួយប្រាស ឬឈើឆ្មេញ ដោយប្រើចលនាជារង្វង់ទំនា.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដុសអណ្តាតរបស់អតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យទឹកអតិថិជនដើម្បីសម្អាតមាត់របស់ពួកគេ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់អាងនេរាជិតចង្ការបស់អតិថិជនដើម្បីប្រមូលទឹកលាងសម្អាត.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជូតបច្ចុប្បន្ន និងមុខអតិថិជន ហើយយកកន្សែងចេញ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាង និងសម្អាតអាង ហើយលាងប្រាសដុសឆ្មេញមុនយកទៅទុក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រោមដៃ ហើយបោះចោល។ លាងដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្រាប់ការថែទាំគេស្តង់ដារ HCA អតិថិជនដែលអង្គុយនៅនិងគុណភាពការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។		

ការសម្អាត និងរក្សាទុកក្រាសឆ្មេញពាក់ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើគិតថិចនីយ៍ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យការបែកបាក់ក្រាសឆ្មេញពាក់ប្រសិនបើធ្លាក់ពេលសម្អាត (ដូចជាដុសក្រាសឆ្មេញពាក់ដោយផ្ទាល់លើស្លឹកទឹកជាមួយក្រណាត់សម្អាត / ក្រដាស/កន្សែង ដោយចាក់ទឹកឱ្យពេញអាង).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បង្ហាញការចម្ងង់រោគនៃក្រាសឆ្មេញពាក់ទូទាំងនីតិវិធី (ឧទា. អណ្តែតក្នុងទឹកនៅកន្លែងលាងចាន ឬការកំណត់ឆ្មេញពាក់ក្រាសដោយផ្ទាល់លើផ្ទៃដែលមិនបានការពារ).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទទួលក្រាសឆ្មេញពីអតិថិជន។ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនអាចដោះចេញបាន សូមដោះក្រាសឆ្មេញពាក់ចេញពីមាត់អតិថិជនដោយទន់ភ្លន់។		
ដោះក្រាសឆ្មេញពាក់ខាងក្រោមជាមុន បន្ទាប់មកក្រាសឆ្មេញពាក់ខាងលើ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងសម្អាតក្រាសឆ្មេញពាក់ក្នុងទឹកត្រជាក់មុនពេលដុសដាក់ថ្នាំស្រោមដៃ ឬឧបករណ៍សម្អាតក្រាសឆ្មេញពាក់លើប្រាស.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ថ្នាំស្រោមដៃ ឬឧបករណ៍សម្អាតក្រាសឆ្មេញពាក់លើប្រាស.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដុសក្រាសឆ្មេញពាក់គ្រប់ផ្ទៃទាំងអស់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងសម្អាតគ្រប់ផ្ទៃទាំងអស់នៃក្រាសឆ្មេញពាក់ក្រោមទឹកត្រជាក់ពេលកំពុងហូរ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនប្តូរ ឬទុកក្រាសឆ្មេញពាក់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងសម្អាតក្រាសឆ្មេញពាក់មុនពេលដាក់ក្រាសឆ្មេញពាក់ទៅក្នុងវា.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ក្រាសឆ្មេញពាក់ក្នុងតែងស្អាតជាមួយដំណោះស្រាយ ឬទឹកត្រជាក់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បោះចោលបន្ទាប់ស្លឹកទឹក ឬក្តីដែលប្រឡាក់ផ្សែងទៀត។ ដោះ និងចោលស្រោមដៃ។ លាងដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្រាប់ការថែទាំគេស្តង់ដារ HCA អតិថិជនដែលអង្គុយនៅនិងគុណភាពការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។		

ការថែទាំក្រចកដៃ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ ហើយពាក់ស្រោមដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាក់ទឹកចូលចាន។ បញ្ជាក់ថាទឹកមានសុវត្ថិភាព ហើយនៅសីតុណ្ហភាពមានសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន។ លែបើចាំបាច់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ទឹកនៅកម្រិតសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ស្រោមដៃអតិថិជនក្នុងទឹក ហើយត្រាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតដៃអតិថិជនទាំងចន្លោះស្រោមដៃ, មុនពេលធ្វើរបរាង ឬសម្អាតក្រចកស្រោមដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតដៃរបស់អតិថិជនដោយប៉ះតិចជាមួយកន្សែង មិនមែនជូតទេ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតក្រោមក្រចកជាមួយឈើពណ៌ទឹកក្រូច។ ជូតឈើពណ៌ទឹកក្រូចបន្ទាប់ក្រចកនិមួយ។.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ក្រចកដៃនាងជាមួយដៃកន្សែង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្លាស់ទីចុះឡើងជាមួយក្តារក្រដាសខាត និងមិនឱ្យវាជ្រុះទៅក្នុងជ្រុង ដោយសារតែការនេះអាចបណ្តាលក្រចកដាច់ និងធ្វើឱ្យខ្សោយក្រចក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រៀបចំសារក្រចកពីផ្នែកម្ខាងទៅម្ខាងទៀតក្នុងមួយទិសប៉ុណ្ណោះ ឬរៀបចំសារក្រចកនិមួយៗពីកាប់ជ្រុងទៅកណ្តាល.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ការថែទាំក្រចកដៃ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញនេះដោយជោគជ័យ អ្នកត្រូវ (បន្ត)៖

	បាទ/ចាស	ទេ
ស្បែកគល់ក្រចកដៃរក្សាទិដ្ឋភាពក្នុងការឆ្លងរោគ។ កុំកាត់ស្បែកគល់ក្រចក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បញ្ចប់ដោយក្រចករលោង និងគ្មានតែមរដុប	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាប់ផ្តើមលាបឡើយ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បានទទេ ទឹកស្អាត រក្សាឧបករណ៍ បោះចោលកម្រាលដែលប្រើរួច ហើយចោលសំរាមឱ្យបានត្រឹមត្រូវ		
ហើយទុកឱ្យស្ងួតនៅពេលបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រាយដៃចេញ លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ប្រសិនបើអតិថិជនមានបញ្ហាលាយាមរត់ ឬទឹកនោមផ្អែម ជំនួយសុខភាពតាមផ្ទះគួរតែមិនប្រើឈើពណ៌ទឹកក្រូចលើក្រចកដៃអតិថិជនឡើយ។

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនអង្គុយលើកម្រាលខណៈពេលផ្តល់ការថែទាំ។

ការថែទាំប្រអប់ជើង - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទ/ចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ ហើយពាក់ស្រោមដៃ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ត្រួតពិនិត្យប្រអប់ជើងរបស់អតិថិជនដោយប្រុងប្រយ័ត្នមុនចាប់ផ្តើមនីតិវិធីដោយពិនិត្យចន្លោះប្រាមជើង និងកែងជើង។ សាកសួរថាតើអតិថិជនមានតំបន់រលួយចាប់ ឬរលើបទមុនពេលចាប់ផ្តើម	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ទឹកក្នុងអាង ដាក់កុំឱ្យលើសពាក់កណ្តាល.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សួរអតិថិជនថាតើទឹកមានសីតុណ្ហភាពតាមចង់បានទេមុនដាក់ជើងចូលទាំងស្រុង។ លែបើចាំបាច់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ជើងរបស់អតិថិជនទាំងស្រុងចូលទៅក្នុងទឹក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
គាំទ្រប្រអប់ជើង និងកែងដោយត្រឹមត្រូវក្រចកនីតិវិធី ដកជើងចេញពីទឹក លាងជើងទាំងមូល រួមទាំងចន្លោះប្រាមជើង ជាមួយសាប៊ូបោកខោអាវ។		
ទុកទឹកក្នុងអាងដោយគ្មានសាប៊ូសម្រាប់លាងទឹកទទេដោយ ៖ (1) លាងជើងជាមួយសាប៊ូ និងក្រណាត់សើមដោយដាក់ដោយផ្ទាល់ជំនួសការបន្ថែមសាប៊ូទៅក្នុងអាងទឹក ឬ (2) ដោយប្រើអាងទឹកពីដោយឡែកពីគ្នា ៖ មួយសម្រាប់សម្អាត មួយសម្រាប់លាង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រាកដថាបន្ថែមសាប៊ូលើក្រណាត់សើមជាងដាក់ដោយផ្ទាល់ក្នុងទឹក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងសម្អាតប្រអប់ជើងទាំងមូល រួមទាំងចន្លោះប្រាមជើង ជាមួយក្រណាត់សម្អាតដែលមានសាប៊ូបន្ទាប់ពីត្រូវទឹករួច	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងជើងដើម្បីឱ្យអស់សាប៊ូពីប្រអប់ជើង និងនៅក្នុងចន្លោះប្រាមជើង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
មុនពេលសម្អាតភាពខ្វះចេញពីក្រចករបស់អតិថិជន ទះសម្លកជើងរបស់អ្នកគេតិចៗថ្មីម្តង រួមទាំងចន្លោះប្រាមជើង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតក្រោមក្រចកជាមួយ ឈើពណ៌ទឹកក្រូច។ ផ្គុតសម្អាតឈើពណ៌ទឹកក្រូច លើកនៃឡង បន្ទាប់ពីសម្អាតក្រចកនីមួយៗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ក្រចកត្រង់កាត់ជាមួយឯកសារ ឬក្តារប្រូប៊ិច	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្លាស់ទីចុះឡើងជាមួយក្តារក្រដាសខាត់ និងមិនចូលទៅជ្រៅពេកទៅក្នុងកាត់ផ្តេង ដោយសារតែការនេះអាចបណ្តាលឱ្យក្រចកញែក និងធ្វើឱ្យខ្សោយក្រចក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រៀបឯកសារក្រចកពីផ្នែកម្ខាងទៅម្ខាងទៀតក្នុងមួយទិសប៉ុណ្ណោះ ឬរៀបឯកសារចុងក្រចកនីមួយៗពីកាត់ផ្តេងទៅកណ្តាល	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ស្បែកគល់ក្រចក ដើរត្រូវការនឹងការពារការឆ្លងមេរោគ។ កុំប្រើស្បែកគល់ក្រចក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បញ្ចប់ជាមួយក្រចកដែលរលោង និងមិនមានតែមរដុប	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សួរថាតើអតិថិជនចង់ដាក់ឡើយទេ បើដាក់ ដាក់ឡើយលើដៃរបស់អ្នក ហើយដាក់ឡើយទូទាំងប្រអប់ជើងរបស់អតិថិជន ប្រាកដថាមិនដាក់ឡើយចន្លោះប្រាមជើង។		
យកឡើយដែលលើសចេញ។ (បើមាន) ជាមួយកន្សែង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនប្តូរស្រោមជើង និងស្បែកជើង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បង្ហូរទឹក សម្អាត ផុតអាង ហើយទុកវិញដោយត្រឹមត្រូវ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រាយដៃ ហើយលាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ប្រសិនបើអតិថិជនមានបញ្ហាចរន្តលាយាមរត់ ឬជំងឺទឹកនោមផ្អែម ជំនួយថែទាំតាមផ្ទះមិនគួរប្រើប្រាស់
ឈើពណ៌ទឹកក្រូចនៅលើក្រចកជើងរបស់អតិថិជននោះទេ។

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជននឹងអង្គុយលើគោរមី ខណៈពេលដែលការថែទាំនេះត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ។

ខាងក្រោមគឺជាជំនួយទូទៅពេលជួយអតិថិជនថែទាំក្រុមគ្រួសារ ៖	
ត្រួតពិនិត្យប្រអប់ជើង និងដៃរបស់អតិថិជនរបស់អ្នកជាប្រចាំចំពោះការប្តូរពណ៌ (ជាពិសេសឡើងក្រហម) សីតុណ្ហភាព ពង មុត ឬឆ្អុត ប្រេះនៅចន្លោះប្រាមជើង / ប្រាមដៃ ឬការផ្លាស់ប្តូរផ្សេងទៀត។ ចងក្រងឯកសារ និងរាយការណ៍ពីការហើម ឬឡើងក្រហមណាមួយ អ្នកកត់សម្គាល់ជុំវិញតំបន់។ ចូរផ្សេងផ្នែកផែនការថែទាំរបស់អតិថិជនមុនពេលអនុវត្តការថែទាំក្រុមគ្រួសារ ។.....	បាទចាស ១៩
តាមដានកន្លែងមុតតូច ហើយទុកឱ្យស្អាត.....	
កុំដាក់ឡើងនៅចន្លោះប្រាមជើង - ឡើយសំណើមដែលជួយជំរុញឱ្យផ្សិតលូតលាស់.....	
កុំកាត់ជ្រុងក្រចកអតិថិជន ឬផ្តិតជុំវិញក្រចកជាមួយដៃកស្រួចសម្រាប់អតិថិជនណាមួយ.....	
ក្រចករលោងស្អាត ផ្តល់ជាសុភាព និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជន។ ក្រចកមានខ្លែង ឬមួតស្រួច អាចទាក់ចាប់ និងឱ្យរហែកលើក្រណាត់ និងអាចបង្កស្នាមដល់ប្រាមជើង / ប្រាមដៃ។ ចូរកាត់ប្រអប់ជើង និងប្រអប់ដៃរបស់អតិថិជនថ្មី។ និងដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។.....	
ជួយអតិថិជនដែលខ្សោយដៃស្លៀកពាក់ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖	
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ.....	បាទចាស ១៩
សួរអតិថិជនថាពួកគេចង់ស្លៀកអ្វី.....	
ដាក់ធាតុទាំងអស់ ផ្លាស់ទីខ្លួនរបស់អតិថិជនដោយថ្មី។ តាមធម្មជាតិ ចៀសវាងបង្គំ និងផ្នែកបន្ថែមនៃអវយវៈ និងសន្ទាក់.....	
ជួយអតិថិជនដាក់ដៃខ្សោយចូលដៃអាវ អាវយីតដោយត្រឹមត្រូវ ឬអិលមុនពេលដាក់សម្លៀកចូលខាងដែលមិនមានផលប៉ះពាល់។ ដាក់ដៃអាវលើដៃខ្សោយមិនពេលដាក់ចូលដៃមិនប៉ះពាល់.....	
ជួយអតិថិជនជាមួយការស្លៀកពាក់.....	
ធានាថាអតិថិជនកំពុងតែអង្គុយ នៅពេលដាក់ប្រអប់ជើង និងជើងទៅក្នុងខោ និងនៅពេលជួយជាមួយស្បែកជើងការការពារអិល.....	
ផ្តល់ការគាំទ្រដល់អតិថិជនពេលទាញ និងរួតខោ.....	
បញ្ចប់ត្រឹមអតិថិជនបានស្លៀកពាក់ដោយត្រឹមត្រូវ (សម្លៀកបំពាក់ត្រូវទំហំ រួត/ដាក់ឡើងវិញ).....	
លាងដៃ.....	
សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនអាចក្រោកឈរបាន។ អតិថិជនពាក់អាវយីត និងខោក្នុង ហើយត្រូវការស្លៀកពាក់អាវ ខោ ស្រោមជើង និងស្បែកជើង។ អតិថិជននឹងស្លៀកពាក់ខោអាវផ្ទាល់ខ្លួន។	
ពាក់ស្រោមជើងយឺតខ្ពស់លើជង្គង់ឱ្យអតិថិជន - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖	
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ.....	បាទចាស ១៩
រៀបចំស្រោមជើងកែវសម្រាប់ប្រើដោយបែរស្រោមជើងកែវខាងក្នុងចេញក្រៅ យ៉ាងហោចណាស់ដល់កែងជើង.....	
ដាក់ប្រអប់ជើងនៃស្រោមជើងកែវលើប្រាមជើង ប្រអប់ជើង និងកែងជើង លើកប្រអប់ជើង និងជើងរបស់អតិថិជនតាមធម្មជាតិ ទប់ឱ្យខ្លាំង ហើយចៀសវាងបង្គំ ឬពង្រីកអវយវៈ និងសន្ទាក់.....	
ទាញផ្នែកខាងលើនៃស្រោមជើងកែវទៅលើប្រអប់ជើង កែងជើង និងជើង.....	
ចូរប្រាកដថាស្រោមជើងកែវនឹងគិតរលោង គ្មានស្នាមបត់ ឬជ្រួញ ហើយមិនគិតពេកលើប្រាមជើងរបស់អតិថិជន.....	
បំពេញការប្រើស្រោមជើងកែវលើប្រអប់ជើងជាមួយប្រាមជើង និងកែងជើងឱ្យត្រូវទីតាំងតាមរចនារបស់ស្រោមជើងកែវ.....	
លើកស្រោមជើងកែវឱ្យដល់ជង្គង់ និងគ្មានស្នាមជ្រួញ.....	
លាងសម្អាតដៃ.....	
សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនដេកលើក្រែកពេលការថែទាំនេះត្រូវបានផ្តល់។	
ជួយអតិថិជនថែទាំ (ROM) សម្រាប់ស្នាមជើង - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖	
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ.....	បាទចាស ១៩
ពេលជួយអវយវៈតាមរយៈលំហាត់ប្រាណខាងក្រោម ធ្វើចលនាថ្មី យឺតៗ និងដោយរលូនតាមរយៈជួរចលនានៃចំណុចទប់ទល់។ ឈប់បើសិនជាឈឺ.....	
សួរអតិថិជនអំពីកម្រិតស្រួលរបស់ពួកគេគ្រប់លំហាត់ប្រាណ។ ឈប់បើសិនជាឈឺ.....	
ជួយចាប់ដៃអតិថិជនក្រោមកែងដៃ កែង ពេលធ្វើចលនាសម្រាប់ស្នា.....	

ជួរអសកម្មនៃចលនា (ROM) សម្រាប់ស្មារម្យ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ (បន្ត) ៖

	បាទចាស	ទេ
លើកស្មារបស់អតិថិជនឡើងត្រង់ទៅរកពិដាន ត្រលប់មកវិញទៅកាន់ក្បាលត្រែ (HOB) ហើយដាក់វាបិញ រួចធ្វើដដែលៗ (ការបត់ស្មា/ផ្នែកបន្ថែម)។		
ធ្វើម្តងទៀតយ៉ាងហោចណាស់បី (3) ដង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លើកដៃរបស់អតិថិជនត្រង់ខ្លួនឆ្ពោះទៅ HOB ហើយដាក់ដៃរបស់អតិថិជនត្រង់មកខ្សែកណ្តាលខ្លួនរបស់អតិថិជនដូចដដែល		
(រលាស់ស្មា/ចលនាឆ្ពោះទៅរកខ្សែកណ្តាលខ្លួន)។ ធ្វើម្តងទៀតយ៉ាងហោចណាស់បី (3) ដង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់កែងដៃដែលបត់របស់អតិថិជននៅកម្រិតស្មារបស់អតិថិជន បង្វិលកំភួនដៃឆ្ពោះទៅ HOB ហើយបង្វិលកំភួនដៃចុះឆ្ពោះមកត្រតាក។		
ធ្វើម្តងទៀតយ៉ាងហោចណាស់បី (3) ដង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនដេកលើត្រែពេលការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។

ជួរអសកម្មនៃចលនាសម្រាប់ជង្គង់មួយ និងកងដៃមួយ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពេលជួយអរយវៈតាមរយៈលំហាត់ប្រាណខាងក្រោម ធ្វើចលនាថ្មម យឺតៗ និងដោយរលូនតាមរយៈរដូវចលនានៃចំណុចទប់ទល់។.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជង្គង់ គាំទ្រដើររបស់អតិថិជននៅសន្លាក់ជង្គង់ និងកងដៃ ពេលធ្វើចលនាជង្គង់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សួរពីអារម្មណ៍របស់អតិថិជនកំឡុងពេលធ្វើលំហាត់ប្រាណ។ ឈប់បើសិនជាឈឺ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ជង្គង់ឱ្យដល់ចំណុចទប់ទល់ ហើយបន្ទាប់មកដាក់ជង្គង់វិញរាបនឹងត្រែ(តាមដោយប្រដាប់ពាក់ជង្គង់ដដែល - ការបត់ជង្គង់/ផ្នែកបន្ថែម)		
ធ្វើម្តងទៀតយ៉ាងហោចណាស់បី (3) ដង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កងដៃ គាំទ្រដើរ និងកងដៃពេលធ្វើចលនាកងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទាញដើរឱ្យត្រង់ ហើយដោយចលនារាបដោយទ្រុកក្រោមដៃដើរទៅក្រោមត្រង់ដដែលៗ (ការបត់កងដៃ/ផ្នែកបន្ថែម)។		
ធ្វើម្តងទៀតយ៉ាងហោចណាស់បី (3) ដង.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនដេកលើត្រែពេលការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។

ជួរអតិថិជនក្នុងការទទួលទាន - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ធានាថាអតិថិជនអង្គុយត្រង់លើកោអិម្មនពេលការជួយចាប់ផ្តើម	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ប្រដាប់ការពារសម្លៀកបំពាក់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
អង្គុយនៅកន្លែងមួយដែលអាចជួយអតិថិជនពេលទទួលទាន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ជាអាហារដាច់ណិត ផ្តល់ជាអាហារប្រភេទជំនួយ ឬសួរពីចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជនពេលទទួលទាន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ជាភេសជ្ជៈពេលកំពុងទទួលទានអាហារ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រាកដថាមាត់របស់អតិថិជនទទេមុនបញ្ចុកមួយម៉ាត់បន្ទាប់ ឬភ្នាក់ភេសជ្ជៈមួយដប.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ភ្ជាប់ការសន្ទនាពេលអតិថិជនទទួលទានអាហារ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជូនអាហារពីមាត់ និងដៃរបស់អតិថិជនបើចាំបាច់ និងពេលទទួលទានរួច	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកប្រដាប់ការពារសម្លៀកបំពាក់ចេញ បើពាក់ ហើយបោះចោលក្នុងធុងត្រឹមត្រូវ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកអាហារដែលនៅសល់ចេញ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ត្រូវស្អាត ស្ងួត ហើយសម្អាតមុខម្លប់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជននៅនឹងគុពេលការថែទាំចាប់ផ្តើមសម្រាប់ជំនាញនេះ។

ជួរអតិថិជនពេលសម្អាតខ្លួនលើត្រែ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះ ឬប្តូរផ្នែកខាងក្រោយចេញ។ ទុកឱ្យអតិថិជនគ្របដោយកន្សែងដូតទឹក ឬសន្លឹកខាងលើ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះរ៉ូប/ឈុតគេងរបស់អតិថិជនចេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ធានាថាសិក្ខណភាពទឹកគីមីសុវត្ថិភាព និងបញ្ជាក់ពីសិក្ខណភាពមានជាសុខភាពសម្រាប់ពួកគេ លើបើចាំបាច់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ជួយអតិថិជនពេលសម្ភាគន្លងលើគ្រែ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖ (បន្ត)

បាទចាស ១៩

រក្សាទឹកដោយគ្មានសារីប្រើដើម្បីលាងទឹកដោយ ៖ (1) លាងជើងជាមួយសារី និងក្រណាត់សើមដោយដាក់ដោយផ្ទាល់ជំនួសការបន្ថែមសារីទៅក្នុងអាងទឹក ឬ (2) ដោយប្រើអាងទឹកពីរដោយឡែកពីគ្នា ៖		
មួយសម្រាប់សម្អាត មួយសម្រាប់លាង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្តូរទឹកគ្រប់ពេលវាឡើងសារី ត្រជាក់ ឬកខ្វក់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់កន្សែងស្រូបក្រោមក្បាល/ករបស់អតិថិជន.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ក្រណាត់សើម(គ្មានសារី) ហើយចាប់ផ្តើមជាមួយភ្នែក។ ប្រើតំបន់ផ្សេងនៃក្រណាត់សម្រាប់ភ្នែកមួយទៀត		
លាងខាងក្នុងទៅជ្រុងខាងក្រៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតផ្នែកដែលនៅសល់ដូចជាមុខ ត្រចៀក និងដៃដោយសារី (បើអតិថិជនចង់).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងតំបន់ស្រូបជាមួយកន្សែង ទះតិចៗ កុំដុត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដកដៃម្ខាង ហើយដាក់កន្សែងក្រោមវា។ គាំទ្រដៃរបស់អតិថិជនដោយយកដៃទ្រព្យក្រោមដៃរបស់អតិថិជន។ សម្អាតដៃ ស្មា និងភ្នែករបស់អតិថិជន។ លាង ហើយ ទះតិចៗឱ្យស្ងួត.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ដៃរបស់អតិថិជនក្នុងអាងទឹក។ សម្អាតដៃរបស់អតិថិជន លាង និងជូតឱ្យស្ងួត។ ធ្វើដូចគ្នាជាមួយដៃ និងប្រអប់ដៃមួយទៀត.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាត លាង ទះតិចៗឱ្យស្ងួតស្មា និងពោះរបស់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បញ្ចេញជើងម្ខាងរបស់អតិថិជន ហើយដាក់កន្សែងបណ្តោយក្រោមប្រអប់ជើង និងជើង។ ពត់ជង្គង់ ហើយទ្រជើងជាមួយដៃរបស់អ្នក សម្អាតជើង លាង និងជូតឱ្យស្ងួត.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
វិភិលជើងរបស់អតិថិជនទៅក្នុងអាង។ សម្អាតជើងរបស់អតិថិជន លាង និងជូតឱ្យស្ងួត។ ធ្វើដូចគ្នាជាមួយជើង និងប្រអប់ជើងមួយទៀត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនក្នុងការបែរខាង ឆ្ងាយពីអ្នក។ ដាក់កន្សែងភ្នែក ឬកន្សែងនៅក្រោមខ្នងរបស់អ្នក ឬសម្អាតខ្នងរបស់អតិថិជន តូទ លាង និងជូតឱ្យស្ងួត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយដល់ខ្នងរបស់អតិថិជន។ ផ្តល់ឯកជនភាព ហើយឱ្យអតិថិជនអនុវត្តន៍ការថែទាំប្រដាប់ភេទផ្ទាល់ខ្លួន (បើអាច)		
បើមិនអាចទេ កិច្ចការនេះត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយឡែក.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដណ្តប់អារខាងលើ និង/ឬក្រយឱ្យអតិថិជន នៅពេលបញ្ចប់ការថែទាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកពួកដែលអាចសើមចេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់សម្លៀកបំពាក់ និងកម្រាលពួកក្នុងធុងឱ្យបានត្រឹមត្រូវ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាត លាង ជម្រះ និងអនាម័យអាង ហើយទុកដាក់កន្សែងត្រឹមត្រូវ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះ ហើយចោលស្រោមដៃដែលប្រឡាក់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ជួយក្នុងការថែទាំប្រដាប់ភេទ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

បាទចាស ១៩

ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាក់ទឹកចូលអាងឱ្យពេញ ប្រើទឹកដែលសុវត្ថិភាព និងសីតុណ្ហភាពមានផាសុខភាពសម្រាប់អតិថិជន។ លែងបើបានស្នើ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃពេលផ្តល់ការថែទាំប្រដាប់ភេទ ពេលលាង និងសម្អាតឧបករណ៍ និងកម្រាលដែលប្រឡាក់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ការពារគ្រែរបស់អតិថិជនពីការសើមដោយប្រើកន្សែង បន្ទះគ្រែ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បើកតំបន់ប្រដាប់ភេទ។ ប្រាកដឯកជនភាពរបស់អតិថិជនត្រូវបានថែទាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1) លាងជើងជាមួយសារី និងក្រណាត់សើមដោយដាក់ដោយផ្ទាល់ជំនួសការបន្ថែមសារីទៅក្នុងអាងទឹក ឬ (2) ដោយប្រើអាងទឹកពីរដោយឡែកពីគ្នា ៖		
មួយសម្រាប់សម្អាត មួយសម្រាប់លាង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតតំបន់ប្រដាប់ភេទទាំងមូលជាមួយក្រណាត់សារី។ ប្រើខាងស្តាំនៃក្រណាត់សម្រាប់ស្រទាប់លើនិមួយៗ។ សម្អាតពីមុខដល់ក្រោយតំបន់ប្រដាប់ភេទ។	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងតំបន់ប្រដាប់ភេទទាំងមូលជាមួយក្រណាត់ស្ពាន។ ប្រើក្រណាត់ស្ពានសម្រាប់ស្រទាប់លើនិមួយៗ។		
លាងតំបន់ប្រដាប់ភេទទាំងមូលជាមួយក្រណាត់ស្ពាន។	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទះតិចៗឱ្យស្ងួតថ្មីតំបន់ប្រដាប់ភេទ ពីមុខទៅក្រោយ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនក្នុងការផ្អែងខ្លួន។ ប្រាកដថាអតិថិជនមានសុវត្ថិភាពពីគែមគ្រែ សម្អាត លាង ទះតិចៗឱ្យស្ងួតតំបន់តូទ និងភ្នែក។	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើតំបន់ស្ពាននៃក្រណាត់សម្រាប់ស្រទាប់និមួយៗ។		
ជូតពីមុខទៅក្រោយដើម្បីចៀសវាងការឆ្លងជាកតំបន់ប្រដាប់ភេទ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្តូរបន្ទះគ្រែ ឬសន្លឹកបាទ បើចាំបាច់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កាត់បន្ថយការប៉ះពាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជនឱ្យបានតិចបំផុតក្នុងនីតិវិធី.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដណ្តប់អារខាងលើ និង/ឬក្រយឱ្យអតិថិជន នៅពេលបញ្ចប់ការថែទាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកក្រណាត់ កន្សែង បន្ទះគ្រែ ពួក ឬសម្លៀកបំពាក់ប្រឡាក់ ឬសើមចេញ។ ចោលទៅក្នុងធុងសម្រាប់ឱ្យត្រឹមត្រូវ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រោមដៃដែលប្រឡាក់ចេញ ហើយចោល.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនដែលជាមនុស្សស្រីទាំងមេរោង។ អតិថិជនដេកលើគ្រែពេលការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។ ជំនាញនេះត្រូវអនុវត្តដោយប្រើសារី និងទឹកកុំដុត។

ការថែទាំតាមបំពង់ការថែទាំ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
គេស្តុស្តីគុណភាពទឹកក្នុងអាង។ កំណត់ថាគេស្តុស្តីគុណភាពទឹកមានសុវត្ថិភាព ហើយផ្សេងផ្នែកជាមួយអតិថិជនថាមានផាសុខភាពបូទេ លែបើចាំបាច់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រក្សាទឹកដោយគ្មានសារីប្រើដើម្បីលាងទឹកដោយ ៖ (1) លាងជើងជាមួយសារី និងក្រណាត់សើមដោយដាក់ដោយផ្ទាល់ជំនួសការបន្ថែមសារីទៅក្នុងអាងទឹក ឬ (2) ដោយប្រើអាងទឹកពីរដោយឡែកពីគ្នា ៖ មួយសម្រាប់សម្អាត មួយសម្រាប់លាង	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កាត់បន្ថយការប៉ះពាល់កាយរបស់អតិថិជនកំឡុងពេលថែទាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃ មុនពេលដាក់បំពង់បូម បំពង់ ថង់បង្ហូរទឹកនោម ឬចាប់ផ្តើមលាងសម្អាតគ្រប់វិធីវិធីពេលផ្តល់ការថែទាំបំពង់ ពេលលាង និងសម្អាតឧបករណ៍ និងកម្រាលពូកដែលប្រឡាក់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់អតិថិជននៅចម្ងាយសុវត្ថិភាពពីគេមត្រៃ បើបែរខាងកំឡុងពេលថែទាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់កន្សែង ឬបន្ទះក្រោមបំពង់បូមមុនសម្អាតកុំឱ្យសន្លឹក ឬសម្លៀកបំពាក់របស់អតិថិជនសើមកំឡុងពេលសម្អាត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បើកតំបន់ដែលរុំព័ទ្ធដោយបំពង់តែប៉ុណ្ណោះ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើក្រណាត់សារីដើម្បីសម្អាតបំពង់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្តូរចំណុចសម្រាប់ការសម្អាតនីមួយៗ ហើយលាងស្រទាប់។ កុំទាញបំពង់។ ចាប់បំពង់នៅជិតកន្លែងបើកដែលវាចូលក្នុងរាងកាយដើម្បីចៀសវាងការទាញចេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាតយ៉ាងហោចណាស់បួនអ៊ីញនៃបំពង់ជិតបំផុតពីចេញបង្ហូរនោម ឬរោងក្រោមឆ្ងាយពីរាងកាយ។ ប្រើតំបន់ស្អាតនៃក្រណាត់សម្រាប់ស្រទាប់នីមួយៗ។	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើក្រណាត់ផ្សេង លាងយ៉ាងហោចណាស់បួនអ៊ីញនៃបំពង់ជិត ឬរោងក្រោមឆ្ងាយពីរាងកាយ ប្រើតំបន់ស្អាតនៃក្រណាត់សម្រាប់ស្រទាប់នីមួយៗ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទះតិចៗសម្អាតតំបន់ស្បែករបស់អតិថិជនដែលអាចសើម	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ទុកតំបន់ស្បែកដែលសើមពេលថែទាំ ហើយសម្អាតកម្រាលពូកនៅបញ្ចប់ការថែទាំ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រក្សាថង់បង្ហូរទឹកនោមនៅទីតាំងទាបជាងចេញនោម ពេញការថែទាំ នៅចុងវិធីវិធី។ ប្រាកដថាមិនមានរបត់ក្នុងបំពង់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចោលកន្សែង និងវត្ថុផ្សេងទៀតក្នុងធុងសម្រាមឱ្យបានត្រឹមត្រូវ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដណ្តប់ក្រុយឱ្យអតិថិជននៅចុងបញ្ចប់នៃការថែទាំ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រោមដៃចោល ហើយលាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនដេកលើគ្រែពេលការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។

ការថែទាំដោយបំពង់ស្រោមអនាម័យ	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បើកតំបន់បន្តពូជប៉ុណ្ណោះ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាត និងសម្អាតប្រដាប់ភេទដោយប្រុងប្រយ័ត្ន កាត់រោមដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
អង្កេតស្បែកប្រដាប់ភេទនូវតំបន់ដែលចំហ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រសិនបើមានតំបន់ដុំ ឬឆៅ កុំពាក់ស្រោមអនាម័យ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ការលើប្រដាប់ភេទ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ក្រឡុកបំពង់ស្រោមអនាម័យលើតំបន់ប្រដាប់ភេទ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ភ្ជាប់ស្រោមអនាម័យទៅបំពង់។ ពិនិត្យថាគេចុងស្រោមអនាម័យមិនរមួល	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ធានាបំពង់ទៅជើងរបស់អតិថិជន។ ធានាថាចេញនៅក្រោមកម្រិតចេញនោម.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រោមដៃចោល ហើយលាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ជំនួយការប្រើថ្នាំ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពិនិត្យកាលវិភាគថ្នាំរបស់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
រំលឹកអតិថិជនថាដល់ម៉ោងលេបថ្នាំវេជ្ជសាស្ត្ររបស់ពួកគេ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រើសម្រាប់ថ្នាំត្រឹមត្រូវ មានបិទឈ្មោះរបស់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកប្រដាប់ដាក់ថ្នាំចេញពីកន្លែងដែលទុកវា មើលស្លាក ហើយផ្ទៀងផ្ទាត់ 5 ត្រឹមត្រូវ - ថ្នាំ អតិថិជន ចំនួន ផ្លូវ និងពេលវេលា.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បើកធុង ក្រលេកមើលស្លាក ហើយផ្ទៀងផ្ទាត់ 5 ម្តងទៀត.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាក់ថ្នាំពីដបដើម្បីម្ហូរគម្របដោយមិនប៉ះថ្នាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឱ្យចំនួនគ្រាប់ត្រឹមត្រូវដោយចាក់វាចេញពីគម្របដល់ដៃរបស់ពួកគេដោយមិនប៉ះថ្នាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ប្រាប់ឱ្យអតិថិជនលេបថ្នាំ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ជួយអតិថិជនលេបថ្នាំដោយមិនមានដៃរបស់អ្នកសិក្សាជាជាងដៃរបស់អតិថិជន ឬយកដៃរបស់អតិថិជនចាក់ថ្នាំចូលមាត់របស់អតិថិជន		
ប្រាប់ថ្នាំដោយផ្ទាល់ចូលមាត់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ចាក់ទឹកមួយកែវពេញឱ្យអតិថិជន (សម្រាប់ការលេបថ្នាំតាមមាត់)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
អង្កេត និងប្រាកដថាបានលេបថ្នាំ។ សួរអតិថិជន ឬពិនិត្យមើលថាបានលេបថ្នាំឬទេ។	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បិទធុងថ្នាំ ហើយដាក់វាទៅកន្លែងសមរម្យ ហើយផ្ទៀងផ្ទាត់ 5 ម្តងទៀត	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ឯកសារដែលអតិថិជនបានលេបថ្នាំ។ ប្រសិនបើពួកគេមិន ឯកសារនោះផងដែរ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ HCA អតិថិជនអង្គុយនៅនិងគុណភាពការថែទាំត្រូវបានផ្តល់។		

ការជួយអតិថិជនប្រើកន្តោរ - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើ S.W.I.P.E.S. ទំនាក់ទំនង / សិទ្ធិអតិថិជន និងជំនាញអនុវត្តការថែទាំទូទៅ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
មុនពេលដាក់កន្តោរ បន្ទាបក្បាលត្រៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃដាក់កន្តោរឱ្យត្រូវកន្លែងក្រោមតូទ (កន្តោរស្តង់ដារ ៖ ដាក់កន្តោរឱ្យទូលាយត្រឹមជាមួយតូទរបស់អតិថិជន កូនកន្តោរ ៖		
ដាក់កូនកន្តោរដោយប្រើចំណុចចេញឆ្ពោះទៅត្រៃ)។ ឱ្យអតិថិជនពត់ជើង ហើយលើកត្រកាត (បើអាច)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លើកក្បាលត្រៃបន្ទាប់ពីដាក់កន្តោរក្រោមអតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដាក់ក្រដាសអនាម័យជិតអតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ស្នើឱ្យអតិថិជនប្រាប់ពេលពួកគេរាល់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ការគ្របកម្រាលត្រៃ ឬក្រយដល់អតិថិជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
បន្ទាបក្បាលត្រៃមុនពេលដកកន្តោរ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃមុនពេលយកកន្តោរចេញ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
យកកន្តោរចេញ ហើយចាក់កាកសំណល់ចូលបង្គន់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ផ្តល់ការថែទាំប្រដាប់ភេទ (ធ្វើតាមនីតិវិធីបញ្ជីពិនិត្យ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាត និងធ្វើអនាម័យឧបករណ៍តាមពិធីការ។ ទុកកន្លែងដើម	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រោមដៃចោល ហើយលាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ការជាមួយឡាមសុវត្ថិភាព - សម្រាប់អ្នកបង្ហាញជំនាញដែលអ្នកត្រូវការដោយជោគជ័យ ៖

	បាទចាស	ទេ
ប្រើជំនាញ S.W.I.P.E.S.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ពាក់ស្រោមដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ស្នើឱ្យអតិថិជនពាក់ក្រាសធូញពាក់។ ដូច្នោះ ប្រាកដថាវានៅក្នុងមាត់របស់ពួកគេ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដូតមុខជាមួយក្រណាត់ក្តៅសើម	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាបមាមកោរទៅតំបន់ដែលត្រូវការ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កាន់ឡាមដោយប្រុងប្រយ័ត្ន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កាន់ស្បែកដោយដៃ ហើយកោរដោយរលូនដោយយចលនាទិសនៃសក់.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
លាងឡាមសុវត្ថិភាពក្នុងទឹកក្តៅចន្លោះស្រទាប់ឱ្យឡាមស្អាត និងសើម.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
កោរសងខាងមុន បន្ទាប់មកច្រមុះ និងមាត់	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាត លាង និងសម្អាតមុខ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
សម្អាត ហើយទុកឧបករណ៍ឱ្យឆ្ងាយ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ដោះស្រោមដៃចោល ហើយលាងដៃ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



បញ្ជីត្រួតពិនិត្យវិធីអនុវត្តន៍ជំនាញសម្រាប់ជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះដែល **DSHS** បានអនុម័ត
ការផ្ទៀងផ្ទាត់នៃការបញ្ចប់ការអនុវត្តជំនាញ **HCS**

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides
DSHS Approved
Verification of HCS On The Job Skills Practice Training
Provided by Facility Instructor(s) in an AFH, ALF, or ESF

ទំព័រនេះត្រូវតែបានធ្វើទៅអង្គការបណ្តុះបណ្តាល **DSHS** សម្រាប់បេក្ខជនជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះរួមមានផ្ទះដែលបានបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ
លើការងារនោះមណ្ឌលរបស់អ្នក។

អ៊ីម៉ែល ទំព័រនេះតែប៉ុណ្ណោះ ទៅកាន់ TrainingApprovalTPA@dshs.wa.gov ក្នុងប្រអប់។ បញ្ចូល “មណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាលការងារ”
ជាបន្ទាត់ប្រធានបទ។

_____ បានបង្ហាញដោយជោគជ័យ ពេលធ្វើការជាមួយអតិថិជន ក្នុង

ឈ្មោះសិស្ស

វគ្គមូលដ្ឋានរបស់គ្រូបង្រៀននៅមណ្ឌល **DSHS** ដែលបានអនុម័ត ដំហានចាំបាច់ទាំងអស់សម្រាប់កិច្ចការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរួមបញ្ចូលលើ
បញ្ជីត្រួតពិនិត្យវិធីអនុវត្តន៍នេះ។

ឈ្មោះមណ្ឌល	លេខមណ្ឌល	
	WA	
ហត្ថលេខារបស់គ្រូបង្រៀន	ឈ្មោះរបស់គ្រូបង្រៀនបោះពុម្ព	លេខកូដមណ្ឌលរបស់គ្រូបង្រៀន
ហត្ថលេខារបស់សិស្ស	ឈ្មោះរបស់សិស្សបោះពុម្ព	កាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់

សូមកត់ចំណាំ ៖ កិច្ចការជំនាញទាំងអស់ត្រូវតែបានបង្រៀនដោយគ្រូបង្រៀនមណ្ឌលដែលបានអនុម័ត
និងបានបង្ហាញដោយបុគ្គលិក/អ្នកធ្វើការជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះ។ ពេលត្រូវការ បើគ្មានអតិថិជនអាចរកបាន
ឬគ្មានអតិថិជនយល់ព្រមចូលរួមក្នុងវិធីបណ្តុះបណ្តាលជំនាញពិសេស
ការអនុវត្តជំនាញជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះអាចត្រូវបានវាយតម្លៃដោយប្រើទិដ្ឋភាព ឬដៃគូបណ្តុះបណ្តាល។

ទំព័រនេះមិនត្រូវឱ្យបំពេញ និងធ្វើទៅ **DSHS**
ទេប្រសិនបើការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញជំនួយការថែទាំតាមផ្ទះត្រូវបានបង្រៀនដោយគ្រូបង្រៀនសហគមន៍ **DSHS**
ជាប់កិច្ចសន្យាក្នុងមន្ទីរពិសោធន៍ជំនាញ។