ລາຍການກວດເບິ່ງວິທີການພາກປະຕິບັດດ້ານຄວາມຊຳນານສຳລັບຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ ກົມ DSHS ໄດ້ອະນຸມັດ

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved

ລາຍການກວດເບິ່ງວິທີການພາກປະຕິບັດດ້ານຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຈະຖືກໃຊ້ໂດຍຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນເພື່ອຈະຮຽນຮູ້ຄວາມຊຳນານທີ່ຖືກສິດສອນໂດຍໂຄງການຝຶກຝົນກ່ຽວກັບວຽກງານ ຫລື ໂດຍນາຍຄູສອນຕາມຊຸມນຸມຊົນຜູ້ທີ່ໃຊ້ຫລັກສູດການເບິ່ງແຍງດູແລພື້ນຖານ ຫລື ອຸປະກອນການຝຶກຝົນທີ່ຖືກອະນຸມັດແນວອື່ນໆ. ຈຸດກວດເບິ່ງທີ່ໄດ້ຂຽນເປັນຕົວເສັ້ນໃຫຍ່ຢູ່ໃນປື້ມຄູ່ມືຂອງວິທີການທັງນີ້ແມ່ນສຳຄັນທີ່ສຸດຕໍ່ການປະຕິບັດງານທີ່ປອດພັຍໃນຄວາມຊ່ຽວຊານ. ພາລະກິດທີ່ຖືກຂີດເປັນສີແຈ້ງຢູ່ຂ້າງລຸ່ມນີ້ບໍ່ແມ່ນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງການສອບເສັງ Prometric, ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ພາລະກິດເຫລົ່ານີ້ *ທຸກໆຢ່າງ* ທີ່ອູ້ມຊູກິຈກັມຂອງການດຳຣົງຊີວິດປະຈຳວັນ, ແມ່ນຕ້ອງມີເພື່ອຈະຖືກສະແດງໃຫ້ເບິ່ງ, ຢູ່ຊ່ອງຫນ້າຂອງນາຍຄູສອນຜູ້ທີ່ມີຄຸນນະວຸດທິເພື່ອຈະເປັນພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງຫ້ອງຮຽນສຳລັບການອອກໃບປະກາດຢັ້ງຢືນຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ. ຈົ່ງມີການຝຶກຝົນທີ່ມີຄວາມສຸກແລະມ່ວນຊື່ນ!

ສາຣະບານ — ຫນ້າເລກທີ

ພາກປະຕິບັດສຳລັບການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ 1
ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ ແລະ ສິດທິຂອງລູກຄ້າ 1
S.W.I.P.E.S 1
ລ້າງມື 1
ໃສ່ຖົງມື 2
ປົດຖົງມືອອກ 2
ໃຊ້ເຄື່ອງປ້ອງກັນສ່ວນຕົວ (PPE) 2
ຊ່ວຍເຫລືອລູກຄ້າເພື່ອຈະພາຍ່າງ 2
ຍ້າຍລູກຄ້າຈາກຕຽງນອນໄປຫາຕັ່ງນັ່ງ ຫລື ລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ .... 2 / 3
ປີ້ນເບື້ອງ ແລະ ຕັ້ງທ່າລູກຄ້າຢູ່ໃນຕຽງ 3
ການບົວຣະບັດປາກ/ກ່ຽວກັບປາກ 4
ທຳຄວາມສະອາດ ແລະ ເກັບເອົາແຂ້ວປອມໄວ້ 4
ການບົວຣະບັດເລັບມືເລັບຕີນ .... 4 / 5
ການບົວຣະບັດຕີນ 5
ຄຳແນະນຳທົ່ວໄປສຳລັບການບົວຣະບັດເລັບ 6
ຊ່ວຍລູກຄ້າຜູ້ທີ່ມີແຂນອ່ອນເພັຽເພື່ອຈະນຸ່ງເຄື່ອງ 6
ໃສ່ຖົງຂາສູງເຖິງຫົວເຂົ່າທີ່ຢືດໄດ້ໃຫ້ລູກຄ້າ 6
ຊ່ວງຣະຍະການເຫນັງຕີງ (ROM) ສຳລັບບ່າເບື້ອງນຶ່ງ .... 6 / 7
ຊ່ວງຣະຍະການເຫນັງຕີງ ROM ສຳລັບຫົວເຂົ່າ ແລະ ສົ້ນນ່ອງ 7
ຊ່ວຍລູກຄ້າເພື່ອຈະກິນອາຫານ 7
ຊ່ວຍລູກຄ້ານຳການອາບນ້ຳຢູ່ຕຽງ .... 7 / 8
ຊ່ວຍນຳການບົວຣະບັດບ່ອນອະວັຍຍະວະເພດ 8
ການບົວຣະບັດທໍ່ຢາງຣະບາຍ 9
ການບົວຣະບັດທໍ່ຢາງຣະບາຍເປັນປອກ (ການກວດເບິ່ງຄືນ,ສະແດງໃຫ້ເບິ່ງຖ້າກ່ຽວຂ້ອງ) 9
ການຊ່ວຍເຫລືອນຳຢາກິນ 10
ຊ່ວຍເຫລືອລູກຄ້ານຳການໃຊ້ວັ້ຽງຢູ່ຕຽງນອນ 10
ແຖຫນວດດ້ວຍມີດແຖທີ່ປອດພັຍ 10

ຫລັກຖານພິສູດຂອງການເຣັດແລ້ວ: ເຈັ້ຽຫນ້ານີ້ ***ຕ້ອງ*** ຖືກສົ່ງໄປຫາ TrainingApprovalTPA@dshs.wa.gov in-box ສຳລັບນັກຮຽນ ***ແຕ່ລະຄົນ*** ຜູ້ທີ່ໄດ້ສຳເຣັດການຝຶກຝົນວິຊາສະເພາະ *OJT* ແລ້ວຢູ່ທີ່ ALF, AFH, ຫລື ESF. 11

<u>ກະຣຸນາສັງເກດ:</u> ພາລະກິດວິຊາສະເພາະທຸກໆຢ່າງຕ້ອງຖືກສິດສອນໂດຍອາຈານສອນຜູ້ທີ່ຖືກອະນຸຍາດ ແລະ ຖືກສະແດງໃຫ້ເຫັນໂດຍນັກຮຽນຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ. ປະສິດທິພາບຂອງວິຊາສະເພາະຂອງຜູ້ຊ່ວຍເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນຈະຖືກຕີຣາຄາເບິ່ງໂດຍການໃຊ້ຫຸ່ນຄົນທີ່ຖືກຕ້ອງ.

<u>ແຫລ່ງຊ່ວຍເຫລືອເພີ້ມເຕີມ:</u>

Prometric Home Care Aide Checklist
Washington State Department of Health Home Care Aide Exam Preparation Materials

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

ລາຍການກວດເບິ່ງວິທີການພາກປະຕິບັດດ້ານຄວາມຊໍານານສໍາລັບຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ ກົມ DSHS ໄດ້ອະນຸມັດ

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved

ພາກປະຕິບັດສໍາລັບການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ – ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ສະເໜີຕົວທ່ານເອງໃຫ້ລູກຄ້າໃນເວລາເລີ່ມຕົ້ນການເບິ່ງແຍງດູແລ	☐	☐
ໃຊ້ມາດຕາການຄວບຄຸມການຕິດເຊື້ອ ແລະ ການລະມັດລະວັງມາດຕະຖານເພື່ອຈະປ້ອງກັນລູກຄ້າ ແລະ ຕົວທ່ານເອງໂດຍຜ່ານວິທີການ	☐	☐
ສົ່ງເສີມຄວາມຕ້ອງການທາງສັງຄົມ ແລະ ມະນຸດສະທັມຂອງລູກຄ້າໂດຍຜ່ານວິທີການ	☐	☐
ສົ່ງເສີມ **ສິດທິ** ຂອງລູກຄ້າໂດຍຜ່ານວິທີການ	☐	☐
ສົ່ງເສີມ **ຄວາມປອດພັຍ** ຂອງລູກຄ້າໂດຍຜ່ານວິທີການ	☐	☐
ສົ່ງເສີມ **ຄວາມສະບາຍໃຈ** ຂອງລູກຄ້າໂດຍຜ່ານວິທີການ	☐	☐
ປະສິ່ງໃຊ້ສອຍທົ່ວໄປໄວ້ພາຍໃນເອື້ອມມືຂອງລູກຄ້າເວລາຈົບການເບິ່ງແຍງດູແລ, ເຊັ່ນວ່າ, ໂທຣະສັບ, ແວ່ນຕາ, ແນວບີບທີວີ, ເຈັ້ຽເຊັດ, ຈອກນໍ້າ)	☐	☐

ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ ແລະ ສິດທິຂອງລູກຄ້າ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ອະທິບາຍວ່າທ່ານກໍາລັງເຮັດຫຍັງຢູ່	☐	☐
ເວົ້າຊ້າໆ, ແຈ້ງໆ, ແລະ ດ້ວຍຄວາມນັບຖື	☐	☐
ຊັກຊວນລູກຄ້າໃຫ້ເຮັດນໍາ ແລະ ຟັງດ້ວຍຄວາມຕັ້ງໃຈ	☐	☐
ສັງເກດເບິ່ງການປ່ຽນແປງໃນລູກຄ້າ	☐	☐
ອູ້ມຊູທາງເລືອກ ແລະ ຄວາມເປັນເອກະຣາດຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ນັບຖືຄວາມຕ້ອງການໃນສິດສ່ວນຕົວຂອງລູກຄ້າ	☐	☐

S.W.I.P.E.S. - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ເກັບກໍາເອົາ **ອຸບປະກອນໃຊ້ສອຍ** ກ່ອນທີ່ຈະເລີ້ມຕົ້ນພາລະກິດ	☐	☐
ລ້າງ ມືຂອງທ່ານກ່ອນການສັມຜັດນໍາລູກຄ້າ	☐	☐
ສະເໜີຕົວ ທ່ານເອງໂດຍການບອກຊື່ຂອງທ່ານໃຫ້ລູກຄ້າຟັງ	☐	☐
ຮັກສາຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ຕະລອດການເບິ່ງແຍງດູແລດ້ວຍຜ້າກັ້ງ, ຕານ່າງ, ຫລື ປະຕູ	☐	☐
ອະທິບາຍ ສິ່ງທີ່ທ່ານກໍາລັງເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າຟັງ	☐	☐
ກວດເບິ່ງ ບໍຣິເວນເພື່ອຈະໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທຸກໆຢ່າງກັບຄືນສູ່ສະພາບເດີມຫລັງຈາກພາລະກິດໄດ້ສໍາເຣັດແລ້ວ	☐	☐

ການລ້າງມື - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າອຸບປະກອນໃຊ້ສອຍແມ່ນຢູ່ພາຍໃນເອື້ອມມືງ່າຍໆເພື່ອວ່າຈະບໍ່ໄດ້ບາຍຫນ້າພຽງທີ່ເປື້ອນເປິຕະລອດພາລະກິດ	☐	☐
ເປີດນໍ້າອຸ່ນຢູ່ອ່າງນໍ້າ	☐	☐
ລ້າງມືໃຫ້ປຽກ ແລະ ຣຸກໃຫ້ທົ່ວມື	☐	☐
ໃສ່ສະບູໃສ່ມື	☐	☐
ລ້າງອອກທົ່ວນິ້ວມື ແລະ ມືທຸກໆບ່ອນ, ລວມທັງເຫນືອຂໍ້ມື, ເຮັດໃຫ້ມີການສຽດສີຢ່າງຫນ້ອຍ 20 ວິນາທີ, ປີ່ມນິ້ວມືຊີ້ລົງລຸ່ມ	☐	☐
ລ້າງມືໃຫ້ທົ່ວທຸກໆຫນ້າພຽງຂອງມື ແລະ ຂໍ້ມື ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເຮັດໃຫ້ມືເປື້ອນ (ຮັກສາໃຫ້ປີ່ມນິ້ວມືຊີ້ລົງລຸ່ມ)	☐	☐
ໃຊ້ເຈັ້ຽເຊັດມືທີ່ສະອາດເພື່ອຈະເຊັດໃຫ້ແຫ້ງໃນນິ້ວມື, ມື, ແລະ ຂໍ້ມືທຸກໆບ່ອນເລີ້ມຕົ້ນຈາກນິ້ວມື	☐	☐
ໃຊ້ເຈັ້ຽເຊັດມືທີ່ສະອາດ, ແຫ້ງ, ເຊັດໃຫ້ແຫ້ງເພື່ອຈະມອດນໍ້າກອກໂດຍບໍ່ຕ້ອງເປື້ອນມື	☐	☐
ຖິ້ມເຈັ້ຽເຊັດມືທີ່ຖືກໃຊ້ແລ້ວໃສ່ໃນກະໂລ່ງຂີ້ເຫຍື້ອໂດຍທັນທີໂລດຫລັງຈາກມອດກອກນໍ້າ	☐	☐
ຈົບວິທີການດ້ວຍມືທີ່ສະອາດຫລີກລ້ຽງບໍ່ໃຫ້ເປື້ອນ (ເຊັ່ນວ່າການສັມຜັດໂດຍກົງນໍາບ່ອນເປີດນໍ້າ, ແນວດຶງເຈັ້ຽເຊັດມື, ອ່າງນໍ້າ, ຫລື ກະໂລ່ງຂີ້ເຫຍື້ອ)	☐	☐

ການໃສ່ຊຸບມື - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ລ້າງມືຂອງທ່ານກ່ອນທີ່ຈະມີການສັມຜັດນຳຊຸບມື	☐	☐
ກວດເບິ່ງຊຸບມືແຕ່ລະອັນເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າມີຮູ ຫລື ບໍ່ ຫລື ມີການຊຸດໂຊມແນວອື່ນແນວໃດບໍ່ ກ່ອນທີ່ຈະໃຊ້	☐	☐
ກຳເອົາຊຸບມືຢູ່ຂໍ້ມື ແລະ ດຶງເຂົ້າໃສ່ມື	☐	☐
ກຳເອົາຊຸບມືອີກເບື້ອງນຶ່ງ ແລະ ດຶງເຂົ້າໃສ່ມືອີກເບື້ອງນຶ່ງ	☐	☐
ກວດເບິ່ງໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຊຸບມືສຸບໃສ່ໃຫ້ຄັບດີໃສ່ນິ້ວມືທຸກໆນິ້ວ	☐	☐

ການປົດຊຸບມືອອກ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ດ້ວຍມືຂ້າງນຶ່ງທີ່ມີຊຸບມືຢູ່,ກຳເອົາຊຸບມືອີກຂ້າງນຶ່ງຢູ່ຂໍ້ມືໂລດທາງນອກ	☐	☐
ດຶງຊຸບມືອອກໃຫ້ຂ້າງໃນປີ້ນອອກມາ	☐	☐
ກຳເອົາຊຸບມືທີ່ຖືກດຶງອອກແລ້ວໄວ້ດ້ວຍມືທີ່ຍັງມີຊຸບມືຢູ່ແລະກໍໃຫ້ເປັນຫນ່ວຍນ້ອຍໆ	☐	☐
ດ້ວຍນິ້ວມືສອງນິ້ວຂອງມືເປົ່າ, ຈັບເອົາຢູ່ວ່າງຂໍ້ມືຂອງຊຸບມືທີສອງ	☐	☐
ດຶງຊຸບມືອອກເພື່ອຈະປີ້ນທາງໃນອອກມາເພື່ອວ່າມັນຈະຫໍ່ເອົາຊຸບມືອັນທຳອິດ	☐	☐
ປົດຊຸບມືອອກ, ລ້າງມື, ແລະ ຖິ້ມຊຸບມືໃສ່ໃນກະໂລ່ງຂີ້ເຫຍື້ອ	☐	☐

ປະຕິບັດຕາມຄຳຊີ້ນຳຂອງສູນກາງສຳລັບການຄວບຄຸມແລະການປ້ອງກັນພະຍາດ (CDC) ເພື່ອຈະຊີ້ບອກວ່າເມື່ອໃດຈະໃຊ້ອຸບປະກອນການປ້ອງກັນສ່ວນຕົວ (PPE) ແລະສຳລັບການສວມໃສ່ແລະການແກ້ອອກເຄື່ອງ PPE ເພື່ອຈະເຮັດຄວາມຊຳນານອັນນີ້ໃຫ້ເປັນຜົນສຳເຣັດ,ຕິດຕາມສາຍເຊືອຄ່າຍຂ້າງລຸ່ມນີ້ເພື່ອຈະກວດເບິ່ງຄືນແລະປະຕິບັດຣະບຽບການຂອງ PPE ປັດຈຸບັນທຸກໆຢ່າງນຳອາຈານສອນຄວາມຊຳນານຂອງທ່ານ.

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ການໃຊ້ອຸບປະກອນປ້ອງກັນສ່ວນຕົວ (PPE) CDC	☐	☐

ຊ່ວຍເຫລືອລູກຄ້າເພື່ອຈະພາຍ່າງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ຢືນຢູ່ທາງຫນ້າ ແລະ ປິ່ນຫນ້າໃສ່ລູກຄ້າ	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້າເພື່ອຈະໃສ່ເກີບທີ່ບໍ່ມື່ນ ແລະ ມັດຢ່າງຖືກຕ້ອງ	☐	☐
ອະທິບາຍຈຸດເປົ້າຫມາຍຂອງການຍ່າງກ່ອນທີ່ລູກຄ້າຈະເລີ້ມຕົ້ນຍ່າງ	☐	☐
ຕຽມລູກຄ້າສຳລັບການຢືນຂຶ້ນໂດຍການຕັ້ງຫົວເຂົ່າໃສ່ມູມ 90 ອົງສາດ້ວຍຕີນຢຽບພື້ນ	☐	☐
ໃຫ້ລູກຄ້າກົ້ມໄປທາງຫນ້າຢູ່ຕັ່ງນັ່ງກ່ອນທີ່ຈະຢືນຂຶ້ນ	☐	☐
ຮັດສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍ/ດຶງ (ຖ້າຫາກຕ້ອງການ) ອ້ອມແອວຂອງລູກຄ້າ, ຊ່ວຍລູກຄ້າໃຫ້ຢືນຂຶ້ນ	☐	☐
ພາລູກຄ້າໃຫ້ອິ່ມຂຶ້ນດ້ວຍແຂນຈາກຕັ່ງນັ່ງເພື່ອຈະຢືນຂຶ້ນ	☐	☐
ວາງມືໃສ່ແຂນຂອງລູກຄ້າ, ຫລັງ,ແອວ,ຫລືກຳສາຍແອວຊ່ວຍໃນຂະນະທີ່ລູກຄ້າຢືນຂຶ້ນ	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າວ່າເຂົາຮູ້ສຶກແນວໃດຫລັງຈາກທີ່ຢືນຂຶ້ນ ຫລື ໃນຂະນະທີ່ຍ່າງຢູ່	☐	☐
ຍ່າງໃກ້ໆທາງຫລັງ ແລະ ຢູ່ທາງຂ້າງນຶ່ງ (ເບື້ອງທີ່ອ່ອນແອກວ່າ, ຖ້າມີ) ຂອງລູກຄ້າສຳລັບຣະຍະທາງເຕັມ	☐	☐
ພາໃຫ້ຕັ້ງທ່າກ່ອນທີ່ລູກຄ້າຈະນັ່ງລົງ, ໂດຍວາງຂາຢູ່ທາງກາງໃສ່ບ່ອນນັ່ງຂອງຕັ່ງສຳລັບການນັ່ງລົງທີ່ປອດພັຍ	☐	☐
ພາລູກຄ້າໃຫ້ເອື້ອມເຖິງຕັ່ງກ່ອນການນັ່ງລົງ	☐	☐
ວາງມືໃສ່ແຂນຂອງລູກຄ້າ, ຫລັງ, ແອວ ຫລື, ຖ້າຫາກວ່າຖືກໃຊ້, ກຳເອົາສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍ/ດຶງເວລາລູກຄ້ານັ່ງລົງ. ຖອດສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍ/ດຶງອອກ.	☐	☐
ປ່ອຍໃຫ້ລູກຄ້ານັ່ງຢູ່ຢ່າງປອດພັຍຢູ່ໃນຕັ່ງໂດຍມີກະໂພກອີງໃສ່ທາງຫລັງຂອງບ່ອນນັ່ງ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຕຽມພ້ອມທີ່ຈະຊ່ວຍເພື່ອຈະຍ່າງ.ບໍ່ມີເຄື່ອງຊ່ວຍເຫລືອແນວໃດຈະຖືກໃຊ້. ລູກຄ້າຈະນັ່ງຢູ່ຕັ່ງເມື່ອເວລາການເບິ່ງແຍງດູແລເລີ້ມຕົ້ນ.

ຍ້າຍລູກຄ້າຈາກຕຽງນອນໄປຫາຕັ່ງນັ່ງ ຫລື ລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ວາງຕັ່ງນັ່ງ ຫລື ລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ ໃກ້ກັບຕຽງໂດຍການເອົາແຂນຂອງລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງເກືອບຈະຕິດກັບຕຽງ	☐	☐
ລອກຕີນລົດຢູ່ລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ	☐	☐
ພັບບ່ອນວາງຕີນຂຶ້ນ ຫລື ຖອດອອກ	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້າເພື່ອຈະຊຸກລີໄປຫາທາງຂ້າງຂອງຕຽງ	☐	☐
ໃຫ້ການອູ້ມຊູໃນການຈັບຢູ່ທາງຫລັງຂອງບ່າຂອງລູກຄ້າ ຫລື ຫລັງ ແລະ ກະໂພກ, ລູກຄ້າໃຫ້ຢູ່ໃນທ່ານັ່ງ	☐	☐

ຍ້າຍລູກຄ້າຈາກຕຽງນອນໄປຫາຕັ່ງນັ່ງຫລືລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ-ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ (ຕໍ່) :

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ຊ່ວຍລູກຄ້າເພື່ອຈະໃສ່ເກີບທີ່ບໍ່ມື່ນ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຕີນຈະປຽບແຈບຢູ່ພື້ນເຮືອນກ່ອນທີ່ຈະລຸກຂຶ້ນ	☐	☐
ຊ່ວຍໃສ່ສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍ/ດຶງ (ຖ້າຕ້ອງການ) ໃສ່ກວມເຄື່ອງນຸ່ງ, ອ້ອມແອວຂອງລູກຄ້າໂດຍມີຊ່ວງວ່າງພຽງພໍເພື່ອຈະປ່ອນມືເຂົ້າໄປໄດ້ໃນຣະຫວ່າງ ສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍ/ດຶງແລະ ຕົວຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ຢືນຢູ່ທາງໜ້າຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ກຳເອົາສາຍແອວຣັດຢູ່ທາງຂ້າງ ຫລື ອ້ອມທາງຫລັງໃນເວລາຊ່ວຍເຫລືອລູກຄ້າເພື່ອຈະຢືນຢູ່ ແລະ ຕະລອດການຊ່ວຍເຫລືອ	☐	☐
ງັດຂາຂອງລູກຄ້າເບື້ອງນຶ່ງ ຫລື ທັງສອງເບື້ອງໃສ່ຂາຂອງທ່ານເອງ, ແລ້ວດຶງລູກຄ້າໃຫ້ຢືນຂຶ້ນ	☐	☐
ປິ່ນລູກຄ້າໃນເວລາຢືນຢູ່ເພື່ອວ່າທາງຫລັງຂອງຂາຈະຢູ່ທາງກາງໃສ່ບ່ອນນັ່ງຂອງລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ	☐	☐
ພາລູກຄ້າທີ່ຈະກຳແຂນຂອງລໍ້ຊຸກກ່ອນທີ່ຈະນັ່ງລົງໃນລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ	☐	☐
ເອົາການນັ່ງລົງນຸ່ມໆທີ່ຄວບຄຸມໄດ້ໃສ່ຕັ່ງນັ່ງລໍ້ຊຸກ	☐	☐
ການຕັ້ງທ່າລູກຄ້າດ້ວຍກະໂພກຕິດກັບຫລັງຂອງລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງ ແລະ ເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຮ່າງກາຍຂອງລູກຄ້າໄດ້ປຽດຊື່ນຳຕັ່ງ	☐	☐
ປົດສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍ/ດຶງອອກ	☐	☐
ການຕັ້ງທ່າຕີນຂອງລູກຄ້າ, ລອກ໌/ປົດລອກ໌ລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງອີງຕາມຄວາມຊອບໃຈ ແລະ/ຫລື ຄວາມປອດພັຍຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ປະລູກຄ້າໄວ້ໃນລໍ້ຊຸກຕັ່ງນັ່ງໃນຮ່າງກາຍປຽດທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຕີນປຽບຢູ່ບ່ອນວາງຕີນ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ການເບິ່ງແຍງດູແລເລີ້ມຕົ້ນເວລາລູກຄ້ານອນປຽດຢູ່ຕຽງນອນ. ລູກຄ້າສາມາດຢືນຂຶ້ນຢູ່ໄດ້ແຕ່ບໍ່ສາມາດຍ່າງໄດ້. ສາຍແອວຊ່ວຍຍ້າຍຈະຖືກໃຊ້.

ປິ່ນເບື້ອງ ແລະ ຕັ້ງທ່າລູກຄ້າຢູ່ໃນຕຽງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ເຮັດຫົວຕຽງໃຫ້ແບນລົງ,ຖ້າຫາກວ່າມັນຍັງບໍ່ທັນແບນເທື່ອ	☐	☐
ຢືນຢູ່ທາງຂ້າງຂອງຕຽງກົງກັນຂ້າມກັບທິດທາງທີ່ທ່ານມີແຜນຈະປິ້ນລູກຄ້າ	☐	☐
ພາລູກຄ້າທີ່ຈະດຶງລູກຄ້າມາຫາທ່ານ	☐	☐
ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດທີ່ຈະດຶງມາຫາທ່ານໄດ້, ຊ່ວຍລູກຄ້າໂດຍການເຮັດໃຫ້ຫມົດທັງຕົວຂອງລູກຄ້າໃຫ້ປຽດຊື່ ແລະ ໄກ້ກັບທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະກິ້ງລູກຄ້າໄດ້ຢ່າງປອດພັຍ	☐	☐
ວາງມືທັງສອງຂ້າງໃສ່ກ້ອງຫົວ/ບ່າຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຍ້າຍສ່ວນຂອງຮ່າງກາຍໄປຫາທ່ານ	☐	☐
ວາງມືທັງສອງຂ້າງໃສ່ລຳຕົວແລະກົ້ນຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຍ້າຍສ່ວນຂອງຮ່າງກາຍໄປຫາທ່ານ	☐	☐
ວາງມືທັງສອງຂ້າງໃສຕົ້ນຂາແລະຂາທາງລຸ່ມຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຍ້າຍສ່ວນຂອງຮ່າງກາຍໄປຫາທ່ານ	☐	☐
ກັບຄືນມາຫາທາງຂ້າງຂອງຕຽງນອນທີ່ທ່ານມີແຜນທີ່ຈະປິ້ນລູກຄ້າ	☐	☐
ວາງແຂນຂອງລູກຄ້າໃສ່ທາງເທິງຂອງຫນ້າເອິກຂອງເຂົາເຈົ້າ ແລະ ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຂາຂອງເຂົາເຈົ້າຄວ່າຍກັນໃນທິດທາງທີ່ທ່ານຈະປິ້ນລູກຄ້າໄປໃສ່ທາງຂ້າງຂອງເຂົາເຈົ້າ	☐	☐
ວາງມືຂອງທ່ານໃສ່ກະໂພກ ແລະ ບ່າຂອງລູກຄ້າ ແລະ ກິ້ງລູກຄ້າຄ່ອຍໆໄປທາງຂ້າງຂອງເຂົາເຈົ້າໄປຫາທ່ານ **(ເຄັດລັບ: ເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າມັນມີຊ່ວງວ່າງທີ່ຈະກິ້ງລູກຄ້າ)**	☐	☐
ຕັ້ງທ່າລູກຄ້າໃສ່ຣະຍະຫ່າງທີ່ປອດພັຍຈາກສິ້ນຂອງຕຽງນອນເມື່ອເວລາປິ່ນຕົວໄປທາງຂ້າງ	☐	☐
ຕັ້ງທ່າລູກຄ້າໃສ່ທ່າປຽດຊື່ຕົງຂອງຮ່າງກາຍທີ່ຖືກຕ້ອງ	☐	☐
ຫົວທີ່ຖືກອູ້ມຊູໂດຍຫມອນ	☐	☐
ບ່າໄຫລ່ຖືກແປງເພື່ອວ່າລູກຄ້າຈະບໍ່ນອນເຕັງແຂນ ແລະ ແຂນທາງເທິງໄດ້ຖືກຫນູນຮອງ. ປ່ອຍແຂນທາງລຸ່ມ ແລະ ບ່າໄຫລ່ຂອງລູກຄ້າບໍ່ໃຫ້ອັດຢູ່ກ້ອງທາງຂ້າງ	☐	☐
ຫລັງຖືກຫນູນຮອງດ້ວຍສິ່ງຂອງຮອງ. ຕັ້ງທ່າອຸບປະກອນ (ເຊັ່ນວ່າ, ຫມອນ, ເບາະຮອງ) ບໍ່ໃຫ້ຫລັງຖືກກິ້ງ ຫລື ເຕັງເພື່ອຈະຮັກສາທ່າທາງນອນທາງຂ້າງຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ຫົວເຂົ່າພັບ, ຂາທາງເທິງຫນູນດ້ວຍເຄື່ອງຫນູນຮອງໂດຍໃຫ້ກະໂພກປຽດຊື່ທີ່ຖືກຕ້ອງ. ໃຊ້ອຸບປະກອນ (ເຊັ່ນວ່າ, ເບາະ, ຫມອນ) ເພື່ອຈະຫນູນຂາທາງເທິງ, ຮັກສາກະໂພກທາງເທິງໃຫ້ປຽດຊື່, ປະຫົວເຂົ່າທາງເທິງພັບຢູ່	☐	☐
ປ່ອຍລູກຄ້າໃນທ່ານອນທາງຂ້າງ, ຫລີກເວັ້ນຄວາມເຂັ່ງຕຶງໂດຍກົງໃສ່ກະໂພກ. ສົ້ນນ່ອງຂອງເຂົາເຈົ້າ ແລະ ຫົວເຂົ່າແຍກກັນອອກ.	☐	☐
ຫນູນແຂນທາງເທິງດ້ວຍສິ່ງຫນູນອູ້ມຊູ	☐	☐
ປົກລູກຄ້າດ້ວຍຜ້າປູບ່ອນນອນທາງເທິງ, ປົດຊົບມືອອກ (ຖ້າຫາກວ່າໃຊ້) ແລະ ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້ານອນປຽດເຕັງຫລັງຂອງເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃນຕຽງນອນເມື່ອເວລາການເບິ່ງແຍງດູແລເລີ້ມຕົ້ນ.

ການບົວລະບັດປາກ/ກ່ຽວກັບປາກ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຄ້າຢູ່ໃນທ່ານັ່ງຊື່ຕົງ	☐	☐
ລ້າງມື ແລະ ໃສ່ຖົງມື	☐	☐
ສະເໜີທີ່ຈະວາງຜ້າເຊັດໜ້າປົກໃສ່ໜ້າເອິກຂອງລູກຄ້າກ່ອນທີ່ຈະໃຫ້ການບົວລະບັດປາກ	☐	☐
ກ່ອນການເລີ້ມຕົ້ນ, ຖາມລູກຄ້າກ່ຽວກັບຄວາມເຈັບປວດໃນປາກຕ່າງໆ	☐	☐
ເຮັດໃຫ້ແປງຖູແຂ້ວ ຫລື ແນວພັດແຂ້ວປຽກ ແລະ ເອົາຢາຖູແຂ້ວໃສ່	☐	☐
ທຳຄວາມສະອາດໜ້າພຽງຂອງແຂ້ວທຸກໆເຫລັ້ມດ້ວຍແປງຖູແຂ້ວ ຫລື ແນວພັດແຂ້ວ, ໂດຍການຖູແຂ້ວປີ້ນເປັນວົງອ້ອມຄ່ອຍໆ	☐	☐
ສະເໜີທີ່ຈະຖູລີ້ນຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ສະເໜີທີ່ຈະເອົານ້ຳສະອາດໃຫ້ລູກຄ້າເພື່ອຈະລ້າງປາກ	☐	☐
ຖືຊາມໃສ່ກ້ອງຄາງຂອງລູກຄ້າເພື່ອຈະໂຕ່ງເອົານ້ຳລ້າງປາກ	☐	☐
ເຊັດສົບ ແລະ ໜ້າຂອງລູກຄ້າໃຫ້ແຫ້ງ, ແລະ ເອົາຜ້າເຊັດໜ້າອອກ	☐	☐
ລ້າງອອກ ແລະ ເຊັດຊາມໃຫ້ແຫ້ງ ແລະ ລ້າງແປງຖູແຂ້ວກ່ອນຈະເກັບເອົາໄວ້	☐	☐
ປົດຖົງມືອອກແລະເອົາຖິ້ມໄປ.ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນັ່ງຢູ່ໂຕະໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ທຳຄວາມສະອາດ ແລະ ເກັບເອົາແຂ້ວປອມໄວ້ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃສ່ຖົງມື	☐	☐
ໃຊ້ເທັກນິກເພື່ອຈະລຸດຜ່ອນການສ່ຽງຕໍ່ການແຕກຫັກຂອງແຂ້ວປອມຖ້າຫາກວ່າຖືກຕົກລົງໃນລະຫວ່າງການທຳຄວາມສະອາດ (ເຊັ່ນວ່າ, ການພັດຖູແຂ້ວປອມໂດຍກົງທາງເທິງອ່າງນ້ຳທີ່ຖືກປູດ້ວຍຜ້າແພ/ເຈັ້ຍເຊັດ/ຜ້າເຊັດໜ້າ, ໃສ່ນ້ຳເຕັມພາຍໃນອ່າງນ້ຳ)	☐	☐
ຫລີກເວັ້ນການຕິດເຊື້ອໂຣກຂອງແຂ້ວປອມຕະລອດການດຳເນີນການ (ເຊັ່ນວ່າ,ການວາງໃຫ້ຟູຢູ່ອ່າງຫລືການການປະແຂ້ວປອມໂດຍກົງໃສ່ໜ້າພຽງທີ່ບໍ່ຖືກປ້ອງກັນ	☐	☐
ເອົາແຂ້ວປອມມາຈາກລູກຄ້າ. ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດທີ່ຈະຖອດເອົາມັນອອກໄດ້, ແຂ້ມປອມອອກຄ່ອຍໆຈາກປາກຂອງລູກຄ້າ. ເອົາແຂ້ວປອມທາງລຸ່ມອອກມາກ່ອນ, ແລ້ວຈຶ່ງເອົາແຂ້ວປອມທາງເທິງອອກ	☐	☐
ລ້າງແຂ້ມປອມໃສ່ນ້ຳເຢັນເປີດລົມໄວ້ກ່ອນທີ່ຈະພັດແຂ້ວປອມ	☐	☐
ເອົາຢາຖູແຂ້ວ ຫລື ຢາລ້າງແຂ້ວປອມໃສ່ແປງຖູແຂ້ວ	☐	☐
ຖູແຂ້ວປອມໃສ່ໜ້າພຽງທຸກໆບ່ອນ	☐	☐
ລ້າງແຂ້ວປອມທຸກໆໜ້າພຽງພາຍໃຕ້ນ້ຳເຢັນເປີດລົມຢູ່	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້ານຳການເອົາແຂ້ວປອມໄປປະໄວ້ ຫລື ການເກັບຮັກສາໄວ້	☐	☐
ລ້າງກັບເກັບແຂ້ມປອມໄວ້ກ່ອນທີ່ຈະເອົາແຂ້ວປອມໃສ່ໃນນັ້ນ	☐	☐
ເອົາແຂ້ວປອມໃສ່ໃນກັບເກັບແຂ້ວປອມທີ່ສະອາດນຳນ້ຳຢາ ຫລື ນ້ຳເຢັນ	☐	☐
ຖິ້ມແນວປົກອ່າງນ້ຳ ຫລື ແນວເປື້ອນແນວອື່ນໆໄປ. ປົດຖົງມືອອກ ແລະ ຖິ້ມໄປ. ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນັ່ງຢູ່ໂຕະຫລືນອນຢຽດຢູ່ຕຽງນອນໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ການບົວລະບັດເລັບມືເລັບຕີນ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ລ້າງມື ແລະ ໃສ່ຖົງມື	☐	☐
ເອົານ້ຳໃສ່ໃນຖ້ວຍ. ຢືນຢັນວ່ານ້ຳຈະປອດໄພ ແລະ ໃນອຸນຫະພູມທີ່ອົບອຸ່ນສຳລັບລູກຄ້າ. ດັດແປງຖ້າຫາກວ່າຈຳເປັນ	☐	☐
ວາງນ້ຳໄວ້ໃນລະດັບທີ່ສະດວກສະບາຍສຳລັບລູກຄ້າ	☐	☐
ເອົານິ້ວມືຂອງລູກຄ້າໃສ່ໃນນ້ຳ ແລະ ປະໃຫ້ແຊ່ໄວ້	☐	☐
ເຊັດມືຂອງລູກຄ້າໃຫ້ແຫ້ງລວມທັງໃນລະຫວ່າງນິ້ວມື,ກ່ອນທີ່ຈະຕັດຫລືທຳຄວາມສະອາດນິ້ວມືຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ເຮັດໃຫ້ມືຂອງລູກຄ້າແຫ້ງໂດຍການແປະດ້ວຍຜ້າເຊັດ,ບໍ່ຖູໃສ່	☐	☐
ທຳຄວາມສະອາດຢູ່ກ້ອງເລັບດ້ວຍທ່ອນສີນ້ຳໝາກກ້ຽງ. ເຊັດທ່ອນສີນ້ຳໝາກກ້ຽງອອກດ້ວຍຜ້າຫລັງຈາກເລັບແຕ່ລະນິ້ວ	☐	☐
ເຮັດເລັບໃຫ້ສະອາດດ້ວຍໄມ້ຖູເລັບ ຫລື ແຜ່ນພັດເລັບ	☐	☐
ຖູແຜ່ນພັດເລັບໄປແລະກັບແລະຢ່າສູ້ເຂົ້າເລິກໂພດໃນສິ້ນຍ້ອນວ່າມັນສາມາດເຮັດໃຫ້ເລັບແຍກອອກຈາກກັນແລະເຮັດໃຫ້ເລັບອ່ອນ	☐	☐
ຝົນເລັບມືຈາກຂ້າງນຶ່ງໄປຫາອີກຂ້າງນຶ່ງໃນທາງດຽວຫລືຖູຈອມຂອງເລັບແຕ່ລະເລັບຈາກສິ້ນໄປຫາທາງກາງ	☐	☐

ການບົວຣະບັດເລັບມືເລັບຕີນ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ (ຕໍ່) :

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ຜິວໜັງຊັ້ນນອກໃຊ້ເປັນສິ່ງກີດກັ້ນການເປັນອັກເສບ,ຢ່າສູ່ຕັດໜັງຊັ້ນນອກ....................	☐	☐
ຈີບລົງດ້ວຍແນວຖູເລັບໃຫ້ກ້ຽງແລະບໍ່ໃຫ້ມີລີ້ນບໍ່ສະເມີ....................	☐	☐
ສະເມີທີ່ຈະທາໂລຊັ່ນໃຫ້....................	☐	☐
ຖອກນ້ຳຖິ້ມ,ລ້າງຊາມໃຫ້ສະອາດ,ເກັບອຸບປະກອນໄວ້,ຖິ້ມຜ້າເປື້ອນທີ່ຖືກໃຊ້ແລ້ວແລະເອົາໃສ່ກະໂລ່ງຂີ້ເຫຍື້ອໃຫ້ເໝາະສົມ....................	☐	☐
ແກ້ຊົບມືອອກ,ລ້າງມື....................	☐	☐

ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າມີບັນຫານຳການເດີນຂອງເລືອດຫລືໂຣກເບົາຫວານ,ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ເຮືອນ
ບໍ່ຄວນຈະໃຊ້ໄມ້ສີນ້ຳໜາກກ້ຽງໃສ່ເລບຂອງລູກຄ້າ

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນັ່ງຢູ່ໂຕະໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ການບົວຣະບັດຕີນ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ....................	☐	☐
ລ້າງມື ແລະ ໃສ່ຊົບມື	☐	☐
ສຳຣວດເບິ່ງຕີນຂອງລູກຄ້າຢ່າງລະມັດລະວັງກ່ອນທີ່ຈະເລີ້ມຕົ້ນວິທີການໂດຍການກວດເບິ່ງຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນ ແລະ ລີ້ນຂອງຕີນ. ຖາມລູກຄ້າເບິ່ງວ່າມີຄວາມເຈັບປວດ ຫລື ຄວາມຮູ້ສຶກແນວໃດບໍ່ກ່ອນທີ່ຈະເລີ້ມຕົ້ນ	☐	☐
ເອົານ້ຳໃສ່ອ່າງນ້ຳ, ຕື່ມນ້ຳໃສ່ບໍ່ໃຫ້ໜ້ອຍກວ່າເຄິ່ງນຶ່ງເຕັມ	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າເບິ່ງວ່າອຸນຫະພູມແມ່ນສະດວກສະບາຍດີບໍ່ກ່ອນທີ່ຕີນຈະຖືກຈຸ່ມລົງໝົດຕີນ. ດັດແປງຖ້າຫາກວ່າຈຳເປັນ	☐	☐
ເອົາຕີນຂອງລູກຄ້າໃສ່ລົງໄປໃນນ້ຳໝົດຕີນ....................	☐	☐
ການອູ້ມຊູຕີນ ແລະ ລີ້ນນ່ອງຢ່າງຖືກຕ້ອງຕະລອດວິທີການ, ເອົາຕີນອອກຈາກນ້ຳ, ລ້າງຕີນທົ່ວທັງໝົດ, ລວມທັງຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນ, ດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູ. **ເກັບຮັກສານ້ຳຢູ່ໃນອ່າງນ້ຳໂດຍປາສຈາກສະບູສຳລັບການໃຊ້ໃຫ້ເປັນນ້ຳລ້າງໂດຍ: (1) ການລ້າງຕີນດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູໃສ່ຜ້າເຊັດໂດຍກົງໂລດແທນທີ່ວ່າຈະຕື່ມສະບູໃສ່ອ່າງນ້ຳ; ຫລື (2) ການໃຊ້ອ່າງນ້ຳສອງອ່າງຕ່າງກັນ: ອ່າງນຶ່ງສຳລັບການລ້າງແລະອີກອ່າງນຶ່ງສຳລັບການໄລອອກ**	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຈະຕື່ມສະບູໃສ່ໃນຜ້າເຊັດປຽກແທນທີ່ວ່າຈະໃສ່ໃນນ້ຳໂດຍກົງໂລດ....................	☐	☐
ລ້າງຕີນຂອງລູກຄ້າໝົດທັງຕີນລວມທັງຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູຫລັງຈາກແຊ່ນ້ຳແລ້ວ	☐	☐
ລ້າງເພື່ອຈະເອົາສະບູອອກຈາກຕີນແລະໃນຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນ	☐	☐
ກ່ອນການທຳຄວາມສະອາດເອົາຂີ້ເລັບຢູ່ກ້ອງເລັບຂອງລູກຄ້າອອກ, ເຊັດຕີນຂອງເຂົາເຈົ້າຄ່ອຍໆໃຫ້ແຫ້ງລວມທັງໃນຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນຂອງເຂົາເຈົ້າ	☐	☐
ທຳຄວາມສະອາດຢູ່ກ້ອງເລັບດ້ວຍທ່ອນສີນ້ຳໝາກກ້ຽງ. ເຊັດທ່ອນສີນ້ຳໝາກກ້ຽງອອກດ້ວຍຜ້າຫລັງຈາກເລັບແຕ່ລະນີ້ວ	☐	☐
ເຮັດເລັບໃຫ້ສະອາດດ້ວຍໄມ້ຖູເລັບ ຫລື ແຜ່ນຝົດເລັບ	☐	☐
ຖູແຜ່ນຝົດເລັບໄປແລະກັບແລະຢ່າສູ້ເຂົ້າເລີກໂພດໃນລີ້ນຍ້ອນວ່າມັນສາມາດເຮັດໃຫ້ເລັບແຍກອອກຈາກກັນແລະເຮັດໃຫ້ເລັບອ່ອນ....................	☐	☐
ຝົນເລັບມືຈາກຂ້າງນຶ່ງໄປຫາອີກຂ້າງນຶ່ງໃນທາງດຽວຫລືຖູຈອມຂອງເລັບແຕ່ລະເລັບຈາກລີ້ນໄປຫາທາງກາງ	☐	☐
ຜິວໜັງຊັ້ນນອກໃຊ້ເປັນສິ່ງກີດກັ້ນການເປັນອັກເສບ,ຢ່າສູ່ຕັດໜັງຊັ້ນນອກ	☐	☐
ຈີບລົງດ້ວຍແນວຖູເລັບໃຫ້ກ້ຽງແລະບໍ່ໃຫ້ມີລີ້ນບໍ່ສະເມີ	☐	☐
ຖາມເບິ່ງວ່າລູກຄ້າຢາກໃຫ້ທາໂລຊັ່ນໃຫ້ ຫລື ບໍ່. ຖ້າຢາກໃຫ້, ເອົາໂລຊັ່ນໃສ່ໃນມືຂອງທ່ານ ແລະ ທາໂລຊັ່ນໃສ່ຕີນທັງໝົດຂອງລູກຄ້າ ແລະ ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບໍ່ໄດ້ທາໂລຊັ່ນໃສ່ໃນຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນ. ເຊັດສ່ວນເກີນຂອງໂລຊັ່ນອອກ (ຖ້າມີ) ດ້ວຍຜ້າເຊັດ....................	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້າໃສ່ຖົງເທົ້າ ແລະ ເກີບ	☐	☐
ຖອກນ້ຳອອກ, ໄລອອກ, ເຊັດອ່າງນ້ຳ, ແລະ ເກັບຮັກສາໄວ້ບ່ອນມັຽນທີ່ເໝາະສົມ....................	☐	☐
ປົດຊົບມືອອກ ແລະ ລ້າງມື	☐	☐

ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າມີບັນຫານຳການເດີນຂອງເລືອດຫລືໂຣກເບົາຫວານ,ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ເຮືອນ
ບໍ່ຄວນຈະໃຊ້ໄມ້ສີນ້ຳໝາກກ້ຽງໃສ່ເລັບຕີນຂອງລູກຄ້າ

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນັ່ງຢູ່ຕັ່ງໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ສິ່ງຕໍ່ລົງໄປນີ້ແມ່ນເຄັດລັບທົ່ວໄປເມື່ອເວລາຊ່ວຍເຫລືອລູກຄ້ານໍາການເບິ່ງແຍງດູແລເລັບ:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ສໍາຣວດເບິ່ງຕີນແລະມືຂອງລູກຄ້າເປັນປະຈໍາເບິ່ງການປ່ຽນແປງໃນສີຂອງເລັບ (ໂດຍສະເພາະການເປັນສີແດງ) , ອຸນຫະພູມ, ຕຸ່ມໃຂ່, ຮອຍຕັດ ຫລ ຮອຍຂູດ, ຮອຍແຕກຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນ/ນີ້ວມື, ຫລື ການປ່ຽນແປງອື່ນໆ. ບັນທຶກໄວ້ ແລະ ລາຍງານການໃຂ່ບວມ ຫລື ຮອຍແດງຕ່າງໆທີ່ທ່ານສັງເກດ ເຫັນອ້ອມແອ້ມບໍຣິເວນຕີນ.ກວດເບິ່ງແຜນການປິ່ນປົວຂອງລູກຄ້າຢູ່ສະເມີກ່ອນຈະທໍາການບົວຣະບັດເລັບ	☐	☐
ສອດແນມເບິ່ງນໍາຮອຍປາດນ້ອຍໆ ແລະ ຮັກສາໃຫ້ມັນສະອາດ	☐	☐
ຢ່າສູ່ໃສ່ໂລເຊິນໃນຣະຫວ່າງນີ້ວຕີນ – ໂລເຊິນຈະເຣັດໃຫ້ມີຄວາມຊຸ່ມຊື່ນທີ່ເຣັດໃຫ້ມີການເຕີບໂຕຂອງເຊື້ອຣາ	☐	☐
ຢ່າສູ່ຕັດສິ້ນຂອງເລັບຂອງລູກຄ້າ ຫລື ຂູດລົງອ້ອມແອ້ມເລັບດ້ວຍສິ່ງແຫລມໆສໍາລັບລູກຄ້າຄົນໃດຄົນນຶ່ງ	☐	☐
ເລັບທີ່ກ້ຽງ,ສະອາດເຣັດໃຫ້ລູກຄ້າສະບາຍຕົວແລະມີຄວາມປອດພັຍ.ເລັບບໍ່ພຽງຫລືແຫລມສາມາດເກາະເອົາຫລືເຣັດໃຫ້ເຄື່ອງນຸ່ງຂາດແລະ ອາດຈະເຣັດໃຫ້ບາດເຈັບໃສ່ນີ້ວຕີນ/ນີ້ວມື.ໃຫ້ເຣັດນໍາຕີນແລະມືຂອງລູກຄ້າຄ່ອຍໆແລະຢ່າງລະມັດລະວັງ	☐	☐

ຊ່ວຍລູກຄ້າຜູ້ທີ່ມີແຂນອ່ອນເພັຽເພື່ອຈະນຸ່ງເຄື່ອງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊໍານານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າວ່າເຂົາເຈົ້າຢາກຈະນຸ່ງຫຍັງ	☐	☐
ໃສ່ເຄື່ອງຫຸກໆຕົວ, ຍ້າຍຕົວຂອງລູກຄ້າຄ່ອຍໆ ແລະ ຕາມທັມມະຊາດ, ຫລີກເວັ້ນການໃຊ້ຄວາມແຮງ ແລະ ໃສ່ກາຍເກີນແຂນຂາ ແລະ ຂໍ້ຕໍ່	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້າໃສ່ແຂນເບື້ອງອ່ອນແອໃຫ້ໃສ່ແຂນເສື້ອຖືກເບື້ອງ, ເສື້ອສະແວເຕີ, ຫລື ສຸບໃສ່ເບື້ອງທີ່ບໍ່ເປັນຫຍັງ. ໃສ່ແຂນເສື້ອເບື້ອງອ່ອນແອກ່ອນ ໃສ່ເບື້ອງທີ່ບໍ່ເປັນຫຍັງ	☐	☐
ພາລູກຄ້າໃສ່ເຄື່ອງນຸ່ງ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຄ້ານັ່ງຢູ່ໃນເວລາເອົາຕີນແລະຂາເຂົ້າໃສ່ສິ້ງແລະເວລາຊ່ວຍນໍາເກີບທີ່ບໍ່ມື່ນ	☐	☐
ໃຫ້ການອູ້ມຊູແກ່ລູກຄ້າໃນເວລາດຶງສິ້ງຂຶ້ນ ແລະ ໃສ່ໃຫ້ຖືກ	☐	☐
ນຸ່ງເຄື່ອງໃຫ້ລູກຄ້າໃຫ້ແລ້ວຢ່າງເຫມາະສົມ (ນຸ່ງເຄື່ອງຖືກເບື້ອງ, ໃສ່ຊິບ/ກະດຸມ) ແລະ ພໍດີ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສໍາລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊໍານານຂອງ HCA, ລູກຄ້າສາມາດທີ່ຈະຢືນໄດ້. ລູກຄ້ານຸ່ງເສື້ອທີເຊີດ ແລະ ສິ້ງຊ້ອນໃນ ແລະ ຕ້ອງໄດ້ນຸ່ງເຄື່ອງໃສ່ເສື້ອ, ສິ້ງ, ຖົງເທົ້າ, ແລະ ເກີບ. ລູກຄ້າຈະຖືກນຸ່ງເຄື່ອງໃຫ້ດ້ວຍເຄື່ອງນຸ່ງຂອງເຂົາເຈົ້າເອງ.

ໃສ່ຖົງຂາສູງເຖິງຫົວເຂົ່າທີ່ຢືດໄດ້ໃຫ້ລູກຄ້າ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊໍານານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ຈັດແຈງຖົງຂາສໍາລັບການໃຊ້ໂດຍການປີ້ນຖົງຂາທາງໃນອອກມາ, ຢ່າງຫນ້ອຍມາຮອດເຂດສົ້ນນ່ອງ	☐	☐
ປ່ອນຕີນຂອງຖົງຂາໃສ່ນີ້ວຕີນ, ຕີນ, ແລະ ສົ້ນນ່ອງ, ການຍ້າຍຕີນ ແລະ ຂາຂອງລູກຄ້າຕາມທັມມະຊາດ, ການອູ້ມຊູສູງສຸດ ແລະ ການຫລີກເວັ້ນຄວາມແຮງ ຫລື ການດຶງກວມແຂນຂາ ແລະ ຂໍ້ຕໍ່	☐	☐
ດຶງທາງເທິງຂອງຖົງຂາປົກຕີນ, ສົ້ນນ່ອງ, ແລະ ຂາ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຖົງຂາແມ່ນຮຽບຮ້ອຍດີ, ບໍ່ມີບ່ອນບິດ ຫລື ຍໍ່, ແລະ ບໍ່ລັບເກີນໄປຢູ່ນີ້ວຕີນຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ການໃສ່ຖົງຂາກວມຕີນ ແລະ ສົ້ນນ່ອງໃນທ່າທີ່ຖືກຕ້ອງອີງຕາມການອອກແບບມາຂອງຖົງຂາ	☐	☐
ປະຖົງຂາປົກຫົວເຂົ່າ ແລະ ບໍ່ຍໍ່	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສໍາລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊໍານານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກໍາລັງນອນຢຽດຢູ່ຕຽງນອນໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ຊ່ວງຣະຍະການເຫນັງຕຶງສໍາລັບບ່າເບື້ອງນຶ່ງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊໍານານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃນຂະນະທີ່ອູ້ມຊູແຂນຂາຜ່ານການອອກກໍາລັງກາຍຕໍ່ລົງໄປນີ້,ເຫນັງຕຶງຂໍ້ຕໍ່ຄ່ອຍໆ, ຊ້າໆ, ແລະ ຢ່າງນຸ່ມນວນຕະລອດຊ່ວງຂອງການເຫນັງຕຶງໄປ ຫາຈຸດຂອງການຕ້ານທານ. ຢຸດຖ້າຫາກວ່າມີຄວາມເຈັບປວດເກີດຂຶ້ນ	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າວ່າກ່ຽວກັບລະດັບຂອງສະດວກສະບາຍຂອງເຂົາເຈົ້າຕະລອດເວລາຂອງການອອກກໍາລັງກາຍ. ຢຸດຖ້າຫາກວ່າມີຄວາມເຈັບປວດເກີດຂຶ້ນ	☐	☐
ອູ້ມຊູແຂນຂອງລູກຄ້າໂດຍຈັບຢູ່ກ້ອງແຂນສອກ ແລະ ຂໍ້ມື, ໃນຂະນະທີ່ກໍາລັງທໍາການເຫນັງຕຶງສໍາລັບບ່າໄຫລ່	☐	☐

ຊ່ວງຣະຍະການເຫນັງຕີງສຳລັບບ່າເບື້ອງນຶ່ງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ (ຕໍ່ໆ):

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ຍົກແຂນປຽດອອກຂອງລູກຄ້າໄປຫາເພດານ, ກັບຄືນໄປຫາຫົວຕຽງນອນ (HOB) ແລະ ກັບຄືນໄປຫາທ່າແປນໃຫ້ເປັນການຫລຳຄືນເທື່ອນຶ່ງ (ການທົບໄປມາ/ການຍືດອອກສຳລັບບ່າ). ຫລຳຄືນສາມ (3) ເທື່ອ	☐	☐
ຍ້າຍແຂນປຽດອອກຂອງລູກຄ້າອອກໄປໄກຈາກທາງຂ້າງຂອງຮ່າງກາຍໄປຫາ HOB ແລະ ກັບຄືນແຂນປຽດອອກຂອງລູກຄ້າໄປຫາເຄື່ອງຕົວຂອງລູກຄ້າໃຫ້ເປັນການຫລຳຄືນເທື່ອນຶ່ງ (ການທົບໄປມາ/ການຍືດອອກສຳລັບບ່າ). ຫລຳຄືນສາມ (3) ເທື່ອ	☐	☐
ວາງແຂນສອກຂອງລູກຄ້າຢູ່ລະດັບຂອງບ່າຂອງລູກຄ້າ, ປີ້ນກົກແຂນໄປຫາ HOB ແລະ ປີ້ນແຂນທາງໜ້າລົງໄປຫາສະໂພກ. ຫລຳຄືນສາມ (3) ເທື່ອ.	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນອນປຽດຢູ່ຕຽງນອນໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ຊ່ວງຣະຍະການເຫນັງຕີງສຳລັບຫົວເຂົ່າ ແລະ ສົ້ນນ່ອງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃນຂະນະທີ່ອູ້ມຊູແຂນຂາຂອງລູກຄ້າຜ່ານການອອກກຳລັງກາຍຕໍ່ລົງໄປນີ້,ຍົກຍ້າຍແຂ່ງຂາຄ່ອຍໆ, ຊ້າໆ, ແລະ ຢ່າງນຸ່ມນວນຕະລອດຊ່ວງຂອງການເຫນັງຕີງໄປຫາຈຸດຂອງການຕ້ານທານ	☐	☐
ຫົວເຂົ່າ ອູ້ມຊູຂາຂອງລູກຄ້າຢູ່ບ່ອນຂໍ້ຕໍ່ຂອງຫົວເຂົ່າ ແລະ ສົ້ນນ່ອງ, ໃນຂະນະທີ່ທຳການເຫນັງຕີງສຳລັບຫົວເຂົ່າ	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າວ່າເຂົາເຈົ້າຮູ້ສຶກແນວໃດໃນຣະຫວ່າງການອອກກຳລັງກາຍ. ຢຸດຖ້າຫາກວ່າມີຄວາມເຈັບປວດເກີດຂຶ້ນ	☐	☐
ກົ່ງຫົວເຂົ່າກັບຄືນໄປຫາຈຸດຂອງການຕ້ານທານ ແລະ ແລ້ວເອົາຂາກັບຄືນປຽດໄປຫາຕຽງນອນ (ຕິດຕາມມາດ້ວຍການຢຶດຫົວເຂົ່າໃຫ້ຊື່ອອກໄປເປັນການຊ້ຳຫລຳຄືນນຶ່ງເທື່ອ (ການທົບ/ການຕໍ່ສົ້ນນ່ອງ).ຫລຳຄືນສາມ (3) ເທື່ອ	☐	☐
ສົ້ນນ່ອງ ອູ້ມຊູຕີນແລະສົ້ນນ່ອງໃນຂະນະທີ່ທຳການເຫນັງຕີງສຳລັບສົ້ນນ່ອງ	☐	☐
ຊຸກຕີນໄປທາງໜ້າໄປຫາຂາ, ແລະ ໃນການເຫນັງຕີງຕ່າງອີກ ຊຸກຕີນຊີ້ລົງໄປຫາຕີນຂອງຕຽງນອນໃຫ້ເປັນການຊ້ຳຫລຳຄືນນຶ່ງເທື່ອ (ການທົບ/ການຕໍ່ສົ້ນນ່ອງ).ຫລຳຄືນສາມ (3) ເທື່ອ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນອນປຽດຢູ່ຕຽງນອນໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ຊ່ວຍລູກຄ້າເພື່ອຈະກິນອາຫານ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຄ້າຢູ່ໃນທ່ານັ່ງຊື່ຕົງຢູ່ຕັ່ງກ່ອນທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອຈະເລີ້ມຕົ້ນ	☐	☐
ສະເນີແນວປ້ອງກັນເຄື່ອງນຸ່ງໃຫ້ລູກຄ້າ	☐	☐
ນັ່ງຢູ່ໃນຣະດັບຂອງຕາຂອງລູກຄ້າເພື່ອຈະຊ່ວຍລູກຄ້າເພື່ອຈະກິນອາຫານ	☐	☐
ເອົາອາຫານເປັນຕ່ອນຂະນາດກິນຄຳນຶ່ງ, ປ່ຽນຊະນິດຂອງອາຫານທີ່ຖືກສະເນີໃຫ້ ຫລື ຖາມລູກຄ້າວ່າຈະມັກແນວໃດສຳລັບຄຳເຂົ້າແຕ່ລະຄຳ	☐	☐
ເອົາເຄື່ອງດື່ມໃຫ້ລູກຄ້າໃນຣະຫວ່າງກິນເຂົ້າ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າປາກຂອງລູກຄ້າເປົ່າກ່ອນທີ່ຈະປ້ອນອາຫານຕໍ່ໄປ ຫລື ເຄື່ອງດື່ມຕໍ່ໄປ	☐	☐
ຊັກຊວນລູກຄ້າໃຫ້ມີການສົນທະນາກັນຕະລອດເວລາກິນອາຫານ	☐	☐
ເຊັດອາຫານອອກຈາກປາກ ແລະ ມືຂອງລູກຄ້າຕາມທີ່ຈຳເປັນ ແລະ ໃນເວລາກິນອາຫານແລ້ວ	☐	☐
ເອົາແນວປ້ອງກັນເຄື່ອງນຸ່ງອອກ, ຖ້າຫາກວ່າໃສ່ຢູ່, ແລະ ຖີ້ມໄປໃນກະໂລ່ງທີ່ເຫມາະສົມ	☐	☐
ເອົາອາຫານທີ່ເຫລືອອອກ	☐	☐
ປະໂຕະໄວ້ໃຫ້ສະອາດ, ແຫ້ງ, ແລະ ບໍ່ມີອາຫານຈັກຢ່າງ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນັ່ງຢູ່ໂຕະເມື່ອເວລາການເບິ່ງແຍງດູແລເລີ້ມຕົ້ນສຳລັບຄວາມຊຳນານອັນນີ້.

ຊ່ວຍລູກຄ້ານຳການອາບນ້ຳຢູ່ຕຽງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃສ່ຖົງມື	☐	☐
ເອົາອອກ ຫລື ທົບຄືນຫລັງຜ້າປູນອນທາງເທິງ. ປົກລູກຄ້າໄວ້ດ້ວຍຜ້າຫົ່ມອາບນ້ຳ ຫລື ຜ້າປູບ່ອນທາງເທິງ	☐	☐
ແກ້ຊຸດຄຸມ/ຊຸດນອນຂອງລູກຄ້າອອກ	☐	☐
ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າອຸນຫະພູມຂອງນ້ຳແມ່ນປອດພັຍ ແລະ ຢືນຢັນນຳລູກຄ້າວ່າມັນເປັນອຸນຫະພູມທີ່ສະບາຍດີສຳລັບເຂົາເຈົ້າ. ດັດແປງຖ້າຫາກວ່າຈຳເປັນ	☐	☐

ຊ່ວຍລູກຄ້ານຳການອາບນ້ຳຢູ່ຕຽງ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ (ຕໍ່) :	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ເກັບຮັກສານ້ຳຢູ່ໃນອ່າງນ້ຳໂດຍບໍ່ໃຫ້ມີສະບູສຳລັບການໃຊ້ໃຫ້ເປັນນ້ຳລ້າງໃຫ້ກ້ຽງໂດຍ: (1) ການລ້າງດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູໃສ່ຜ້າເຊັດໂດຍກົງໂລດ ແທນທີ່ວ່າຈະຕື່ມສະບູໃສ່ອ່າງນ້ຳ; ຫລື (2) ການໃຊ້ອ່າງນ້ຳສອງອ່າງຕ່າງກັນ: ອ່າງນຶ່ງສຳລັບການລ້າງ ແລະ ອີກອ່າງນຶ່ງສຳລັບການໄລອອກ	☐	☐
ປ່ຽນນ້ຳທຸກໆເວລາເມື່ອມັນມີສະບູ, ເຢັນ, ຫລື ເປື້ອນ	☐	☐
ວາງຜ້າເຊັດແຫ້ງໃສ່ຫລັງຂອງຫົວ/ຄໍຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ເຮັດໃຫ້ຜ້າເຊັດປຽກ (ບໍ່ໃສ່ສະບູ) ແລະ ເລີ່ມຕົ້ນຈາກຕາ. ໃຊ້ບໍລິເວນອື່ນຂອງຜ້າເຊັດສຳລັບຕາແຕ່ລະເບື້ອງ, ລ້າງສິ້ນທາງໃນມາຫາສິ້ນທາງນອກ	☐	☐
ລ້າງສ່ວນເຫລືອຂອງຫນ້າ, ຫູ, ແລະ ຄໍໂດຍການໃຊ້ສະບູ (ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າຊອບໃຈ)	☐	☐
ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ໃຊ້ຜ້າເຊັດໃຫ້ແຫ້ງ – ຕົບເບົາໆ, ຢ່າສູ່ຖູ	☐	☐
ເອົາແຂນເບື້ອງນຶ່ງອອກມາ ແລະ ເອົາຜ້າເຊັດວາງໃສ່ທາງກ້ອງ. ອູ້ມຊູແຂນຂອງລູກຄ້າດ້ວຍຝາມືຂອງທ່ານໃສ່ກ້ອງແຂນສອກຂອງລູກຄ້າ. ລ້າງແຂນຂອງລູກຄ້າ, ບ່າໄຫລ່, ແລະ ຂີ້ແຮ້. ລ້າງ ແລະ ເຊັດເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງ.	☐	☐
ວາງມືຂອງລູກຄ້າໃສ່ອ່າງນ້ຳ. ລ້າງມືຂອງລູກຄ້າ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ແລະ ເຊັດເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງ. ເຮັດຫລຳຄືນນຳແຂນ ແລະ ມືອີກເບື້ອງນຶ່ງ	☐	☐
ລ້າງ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ແລະ ເຊັດເບົາໆໃນຫນ້າເອິກ ແລະ ທ້ອງຂອງລູກຄ້າໃຫ້ແຫ້ງ	☐	☐
ບໍ່ປົກຂາຂອງລູກຄ້າເບື້ອງນຶ່ງ ແລະ ວາງຜ້າເຊັດໃສ່ທາງຍາວຢູ່ກ້ອງຕີນ ແລະ ຂາ. ກົ່ງຫົວເຂົ່າ ແລະ ອູ້ມຂາໃສ່ແຂນຂອງທ່ານ. ລ້າງຂາ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ແລະ ເຊັດເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງ	☐	☐
ເລື່ອນຕີນຂອງລູກຄ້າເຂົ້າໃສ່ອ່າງນ້ຳ. ລ້າງຕີນຂອງລູກຄ້າ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ແລະ ເຊັດເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງ, ຫລຳຄືນໃຫມ່ຢູ່ຂາ ແລະ ຕີນ	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້າໃຫ້ປີ້ນໄປທາງຂ້າງຂອງເຂົາເຈົ້າ, ໄກໄປຈາກທ່ານ. ວາງຜ້າຫົ່ມອາບນ້ຳ ຫລື ຜ້າເຊັດຕາມຫລັງຂອງເຂົາເຈົ້າ. ລ້າງຫລັງ ແລະ ກະໂພກຂອງລູກຄ້າ,ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ,ແລະຕົບເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງ	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້ານຳຫລັງຂອງເຂົາເຈົ້າ. ເອົາສິດສ່ວນຕົວໃຫ້ ແລະ ໃຫ້ລູກຄ້າທຳການບົວຣະບັດບໍລິເວນກົ້ນຂອງເຂົາເຈົ້າເອງ (ຖ້າສາມາດເຮັດໄດ້) ; ຖ້າບໍ່ໄດ້,ພາລະກິດອັນນີ້ຈະຖືກເວົ້າເຖິງຕ່າງຫາກ	☐	☐
ປະລູກຄ້າໃຫ້ຖືກປົກໄວ້ດ້ວຍຜ້າປູບ່ອນແລະ/ຫລືຜ້າຫົ່ມໃນຂັ້ນສຸດທ້າຍຂອງການບົວຣະບັດ	☐	☐
ເອົາເຄື່ອງປູນອນອອກທີ່ອາດຈະປຽກ	☐	☐
ປະເຄື່ອງນຸ່ງ ແລະ ຜ້າປູບ່ອນນອນທີ່ເປື້ອນໃສ່ໃນກະໂລ່ງທີ່ເຫມາະສົມ	☐	☐
ຖອກນ້ຳອອກຈາກອ່າງອາບນ້ຳ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ທຳຄວາມສະອາດ, ຂ້າພະຍາດ ແລະ ເອົາໄປໄວ້ຄືນຢູ່ບ່ອນເກັບໄວ້ທີ່ເຫມາະສົມ	☐	☐
ປົດອອກ ແລະ ຖິ້ມໄປຊົບມືເປື້ອນ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ຊ່ວຍນຳການບົວຣະບັດບ່ອນອະວັຍຍະວະເພດ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ເປີດນ້ຳໃສ່ອ່າງນ້ຳ, ໃຊ້ນ້ຳທີ່ມີອຸນຫະພູມປອດພັຍ ແລະ ສະບາຍດີສຳລັບລູກຄ້າ. ດັດແປງຕາມທີ່ຖືກຮ້ອງຂໍ	☐	☐
ໃສ່ຊົບມືໃນຂະນະທີ່ໃຫ້ການບົວຣະບັດອະວັຍຍະວະເພດ, ໃນເວລາລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ ແລະ ເຮັດໃຫ້ແຫ້ງໃນອຸບປະກອນ ແລະການເຮັດນຳຜ້າປູບ່ອນທີ່ເປື້ອນ	☐	☐
ປ້ອງກັນເຄື່ອງປູບ່ອນນອນຂອງລູກຄ້າບໍ່ໃຫ້ປຽກດ້ວຍຜ້າເຊັດ ຫລື ແຜ່ນປູຕຽງທີ່ຖິ້ມໄປໄດ້	☐	☐
ບໍ່ປົດບໍລິເວນອະວັຍຍະວະເພດ. ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າສິດສ່ວນຕົວຂອງລູກຄ້າໄດ້ຖືກຮັກສາໄວ້	☐	☐
ເກັບຮັກສານ້ຳຢູ່ໃນອ່າງນ້ຳໂດຍບໍ່ໃຫ້ມີສະບູສຳລັບການໃຊ້ໃຫ້ເປັນນ້ຳລ້າງໃຫ້ກ້ຽງໂດຍ: (1) ການລ້າງດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູໃສ່ຜ້າເຊັດໂດຍກົງໂລດ ແທນທີ່ວ່າຈະຕື່ມສະບູໃສ່ອ່າງນ້ຳ; ຫລື (2) ການໃຊ້ອ່າງນ້ຳສອງອ່າງຕ່າງກັນ: ອ່າງນຶ່ງສຳລັບການລ້າງ ແລະ ອີກອ່າງນຶ່ງສຳລັບການໄລອອກ	☐	☐
ລ້າງບໍລິເວນອະວັຍຍະວະເພດຄ່ອຍໆດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູ. ໃຊ້ຜ້າເຊັດບ່ອນທີ່ສະອາດສຳລັບການຖູໄປຖູມາແຕ່ລະເທື່ອ. ທຳຄວາມສະອາດບໍລິເວນ ອະວັຍຍະວະເພດຈາກທາງຫນ້າໄປຫາທາງຫລັງ	☐	☐
ລ້າງບໍລິເວນອະວັຍຍະວະເພດດ້ວຍຜ້າເຊັດສະອາດ.ໃຊ້ຜ້າເຊັດບໍລິເວນສະອາດສຳລັບການຖູໄປຖູມາແຕ່ລະເທື່ອ. ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງຈາກທາງຫນ້າໄປ ຫາທາງຫລັງຂອງບໍລິເວນອະວັຍຍະວະເພດ	☐	☐
ເຊັດເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງບໍລິເວນຂອງອະວັຍຍະວະເພດ, ຍ້າຍຈາກທາງຫນ້າໄປທາງຫລັງ	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້ານຳການກົ້ງໄປທາງຂ້າງ. ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລູກຄ້າຢູ່ໃນຣະຍະຫ່າງທີ່ປອດພັຍຈາກສິ້ນຂອງຕຽງນອນ	☐	☐
ລ້າງ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ແລະ ເຊັດເບົາໆໃຫ້ແຫ້ງຢູ່ກົ້ນ ແລະ ບໍລິເວນໄກ້ຮູທະວານ. ໃຊ້ຜ້າເຊັດຢູ່ບ່ອນສະອາດສຳລັບການຖູໄປຖູມາແຕ່ລະເທື່ອ. ເຊັດຈາກທາງຫນ້າໄປທາງຫລັງເພື່ອຈະຫລີກເວັ້ນການເຮັດໃຫ້ບໍລິເວນອະວັຍຍະວະເພດເປື້ອນ	☐	☐
ປ່ຽນແຜ່ນປູຕຽງ ຫລື ຜ້າປູນອນທາງລຸ່ມ, ຖ້າຈຳເປັນ	☐	☐
ລຸດຜ່ອນໃຫ້ຫນ້ອຍລົງການສະແດງໃຫ້ເຫັນຮ່າງກາຍຂອງລູກຄ້າໃນຣະຫວ່າງການປະຕິບັດການ	☐	☐
ປະລູກຄ້າໃຫ້ຖືກປົກໄວ້ດ້ວຍຜ້າປູບ່ອນແລະ/ຫລືຜ້າຫົ່ມໃນຂັ້ນສຸດທ້າຍຂອງການບົວຣະບັດ	☐	☐
ເອົາອອກໄປຜ້າເຊັດທີ່ເປື້ອນ ຫລື ປຽກ, ຜ້າເຊັດ, ແຜ່ນປູຕຽງ, ເຄື່ອງປູຕຽງນອນ, ຫລື ເຄື່ອງນຸ່ງ. ຖິ້ມໃສ່ໃນກ່ອງບັນຈຸທີ່ເຫມາະສົມ	☐	☐
ປົດຊົບມືອອກ ແລະ ຖິ້ມຊົບມືເປື້ອນໄປ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າເປັນຫຸ່ນສະແດງແບບເພດຍິງ. ລູກຄ້າກຳລັງນອນຢຽດຢູ່ຕຽງນອນໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້. ຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຈະຖືກເຮັດໂດຍການໃຊ້ສະບູ ແລະ ນ້ຳບໍ່ແມ່ນເຈັ້ຽເຊັດ.

ການບົວລະບັດທໍ່ຢາງລະບາຍ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊໍານານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສໍາເລັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊໍານານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ກວດເບິ່ງອຸນຫະພູມຂອງນ້ຳຢູ່ໃນອ່າງ.ພິຈາລະນາເບິ່ງວ່າອຸນຫະພູມຂອງນ້ຳແມ່ນປອດພັຍແລະພິສູດວ່າລູກຄ້າສະບາຍຕົວ.ດັດແປງຖ້າຈໍາເປັນ	☐	☐
ເກັບຮັກສານ້ຳຢູ່ໃນອ່າງນ້ຳໂດຍບໍ່ໃຫ້ມີສະບູສໍາລັບການໃຊ້ໃຫ້ເປັນນ້ຳລ້າງໃຫ້ກ້ຽງໂດຍ: (1) ການລ້າງດ້ວຍຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູໃສ່ຜ້າເຊັດໂດຍກົງໂລດແທນທີ່ວ່າຈະຕື່ມສະບູໃສ່ອ່າງນ້ຳ; ຫລື (2) ການໃຊ້ອ່າງນ້ຳສອງອ່າງຕ່າງກັນ: ອ່າງນຶ່ງສໍາລັບການລ້າງ ແລະ ອີກອ່າງນຶ່ງສໍາລັບການໄລອອກ	☐	☐
ລຸດຜ່ອນການສະແດງໃຫ້ເຫັນຕົນຕົວຂອງລູກຄ້າໃນລະຫວ່າງການບົວລະບັດ	☐	☐
ໃສ່ຖົງມື, ກ່ອນທີ່ຈະເຮັດນໍາທໍ່ຢາງລະບາຍ, ທໍ່ຢາງ, ຖົງເກັບນ້ຳຍ່ຽວ ຫລື ການເລີ່ມຕົ້ນລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ ແລະ ຕະລອດວິທີການໃນຂະນະທີ່ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ ຫລື ເຮັດໃຫ້ອຸປະກອນແຫ້ງ ແລະ ການເຮັດນໍາຜ້າປູບ່ອນເປື້ອນ	☐	☐
ຕັ້ງທ່າລູກຄ້າໃຫ້ມີລະຍະຫ່າງທີ່ປອດພັຍຈາກສົ້ນຂອງຕຽງນອນຖ້າຫາກວ່າຖືກປິ່ນມາທາງຂ້າງໃນລະຫວ່າງການບົວລະບັດ	☐	☐
ວາງຜ້າເຊັດ ຫລື ແຜ່ນຜ້າໃສ່ກ້ອງທໍ່ຢາງລະບາຍກ່ອນທີ່ຈະລ້າງອອກເພື່ອຈະບໍ່ໃຫ້ຜ້າປູບ່ອນ ຫລື ເຄື່ອງນຸ່ງຂອງລູກຄ້າປຽກໃນລະຫວ່າງການລ້າງອອກ	☐	☐
ບໍ່ປົກບໍລິເວນອ້ອມຂ້າງທໍ່ຢາງເທົ່ານັ້ນ	☐	☐
ໃຊ້ຜ້າເຊັດໃສ່ສະບູເພື່ອຈະລ້າງທໍ່ຢາງລະບາຍ	☐	☐
ປ່ຽນຈຸດໃນຜ້າເຊັດສໍາລັບການຖູໄປຖູມາແຕ່ລະເທື່ອໃນເວລາລ້າງ ແລະ ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ. ຢ່າງສູ້ດຶງທໍ່ຢາງ. ຈັບທໍ່ຢາງໄວ້ໃກ້ກັບບ່ອນທີ່ມັນສອດເຂົ້າຮ່າງກາຍເພື່ອຈະຫລີກເວັ້ນການດຶງທໍ່ຢາງ	☐	☐
ທໍາຄວາມສາອາດທໍ່ຢາງຢ່າງຫນ້ອຍສີ່ອິນຊ໌ໃກ້ທີ່ສຸດກັບປາກເປີດ, ຍ້າຍອອກຈາກບ່ອນເປີດລົງໄປໄກຈາກຮ່າງກາຍ. ໃຊ້ບໍລິເວນສະອາດຂອງຜ້າເຊັດສໍາລັບການຖູໄປຖູມາແຕ່ລະເທື່ອ	☐	☐
ໃຊ້ຜ້າເຊັດພື້ນຕ່າງ,ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງຢ່າງຫນ້ອຍສີ່ອິນຊ໌ໃກ້ທີ່ສຸດກັບປາກເປີດ, ຍ້າຍອອກຈາກບ່ອນເປີດລົງໄປໄກຈາກຮ່າງກາຍ. ໃຊ້ບໍລິເວນສະອາດຂອງຜ້າເຊັດສໍາລັບການຖູໄປຖູມາແຕ່ລະເທື່ອ	☐	☐
ເຊັດໃຫ້ແຫ້ງບໍລິເວນຂອງຜິວຫນັງຂອງລູກຄ້າທີ່ຖືກເຮັດປຽກ	☐	☐
ປະບໍລິເວນຜິວຫນັງ ແລະ ຜ້າປູບ່ອນທີ່ປຽກໃນລະຫວ່າງການບົວລະບັດໃຫ້ແຫ້ງຫລັງຈາກບົວລະບັດແລ້ວ	☐	☐
ເອົາຖົງໂຕ່ງຮັບເອົານ້ຳຍ່ຽວໃສ່ໄວ້ຕໍ່າກວ່າພົກຍ່ຽວຕະລອດການບົວລະບັດແລະຮອດທ້າຍຂອງວິທີການ.ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບໍ່ມີບ່ອນຕິດຂັດຢູ່ໃນທໍ່ຢາງລະບາຍ	☐	☐
ຖິ້ມຜ້າເຊັດ ແລະ ສິ່ງອື່ນໆໃສ່ໃນກ່ອງບັນຈຸທີ່ເຫມາະສົມ	☐	☐
ປົກລູກຄ້າໄວ້ດ້ວຍຜ້າປູບ່ອນທາງເທິງໃນເວລາສຸດທ້າຍຂອງການບົວລະບັດ	☐	☐
ປົດຖົງມືອອກ ແລະ ຖິ້ມຖົງມືໄປ ແລະ ລ້າງມື	☐	☐

ສໍາລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊໍານານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກໍາລັງນອນປຽດຢູ່ຕຽງນອນໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ການບົວລະບັດທໍ່ຢາງລະບາຍເປັນປອກຖົງ

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊໍານານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ໃສ່ຖົງມື	☐	☐
ເປີດບໍລິເວນອະວັຍຍະວະເພດອອກເທົ່ານັ້ນ	☐	☐
ລ້າງ ແລະ ເຊັດອະວັຍຍະວະເພດຊາຍໃຫ້ແຫ້ງຢ່າງລະມັດລະວັງ, ຕັດຂົນຍາວອອກ	☐	☐
ສັງເກດເບິ່ງຜິວຫນັງຂອງອະວັຍຍະວະເພດຊາຍເບິ່ງວ່າມີບ່ອນເປີດຫລືບໍ່	☐	☐
ຖ້າຫາກວ່າມີບ່ອນເຈັບ ຫລື ແດງຢູ່, ຢ່າສູ່ເອົາປອກຄອນໂດມໃສ່	☐	☐
ທາຢາງກາວສໍາລັບຜິວຫນັງໃສ່ອະວັຍຍະວະເພດຊາຍ	☐	☐
ກິ້ງທໍ່ຢາງປອກຄອນໂດມກວມເອົາອະວັຍຍະວະເພດຊາຍ	☐	☐
ຕິດປອກຄອນໂດມໃສ່ທໍ່ຢາງ. ກວດເບິ່ງວ່າປາຍຂອງປອກຄອນໂດມບໍ່ບິດກ້ຽວກັນ	☐	☐
ມັດທໍ່ຢາງໃສ່ຂາຂອງລູກຄ້າ. ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຖົງຢູ່ຕໍ່າກວ່າລະດັບຂອງພົກຍ່ຽວ	☐	☐
ປົດຖົງມືອອກ ແລະ ຖິ້ມຖົງມືໄປ ແລະ ລ້າງມື	☐	☐

ການຊ່ວຍເຫລືອນຳຢາກິນ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ກວດເບິ່ງຕາຕະລາງເວລາກິນຢາຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ຕັກເຕືອນລູກຄ້າວ່າມັນເຖິງເວລາທີ່ຖືກນັດໄວ້ແລ້ວເພື່ອຈະກິນຢາສັ່ງຊື້ຈາກທ່ານໝໍ	☐	☐
ເລືອກເອົາກ່ອງຢາທີ່ຖືກຕ້ອງ, ທີ່ມີຊື່ຂອງລູກຄ້າຕິດຢູ່	☐	☐
ເອົາກ່ອງຢາຈາກບ່ອນທີ່ມັນຖືກເກັບໄວ້, ຫລຽວເບິ່ງປ້າຍຊື່ຕິດກ່ອງຢາ, ແລະ ກວດເບິ່ງສິ່ງທີ່ຖືກຕ້ອງ 5 ຢ່າງ -ຢາ, ລູກຄ້າ, ຈຳນວນ, ທາງໃຊ້ຢາ, ແລະ ເວລາ	☐	☐
ເປີດກ່ອງຢາ, ເບິ່ງປ້າຍຊື່ຕິດກ່ອງຢາ ແລະ ພິສູດສິ່ງທີ່ຖືກຕ້ອງ 5 ຢ່າງໃຫມ່ອີກ	☐	☐
ຖອກຢາອອກຈາກກ່ອງຢາໃສ່ຝາກ່ອງຢາໂດຍບໍ່ຕ້ອງບາຍຢາ	☐	☐
ພາລູກຄ້າກິນຢາ	☐	☐
ເອົາຢາໃຫ້ລູກຄ້າໃນຈຳນວນເມັດທີ່ຖືກຕ້ອງໂດຍການຖອກຢາອອກຈາກຝາກ່ອງຢາໄປໃສ່ມືຂອງເຂົາເຈົ້າໂດຍບໍ່ຕ້ອງບາຍຢາ	☐	☐
ຊ່ວຍລູກຄ້າໃຫ້ກິນຢາໂດຍບໍ່ຕ້ອງເອົາມືຂອງທ່ານປິດປາກຂອງລູກຄ້າຫລືເອົາຢາໃສ່ມືຂອງລູກຄ້າເພື່ອຈະເອົາຢາເຂົ້າໃສ່ປາກຂອງລູກຄ້າ,ຫລື ວາງເມັດຢາໃສ່ປາກຂອງລູກຄ້າໂດຍກົງໂລດ	☐	☐
ເອົານ້ຳຕົ້ມຈອກໃຫ້ລູກຄ້າ (ສຳລັບຢາກິນ)	☐	☐
ສັງເກດເບິ່ງແລະໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ກິນຢາແລ້ວ.ຖາມລູກຄ້າຫລືກວດເບິ່ງວ່າຢາໄດ້ຖືກກືນລົງຄໍແລ້ວ	☐	☐
ປິດກ່ອງຢາໄວ້ແລະເອົາໄວ້ຄືນໃນບ່ອນທີ່ເຫມາະສົມ:ພິສູດສິດທິຫ້າ (5) ຢ່າງໃຫມ່ອີກ	☐	☐
ບັນທຶກວ່າລູກຄ້າໄດ້ກິນຢາແລ້ວ.ຖ້າຫາກວ່າເຂົາເຈົ້າຍັງບໍ່ທັນໄດ້ກິນເທື່ອ,ບັນທຶກໄວ້ອີກຄືກັນ	☐	☐
ລ້າງມື	☐	☐

ສຳລັບການສອບເສັງເບິ່ງຄວາມຊຳນານຂອງ HCA, ລູກຄ້າກຳລັງນັ່ງຢູ່ໂຕະໃນຂະນະທີ່ການເບິ່ງແຍງດູແລໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້.

ຊ່ວຍເຫລືອລູກຄ້ານຳການໃຊ້ວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ S.W.I.P.E.S. ການຕິດຕໍ່ສື່ສານ / ສິດທິຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມຊຳນານໃນພາກປະຕິບັດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລທົ່ວໄປ	☐	☐
ກ່ອນຈະວາງວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນໃສ່, ຍົກຫົວຕຽງໃຫ້ຕ່ຳລົງ	☐	☐
ໃສ່ຊົບມືເພື່ອຈະວາງວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນໃສ່ໃຫ້ຖືກຕ້ອງຢູ່ກ້ອງກົ້ນຂອງລູກຄ້າ (ວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນຕາມາດຕະຖານ: ວາງວັງຽງໃຫ້ສ່ວນກວ້າງຂອງວັງຽງຊີ້ກົງກັບກົ້ນຂອງລູກຄ້າ; ວັງຽງເປີດ: ວາງວັງຽງໂດຍມີງວງປີ້ນໄປຫາຕີນຂອງຕຽງ) . ໃຫ້ລູກຄ້າກົ່ງຫົວເຂົ່າ ແລະ ຍົກກົ້ນຂຶ້ນ (ຖ້າສາມາດເຮັດໄດ້)	☐	☐
ຍົກຫົວຕຽງຂຶ້ນຫລັງຈາກທີ່ວາງວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນໃສ່ຢູ່ກ້ອງລູກຄ້າ	☐	☐
ເອາເຈັ້ຽຫ້ອງນ້ຳໃສ່ຢູ່ໃກ້ເອື້ອມມືຂອງລູກຄ້າ	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າເພື່ອຈະບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ຈັກເວລາເຂົາເຈົ້າເຮັດແລ້ວ	☐	☐
ສະເນີໃຫ້ປົກລູກຄ້າດ້ວຍຜູ້ປູບ່ອນນອນຫລືຜ້າຫົ່ມ	☐	☐
ຍົກຫົວຕຽງລົງກ່ອນທີ່ຈະເອົາວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນອອກ	☐	☐
ໃສ່ຊົບມືກ່ອນທີ່ຈະເອົາວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນອອກ	☐	☐
ເອົາວັງຽງຢູ່ຕຽງນອນອອກແລະຖອກຖິ້ມໃສ່ຫົວສ້ວມ	☐	☐
ທຳການບົວຣະບັດກົ້ນ (ເຮັດຕາມວິທີການຂອງລາຍການກວດເບິ່ງ) ,ຖ້າຕ້ອງການ	☐	☐
ທຳຄວາມສະອາດ ແລະ ຂ້າເຊື້ອໂຣກອຸບປະກອນອີງຕາມມາດຕາການ. ເກັບມັຽນໄວ້ບ່ອນເກັບທີ່ເຫມາະສົມ	☐	☐
ຖອດຊົບມືອອກ ແລະ ຖິ້ມຊົບມືໄປ ແລະ ລ້າງມື	☐	☐

ແຖຫນວດດ້ວຍມີດແຖທີ່ປອດພັຍ - ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມຊຳນານອັນນີ້ຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້:

	ແມ່ນ	ບໍ່ແມ່ນ
ໃຊ້ຄວາມຊຳນານ S.W.I.P.E.S.	☐	☐
ໃສ່ຊົບມື	☐	☐
ຖາມລູກຄ້າວ່າເຂົາເຈົ້າໃສ່ແຂ້ວປອມ ຫລື ບໍ່. ຖ້າໃສ່, ແນ່ໃຈວ່າແຂ້ວປອມຢູ່ໃນປາກຂອງເຂົາເຈົ້າ	☐	☐
ລ້າງຫນ້າດ້ວຍຜ້າເຊັດຫນ້າປຽກອຸ່ນ	☐	☐
ທານ້ຳຢາແຖຫນວດໃສ່ບ່ອນທີ່ຈະແຖ	☐	☐
ຖືມີດແຖຫນວດໃຫ້ແຫນ້ນ	☐	☐
ຈັບຫນັງໃຫ້ເຂັ່ງດ້ວຍມືທີ່ບໍ່ໄດ້ຈັບຫຍັງ ແລະ ແຖດ້ວຍການເຄື່ອນທີ່ຢ່າງແນບນຽນໃນແນວທາງຂອງຫນວດ	☐	☐
ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງມີດແຖຫນວດໃສ່ໃນນ້ຳອຸ່ນຣະຫວ່າງມີດເພື່ອຈະເກັບຮັກສາມີດແຖໃຫ້ສະອາດ ແລະ ປຽກ	☐	☐
ແຖທາງຂ້າງກ່ອນ, ແລ້ວດັງ ແລະ ປາກ	☐	☐
ລ້າງ, ລ້າງໃຫ້ກ້ຽງ, ແລະ ເຊັດຫນ້າໃຫ້ແຫ້ງ	☐	☐
ທຳຄວາມສະອາດ ແລະ ເອົາອຸບປະກອນໄປມ້ຽນໄວ້	☐	☐
ຖອດຊົບມືອອກ ແລະ ຖິ້ມໄປ ແລະ ລ້າງມື	☐	☐

ລາຍການກວດເບິ່ງວິທີການພາກປະຕິບັດຄວາມຊຳນານສຳລັບຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ ກົມ **DSHS** ໄດ້ອະນຸມັດ
ຫລັກຖານພິສູດຂອງການສຳເຣັດພາກປະຕິບັດຄວາມຊຳນານໃນວຽກງານຂອງ **HCS**
ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍອາຈານສອນຂອງສະຖາບັນຢູ່ໃນ **AFH, ALF, ຫລື ESF**

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved
Verification of HCS On The Job Skills Practice Training
Provided by Facility Instructor(s) in an AFH, ALF, or ESF

ເຈັ້ຽຫນ້ານີ້ *ຕ້ອງ* ຖືກສົ່ງໄປຫາຫນ່ວຍ **DSHS Training Unit** ສຳລັບຜູ້ສະມັກສອບການເປັນຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ *ແຕ່ລະຄົນ* ຜູ້ທີ່ໄດ້ສຳເຣັດການຝຶກຝົນຄວາມຊຳນານຢູ່ໃນວຽກຕົວຈິງຢູ່ສະຖາບັນຂອງທ່ານ.

ສົ່ງອີແມລ໌,ຫນ້ານີ້ເທົ່ານັ້ນໄປຫາ TrainingApprovalITPA@dshs.wa.gov inbox. ຂຽນໃສ່ “Facility On-The-Job Training” ໃນແຖວຫົວເຣື່ອງ.

__________________________________ ໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນຢ່າງເປັນຜົນສຳເຣັດ, ໃນຂະນະທີ່ເຮັດວຽກນຳລູກຄ້າ, ຊ່ອງຫນ້າອາຈານ
ຊື່ຂອງນັກຮຽນ

ສອນຂອງສະຖາບັນທີ່ກົມ DSHS ອະນຸມັດໃຫ້, ຂັ້ນຕອນສຳຄັນທຸກໆຢ່າງທີ່ຕ້ອງມີສຳລັບພາລະກິດຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວໄດ້ຖືກລວມຢູ່ໃນລາຍການກວດເບິ່ງວິທີການອັນນີ້.

ຊື່ຂອງສະຖາບັນ		ເລກການຝຶກຝົນຂອງສະຖາບັນ **WA**
ລາຍເຊັນຂອງອາຈານສອນ	ຂຽນຊື່ຂອງອາຈານສອນເປັນຕົວພິມ	ເລກໂຄດການຝຶກຝົນຂອງອາຈານສອນ
ລາຍເຊັນຂອງນັກຮຽນ	ຂຽນຊື່ຂອງນັກຮຽນ	ວັນທີຂອງຄວາມສຳເຣັດ

ກະຣຸນາສັງເກດ: ພາລະກິດຄວາມຊຳນານທຸກໆຢ່າງຕ້ອງໄດ້ຖືກສອນໂດຍອາຈານສອນຂອງສະຖາບັນທີ່ຖືກອະນຸມັດ ແລະ ຖືກສະແດງໃຫ້ເຫັນໂດຍຄົນງານຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນ/ພະນັກງານ. ເມື່ອເວລາຕ້ອງການ, ຖ້າຫາກວ່າບໍ່ມີລູກຄ້າຄົນໃດວ່າງ ຫລື ບໍ່ມີລູກຄ້າຄົນໃດຕົກລົງເຫັນພ້ອມທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມນຳໃນວິທີການຝຶກຝົນຄວາມຊຳນານໂດຍສະເພາະ, ຄວາມສາມາດເຮັດຄວາມຊຳນານຂອງຜູ້ຊ່ວຍການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນອາດຈະຖືກຕີຣາຄາເບິ່ງໂດຍການໃຊ້ຫຸ່ນຄົນ ຫລື ເພື່ອນຮ່ວມການຝຶກຝົນ.

ຫນ້ານີ້ບໍ່ຕ້ອງການໃຫ້ຖືກຂຽນປະກອບແລະສົ່ງກັບຄືນມາຫາກົມຖ້າຫາກວ່າການຝຶກຝົນວິຊາສະເພາະຄວາມຊຳນານສຳລັບຜູ້ຊ່ວຍຢູ່ຕາມເຮືອນຖືກສອນໂດຍອາຈານສອນຢູ່ໃນຊຸມຊົນທີ່ມີສັນຍານຳກົມ DSHS ຢູ່ໃນຫ້ອງວິໄຈຄວາມຊຳນານ.