

រដ្ឋបាលពិការភាពខាងការលូតលាស់ (DDA)

សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងនាមជាអតិថិជនរបស់រដ្ឋបាលពិការភាពខាងការលូតលាស់  
Your rights as a client of the Developmental Disabilities Administration

សិទ្ធិដែលបានចែងខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិតិចតួចបំផុតដែលត្រូវបានធានាដល់អតិថិជនទាំងអស់នៃរដ្ឋបាល ហើយមិនមានបំណងបន្ថយសិទ្ធិដែលមានចែងក្នុងច្បាប់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធផ្សេងទៀតដែលមានសិទ្ធិបន្ថែមឡើយ។

(1) រដ្ឋបាលត្រូវតែជូនដំណឹងដល់បុគ្គល និងដំណាងស្របច្បាប់របស់បុគ្គលនោះ ឬតំណាងការស្នាក់នៅបន្ថែមចាំបាច់នៃសិទ្ធិដែលមានចែងក្នុងជំពូក 71A. RCW ច្បាប់ឆ្នាំ 2020 អំឡុងពេលកំណត់បុគ្គលនេះជាអ្នកមានសិទ្ធិទទួល។ ការជូនដំណឹងដែលរដ្ឋបាលផ្តល់ជូនត្រូវតែជាទម្រង់លាយលក្ខណ៍។ រដ្ឋបាលត្រូវតែចងក្រងកាលបរិច្ឆេទដែលការជូនដំណឹងដែលបានទាមទារនៅក្នុងផ្នែកនេះត្រូវបានផ្តល់។

(2) រដ្ឋបាលត្រូវតែជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងដំណាងស្របច្បាប់របស់បុគ្គលនោះ ឬតំណាងការស្នាក់នៅបន្ថែមចាំបាច់នៃសិទ្ធិដែលមានចែងក្នុងជំពូក 71A. RCW ច្បាប់ឆ្នាំ 2020 អំឡុងពេលប្រតិបត្តិការវាយតម្លៃរបស់អតិថិជន។ ការជូនដំណឹងដែលរដ្ឋបាលផ្តល់ជូនត្រូវតែជាទម្រង់លាយលក្ខណ៍អក្សរ។ រដ្ឋបាលត្រូវតែចងក្រងកាលបរិច្ឆេទដែលការជូនដំណឹងដែលបានទាមទារនៅក្នុងផ្នែកនេះត្រូវបានផ្តល់។

(3) អតិថិជនមានសិទ្ធិអនុវត្តស្វ័យភាព និងជម្រើសឥតគិតថ្លៃពីការជ្រៀតជ្រែករបស់អ្នកផ្តល់សេវា។ នេះរួមទាំងសិទ្ធិរបស់អតិថិជនក្នុងការ ៖

- (a) រួចផុតពីការរំលោភផ្លូវភេទ រាងកាយ និងផ្លូវចិត្ត ការដាក់ទោសខ្លួនប្រាណ និងការលាក់ខ្លួនដោយចេតនា
- (b) រួចផុតពីការរើសអើងផ្នែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ដើមកំណើត ជំនឿ ភេទ អាយុ ពិការភាពស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ និងគ្រួសារ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ
- (c) បង្កើតជម្រើសទាក់ទងនឹងប្រភេទអាហារដែលមានក្នុងធនធាន និងផែនការសេវាកម្មរបស់អតិថិជន
- (d) មានអ្នកមកមើលនៅផ្ទះរបស់អតិថិជន និងចូលរួមជាមួយអ្នកនៃការជ្រើសរើររបស់អតិថិជន និងអាចមានដែនកំណត់ដូចចរាជាមួយអ្នករួមផ្ទះអតិថិជន
- (e) គ្រប់គ្រងកាលវិភាគរបស់អតិថិជន និងជ្រើសសកម្មភាព កាលវិភាគ និងការថែទាំសុខភាពដែលបំពេញតម្រូវការអតិថិជន
- (f) ព័ត៌មានអំពីការព្យាបាលដែលបានបញ្ជាដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពអតិថិជន និងជួយរៀបចំផែនការព្យាបាលនិងត្រូវអនុវត្ត
- (g) រួចផុតពីការប្រើថ្នាំមិនចាំបាច់ ការរឹតត្បិត និងការដាក់កម្រិត

(h) បោះឆ្នោត ចូលរួមក្នុងដំណើរការប្រជាធិបតេយ្យ និងជួយប្រជាជនមួយចំនួននឹងការជាប់ឆ្នោតការិយាល័យ។

(i) គ្រប់គ្រងប្រាក់អតិថិជន ឬជ្រើសបុគ្គលម្នាក់ដើម្បីជួយ

(j) ជាផ្នែកនៃសហគមន៍

(k) បង្កើតជម្រើសអំពីជីវិតរបស់អតិថិជន

(l) ជ្រើសសម្លៀកបំពាក់ និងម៉ូដសក់ឱ្យអតិថិជន

(m) រៀបចំ និងតុបតែងបន្ទប់គេងរបស់អតិថិជនតាមចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជន ឬរៀបចំ និងតុបតែងផ្ទះរបស់អតិថិជន តាមប្រធានបទចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជនដើម្បីព្រមព្រៀងជាមួយអ្នកនៅផ្ទះជាមួយរបស់អតិថិជន

(n) ស្វែងរកការងារមានប្រាក់ចំណូល

(o) ទទួលសេវាដែលអតិថិជនយល់ព្រមទទួល

(p) សម្រេចចិត្តថាតើចូលរួមឬអត់ក្នុងការស្រាវជ្រាវដែលត្រូវបានព្យាយាមដល់អតិថិជន និងបន្ទាប់ពីអតិថិជន ឬតំណាង ស្របច្បាប់ផ្តល់ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរសម្រាប់អតិថិជនចូលរួមក្នុងការស្រាវជ្រាវ និង

(q) គេចផុតពីការកេងប្រវ័ញ្ចហិរញ្ញវត្ថុ។

(4) អតិថិជនមានសិទ្ធិចូលរួមក្នុងផែនការសេវាកម្មរដ្ឋបាល។ នេះរួមសិទ្ធិអតិថិជនក្នុងការ ៖

(a) មានវត្តមាន និងផ្តល់ការបញ្ជូនទៅក្នុងផែនការសេវាកម្មរបស់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយរដ្ឋបាល និងអ្នកផ្តល់សេវា

(b) មានឱកាសប្រកបដោយអត្ថន័យដើម្បីដឹកនាំដំណើរការផែនការ

(c) មានចក្ខុវិស័យរបស់អតិថិជនចំពោះជីវិតដ៏មានអត្ថន័យ និងគោលបំណងរបស់អតិថិជនសម្រាប់ការអប់រំ ការងារ លំនៅដ្ឋាន ទំនាក់ទំនង និងការកម្សាន្តដែលបានរួមបញ្ចូលក្នុងដំណើរការផែនការ

(d) ជ្រើសអ្នកតស៊ូមតិដើម្បីចូលរួមដំណើរការផែនការជាមួយអតិថិជន និង

(e) មានការចូលប្រើព័ត៌មានបច្ចុប្បន្ន និងត្រឹមត្រូវអំពីការកម្សាន្ត ការអប់រំ និងឱកាសការងារដែលអាចរកបានក្នុងសហគមន៍ របស់អតិថិជន។

(5) អតិថិជនមានសិទ្ធិចូលប្រើព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម និងការថែទាំសុខភាព។ នេះរួមទាំងសិទ្ធិ៖

(a) មើលច្បាប់ចម្លងនៃផែនការសេវាកម្មទាំងអស់របស់អតិថិជន

(b) មានច្បាប់ចម្លងពេញលេញនៃផែនការសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អតិថិជន

(c) ត្រួតពិនិត្យច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីសម្រាប់សេវាកម្មដែលអតិថិជនទទួលបាននៅគ្រប់ពេល។  
នេះរួមទាំងគោលការណ៍ និងនីតិវិធីអំពីរបៀបដែលអតិថិជនអាចដាក់បណ្តឹងទៅអ្នកផ្តល់សេវា និងនាយកដ្ឋាន។

(d) ពិនិត្យលទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិ ឬការត្រួតពិនិត្យថ្នាំបំផុតរបស់មន្ទីរដែលបានធ្វើដោយអ្នកស្ទង់មតិ ឬអ្នកត្រួតពិនិត្យរដ្ឋ  
សេចក្តីថ្លែងការណ៍នៃកង្វះ និងផែនការកែតម្រូវក្នុងបែបផែនការគោរពដល់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អតិថិជន និងទីលំនៅ  
របស់អតិថិជន។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អតិថិជនត្រូវតែជួយអតិថិជនក្នុងការកំណត់ទីតាំង និងទទួលបានព័ត៌មានតាមការស្នើសុំ  
របស់អតិថិជន និង

(e) ទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវសកម្មភាពការអនុវត្តរបស់នាយកដ្ឋានប្រឆាំងនឹងអ្នកផ្តល់សេវារបស់  
អតិថិជន។ អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់រដ្ឋបាល ឬអ្នករចនាត្រូវតែផ្តល់ការជូនដំណឹងដល់អតិថិជន និងតំណាងស្របច្បាប់  
របស់អតិថិជន ឬតំណាងការស្នាក់នៅបន្ថែមចាំបាច់ក្នុងរយៈពេលមួយថ្ងៃ លើកលែងតែចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃសម្រាក  
នៃកាលបរិច្ឆេទការអនុវត្ត។ សម្រាប់គោលបំណងផ្នែកនេះ "អ្នកផ្តល់សេវា" មានន័យថាអង្គការដែលផ្តល់សេវាកម្ម  
លំនៅដ្ឋានដែលបានទទួលដោយអតិថិជនដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ ឬដោយជាប់កិច្ចសន្យាតាមរយៈរដ្ឋបាល  
សកម្មភាពអនុវត្តច្បាប់ដែលទាមទារការជូនដំណឹងនេះរួមមាន៖

- (i) លក្ខខណ្ឌដាក់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាមានវិញ្ញាបនបត្រ ឬអាជ្ញាប័ណ្ណ
- (ii) ការព្យួរ ឬផ្អាកការបញ្ជូន ឬការយោងដែលមានកំណត់
- (iii) ការអនុវត្តវិញ្ញាបនបត្របណ្តោះអាសន្ន ឬការបញ្ជាក់ឡើងវិញ ឬ
- (iv) ការបដិសេធ ការផ្អាក ឬការដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណ ឬវិញ្ញាបនបត្រ។

(6) អតិថិជនមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹង និងការតវ៉ា និងដើម្បីស្នើសុំវិនាសការ។ នេះរួមទាំងសិទ្ធិអតិថិជនក្នុងការ ៖

(a) ដាក់បណ្តឹងលើការសម្រេចចិត្តណាមួយដោយនាយកដ្ឋានដែលបដិសេធ កាត់បន្ថយ ឬបញ្ចប់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អតិថិជន  
សេវាកម្ម ឬជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានបដិសេធក្នុងច្បាប់ Medicaid សហព័ន្ធ និងច្បាប់ជំនួយសាធារណៈរដ្ឋ

(b) ប្រគល់សារទុកដល់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អតិថិជនអំពីសេវាកម្មរបស់អតិថិជន ឬបកប្រែផ្សេងៗទៀត។ នេះរួមទាំង  
ប៉ុន្តែមិនបានកំណត់ កង្វល់អំពីឥរិយាបថនៃអ្នកដទៃនៅកន្លែងដែលអតិថិជនរស់នៅ។ អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែថែរក្សា  
គោលការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរលើដំណើរការបណ្តឹងតវ៉ាដែលរួមទាំងបន្ទាត់ពេលវេលា និងឱសថដែលអាចប្រើបាន។  
ប្រសិនបើសារទុកមិនបានដោះស្រាយ អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែផ្តល់អតិថិជននូវព័ត៌មានលើរបៀបប្រគល់សារទុកទៅកាន់  
នាយកដ្ឋាន។

(c) ដាក់ពាក្យបណ្តឹង និងសារទុក និងស្នើបណ្តឹងដោយគ្មានការពិន័យ ឬការសងសឹកដោយនាយកដ្ឋាន ឬអ្នកផ្តល់សេវាទេ  
និង

(d) ទទួលបានព័ត៌មានអំពីរបៀបទទួលបាននូវស្នាក់នៅសម្រាប់ជនពិការក្នុងដំណើរការបណ្តឹង។

(7) អតិថិជនមានសិទ្ធិដើម្បីឯកជនភាព និងការសម្ងាត់។ នេះរួមបញ្ចូលសិទ្ធិអតិថិជនក្នុងការ ៖

- (a) ឯកជនភាព និងការសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួននៃកំណត់ត្រាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន
- (b) ឯកជនភាពសហគមន៍ រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការដើរ និងទទួលសំបុត្រ និងអ៊ីម៉ែល និងសិទ្ធិក្នុងការប្រើទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់ដែលទូរស័ព្ទអាចធ្វើឡើងដោយមិនបានប្រុងនឹងស្តាប់ និង
- (c) ជួបនឹងនិយាយដោយជាឯកជនជាមួយមិត្តភក្តិ និងគ្រួសាររបស់អតិថិជន។

(8) អតិថិជនមានសិទ្ធិអំឡុងពេលផ្ទេរព្រាក់ ដាក់ព្រាក់ និងការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលមានចែងក្នុងផ្នែកនេះ។

(a) អតិថិជនដែលរស់នៅមណ្ឌលថែទាំរយៈពេលយូរដែលត្រូវបានចេញអាជ្ញាប័ណ្ណក្រោមជំពូក [18.20](#), [72.36](#), ឬ [70.128](#) RCW មានសិទ្ធិដែលចែងក្នុង [RCW 70.129.110](#).

(b) អតិថិជនដែលទទួលសេវារស់នៅសហគមន៍ដែលបានបញ្ជាក់មានសិទ្ធិ ៖

(i) នៅជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អតិថិជន។ សេវាកម្មត្រូវតែមិនបានបញ្ចប់លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់បញ្ចប់ហើយឯកសារនោះ ៖

- (A) អ្នកផ្តល់សេវាមិនអាចបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជន
- (B) សុវត្ថិភាពរបស់អតិថិជន ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកផ្សេងក្នុងមណ្ឌល ឬលំនៅដ្ឋានមានគ្រោះថ្នាក់
- (C) សុខភាពរបស់អតិថិជន ឬសុខភាពរបស់អ្នកផ្សេងក្នុងមណ្ឌល ឬលំនៅដ្ឋានអាចនឹងមានគ្រោះថ្នាក់
- (D) អ្នកផ្តល់សេវាបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការ។

(ii) ទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកផ្តល់សេវានៃការបញ្ចប់សក្តានុពលណាមួយនៃសេវាកម្មយ៉ាងហោចណាស់សាមសិបថ្ងៃលើកលែងតែពេលមានភាពអាសន្នសុខភាព និងសុវត្ថិភាពដែលតម្រូវឱ្យបញ្ចប់សេវាកម្មក្នុងករណីដែលការជូនដំណឹងនឹងត្រូវផ្តល់យ៉ាងហោចណាស់ចិត្តសិបពីរម៉ោងមុនថ្ងៃនៃការបញ្ចប់។ ការជូនដំណឹងត្រូវតែផ្តល់ដល់អតិថិជន និងតំណាងស្របច្បាប់របស់អតិថិជន ឬតំណាងការស្នាក់បន្ថែមចាំបាច់ស្របច្បាប់។ ការជូនដំណឹងត្រូវតែរួមទាំង៖

- (A) ហេតុផលចំពោះការបញ្ចប់សេវាកម្ម និង
- (B) កាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃការបញ្ចប់សេវាកម្ម។

(iii) ទទួលបានផែនការការផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងហោចណាស់ពីថ្ងៃមុនកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃការបញ្ចប់សេវាកម្ម ឬប្រសិនបើការបញ្ចប់ត្រូវបានផ្អែកលើភាពអាសន្នសុខភាព និងសុវត្ថិភាពដែលទទួលបានផែនការផ្លាស់ប្តូរ

ក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃនៃបង្ការដៃជូនដំណឹងរបស់រដ្ឋសម្រាប់ការបញ្ចប់ភាពអាសន្ន។ រដ្ឋបាលត្រូវតែផ្តល់ឱ្យអតិថិជន និងតំណាងស្របច្បាប់របស់អតិថិជន ឬតំណាងការស្នាក់នៅមុនចាំបាច់ស្របច្បាប់នូវផែនការ។

(A) ផែនការត្រូវតែរួមទាំង៖ ទីតាំងដែលអតិថិជននឹងត្រូវផ្ទេរទៅ

(B) របៀបដឹកជញ្ជូនទៅទីតាំងថ្មី និង

(C) ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរស័ព្ទជនពិការការលូតលាស់។

(c) អ្នកផ្តល់សេវាដែលផ្តល់សេវាកម្មដល់អតិថិជនក្នុងលំនាំដើមដែលត្រូវត្រង់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែអស់ពិន័យវិធីសម្រាប់ការបញ្ចប់សេវាកម្មមុនពេលចាប់ផ្តើមសកម្មភាពឃុំខ្លួនខុសច្បាប់ណាមួយក្រោម [RCW 59.12.030](#)។

(9) អតិថិជនមានសិទ្ធិចូលប្រើចូលប្រើការតស៊ូមតិ។ អតិថិជនមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីភ្នាក់ងារដើរតួជាអ្នកតស៊ូមតិរបស់អតិថិជន និងទទួលបានឱកាសទាក់ទងភ្នាក់ងារទាំងនេះ។ អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែមិនជ្រៀតជ្រែកក្នុងការចូលប្រើរបស់អតិថិជនខាងក្រោម ណាមួយ ៖

(a) តំណាងរបស់រដ្ឋណាមួយ

(b) គ្រូពេទ្យបុគ្គលរបស់អ្នកស្រុក

(c) ជនមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ ឬ

(d) តំណាងរបស់អង្គការណាមួយដែលត្រូវបានកំណត់ដើម្បីអនុវត្តកម្មវិធីការពារ និងតស៊ូមតិដោយអនុលោមតាម [RCW 71A.10.080](#)។

(10) ប្រសិនបើអតិថិជនគឺជាប្រធានបទក្នុងបញ្ហាអាណាព្យាបាលស្របតាមជំពូក [11.88 RCW](#), សិទ្ធិរបស់អតិថិជនក្រោមជំពូក 71A. RCW, ច្បាប់ឆ្នាំ 2020 ត្រូវបានអនុវត្តដោយអាណាព្យាបាលរបស់អតិថិជនស្ថិតក្នុងវិសាលភាពបញ្ហាអាណាព្យាបាល។