

## 发育性残疾服务管理处(DDA)

### 您身为发育性残疾服务管理处的客户的权利

#### Your rights as a client of the Developmental Disabilities Administration

下述权利是对行政部门所有客户的最低权利保证，并不意图削弱其他州或联邦法律中可能包含额外权利的权利。

(1) 行政部门在确定个人为合格人士时，必须将2020年RCW法第71A章中规定的权利通知个人和个人的法定代表人或必要补充便利代表。行政部门提供的通知必须是书面形式。行政部门必须记录提供本小节所要求的通知的日期。

(2) 行政部门在执行客户评估时，必须将2020年RCW法第71A章中规定的权利通知客户和客户的法定代表人或必要补充便利代表。行政部门提供的通知必须是书面形式。行政部门必须记录提供本小节所要求的通知的日期。

(3) 客户有权在不受服务提供者干扰的情况下行使自主权和选择权。这包括客户的以下权利：

- (a) 不受性虐待、身体虐待和精神虐待、体罚和非自愿隐居；
- (b) 不受基于种族、肤色、信仰、民族血统、宗教、性别、年龄、残疾、婚姻家庭状况、性别认同或性取向的歧视；
- (c) 在客户的资源和服务计划范围内选择可用的食物类型；
- (d) 在客户家中有访客，与客户选择的人有联系，并受到与客户室友协商的限制；
- (e) 控制客户的时间表，选择符合客户需要的活动、时间表和医疗保健；
- (f) 客户的医疗保健提供者要求的治疗信息，并帮助计划如何实施治疗；
- (g) 没有不必要的药物、约束和限制；
- (h) 投票，参与民主进程，帮助人民当选；

- (i) 管理客户的资金或选择一个人协助；
- (j) 成为社区的一份子；
- (k) 对客户的生活做出选择；
- (l) 选择客户的衣着和发型；
- (m) 按照客户的喜好布置和装饰客户的卧室，或按照客户的喜好布置和装饰客户的家，但须与客户的室友达成协议；
- (n) 寻求有报酬的工作；
- (o) 接受客户同意接受的服务；
- (p) 在向客户说明研究情况，及客户或者客户的法定代表人书面同意客户参加研究后，决定是否参加研究；以及
- (q) 不受金融剥削。

(4) 客户有权参与行政部门的服务规划。这包括客户的以下权利：

- (a) 出席并提供行政部门和服务提供者编写的客户服务计划的信息；
- (b) 有有意义的机会来领导规划过程；
- (c) 将客户对有意义生活的愿景和客户对教育、就业、住房、人际关系和娱乐的目标纳入规划过程；
- (d) 选择一名权益维护人与客户一起参与规划过程；以及
- (e) 获得客户社区中有关娱乐、教育和就业机会的最新的准确信息。

(5) 客户有权获取有关服务和医疗保健的信息。这包括客户的以下权利：

- (a) 查看所有客户服务计划的副本；
- (b) 持有客户当前服务计划的完整副本；

(c) 随时审查客户收到的任何服务的政策和程序副本。这包括客户如何向服务提供者和本部门投诉的政策和程序；

(d) 审查本部门最近由州调查员或检查员进行的调查或检查的结果、不足之处的陈述，以及对客户服务提供者和客户住所有效的纠正计划。客户的服务提供者必须根据客户的要求协助客户查找和访问这些信息；以及

(e) 接收本部门对客户服务提供者采取的强制措施的书面通知。行政部门的个案管理员或指定人员必须在执行之日起二十天内（周末和节假日除外）通知客户和客户的法定代表人或必要补充便利代表。就本小节而言，“服务提供者”是指提供由行政部门经营或通过行政部门承包的客户所接受的住宅服务的实体。要求此通知的强制措施包括：

(i) 服务提供者证书或许可证上的条件；

(ii) 中止或限制中止转介或入院；

(iii) 临时认证或取消认证；或

(iv) 拒绝、中止或撤销许可证或证书。

(6) 客户有权提出投诉和申诉，并提出上诉。这包括客户的以下权利：

(a) 对本部门拒绝、减少或终止联邦Medicaid法律和州公共援助法律中规定的客户资格、服务或服务提供者选择的任何决定提出上诉；

(b) 就客户的服务或其他问题向客户的服务提供者提出申诉。这包括但不限于关注客户所在地其他人的行为。服务提供者必须就申诉流程制定书面政策，包括时间表和可能的补救措施。如果申诉未得到解决，服务提供者必须向客户提供如何向本部门提交申诉的信息；

(c) 提出投诉和申诉，并要求上诉而不受本部门或服务提供者的处罚或报复；以及

(d) 接收有关如何在上诉过程中获得残疾人便利服务的信息。

(7) 客户有隐私权和保密权。这包括客户的以下权利：

(a) 个人隐私和客户个人记录的保密性；

(b) 私下沟通，包括收发邮件和电子邮件的权利，以及在不被窃听的情况下拨打电话的权利；以及

(c) 与客户的朋友和家人私下会面和交谈。

(8) 客户在本小节中规定的服务解除、转让和终止期间享有权利。

(a) 居住在RCW第[18.20](#)、[72.36](#)或[70.128](#)章中授权的长期护理设施中的客户具有[RCW 70.129.110](#)中规定的权利。

(b) 接收认证社区住宅服务的客户具有以下权利：

(i) 与客户的服务提供者在一起。不得终止服务，除非服务提供者确定并证明：

(A) 服务提供者无法满足客户的需求；

(B) 客户的安全或设施或住所内其他人的安全受到危及；

(C) 客户的健康或设施或住所内其他人的健康受到危及；或

(D) 服务提供者停止工作。

(ii) 在终止服务前至少三十天收到服务提供者关于任何潜在终止服务的书面通知，除非出现需要终止服务的健康和安全紧急情况，在这种情况下，应在终止日期前至少七十二小时发出通知。此通知必须提供给客户和客户的法定代表人或必要补充便利代表。通知中必须包括：

(A) 服务终止的原因；以及

(B) 服务终止的生效日期。

(iii) 在服务终止生效日期前至少两天收到过渡计划，或者如果终止是基于健康和安全紧急情况，则在行政部门收到紧急终止通知后两天内收到过渡计

划。行政部门必须将计划提供给客户和客户的法定代表人或必要补充便利代表。计划中必须包括：

(A) 客户将被转移到的地点；

(B) 抵达新地点的交通方式；以及

(C) 发育性残疾人士监察专员的姓名、地址和电话号码。

(c) 根据[RCW 59.12.030](#)，在服务提供者所拥有的住所内为客户提供服务的提供者，必须在开始任何非法拘禁者行动之前，完成终止服务的程序。

(9) 客户有权联系权益维护人。客户有权从作为客户权益维护人的机构获得信息，并有机会与这些机构联系。服务提供者不得阻碍客户联系以下人士：

(a) 任何州代表；

(b) 居民的个人医生；

(c) 发育性残疾人士监察专员；或

(d) 根据[RCW 71A.10.080](#)指派来执行保护和权益维护计划的组织的任何代表人。

(10) 如果客户根据第 [11.88 RCW](#) 章受到监护令的约束，则如果标的物在监护令的范围内，客户的监护人将行使其在 2020 年 RCW 法第 71A 章中规定的权利。