

## Hak-hak Anda sebagai klien dari Administrasi Disabilitas Perkembangan

### Your rights as a client of the Developmental Disabilities Administration

Hak-hak yang ditetapkan di bawah ini adalah hak minimal yang dijamin bagi semua klien administrasi, dan tidak dimaksudkan untuk mengurangi hak-hak yang ditetapkan dalam undang-undang negara bagian atau federal lainnya yang mungkin mengandung hak tambahan.

(1) Administrasi harus memberi tahu individu dan perwakilan hukum individu atau perwakilan akomodasi tambahan yang diperlukan mengenai hak-hak yang disebutkan dalam bab 71A. RCW, hukum 2020 tentang penentuan individu adalah orang yang memenuhi syarat. Pemberitahuan yang diberikan administrasi harus dalam bentuk tertulis. Administrasi harus mendokumentasikan tanggal pemberitahuan yang disediakan dalam ayat ini diberikan.

(2) Administrasi harus memberi tahu klien dan perwakilan hukum klien atau perwakilan akomodasi tambahan yang diperlukan tentang hak-hak yang disebutkan dalam bab 71A. RCW, hukum 2020 tentang melakukan penilaian klien. Pemberitahuan yang diberikan administrasi harus dalam bentuk tertulis. Administrasi harus mendokumentasikan tanggal pemberitahuan yang disediakan dalam ayat ini diberikan.

(3) Klien memiliki hak untuk menjalankan otonomi dan pilihan bebas dari gangguan penyedia. Ini termasuk hak klien untuk:

- (a) Bebas dari pelecehan seksual, fisik, dan mental, hukuman fisik, dan pengasingan yang tidak disengaja;
- (b) Bebas dari diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, kepercayaan, asal negara, agama, jenis kelamin, usia, cacat, status perkawinan dan keluarga, identitas gender, atau orientasi seksual;
- (c) Buat pilihan tentang jenis makanan yang tersedia dalam sumber daya dan rencana layanan klien;
- (d) Memiliki kunjungan di rumah klien dan bergaul dengan orang-orang yang dipilih klien dan tunduk pada batasan yang dinegosiasikan dengan teman serumah klien;
- (e) Kontrol jadwal klien dan pilih kegiatan, jadwal, dan perawatan kesehatan yang memenuhi kebutuhan klien;
- (f) Informasi tentang perawatan yang dipesan oleh penyedia layanan kesehatan klien dan membantu merencanakan bagaimana perawatan akan dilaksanakan;
- (g) Bebas dari pengobatan, pengkekangan, dan pembatasan yang tidak perlu;
- (h) Memilih, ikut serta dalam proses demokrasi, dan bantu orang terpilih untuk menjabat;
- (i) Kelola uang klien atau pilih seseorang untuk membantu;
- (j) Menjadi bagian dari komunitas;
- (k) Buat pilihan tentang kehidupan klien;
- (l) Pilih pakaian dan gaya rambut yang dipakai klien;
- (m) Lengkapi dan hiasi kamar tidur klien sesuai kesukaan klien atau lengkapi dan hiasi rumah klien sesuai kesukaan klien sesuai kesepakatan dengan teman serumah klien;
- (n) Mencari pekerjaan yang dibayar;
- (o) Terima layanan yang disetujui klien untuk diterima;
- (p) Memutuskan apakah akan berpartisipasi atau tidak dalam penelitian setelah penelitian telah dijelaskan kepada klien, dan setelah klien atau perwakilan hukum klien memberikan persetujuan tertulis kepada klien untuk berpartisipasi dalam penelitian; dan
- (q) Bebas dari eksploitasi finansial.

(4) Klien memiliki hak untuk berpartisipasi dalam perencanaan layanan administrasi. Ini termasuk hak klien untuk:

- (a) Hadir dan berikan masukan pada rencana layanan klien yang ditulis oleh administrasi dan penyedia;
- (b) Memiliki peluang yang berarti untuk memimpin proses perencanaan;
- (c) Memiliki visi klien untuk kehidupan yang bermakna dan tujuan klien untuk pendidikan, pekerjaan, perumahan, hubungan, dan rekreasi termasuk dalam proses perencanaan;
- (d) Memilih seorang advokat untuk menghadiri proses perencanaan dengan klien; dan
- (e) Memiliki akses ke informasi terkini dan akurat tentang rekreasi, pendidikan, dan peluang kerja yang tersedia di komunitas klien.

- (5) Klien memiliki hak untuk mengakses informasi tentang layanan dan perawatan kesehatan. Ini termasuk hak klien untuk:
- (a) Lihat salinan semua paket layanan klien;
  - (b) Memiliki salinan lengkap dari paket layanan klien saat ini;
  - (c) Meninjau salinan kebijakan dan prosedur untuk layanan apa pun yang diterima klien, kapan saja. Ini termasuk kebijakan dan prosedur tentang bagaimana klien dapat mengajukan keluhan kepada penyedia dan departemen;
  - (d) Memeriksa hasil survei terbaru atau inspeksi yang dilakukan oleh surveyor negara atau inspektur, pernyataan kekurangan, dan rencana koreksi yang berlaku sehubungan dengan penyedia klien dan tempat tinggal klien. Penyedia layanan klien harus membantu klien menemukan dan mengakses informasi ini atas permintaan klien; dan
  - (e) Menerima pemberitahuan tertulis tentang tindakan penegakan yang diambil oleh departemen terhadap penyedia klien. Manajer kasus atau pejabat administrasi harus memberikan pemberitahuan kepada klien dan perwakilan hukum klien atau perwakilan akomodasi tambahan yang diperlukan dalam waktu dua puluh hari, tidak termasuk akhir pekan dan hari libur, dari tanggal pelaksanaan. Untuk keperluan ayat ini, "penyedia" berarti suatu entitas yang menyediakan layanan perumahan yang diterima oleh klien yang dioperasikan oleh atau dikontrak melalui administrasi. Tindakan penegakan hukum yang membutuhkan pemberitahuan ini mencakup:
    - (i) Ketentuan ditempatkan pada sertifikasi atau lisensi penyedia;
    - (ii) Penangguhan atau penangguhan rujukan atau penerimaan terbatas;
    - (iii) Pembebanan sertifikasi atau desertifikasi sementara; atau
    - (iv) Penolakan, penangguhan, atau pencabutan lisensi atau sertifikasi.
- (6) Klien memiliki hak untuk mengajukan keluhan dan keluhan, dan untuk meminta banding. Ini termasuk hak klien untuk:
- (a) Banding setiap keputusan oleh departemen yang menyangkal, mengurangi, atau mengakhiri kelayakan klien, layanan, atau pilihan penyedia sebagaimana didefinisikan dalam hukum Medicaid federal dan hukum bantuan publik negara bagian;
  - (b) Mengirim keluhan kepada penyedia klien tentang layanan klien atau masalah lain. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kekhawatiran tentang perilaku orang lain di mana klien tinggal. Penyedia harus memelihara kebijakan tertulis tentang proses pengaduan yang mencakup jadwal dan kemungkinan perbaikan. Jika keluhan tidak terselesaikan, penyedia layanan harus memberikan informasi kepada klien tentang cara mengajukan keluhan ke departemen;
  - (c) Ajukan keluhan dan keluhan, dan minta banding tanpa penalti atau pembalasan oleh departemen atau penyedia; dan
  - (d) Menerima informasi tentang cara mendapatkan akomodasi untuk penyandang cacat dalam proses banding.
- (7) Klien memiliki hak untuk privasi dan kerahasiaan. Ini termasuk hak klien untuk:
- (a) Privasi pribadi dan kerahasiaan catatan pribadi klien;
  - (b) Berkomunikasi secara pribadi, termasuk hak untuk mengirim dan menerima surat dan email, dan hak untuk menggunakan telepon di area di mana panggilan dapat dilakukan tanpa didengar orang lain; dan
  - (c) Bertemu dan berbicara secara pribadi dengan teman dan keluarga klien.
- (8) Klien memiliki hak selama pemindahan, pemindahan, dan pemutusan layanan sebagaimana diatur dalam ayat ini.
- (a) Klien yang merupakan penghuni fasilitas perawatan jangka panjang yang dilisensikan berdasarkan bab [18.20](#), [72.36](#), atau [70.128](#) RCW memiliki hak yang ditetapkan dalam [RCW 70.129.110](#).
  - (b) Klien yang menerima layanan perumahan komunitas bersertifikat memiliki hak untuk:
    - (i) Tetap dengan penyedia klien. Layanan tidak boleh dihentikan kecuali penyedia menentukan dan mendokumentasikan bahwa:
      - (A) Penyedia tidak dapat memenuhi kebutuhan klien;
      - (B) Keselamatan klien atau keselamatan orang lain di fasilitas atau tempat tinggal terancam berbahaya;
      - (C) Kesehatan klien atau kesehatan orang lain di fasilitas atau tempat tinggal sebaliknya akan terancam punah; atau
      - (D) Penyedia berhenti beroperasi.

(ii) Menerima pemberitahuan tertulis dari penyedia segala kemungkinan penghentian layanan setidaknya tiga puluh hari sebelum penghentian tersebut, kecuali ketika ada keadaan darurat kesehatan dan keselamatan yang mengharuskan penghentian layanan, di mana pemberitahuan kasus harus diberikan setidaknya tujuh puluh dua jam sebelum tanggal pengakhiran. Pemberitahuan harus diberikan kepada klien dan perwakilan hukum klien atau perwakilan akomodasi tambahan yang diperlukan. Pemberitahuan ini harus termasuk:

- (A) Alasan penghentian layanan; dan
- (B) Tanggal efektif penghentian layanan.

(iii) Menerima rencana transisi setidaknya dua hari sebelum tanggal efektif penghentian layanan, atau jika penghentian didasarkan pada darurat kesehatan dan keselamatan menerima rencana transisi dalam waktu dua hari sejak diterimanya pemberitahuan penerimaan administrasi untuk penghentian darurat. Administrasi harus memberikan klien dan perwakilan hukum klien atau perwakilan akomodasi tambahan yang diperlukan dengan rencana tersebut. Rencana tersebut harus mencakup:

- (A) Lokasi di mana klien akan ditransfer;
- (B) Moda transportasi ke lokasi baru; dan
- (C) Nama, alamat, dan nomor telepon ombuds disabilitas perkembangan.

(c) Penyedia yang menyediakan layanan kepada klien di tempat tinggal yang dimiliki oleh penyedia harus meluangkan prosedur untuk penghentian layanan sebelum dimulainya tindakan penahanan yang melanggar hukum di bawah [RCW 59.12.030](#).

(9) Klien memiliki hak untuk mengakses advokat. Klien memiliki hak untuk menerima informasi dari agensi yang bertindak sebagai advokat klien, dan diberi kesempatan untuk menghubungi agensi ini. Penyedia tidak boleh mengganggu akses klien ke hal-hal berikut:

- (a) Setiap perwakilan negara;
- (b) Dokter pribadi residen;
- (c) Ombud cacat perkembangan; atau
- (d) Setiap perwakilan organisasi yang ditunjuk untuk mengimplementasikan program perlindungan dan advokasi sesuai dengan [RCW 71A.10.080](#).

(10) Jika klien tunduk pada perintah perwalian sesuai dengan bab [11.88 RCW](#), hak-hak klien di bawah bab 71A. RCW, hukum 2020 dijalankan oleh wali klien jika subyeknya berada dalam ruang lingkup perwalian perwalian.