

발달장애행정국(DDA)

**발달장애행정국 고객인 귀하의 권리**

Your rights as a client of the Developmental Disabilities Administration

아래에 명시된 권리는 행정국의 모든 고객에게 보장되는 최소한의 권리이며 추가 권리를 포함할 수 있는 다른 주 또는 연방 법에 명시된 권리를 축소하려는 것이 아닙니다.

(1) 행정국은 개인을 적법한 사람으로 결정할 때 2020년 법률 RCW 71A 장 에 명시된 권리를 개인과 개인의 법정 대리인 또는 필수 보충 숙박 시설 담당자에게 통지해야 합니다. 행정국이 제공하는 통지는 서면으로 이루어져야 합니다. 행정국은 이 하위 절에서 요구되는 통지가 제공된 날짜를 기록해야 합니다.

(2) 행정국은 고객에 대한 평가를 수행할 때 2020년 법률 RCW 71A 장 에 명시된 권리를 고객과 고객의 법정 대리인 또는 필수 보충 숙박 시설 담당자에게 통지해야 합니다. 행정국이 제공하는 통지는 서면으로 이루어져야 합니다. 행정국은 이 하위 절에서 요구되는 통지가 제공된 날짜를 기록해야 합니다.

(3) 고객은 제공자의 간섭으로부터 자유롭게 자율성과 선택권을 행사할 권리가 있습니다. 여기에는 다음과 같은 고객의 권리가 포함됩니다.

(a) 성적, 신체적 및 정신적 학대, 신체 체벌 및 비자발적 격리로부터 자유로울 수 있는 권리

(b) 인종, 피부색, 신념, 출신 국가, 종교, 성별, 연령, 장애, 결혼 및 가족 상태, 성 정체성 또는 성적 취향에 따른 차별로부터 자유로울 수 있는 권리

(c) 고객의 자원 및 서비스 계획 내에서 이용 가능한 음식의 종류에 관해 선택할 수 있는 권리

(d) 고객의 집에서 방문자를 맞고 고객이 선택한 사람들과 어울리며 동거인과 협상한 제한을 적용받을 수 있는 권리

(e) 고객의 일정을 관리하고 고객의 요구에 맞는 활동, 일정 및 건강 관리를 선택할 수 있는 권리

(f) 고객의 의료 서비스 제공자가 지시한 치료 정보에 대한 권리를 가지며 치료 시행 방법 계획을 도울 수 있는 권리

(g) 불필요한 약물, 구속 및 제한으로부터 자유로울 수 있는 권리

(h) 투표하고 민주적 절차에 참여하며 사람들이 선출되도록 도울 수 있는 권리

(i) 고객의 돈을 관리하거나 지원할 사람을 선택할 수 있는 권리

(j) 지역 사회의 일원이 될 수 있는 권리

(k) 고객의 삶에 대한 선택을 할 수 있는 권리

(l) 고객이 착용하는 옷과 헤어 스타일을 선택할 수 있는 권리

(m) 고객의 취향에 맞게 가구를 배치하고 고객의 침실을 장식하거나 고객의 동거인과의 계약에 따라 고객의 취향에 맞게 가구를 배치하고 고객의 집을 장식할 수 있는 권리

(n) 유급 고용을 구할 수 있는 권리

(o) 고객이 받기로 동의한 서비스를 받을 수 있는 권리

(p) 연구가 고객에게 설명되고 고객 또는 고객의 법정 대리인이 고객의 연구 참여에 대한 서면 동의를 한 후 연구 참여 여부를 결정할 수 있는 권리

(q) 재정적 착취로부터 자유로울 수 있는 권리

(4) 고객은 행정국의 서비스 계획에 참여할 권리가 있습니다. 여기에는 다음과 같은 고객의 권리가 포함됩니다.

- (a) 행정국 및 서비스 제공자가 작성한 서비스 계획에 참여하여 의견을 제공할 수 있는 권리
- (b) 계획 과정을 이끌 수 있는 의미있는 기회를 가질 수 있는 권리
- (c) 의미있는 삶에 대한 고객의 비전을 가지며 계획 과정에 포함된 교육, 고용, 주택, 관계 및 레크리에이션에 대한 고객의 목표를 가질 수 있는 권리
- (d) 고객과 함께 계획 과정에 참여할 옹호자를 선택할 수 있는 권리
- (e) 고객의 지역 사회에서 이용 가능한 레크리에이션, 교육 및 고용 기회에 관한 최신의 정확한 정보에 접근할 수 있는 권리

(5) 고객은 서비스 및 건강 관리 정보에 접근할 권리가 있습니다. 여기에는 다음과 같은 고객의 권리가 포함됩니다.

- (a) 고객의 모든 서비스 계획의 사본을 볼 수 있는 권리
- (b) 고객의 현재 서비스 계획의 전체 사본을 보유할 수 있는 권리
- (c) 고객이 받는 서비스에 대한 정책 및 절차의 사본을 언제든지 검토할 수 있는 권리 여기에는 고객이 서비스 제공자와 부서에 불만을 제기할 수 있는 방법에 대한 정책 및 절차가 포함됩니다.
- (d) 주 감독관 또는 조사관이 수행한 부서의 가장 최근 조사 또는 검사 결과, 결함 진술 및 고객의 서비스 제공자 및 고객의 거주지에 대해 시행 중인 수정 계획을 검토할 수 있는 권리 고객의 서비스 제공자는 고객의 요청에 따라 해당 정보를 찾고 접근할 수 있도록 고객을 지원해야 합니다.
- (e) 부서가 고객의 서비스 제공자에 대해 취한 집행 조치에 대해 서면 통지를 받을 수 있는 권리 행정국의 사례 관리자 또는 피지명인은 집행일의 주말 및 공휴일을 제외하고 20일 이내에 고객 및 고객의 법적 대리인 또는 필수 보조 협의(necessary supplemental accommodation) 대리인에게 통지를 해야 합니다. 이 하위 절의 목적상 "서비스 제공자"는 행정국을 통해 운영되거나 행정국을 통해 계약된 고객에게 제공되는 주거 서비스를 제공하는 기관을 의미합니다. 이러한 통지를 필요로 하는 집행 조치는 다음과 같습니다.

- (i) 서비스 공급자 인증 또는 면허에 적용되는 조건
- (ii) 소개 또는 입주 정지 또는 제한적 정지
- (iii) 임시 인증 부과 또는 인증 취소
- (iv) 면허 또는 인증의 거부, 정지 또는 취소

(6) 고객은 불만 및 고충을 제기하고 항소를 요청할 권리가 있습니다. 여기에는 다음과 같은 고객의 권리가 포함됩니다.

(a) 연방 Medicaid 법률 및 주 공공 지원 법률에 정의된 고객의 자격, 서비스 또는 서비스 제공자 선택을 거부하거나 축소하거나 종료하는 부서의 결정에 항소할 수 있는 권리

(b) 고객의 서비스 또는 기타 우려 사항에 대한 불만을 고객의 서비스 제공자에게 제출할 수 있는 권리 여기에는 고객이 함께 거주하는 다른 사람들의 행동에 대한 우려 사항이 포함됩니다. 서비스 제공자는 일정 및 가능한 해결책을 포함하는 불만 처리 절차에 대한 서면 정책을 유지해야 합니다. 불만이 해결되지 않은 경우 서비스 제공자는 부서에 불만 사항을 제출하는 방법에 대한 정보를 고객에게 제공해야 합니다.

(c) 부서 또는 서비스 제공자의 처벌 또는 보복 없이 불만 및 고충을 제기하고 항소를 요청할 수 있는 권리

(d) 항소 과정 동안 장애인 숙박 시설을 구하는 방법에 관한 정보를 받을 수 있는 권리

(7) 고객은 개인 정보 보호 및 기밀 유지에 대한 권리가 있습니다. 여기에는 다음과 같은 고객의 권리가 포함됩니다.

(a) 고객의 개인 기록에 대한 개인 정보 보호 및 기밀 유지에 대한 권리

(b) 우편 및 이메일을 주고받을 수 있는 권리와 엿듣는 사람 없이 전화를 할 수 있는 지역에서 전화를 사용할 권리

(c) 고객의 친구 및 가족과 만나 사적으로 대화할 수 있는 권리

(8) 고객은 이 하위 절에 명시된 서비스의 해지, 이전 및 종료 시 권리를 가집니다.

(a) RCW [18.20](#), [72.36](#) 또는 [70.128](#) 장에 따라 허가된 장기 요양 시설의 거주자인 고객은 [RCW 70.129.110](#) 에 명시된 권리를 가집니다.

(b) 인증된 지역 사회 거주 서비스를 받는 고객은 다음과 같은 권리를 가집니다.

(i) 고객의 서비스 제공자를 유지할 수 있는 권리 서비스 제공자가 다음을 결정하고 문서화하지 않는 한 서비스가 종료되어서는 안됩니다.

(A) 서비스 제공자가 고객의 요구를 충족시킬 수 없습니다.

(B) 시설 또는 거주지에 거주하는 고객의 안전 또는 다른 개인의 안전이 위협에 처해 있습니다.

(C) 시설 또는 거주지에 거주하는 고객의 건강 또는 다른 개인의 건강이 위협에 처해질 수 있습니다.

(D) 서비스 제공자가 사업을 중단합니다.

(ii) 종료일 이전 최소 72 시간 전에 통지가 제공되어야 하는 서비스 종료 요구되는 건강 및 안전 비상 상황을 제외하고 종료 전 최소 30일 전에 서비스 종료 가능성에 대한 서면 통지를 서비스 제공자로부터 받습니다. 통지는 고객 및 고객의 법정 대리인 또는 필수 보충 숙박 시설 담당자에게 제공되어야 합니다. 통지에는 다음이 포함되어야 합니다.

(A) 서비스 종료 사유

(B) 서비스 종료 유효 날짜

(iii) 서비스 종료 유효 날짜 최소 2일 전에 이전 계획을 받거나, 서비스 종료 건강 및 안전 비상 상황으로 인한 것인 경우 행정국이 비상 종료 통지를 받은 후 2일 이내에 이전 계획을 받습니다. 행정국은 고객 및 고객의

법정 대리인 또는 필수 보충 숙박 시설 담당자에게 계획을 제공해야 합니다.  
계획에는 다음이 포함되어야 합니다.

(A) 고객이 이전될 장소

(B) 새로운 장소로의 교통 수단

(C) 발달 장애 행정감찰관의 이름, 주소 및 전화번호

(c) 서비스 제공자가 소유한 거주지에서 고객에게 서비스를 제공하는 서비스 제공자는 [RCW 59.12.030](#) 에 따른 불법적 구금자 조치가 시작되기 전에 서비스 종료 절차를 완료해야 합니다.

(9) 고객은 옹호자에게 접근할 권리가 있습니다. 고객은 고객 옹호자 역할을 하는 기관으로부터 정보를 받고 이러한 기관에 연락할 기회를 제공받을 권리가 있습니다. 서비스 제공자는 다음에 대한 고객의 접근을 방해해서는 안 됩니다.

(a) 주 담당자

(b) 거주자의 의사

(c) 발달 장애 행정감찰관

(d) [RCW71A.10.080](#) 에 따른 보호 및 옹호 프로그램을 이행하도록 지정된 조직의 담당자

(10) [RCW 11.88](#) 장에 따른 후견인 명령이 고객에게 적용되는 경우, 2020년 법률 RCW 71A 장에 따른 고객의 권리는 해당 사안이 후견인 명령의 범위 내에 있는 경우 고객의 후견인이 행사합니다.