

ਵਿਕਾਸ ਸਬੰਧੀ ਅਸਮਰੱਥਾ (ਅਪੰਗਤਾ) ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ

ਦੇ ਕਲਾਇੰਟ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ

Your rights as a client of the Developmental Disabilities Administration

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਕ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਲਈ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਹੱਕ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਦੂਜੀ ਸਟੇਟ ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਵਾਧੂ ਹੱਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

(1) ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਚੈਪਟਰ 71A ਵਿਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੂਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। RCW, 2020 ਕਾਨੂੰਨ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਇਕ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਨਿਰਣਾ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੈ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਵਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਇਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਜ਼ਰੂਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਤਾਰੀਖ ਜ਼ਰੂਰ ਪਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਉਪ-ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ।

(2) ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਚੈਪਟਰ 71A ਵਿਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੂਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। RCW, 2020 ਕਾਨੂੰਨ ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੈ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਵਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਇਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਜ਼ਰੂਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਤਾਰੀਖ ਜ਼ਰੂਰ ਪਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਉਪ-ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ।

(3) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਖ਼ੁਦਮੁਖ਼ਤਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਦੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੱਕ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- (a) ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜਿਨਸੀ, ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ, ਸਰੀਰਕ ਸਜ਼ਾ ਅਤੇ ਅਣਚਾਹੀ ਇਕੱਲਤਾ ਦੇ ਰਹਿਣਾ;
- (b) ਬੰਸ, ਰੰਗ, ਧਰਮ-ਸਿਧਾਂਤ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਉਮਰ, ਅਸਮਰੱਥਾ (ਅਪੰਗਤਾ), ਵਿਆਹੁਤਾ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ ਰਹਿਣਾ;
- (c) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਪਲਾਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਪਲਬਧ ਭੋਜਨ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ;
- (d) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਘਰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲਣ-ਗਿਲਣ ਦੀ ਗੱਲ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਘਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨੀ ਬੰਦੀਸਾਂ ਹੇਠ ਹੈ;
- (e) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮੀਆਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ, ਜੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨਾ;
- (f) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਵਲੋਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ, ਬਾਰੇ ਪਲਾਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ;
- (g) ਬੇਲੋੜੀ ਦਵਾਈ, ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਬੰਦੀਸਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣਾ;
- (h) ਵੋਟ ਪਾਉਣੀ, ਲੋਕਰਾਜੀ ਅਮਲ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾ ਲਈ ਚੋਣ ਕਰਨ ਵਿਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨੀ;
- (i) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਚੁਣਨਾ;
- (j) ਭਾਈਚਾਰੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਨਾ;
- (k) ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਬਾਰੇ ਚੋਣਾਂ ਕਰਨੀਆਂ;
- (l) ਕਲਾਇੰਟ ਜਿਹੜੇ ਕਪੜੇ ਪਾਉਂਦਾ/ਪਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਲ ਵਾਹੁਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ;
- (m) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਘਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਹੋਏ ਸਮਝੌਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰਖਦਿਆਂ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸੌਣ ਵਾਲੇ ਕਮਰੇ ਨੂੰ ਸੁਆਰਣਾ ਅਤੇ ਸਜਾਉਣਾ ਜਾਂ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰਖਦਿਆਂ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਘਰ ਨੂੰ ਸੁਆਰਣਾ ਅਤੇ ਸਜਾਉਣਾ;
- (n) ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਚਾਹੁਣਾ;
- (o) ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣੀਆਂ;
- (p) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਖੋਜ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਖੋਜ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਕਲਾਇੰਟ ਵਾਸਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਜਾਂ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖੋਜ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਜਾਂ ਨਾ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ
- (q) ਮਾਲੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣਾ।

(4) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੀ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੱਕ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- (a) ਮੌਜੂਦ ਰਹਿਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰਾਂ ਵਲੋਂ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਲਿਖਤੀ ਸਰਵਿਸ ਪਲਾਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨੀ;
- (b) ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ ਦੇ ਅਮਲਾਂ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਹਿਮ ਮੌਕੇ ਹਨ;
- (c) ਅਹਿਮ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਲਈ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਨਜ਼ਰੀਏ ਹਨ ਅਤੇ ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ ਦੇ ਅਮਲ ਵਿਚ ਪੜ੍ਹਾਈ, ਰੋਜ਼ਗਾਰ, ਹਾਉਸਿੰਗ, ਰਿਸ਼ਤੇ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਲਈ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਟੀਚੇ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ;
- (d) ਕਲਾਇੰਟ ਨਾਲ ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ ਦੇ ਅਮਲਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣ ਲਈ ਇਕ ਵਕੀਲ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ; ਅਤੇ
- (e) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਮਨੋਰੰਜਨ, ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਸਟੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ।

(5) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੱਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

(a) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਰਵਿਸ ਪਲਾਨਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਵੇਖਣਾ;

(b) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਰਵਿਸ ਪਲਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਲੈਣੀਆਂ;

(c) ਕਲਾਇੰਟ ਵਲੋਂ ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਣਾ। ਇਸ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰਾਂ ਅਤੇ ਵਿਭਾਗ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;

(d) ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਹਾਲੀਆ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਜਾਂ ਸਟੇਟ ਦੇ ਸਰਵੇਖਾਰਾਂ ਜਾਂ ਮੁਆਇਨਾਕਾਰਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੁਆਇਨਾ, ਕਮੀਆਂ-ਪੇਸ਼ੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬਾਰੇ ਲਾਗੂ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਪਲਾਨ। ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਮਦਦ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ; ਅਤੇ

(e) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਵਿਭਾਗ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਡਿਜ਼ਾਈਨੀ ਵਲੋਂ ਕਲਾਇੰਟ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੂਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬਾਰੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਵੀਹ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਇਸ ਵਿਚ ਸਨਿਚਰਵਾਰ/ਐਤਵਾਰ ਅਤੇ ਛੁੱਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਉਪ-ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ "ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਲਾਇੰਟ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਵਲੋਂ ਜਾਂ ਇਕਾਰਾਨਾਮੇ ਰਾਹੀਂ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਕਾਰਵਾਈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

(i) ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਦੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਤੇ ਲਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ;

(ii) ਰੈਫਰਲਾਂ ਜਾਂ ਦਾਖਲਿਆਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਤੌਰ ਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨਾ;

(iii) ਆਰਜ਼ੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਰੱਦ ਕਰਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ; ਜਾਂ

(iv) ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਖਾਰਜ ਕਰਨਾ, ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਖੰਡਨ ਕਰਨਾ।

(6) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੱਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

(a) ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫ਼ੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਅਪੀਲ ਕਰਨੀ, ਜੋ ਫ਼ੈਡਰਲ ਮੈਡੀਕੇਡ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਸਟੇਟ ਪਬਲਿਕ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਯੋਗਤਾ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਦੀ ਚੋਣ ਨੂੰ ਖਾਰਜ ਕਰਦਾ, ਘਟਾਉਂਦਾ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਦਾ ਹੈ;

(b) ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇਣੀਆਂ। ਇਸ ਵਿਚ ਜਿੱਥੇ ਕਲਾਇੰਟ ਰਹਿੰਦਾ/ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਹਾਰ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਅਮਲ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਪਾਲਿਸੀ ਜ਼ਰੂਰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਉਪਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਵਿਭਾਗ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏ, ਬਾਰੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਵਲੋਂ ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ;

(c) ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰਾਂ ਵਲੋਂ ਜੁਰਮਾਨੇ ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਬਿਨਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾਇਰ ਕਰਨੀ; ਅਤੇ

(d) ਅਪੀਲ ਦੇ ਅਮਲ ਵਿਚ ਅਸਮਰੱਥ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ।

(7) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਰਾਜਦਾਰੀ ਅਤੇ ਭੇਤਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੱਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

(a) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਨਿਜੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਨਿਜੀ ਰਾਜਦਾਰੀ ਅਤੇ ਭੇਤਦਾਰੀ;

(b) ਨਿਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨੀ, ਇਸ ਵਿਚ ਡਾਕ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਵਿਚ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ, ਜਿੱਥੇ ਕਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਗੱਲ ਨਾ ਸੁਣ ਸਕੇ; ਅਤੇ

(c) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਮਿਲਣਾ ਅਤੇ ਨਿਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨੀ।

(8) ਇਸ ਉਪ-ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰੇ ਚਾੜ੍ਹਣ, ਬਦਲਣ ਅਤੇ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।

(a) ਲੰਮੀ-ਮਿਆਦ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਵਸਤੀਕ ਕਲਾਇੰਟ, ਜੋ ਚੈਪਟਰ [18.20](#), [72.36](#) ਜਾਂ [70.128](#) RCW ਹੇਠ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਹਨ, ਦੇ [RCW 70.129.110](#) ਵਿਚ ਹੱਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

(b) ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਭਾਈਚਾਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੱਕ ਹਨ:

(i) ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨਾਲ ਰਹਿਣਾ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨਿਰਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦਾ ਕਿ:

(A) ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ;

(B) ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿਚ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਖਤਰੇ ਵਿਚ ਹੈ;

(C) ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖਤਰੇ ਵਿਚ ਪੈ ਜਾਏਗੀ; ਜਾਂ

(D) ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

(ii) ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਖਤਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਤੀਹ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ ਜਿੱਥੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾ ਖਤਮ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ ਸੇਵਾ ਖਤਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਲਾਇੰਟ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੂਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਜ਼ਰੂਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨੋਟਿਸ ਵਿਚ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਜ਼ਰੂਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ:

(A) ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਣ; ਅਤੇ

(B) ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਲਾਗੂ ਤਾਰੀਖ।

(iii) ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਲਾਗੂ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੋ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਸਬੰਧੀ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰਖਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੀ, ਤਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸੇਵਾ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਦੋ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਬਦੀਲੀ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਵਲੋਂ ਕਲਾਇੰਟ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੂਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਪਲਾਨ ਜ਼ਰੂਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪਲਾਨ ਵਿਚ ਜ਼ਰੂਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

(A) ਥਾਂ, ਜਿੱਥੇ ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ;

(B) ਨਵੀਂ ਥਾਂ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਦਾ ਸਾਧਨ; ਅਤੇ

(C) ਵਿਕਾਸ ਸਬੰਧੀ ਅਸਮਰੱਥਾ (ਅਪੰਗਤਾ) ਬਾਰੇ ਲੋਕਪਾਲ ਦਾ ਨਾਂ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ।

(c) ਇਕ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ, ਜੋ ਆਪਣੀ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿਚ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ [RCW 59.12.030](#) ਹੇਠ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਗ਼ੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਰੱਖਣ ਦੇ ਐਲਾਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਮਲ ਜ਼ਰੂਰ ਪੂਰੇ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

(9) ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਵਕੀਲਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਕੀਲਾਂ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਤੱਕ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ:

(a) ਸਟੇਟ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਾ;

(b) ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦਾ ਨਿਜੀ ਫਿਜ਼ੀਸ਼ੀਅਨ;

(c) ਵਿਕਾਸ ਸਬੰਧੀ ਅਸਮਰੱਥਾ (ਅਪੰਗਤਾ) ਬਾਰੇ ਲੋਕਪਾਲ; ਜਾਂ

(d) [RCW 71A.10.080](#) ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਮਾਇੰਦਾ।

(10) ਜੇ ਕਲਾਇੰਟ ਚੈਪਟਰ [11.88 RCW](#) ਅਨੁਸਾਰ ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਹੇਠ ਹੈ, ਤਾਂ ਚੈਪਟਰ 71A ਹੇਠ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਹੱਕ। ਜੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਵਲੋਂ [RCW, 2020](#) ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।