

## Developmental Disabilities Administration

### bir müşterisi olarak haklarınız

Aşağıda belirtilen haklar, idarenin tüm müşterilerine garanti edilen asgari haklardır ve ek haklar içerebilecek diğer eyalet veya federal kanunlarda belirtilen hakları azaltma amacı taşımaz.

(1) İdare, 71A bölümünde belirtilen haklar konusunda bireye ve bireyin yasal temsilcisine veya gerekli ek konaklama temsilcisine bildirimde bulunmalıdır. RCW, bireyin uygun bir kişi olduğunun belirlenmesi konusunda 2020 yasasıdır. İdare tarafından sağlanan bildirim yazılı olmalıdır. İdare, alt bölümde gerekli bildirim sağlandığı tarihi belgelemelidir.

(2) İdare, 71A bölümünde belirtilen haklar konusunda bir müşteriye ve bir müterinin yasal temsilcisine veya gerekli ek konaklama temsilcisine bildirimde bulunmalıdır. RCW, bir müşterinin değerlendirmesinin yapılması konusunda 2020 yasasıdır. İdare tarafından sağlanan bildirim yazılı olmalıdır. İdare, alt bölümde gerekli bildirim sağlandığı tarihi belgelemelidir.

(3) Müşteri, sağlayıcının müdahalesinden bağımsız olarak özerklik ve seçim yapma hakkına sahiptir. Bu, müşterinin aşağıdaki haklarını içerir:

- (a) Cinsel, fiziksel ve zihinsel tacizden, bedensel cezalardan ve istemsiz inzivadan uzak olmak;
- (b) ırk, renk, inanç, ulusal köken, din, cinsiyet, yaş, engellilik, medeni durum ve aile durumu, cinsel kimlik veya cinsel tercihe dayalı ayrımcılıktan muaf olmak;
- (c) müşterinin kaynakları ve hizmet planı dahilinde bulunan yiyecek türlerine ilişkin seçimler yapmak;
- (d) müşterinin evinde ziyaretçilere sahip olmak ve müşterinin ev arkadaşlarıyla müzakere edildiği üzere, müşterinin seçtiği ve sınırlamalara tabi kişilerle ilişki kurmak;
- (e) müşterinin programını kontrol etmek ve müşterinin ihtiyaçlarını karşılayan faaliyetleri, programları ve sağlık bakımını seçmek;
- (f) Müşterinin sağlık hizmeti sağlayıcısı tarafından istenen tedavi hakkında bilgi ve tedavinin nasıl uygulanacağına planlanmasına yardımcı olunması;
- (g) gereksiz ilaç tedavisinden, sınırlamalardan ve kısıtlamalardan uzak olmak;
- (h) oy vermek, demokratik sürece katılmak ve insanların göreve seçilmelerine yardımcı olmak;
- (i) müşterinin parasını yönetmek veya yardımcı olacak bir kişi seçmek;
- (j) topluluğun bir parçası olmak;
- (k) müşterinin hayatı hakkında seçimler yapmak;
- (l) müşterinin giyeceği kıyafetleri ve saç stilini seçmek;
- (m) müşterinin yatak odasını müşterinin tercihlerine göre döşemek ve dekore etmek veya müşterinin ev arkadaşlarıyla anlaşmaya bağlı olarak müşterinin evini müşterinin tercihlerine göre döşemek ve dekore etmek;
- (n) ücretli iş aramak;
- (o) müşterinin almayı kabul ettiği hizmetleri almak;
- (p) araştırma müşteriye açıklandıktan sonra ve müşterinin veya müşterinin yasal temsilcisi müşterinin araştırmaya katılması için yazılı onay verdikten sonra araştırmaya katılıp katılmayacağına karar vermek; ve
- (q) mali sömürüden uzak olmak.

(4) Müşteri, idarenin hizmet planlamasına katılma hakkına sahiptir. Bu, müşterinin aşağıdaki hakkını içerir:

- (a) idare ve sağlayıcılar tarafından müşterinin hizmet planlarında yazılan mevcut olmak ve girdi sağlamak;
- (b) planlama süreçlerine liderlik etmek için anlamlı fırsatlara sahip olmak;
- (c) müşterinin anlamlı bir yaşam vizyonuna sahip olması ve müşterinin eğitim, istihdam, barınma, ilişkiler ve eğlence hedeflerinin planlama sürecine dahil edilmesi;
- (d) müşteriyle birlikte planlama süreçlerine katılacak bir avukat seçmek; ve
- (e) müşterinin topluluğunda bulunan rekreasyon, eğitim ve istihdam fırsatları hakkında güncel ve doğru bilgilere erişim sağlamak.

(5) Müşteri, hizmetler ve sağlık hizmetleri ile ilgili bilgilere erişim hakkına sahiptir. Bu, müşterinin aşağıdaki hakkını içerir:

- (a) müşterinin tüm hizmet planlarının bir kopyasını görüntülemek;
- (b) müşterinin mevcut hizmet planlarının tam kopyalarına sahip olmak;
- (c) herhangi bir zamanda müşterinin aldığı herhangi bir hizmet için politika ve prosedürlerin kopyalarını gözden geçirmek. Bu, müşterinin sağlayıcılara ve departmana nasıl şikayette bulunabileceğine ilişkin politikaları ve prosedürleri içerir;
- (d) Departmanın eyalet eksperleri veya müfettişleri tarafından yürütülen en son anket veya teftişinin sonuçlarını, eksiklik beyanlarını ve müşterinin sağlayıcısı ve müşterinin ikametgahı ile ilgili olarak yürürlükte olan düzeltme planlarını inceler. Müşterinin hizmet sağlayıcısı, müşterinin talebi üzerine müşteriye bu bilgileri bulması ve bunlara erişmesi konusunda yardımcı olmalıdır; ve
- (e) Müşterinin sağlayıcısına karşı departman tarafından gerçekleştirilen yaptırım eylemlerine ilişkin yazılı bildirim almalıdır. İdarenin vaka yöneticisi veya vekili, uygulama tarihinden itibaren hafta sonları ve tatiller hariç yirmi gün içinde müşteriye ve müşterinin yasal temsilcisine veya gerekli ek konaklama temsilcisine bildirimde bulunmalıdır. Bu alt bölümün amaçları doğrultusunda, bir "sağlayıcı", bir müşteri tarafından alınan konut hizmetlerini sağlayan ve idare tarafından işletilen veya onunla sözleşme yapılan bir kuruluş anlamına gelir. Bu bildirim gerektiren bir yaptırım eylemi şunları içerir:
  - (i) Sağlayıcı sertifikasına veya lisansına konulan koşullar;
  - (ii) Yönlendirme veya kabullerin askıya alınması veya sınırlı olarak askıya alınması;
  - (iii) Geçici sertifika veya sertifikanın kaldırılması; veya
  - (iv) Bir lisansın veya sertifikanın reddi, askıya alınması veya iptali.

(6) Müşteri, şikayette bulunma ve itirazda bulunma hakkına sahiptir. Bu, müşterinin aşağıdaki hakkını içerir:

- (a) federal Medicaid yasası ve eyalet kamu yardımı yasalarında tanımlandığı üzere, müşterinin uygunluğunu, hizmetlerini veya sağlayıcı seçimini reddeden, azaltan veya sona erdiren departman tarafından alınan herhangi bir karara itiraz etmek;
- (b) müşterinin hizmetleri veya diğer endişeleriyle ilgili olarak müşterinin sağlayıcısına şikayetler sunmak. Bu, müşterinin yaşadığı yerdeki diğer insanların davranışlarıyla ilgili endişeleri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Sağlayıcı, zaman çizelgelerini ve olası çözüm yollarını içeren şikayet sürecine ilişkin yazılı bir politika sürdürmelidir. Bir şikayet çözülmezse, sağlayıcı müşteriye şikayeti departmana nasıl ileteceği konusunda bilgi sağlamalıdır;
- (c) Suçlama ve şikayetleri dosyalamalı ve departman veya sağlayıcılar tarafından ceza veya misilleme olmaksızın temyiz talep etmeli; ve
- (d) Temyiz sürecinde engellilik için barınma yeri temin etme hakkında bilgi almalıdır.

(7) Müşteri mahremiyet ve gizlilik hakkına sahiptir. Bu, müşterinin aşağıdaki hakkını içerir:

- (a) müşterinin kişisel kayıtlarının kişisel mahremiyetine ve gizliliğine;
- (b) posta ve e-posta gönderip alma hakkı ve kulak misafiri olmadan aramaların yapılabildiği bir alanda telefon kullanma hakkı dahil olmak üzere özel olarak iletişim kurmak; ve
- (c) müşterinin arkadaşları ve ailesi ile buluşmak ve özel olarak konuşmak.

(8) Müşteri, bu alt bölümde belirtilen hizmetlerin ifası, devri ve sona ermesi sırasında haklara sahiptir.

- (a) Bölüm [18.20](#), [72.36](#), veya [70.128](#) RCW kapsamında lisanslı uzun süreli bakım tesisinin sakinleri olan müşteriler, [RCW 70.129.110](#)'da belirtilen haklara sahiptir.
- (b) Sertifikalı toplu konut hizmetleri alan müşteriler şu haklara sahiptir:
  - (i) Müşterinin sağlayıcısında kalmak. Sağlayıcı aşağıdakileri belirleyip belgelemedikçe hizmetler sonlandırılmamalıdır:
    - (A) Sağlayıcının, müşterinin ihtiyaçlarını karşılayamadığı;
    - (B) müşterinin veya tesis veya konuttaki diğer kişilerin güvenliğinin tehlikede olduğu;
    - (C) müşterinin sağlığının veya tesis veya konuttaki diğer bireylerin sağlığının aksi takdirde tehlikeye gireceği; veya

(D) sağlayıcının çalışmayı durdurması.

(ii) Hizmetin sona erdirilmesini gerektiren bir sağlık ve güvenlik acil durumu haricinde, hizmetlerin herhangi bir olası feshine ilişkin olarak sağlayıcıdan, söz konusu fesih tarihinden en az otuz gün önce yazılı bildirim almak; bu durumda bildirim, fesih tarihinden en az yetmiş iki saat önce sağlanacaktır. Bildirim müşteriye ve müşterinin yasal temsilcisine veya gerekli ek konaklama temsilcisine verilmelidir. Bildirim şunları içermelidir:

(A) Hizmetlerin sona ermesinin nedeni; ve

(B) Hizmetlerin sona ermesinin yürürlük tarihi.

(iii) Hizmetlerin sona ermesinin yürürlüğe girdiği tarihten en az iki gün önce bir geçiş planı alırsınız veya fesih bir sağlık ve güvenlik aciliyetine dayanıyorsa, idarenin acil durum fesih bildirimini almasından sonraki iki gün içinde bir geçiş planı alırsınız. İdare, müşteriye ve müşterinin yasal temsilcisine veya gerekli ek konaklama temsilcisine planı sağlamalıdır. Plan şunları içermelidir:

(A) Müşterinin transfer edileceği yer;

(B) Yeni konuma ulaşım şekli; ve

(C) Gelişimsel engelli ombudsmanların adı, adresi ve telefon numarası.

(c) Sağlayıcının sahip olduğu bir konutta müşterilere hizmet sağlayan bir sağlayıcı, [RCW 59.12.030](#) uyarınca herhangi bir yasadışı alıkoyma eyleminin başlamasından önce hizmetlerin sonlandırılması için prosedürleri tüketmelidir.

(9) Müşteri, avukatlara erişim hakkına sahiptir. Müşteri, müvekkil avukatı olarak hareket eden ajanslardan bilgi alma hakkına sahiptir ve bu ajanslarla iletişim kurma fırsatı elde edilir. Sağlayıcı, müşterinin aşağıdakilerden herhangi birine erişimini engellememelidir:

(a) Devletin herhangi bir temsilcisine;

(b) Konut sakininin bireysel hekimine;

(c) Gelişimsel engelli ombudsmanlarına; veya

(d) [RCW71A.10.080](#) uyarınca koruma ve savunuculuk programını uygulamak için atanmış kuruluşun herhangi bir temsilcisine.

(10) Bir müşteri bölüm [11.88 RCW](#) uyarınca vesayet kararına tabiyse, müşterinin bölüm 71A kapsamındaki hakları. RCW, 2020 kanunu, konu vesayet emri kapsamında ise müvekkilin vasisi tarafından uygulanır.