

ទម្រង់ដាក់ពាក្យសុំសេវាអនុវត្តន៍ការទារព្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនសំរាប់អ្នកមិនទទួលបានជំនួយសាធារណៈ  
**Application for Nonassistance Support Enforcement Services**

**ការណែនាំ**

សូមអានទម្រង់នេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ។ បំពេញ ការបញ្ជូនជំនួយកុមារ ការប្រកាសនៃជំនួយការបង់ប្រាក់ និងទម្រង់នេះ ។ បញ្ជូនបែបបទដែលបំពេញរួចទៅនាយកដ្ឋានឧបត្ថម្ភកុមារ (DCS) វិញតាមអាសយដ្ឋានមានចុះនៅក្នុងទំព័រទី 4 ។ លើកលែងតែហត្ថលេខារបស់អ្នក, សូមសរសេរផ្តិតឲ្យច្បាស់នូវចំនៀយរបស់អ្នក ដោយប្រើតែទឹកម៉ឹកពណ៌ខៀវ ឬពណ៌ខ្មៅប៉ុណ្ណោះ ។

**ព័ត៌មានអំពីខ្ញុំ (Information About Me)**

ឈ្មោះ: (នាមខ្លួន, នាមកណ្តាល, នាមត្រកូល)	លេខទូរស័ព្ទ ( )	អត្តលេខសន្តិសុខសង្គម
អាសយដ្ឋានលេខផ្លូវ	ក្រុង	រដ្ឋ
		លេខហ្សឺបខ្លួន

**ព័ត៌មានអំពីឪពុក/ម្តាយមិនមែនជាអ្នកគ្រប់គ្រងកូន (Information About the Noncustodial Parent)**

ឈ្មោះ: (នាមខ្លួន, នាមកណ្តាល, នាមត្រកូល)

**ការបង់ប្រាក់ (Payments)**

ខ្ញុំយល់ថា DCS អាចផ្ញើប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភកូនមកឲ្យខ្ញុំតាមរយៈការផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច (EFT) ដោយការដាក់ប្រាក់កក់ដោយផ្ទាល់ទៅក្នុងគណនីចំណាយប្រតិបត្តិសន្សំរបស់ខ្ញុំ ។ អនុញ្ញាតឲ្យដាក់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ទៅក្នុងគណនីរបស់ខ្ញុំដោយការបំពេញព័ត៌មានអំពីគណនីធនាគារដូចខាងក្រោម ។ (សូមដាក់ភ្នាក់ដៃសក់ដែលត្រូវគេគូសចោល។)

ឈ្មោះធនាគារ	លេខ Routing ធនាគារ
លេខគណនីធនាគារ	<input type="checkbox"/> គណនីចំណាយ <input type="checkbox"/> គណនីសន្សំ

បើខ្ញុំមិនអនុញ្ញាតឲ្យដាក់ប្រាក់កក់ដោយផ្ទាល់ទេ, DCS នឹងផ្ញើមកខ្ញុំជាស្វ័យប្រវត្តិកាត **stored-value Visa debit card** ហៅថា **DCS DebitCard** ។ បើ DCS ចុះឈ្មោះខ្ញុំនៅក្នុងកម្មវិធី DCS DebitCard, នោះការិយាល័យ DCS នឹងដាក់បញ្ចូលប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភកូនរបស់ខ្ញុំទៅក្នុងកាតជាដាច់ដាក់ទៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់ខ្ញុំ ។ ស្ទើរតែគ្រប់ករណីទាំងអស់, ប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភកូនរបស់ខ្ញុំអាចមាននៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់ខ្ញុំ ឬនៅក្នុងប្រព័ន្ធ DCS DebitCard របស់ខ្ញុំ ក្នុងរវាងបីថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពី DCS ដាក់ប្រាក់នោះទៅក្នុងសំណុំរៀងរបស់ខ្ញុំ ។ កាត DCS DebitCard អាចប្រើបាននៅគ្រប់ទីកន្លែង ឲ្យតែកន្លែងណាដែលគេទទួលយក កាត VISA ឬនៅតាមកន្លែងមានម៉ាស៊ីន ATM ។ ខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានថែមទៀតស្តីពីការបង់ប្រាក់តាមអេឡិចត្រូនិច ឬសួរអ្នកអំពីជំរើសផ្សេងៗទៀតរបស់ខ្ញុំសំរាប់ទទួលបានការបង់ប្រាក់ ដោយទូរស័ព្ទមកលេខ 800-468-7422 ឬដោយចូលទស្សនាគេហទំព័រ [www.dshs.wa.gov/esa/division-child-support](http://www.dshs.wa.gov/esa/division-child-support) ។

**សេចក្តីប្រកាស (Declaration)**

- ខ្ញុំសូមប្រកាសថា ខ្ញុំ ៖
1. មិនកំពុងទទួល និងមិនបានស្នើសុំសេវាអនុវត្តន៍ការទារព្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនពីរដ្ឋដទៃ ឬអាជ្ញាធរដទៃទេ ។
  2. មានសិទ្ធិគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់លើកូនៗសម្រាប់អ្នកដែលខ្ញុំកំពុងស្វែងរកការជួយឧបត្ថម្ភបច្ចុប្បន្ន ឬធ្លាប់មានសិទ្ធិគ្រប់គ្រងដោយផ្ទាល់លើកូនៗនៅក្នុងរយៈពេល ដែលប្រាក់បំណុលឧបត្ថម្ភបានកើតឡើង ។
  3. មានការអនុញ្ញាតរបស់អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ក្នុងការថែទាំកូនៗ ។
  4. មិនបានដកហូតដោយពោរពេញកំហុសនូវអាណាព្យាបាលរូបវន្តស្របច្បាប់នៃការការពារមើលថែរក្សាកូនៗ។
  5. មិនកំពុងទទួលបានប្រាក់មូលនិធិជំនួយសាធារណៈសំរាប់កូនៗរបស់ខ្ញុំទេ ។

ខ្ញុំសូមប្រកាសក្រោមទោសបញ្ញត្តិនៃការស្លាប់ចំពោះ ក្រោមច្បាប់របស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនដែលថា ការថែទាំបំប៉នខាងលើគឺសុទ្ធតែពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ ។

ហត្ថលេខា	កន្លែងបានចុះហត្ថលេខា	កាលបរិច្ឆេទ
----------	----------------------	-------------

ការទទួលស្គាល់ទាក់ទងនឹងការទូទាត់ដែលបានផ្ញើដោយកំហុស និង/ឬការទូទាត់លើស ៖ លុះត្រាតែខ្ញុំគូសប្រអប់ “ទេ” ខាងក្រោម ហត្ថលេខារបស់ខ្ញុំលើពាក្យសុំនេះ ផ្តល់នាយកដ្ឋានឧបត្ថម្ភកុមារ (DCS) នូវការអនុញ្ញាតឱ្យរក្សាដល់ 10 ភាគរយនៃការទូទាត់គាំទ្រកូនបច្ចុប្បន្នរបស់ខ្ញុំ និងការទូទាត់ដែលដល់កាលកំណត់ទាំងអស់របស់ខ្ញុំដែលបានធ្វើនៅលើករណីនេះ រហូតទាល់តែការទូទាត់នោះដែលបានផ្ញើដោយកំហុស ត្រូវបានប្រមូលវិញពេញបែប។

ទេ។ សូមទាក់ទងខ្ញុំ មុនពេលអ្នកប្តឹងប្រមូលវិញនូវការទូទាត់មួយដែលបានផ្ញើដោយកំហុសពីការទូទាត់គាំទ្រនាពេលអនាគតរបស់ខ្ញុំ។

DCS នឹងផ្តល់នូវកម្រិតដូចគ្នានៃសេវាដាក់ឱ្យអនុវត្តពេញលេញ មិនមែនខ្ញុំគូសប្រអប់ “ទេ” ឬអត់។ DCS អាចប្រើវិធីសាស្ត្រប្រមូលដទៃដើម្បីប្រមូលវិញនូវការទូទាត់មួយដែលបានផ្ញើដោយកំហុស ដែលអាចរួមបញ្ចូលនូវការរក្សាទុកប្រាក់បំណុល និងចំណាត់ការដទៃដែលបានអនុញ្ញាតនៅក្រោម RCW 74.20A.270។

ខ្ញុំចង់ឲ្យ DCS ផ្តល់សេវាអនុវត្តន៍ការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនមកខ្ញុំ និងកូនរបស់ខ្ញុំ ។ ខ្ញុំចង់ឲ្យ DCS ទទួលយល់ព្រម និងធ្វើបដិសេធចំណាខ្លះលើគ្រប់ការបង់ប្រាក់ ឧបត្ថម្ភកូនទាំងអស់ (សែក, មូលប្បទានប្រគល់, ការផ្ទេរប្រាក់តាមអេឡិចត្រូនិចជាដើម) ។ល។ ដែលគេបានទារសំរាប់ខ្ញុំ ។

បើកន្លះនេះខ្ញុំទទួលការបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនតាមរយៈតុលាការរដ្ឋ ឬតុលាការកុលសម្ព័ន្ធ ឬតាមរយៈទីភ្នាក់ងារអនុវត្តន៍ការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនរបស់រដ្ឋ ឬរបស់កុលសម្ព័ន្ធ, នោះខ្ញុំចង់ឲ្យតុលាការ ឬទីភ្នាក់ងារមួយនោះធ្វើប្រាក់បង់នោះទៅឲ្យ DCS ។

ខ្ញុំបានអាន ហើយយល់អំពីទម្រង់ *ព័ត៌មានស្តីពីសេវាអនុវត្តន៍ការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនសំរាប់អ្នកមិនទទួលជំនួយសាធារណៈ (Nonassistance Support Enforcement Information)* ដែលខ្ញុំបានទទួលជាមួយនិងទម្រង់ដាក់ពាក្យសុំនេះ ។

ខ្ញុំយល់ថា ៖

1. DCS ទារពីខ្ញុំចំនួន \$35 ថ្ងៃឈ្នួលប្រចាំឆ្នាំ បើសិនជាខ្ញុំមិនដែលបានទទួលជំនួយបណ្តោះអាសន្នសំរាប់គ្រួសារដែលត្រូវការ (TANF), ជំនួយ Tribal TANF, ឬជំនួយសំរាប់គ្រួសារដែលមានកូននៅក្រោមបន្ទុក (AFDC) សំរាប់កូននៅក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំ ។ DCS រក្សាទុកថ្លៃនេះ (រវាងថ្ងៃទី 1 ខែតុលា និងថ្ងៃទី 30 ខែកញ្ញា) ពីប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនដែលគេទារបាន ក្រោយពី DCS បានចំណាយ \$550 ប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភកូនមកខ្ញុំក្នុងសំណុំរឿងមួយនៃឆ្នាំសារពើពន្ធសហព័ន្ធ ។ បើសិនជាខ្ញុំមានសំណុំរឿងលើសពីមួយ, នោះខ្ញុំប្រហែលជាត្រូវគេទារថ្លៃឈ្នួលសំរាប់សំណុំរឿងនីមួយៗ ដែលចំនួនប្រាក់ \$550 ត្រូវបានចំណាយមកខ្ញុំ ។ បើខ្ញុំបានទទួលជំនួយ TANF, ជំនួយ Tribal TANF, ឬជំនួយ AFDC ពីរដ្ឋដទៃទៀត, នោះខ្ញុំត្រូវតែផ្តល់ភស្តុតាងដូចជាសេចក្តី ថ្លែងការណ៍មានសម្បុរពីទីភ្នាក់ងារជំនួយរដ្ឋ ឬសំណើចំឡងមានការបញ្ជាក់អំពីបញ្ជីជំនួយរបស់ខ្ញុំទៅឲ្យ DCS ។ DCS អាចនឹងទារថ្លៃឈ្នួលនេះ រហូត ទាល់តែខ្ញុំផ្តល់ភស្តុតាងនោះ ។ បើបង់ប្រាក់ថ្លៃចំណាយ \$35 ធ្វើឱ្យមានផលពិបាកសម្រាប់គ្រួសាររបស់អ្នក អ្នកអាចស្នើឱ្យ DCS សុំការលើកលែងដោយស្នើសុំក្រុមប្រឹក្សាសន្តិសុខមួយ ។
2. បើ DCS បញ្ជូនសំណុំរឿងរបស់ខ្ញុំទៅរដ្ឋមួយផ្សេងទៀត ដើម្បីឱ្យគេអនុវត្តន៍ការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូន, នោះរដ្ឋផ្សេងមួយនោះអាចនឹងទារថ្លៃឈ្នួលសំរាប់ការផ្តល់សេវាពិសេសណាមួយបាន ។ រដ្ឋផ្សេងមួយនោះអាចនឹងទារយកថ្លៃឈ្នួលរបស់គេ ដោយការរក្សាទុកប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនមួយភាគដែលគេទារបាន ។
3. DCS នឹងត្រូវតែបញ្ចេញឈ្មោះខ្ញុំ និងឈ្មោះរបស់កូនខ្ញុំ ទៅឲ្យឪពុក/ម្តាយមិនមែនជាអ្នកគ្រប់គ្រងកូន ។
4. ខ្ញុំត្រូវតែផ្តល់អត្តសញ្ញាណសន្តិសុខសង្គមរបស់ខ្ញុំទៅឲ្យ DCS ។ DCS នឹងប្រើលេខនោះសំរាប់គោលបំណងនៃសេវាអនុវត្តន៍ការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូន ដូចមានឲ្យនិយមន័យនៅក្នុងច្បាប់ស្តីពី Title IV-D នៃច្បាប់សន្តិសុខសង្គម (Social Security Act) ។
5. DCS មិនអាចទារប្រាក់ចំណូលឧបត្ថម្ភកូន ដែលបានហាមឃាត់ដោយច្បាប់អាជ្ញាយុកាលទេ ។
6. DCS មិនអាចគំរូឱ្យកុលសម្ព័ន្ធតំណាង, អាជីវកម្មមានឥណទានជាម្ចាស់, ឬអាជីវកម្មមានឥណទានជាម្ចាស់ដែលបានតាំងនៅតំបន់ទុកបំរុង ឲ្យដកយកប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនពីប្រាក់ចំណូល ដែលគេបានបង់ទៅឲ្យឪពុក/ម្តាយមិនមែនជាអ្នកគ្រប់គ្រងកូនណាម្នាក់ទេ ។ បើសិនជាកុលសម្ព័ន្ធ និង DCS មានកិច្ចព្រមព្រៀងឱ្យធ្វើដូច្នោះ, នោះ DCS នឹងស្នើសុំឱ្យកុលសម្ព័ន្ធអនុវត្តដីកាឧបត្ថម្ភកូនរបស់ខ្ញុំ ។
7. DCS នឹងដាក់បញ្ចូលដីកាឧបត្ថម្ភកូនរបស់ខ្ញុំទៅក្នុងការិយាល័យនៃទីភ្នាក់ងារចុះបញ្ជីឧបត្ថម្ភកូននៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (WSSR) ។
8. បើសិនជាខ្ញុំមានដីកាបញ្ជាមួយពីតុលាការ ដែលគំរូឱ្យឪពុក/ម្តាយមិនមែនជាអ្នកគ្រប់គ្រងកូនបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនតាមរយៈការិយាល័យ WSSR, នោះសំណុំរឿងរបស់ខ្ញុំនឹងនៅតែជាមួយ WSSR រហូតទាល់តែតុលាការបានបញ្ចេញដីកាបញ្ជារបស់ខ្ញុំ ។
9. DCS នឹងចែកចាយប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនសម្រាប់កុមារ (child support collections) ដល់សំណុំរឿងខ្ញុំ ទៅតាមការគំរូនៃច្បាប់សហព័ន្ធនិងរដ្ឋ។ DCS នឹង ៖
  - a. ដាក់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនបច្ចុប្បន្នទៅខែដែលគេបានទទួលវា ។
  - b. ផ្ញើមកខ្ញុំប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនបច្ចុប្បន្ន (បើឪពុក/ម្តាយមិនមែនអ្នកគ្រប់គ្រងកូនមានដីកាឧបត្ថម្ភកូនលើសពីមួយ ហើយប្រាក់សម្រាប់កុមារមិនអាចរាប់រងលើគ្រប់ដីកាឧបត្ថម្ភកូនបច្ចុប្បន្នប្រចាំខែបានទាំងអស់ទេ, នោះ DCS នឹងចែកប្រាក់សម្រាប់កុមារនោះដោយស្មើភាគគ្នារវាងសំណុំរឿងទាំងអស់ ។)
  - c. រក្សាទុកប្រាក់ប្រចាំឆ្នាំ \$35 ថ្ងៃឈ្នួលបង់ (រវាងថ្ងៃទី 1 ខែតុលា និង ថ្ងៃទី 30 ខែកញ្ញា) បើសិនជាខ្ញុំមិនដែលបានទទួលថវិកាជំនួយ AFDC, ជំនួយ TANF, ឬជំនួយ Tribal TANF ជាអ្នកគ្រប់គ្រងកូនអនិគិដន ក្រោយពីប្រាក់ \$550 ជាប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនត្រូវបានចំណាយមកខ្ញុំលើសំណុំរឿងក្នុងមួយឆ្នាំ ។
  - d. ដាក់ភាគនៃប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនសម្រាប់កុមារដែលលើសពីចំនួនឧបត្ថម្ភកូនបច្ចុប្បន្នក្នុងមួយខែ ទៅលើការសងថ្លៃបំណុលឧបត្ថម្ភកូនហួសកំណត់សងនានា (បើសិនជាមាន) ។
  - e. បើខ្ញុំបានទទួលជំនួយពីកម្មវិធី TANF ឬកម្មវិធី AFDC កាលពីអតីតកាល, នោះ DCS នឹងចែកចាយប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនហួសកំណត់សង (លើកលែងតែប្រាក់ដែលបានទទួលពីក្រសួងសេវារដ្ឋាករ (Internal Revenue Service, IRS) ទៅលើករណីនានាដូចតទៅ ៖
    - (1) ទីមួយ, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភកូនហួសកំណត់សងណាមួយ ដែលគេបានដាក់ខ្ញុំ ដែលមិនដែលបានត្រូវប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋ ។
    - (2) ទីពីរ, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភកូនហួសកំណត់សងណាមួយ ដែលគេបានប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋជាបណ្តោះអាសន្ន។
    - (3) ទីបី, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភកូនហួសកំណត់សងណាមួយ ដែលគេបានដាក់ខ្ញុំសំរាប់កាតព្វកិច្ចឧបត្ថម្ភកូនរដ្ឋសាស្ត្ររបស់កូនខ្ញុំ ។
    - (4) ទីបួន, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភកូនហួសកំណត់សងណាមួយ ដែលបានប្រគល់សិទ្ធិអចិន្ត្រៃយ៍ជូនរដ្ឋ ដោយទីភ្នាក់ងារជំនួយសាធារណៈ។
    - (5) ទីប្រាំ, ទៅលើការបង់ថ្លៃកាតព្វកិច្ចឧបត្ថម្ភកូនរដ្ឋសាស្ត្រណាមួយ ដែលគេបានប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋ។

10. ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសម្រាប់កម្មវិធីនានាដែលបានទទួលពី IRS ជានិច្ចជាកាលត្រូវដាក់ទៅលើការបង់សងបំណុលឧបត្ថម្ភសកំណត់សង។ ប្រាក់ដែលបានទទួលពី IRS ត្រូវបានចែកចាយទៅលើការសងបំណុលនានា ទៅតាមលំដាប់លំដោយដូចតទៅ ៖
  - (a) ទិញ, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភហិរញ្ញវត្ថុសកំណត់សង ដែលគេបានប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋជាអចិន្ត្រៃយ៍ ។
  - (b) ទិញ, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភហិរញ្ញវត្ថុសកំណត់សង ដែលគេបានប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋជាបណ្តោះអាសន្ន ។
  - (c) ទិញ, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភរដ្ឋសាស្ត្រសកំណត់សង ដែលគេបានប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋជាអចិន្ត្រៃយ៍ ។
  - (d) ទិញ, ទៅលើការសងបំណុលឧបត្ថម្ភដែលបានជំពាក់ណាមួយ ដែលគេមិនធ្លាប់បានប្រគល់សិទ្ធិជូនរដ្ឋទាល់តែសោះ ។
11. ក្រុមរដ្ឋបាល WAC-388-14A-2037 ពន្យល់អំពីប្រាក់បំណុលអវសិដ្ឋចាត់តាំងអចិន្ត្រៃយ៍ (permanently assigned arrears)។ ក្រុមរដ្ឋបាល WAC-388-14A-2038 ពន្យល់អំពីប្រាក់បំណុលអវសិដ្ឋចាត់តាំងបណ្តោះអាសន្ន។
12. ខ្ញុំត្រូវតែប្រគល់ឲ្យវិញនូវប្រាក់ដែល DCS បង់ឲ្យខ្ញុំ ប្រសិនបើខ្ញុំ ៖
  - a. DCS ផ្ញើប្រាក់មកខ្ញុំដោយភាន់ច្រឡំ ។
  - b. ទទួលបានប្រាក់ច្រើនជាងដែលខ្ញុំពុក/ម្តាយមិនមែនអ្នកគ្រប់គ្រងកូនជំពាក់ (ក៏ហៅផងដែរថាការទូទាត់លើស)។
13. DCS អាចប្រមូលវិញនូវការទូទាត់លើស និង/ឬការទូទាត់ដោយកំហុសដោយការរក្សាទុកពិការឧបត្ថម្ភកូនពេលអនាគតដែលបានទទួលសម្រាប់ខ្ញុំ ដោយគ្មានការជូនដំណឹងបន្ថែមមកខ្ញុំឡើយ។ នេះគឺត្រូវបានហៅថា “សំណង” ហើយត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ RCW 26.23.035(3)។ ខ្ញុំអាចស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរលើទំព័រទិញនៃកម្មវិធីនេះដែល DCS ទាក់ទងខ្ញុំមុនពេលស្វែងរកការប្រមូលវិញនូវការទូទាត់ដោយសំណង។ DCS អាចទាក់ទងខ្ញុំនៅកាលបរិច្ឆេទពេលក្រោយដើម្បីស្វែងរកការអនុញ្ញាតសម្រាប់សំណង ឬដើម្បីជូនដំណឹងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថា DCS មានគម្រោងប្រមូលវិញនូវការទូទាត់មួយដោយសំណង លុះត្រាតែខ្ញុំឆ្លើយតប។ នៅ DCS មានសមត្ថកិច្ចក្នុងការប្រមូលវិញដោយសំណង ចំនុចខាងក្រោមកើតឡើង ៖
  - a. DCS រក្សាទុករហូតដល់ 10 ភាគរយនៃប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភបច្ចុប្បន្នអនាគតរបស់ខ្ញុំ ។
  - b. DCS រក្សាទុករហូតដល់ 100 ភាគរយនៃប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភដែលដល់កាលកំណត់អនាគតរបស់ខ្ញុំ ។
14. DCS អាចចាត់វិធានការប្រមូលដទៃដែលបានអនុញ្ញាតដោយ ដើម្បីប្រមូលវិញនូវការទូទាត់លើស និង/ឬការទូទាត់ដែលបានផ្ញើដោយកំហុស។ នេះអនុវត្តសូម្បីតែបន្ទាប់ខ្ញុំឈប់ទទួលបានការទូទាត់ឧបត្ថម្ភកូនតាមរយៈ DCS។ DCS ជ្រើសរើសជម្រើសនេះ។ DCS នឹងធ្វើការជូនដំណឹងដល់ខ្ញុំ។ បើគ្មានការជំទាស់ត្រូវបានទទួលទេ DCS ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យ
  - a. ផ្ញើទៅឲ្យនិយោជករបស់ខ្ញុំ ឬជនណាផ្សេងទៀត ឬអង្គការកាន់កាប់ទ្រព្យដើមសំរាប់ខ្ញុំនូវ **ការដកយកប្រាក់ចំណូលសំរាប់ការឧបត្ថម្ភ (Income Withholding for Support)** ។ ដីកា/ប្រវេសន៍នេះត្រូវឲ្យនិយោជករបស់ខ្ញុំ ឬជនណាផ្សេងទៀត ឬអង្គការដកយកចំនួននៃការទូទាត់ដោយកំហុស និង/ឬប្រាក់ដែលគេបានបង់លើស ចំនួនមកឲ្យខ្ញុំ ពីប្រាក់ប្រាក់ចំណូលពលកម្ម, ពីប្រាក់ចំណូលទូទៅ, និងពីទ្រព្យដើមរបស់ខ្ញុំ ។
  - b. ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិរបស់អ្នកបំណុលប្រឆាំងនឹងចលនាទ្រព្យ និងអចលនទ្រព្យរបស់ខ្ញុំ ។
  - c. ប្រើមធ្យោបាយប្រមូលទាមទារប្រាក់ចំណូល DCS ណាមួយ ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតក្រោមកំណែ Chapters 26.09, 26.18, 26.23, និង 74.20 RCW ។
15. ក្រុមកំណែ RCW 26.23.110 អនុញ្ញាតឱ្យ DCS ទារប្រាក់ចំណាយរដ្ឋសាស្ត្រដែលមិនបានចេញសងវិញ (រួមទាំងប្រាក់ដកសំរាប់ការបង់រង និងប្រាក់បុព្វលាភ ដូចមានឲ្យនិយមន័យនៅក្នុងក្រុមរដ្ឋបាល WAC 388-14A-1020 ) បានកើតឡើងក្នុងនាមកូនៗខ្ញុំ ក្រោមកាលៈទេសៈមួយចំនួន ។ DCS អាចអនុវត្តការនេះតាមរយៈ ៖
  - a. ការកាត់បន្ថយបំណុលដែលគេជំពាក់ខ្ញុំ ។
  - b. ការកាត់បន្ថយប្រាក់ឧបត្ថម្ភបច្ចុប្បន្នណាមួយដែលគេជំពាក់ខ្ញុំដោយមិនឲ្យលើសពី 50 ភាគរយរៀងរាល់ខែសំរាប់មួយឆ្នាំ ឬតិចជាង ។
  - c. ការបើកសំណុំរឿងទាមទារប្រឆាំងខ្ញុំមួយទៀត ហើយប្រើមធ្យោបាយទាមទារប្រាក់ចំណូល DCS ណាមួយ (លើកលែងតែការរៀបរយអាជ្ញាប័ណ្ណ) ដូចបានកំណត់ខាងលើ ។
16. បើដីកាឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំត្រូវឲ្យខ្ញុំផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព, នោះ DCS អាចអនុវត្តតាមការតម្រូវនោះ បើសិនជាខ្ញុំពុក/ម្តាយមិនមែនជាអ្នកគ្រប់គ្រងកូនស្មើស្ម័គ្រអនុវត្តវិធានការនោះ ។ ការអនុវត្តន៍តាមការតម្រូវទាំងនេះរួមមានការបង្កើតកាតព្វកិច្ចឧបត្ថម្ភរដ្ឋសាស្ត្រជាប្រាក់សន្ទនាសំរាប់បង់ថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនានា, ដែលមិនលើសពីកម្រិត 25 ភាគរយនៃកាតព្វកិច្ចឧបត្ថម្ភជាមូលដ្ឋាន ដូចដែលបានបង្ហាញជូននៅក្នុងសន្ទីរកិច្ចការសំរាប់ដីកាឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំ។
17. DCS មិនមែនជាអ្នកកំណត់ខ្ញុំ ឬភាគីផ្សេងទៀតនៅក្នុងដីកាឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំទេ ។ ដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំ, ខ្ញុំត្រូវតែចូលរួមនៅក្នុងរាល់សវនាការ ឬបង្ហាញខ្លួននៅក្នុងតុលាការអំពីដីកាឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំ ។ បើមិនមែន ឬមិនចូលរួមនៅក្នុងសវនាការណាមួយទេ, នោះចៅក្រមរដ្ឋបាលអាចអនុញ្ញាតយល់ព្រមតាមសម្តីផ្សេងដោយ DCS ឬទៅតាមភាគីផ្សេងទៀតនៅក្នុងដីកាឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំ ដោយគ្មានជំរាបដំណឹងអ្វីផងមួយដល់ខ្ញុំឡើយ ។
18. DCS អាចដាក់ប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំដោយផ្ទាល់ទៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់ខ្ញុំ តាមរយៈការផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EFT) ។ បើមិនអនុញ្ញាតឱ្យដាក់ប្រាក់កក់ដោយផ្ទាល់ទេ, នោះ **DCS** នឹងផ្ញើមកខ្ញុំជាស្វ័យប្រវត្តនូវកាត **stored-value Visa debit card** ហៅថា **DCS DebitCard** ។ បើ DCS ចុះឈ្មោះខ្ញុំនៅក្នុងកម្មវិធី DCS DebitCard, នោះការិយាល័យ DCS នឹងដាក់បញ្ចូលប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំទៅក្នុងកាតនេះជាជាងដាក់ទៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់ខ្ញុំ ។ ស្តីតែគ្រប់ករណីទាំងអស់, ប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភរបស់ខ្ញុំអាចមាននៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់ខ្ញុំ ឬនៅក្នុងប្រព័ន្ធ DCS DebitCard របស់ខ្ញុំក្នុងរវាងថ្ងៃថ្ងៃផ្សេងៗ បន្ទាប់ពី DCS បានដាក់ប្រាក់នោះទៅក្នុងសំណុំរឿងរបស់ខ្ញុំ ។ កាត DCS DebitCard អាចប្រើបាននៅគ្រប់ទីកន្លែង ឲ្យតែទិណាដែលគេទទួលយកកាត VISA ឬនៅតាមកន្លែងមានម៉ាស៊ីន ATM ។ សំរាប់ព័ត៌មានស្តីពីការបង់ប្រាក់តាមប្រព័ន្ធ អេឡិចត្រូនិក ឬតាមដំរើសផ្សេងៗទៀតសំរាប់ការទទួលបានការបង់ប្រាក់, ខ្ញុំអាចទូរស័ព្ទទាក់ទងលេខ 800-468-7422 ឬចូលទៅអានមើលព័ត៌មានលើ គេហទំព័រ [www.dshs.wa.gov/esa/division-child-support](http://www.dshs.wa.gov/esa/division-child-support) ។
19. DCS អាចប្រគល់ជូននូវសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកខ្ញុំតាមលិខិតផ្ញើជាតិទិញ ។ DCS អាចប្រគល់ជូននូវសេចក្តីជូនដំណឹងទាំងនេះទៅអាសយដ្ឋាន ដែលគេស្គាល់ចុងក្រោយបង្អស់ ។

ខ្ញុំយល់ព្រម ៖

1. ធ្វើជូន DCS នូវប្រាក់បង់ឧបត្ថម្ភទាំងអស់ ដែលខ្ញុំបានទទួលបានពីការផ្សេងទៀតក្រៅពី DCS។ ខ្ញុំត្រូវតែធ្វើជូន DCS នូវប្រាក់បង់ទាំងនោះក្នុងរវាងប្រាំបីថ្ងៃ។
2. ប្រាប់ DCS ជាបន្ទាន់ បើកូនរបស់ខ្ញុំទទួលបានការបង់ប្រាក់ដូចខាងក្រោមណាមួយក្នុងនាមឪពុក/ម្តាយមិនមែនអ្នកគ្រប់គ្រងកូន។ ឪពុក ឬម្តាយមិនបានទទួលសិទ្ធិចិញ្ចឹមអាចទទួលបានឥណទានបង់ប្រាក់ សម្រាប់ផលប្រយោជន៍ការបង់ប្រាក់ដែលកូនអ្នកទទួលបាន។ អ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបញ្ជាក់ការបង់ប្រាក់ទាំងនេះ ។ បើការផ្តល់ឥណទានបង្ហាញថា ឪពុក ឬម្តាយមិនបានទទួលសិទ្ធិចិញ្ចឹមបានបង់ប្រាក់លើស អ្នកអាចត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង់ចំនួនលើសមកវិញ ។ ជាទូទៅ អាណាព្យាបាលរបស់កុមារ ត្រូវតែដាក់ពាក្យសម្រាប់ផលប្រយោជន៍ទាំងនេះ ។
  - a. ផលប្រយោជន៍បានបង់ដោយក្រសួងពលកម្ម និងឧស្សាហកម្ម ឬផល ប្រយោជន៍សំណងរបស់បុគ្គលិកដែលបានបង់ដោយអ្នកធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់ក្រោយថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ1990 ។
  - b. ផលប្រយោជន៍បន្តការងារការពារ ឬផលប្រយោជន៍ចូលនិវត្តន៍ពីរដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គមដែលបានបង់បន្ទាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 1990 ។
  - c. ការណាត់ជួបនៃផលប្រយោជន៍ក្រសួងការងារអតីតយុទ្ធជននៅ ឬក្រោយថ្ងៃទី 24 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2015 ។
3. ប្រាប់ DCS ឱ្យដឹង ប្រសិនបើខ្ញុំសុំជូនណាម្នាក់ផ្សេងទៀត ឬទិភ្នាក់ងារណាមួយផ្សេងទៀត ឱ្យទាមទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនសំរាប់ខ្ញុំ ។
4. ប្រាប់ DCS ឱ្យដឹង ប្រសិនបើអាយុជួនរបស់ខ្ញុំ ឬអាយុជួនរបស់កូនខ្ញុំបានផ្លាស់ប្តូរ។
5. ធ្វើជូន DCS នូវសំណើចំឡងនៃដីកាឧបត្ថម្ភកូនទាំងអស់ ដែលតែប្រែប្រួលការបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូន។ ឬការគ្រប់គ្រងកូនដែលមានឈ្មោះនៅក្នុងសំណុំរឿងខ្ញុំ។

បើអ្នកមានសំណួរអ្វីមួយ, សូមទាក់ទង ៖  
 DIVISION OF CHILD SUPPORT  
 PO BOX 11520  
 TACOMA WA 98411-5520

នៅក្នុងតំបន់ \_\_\_\_\_ នៃសេវាទូរស័ព្ទ \_\_\_\_\_

នៅក្រៅតំបន់ \_\_\_\_\_ នៃសេវាទូរស័ព្ទ \_\_\_\_\_

មានសេវាទូរស័ព្ទ TTY/TDD សំរាប់បំរើការជូនបណ្តាជនដែលពិការសម្តី ឬពិការត្រចៀក ។  
 សូមអញ្ជើញចូលអានមើលព័ត៌មានលើគេហទំព័ររបស់យើង នៅ ៖ [www.dshs.wa.gov/esa/division-child-support](http://www.dshs.wa.gov/esa/division-child-support)

គ្មានជនណាម្នាក់, ដោយព្រោះតួសាសន៍, ពណ៌សម្បុរ, ជាតិកំណើត, គោលជំនឿ, សាសនា, ភេទ, អាយុ, ឬពិការភាព, គួរត្រូវតែប្រកាន់រើសអើង នៅក្នុងការងារ, សេវាកម្ម, ឬទិដ្ឋភាពណាមួយនៃបណ្តាសកម្មភាពនានារបស់កម្មវិធីនេះឡើយ។ ទម្រង់នេះមានប្រមូលជូនជាទ្រង់ទ្រាយផ្សេងៗទៅតាមសេចក្តីស្នើសុំ។

U.S. Bank ReliaCard® ការបង្ហាញមុនការទទួលយក  
 ឈ្មោះកម្មវិធី ផ្នែកគាំពាររោះកុមារនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (Washington Division of  
 Child Support)  
 កាលបរិច្ឆេទយោង៖ ខែមិថុនា ឆ្នាំ 2017

អ្នកមានជម្រើសអពររបៀបដែលអ្នកទទួលបានការទូទាតរបស់អ្នក រួមបញ្ចូល ទាំងការដាក់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ទៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់អ្នក ឬកាតបង់ប្រាក់ជាមុននេះ។ សាកសួរទិភ្នាក់ងាររបស់អ្នកសម្រាប់ជម្រើសដែលមាន និងជ្រើសរើសជម្រើសរបស់អ្នក។			
ថ្លៃសេវាប្រចាំខែ	ក្នុងការទញម្តង	ការដកប្រាក់តាមមាសុនអេ ធីអិម	ផ្គត់ផ្គង់ប្រាក់ ឡើងវិញ
<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b> ក្នុងបណ្តាញ <b>\$0.99*</b> ក្រៅបណ្តាញ	<b>មិនមាន</b>
មើលតុល្យការអេធីអិម (ក្នុងបណ្តាញ ឬក្រៅបណ្តាញ)			\$0
សេវាកម្មអតិថិជន (ភ្នាក់ងារស្វ័យប្រវត្តិ ឬភ្នាក់ងារជាមនុស្ស)			\$0 ក្នុងការហៅទូរស័ព្ទម្តង
ភាពអសកម្ម			\$0
<b>យេងកតថ្លៃសេវា 3 ប្រភេទផ្សេងទៀត។</b>			
ថ្លៃសេវាមួយក្នុងចំណោមថ្លៃសេវាទាំងបីប្រភេទគឺ៖			
ការជំនួសកាត (ការដឹកជញ្ជូនស្តង់ដារ ឬឆាប់រហ័ស)			\$0 ឬ \$15.00
* ថ្លៃសេវានេះអាចទាបជាងដោយអាស្រ័យលើរបៀបនិងកន្លែងដែលកាតនេះត្រូវបានប្រើ។ សូមមើលតារាងថ្លៃសេវាដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយនូវវិធីដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីទទួលបានប្រាក់និងព័ត៌មានកុ ល្យភាពរបស់អ្នក។			
<b>មិនមានឥណទានលើសមតុល្យ/លក្ខណៈពិសេសឥណទាន។</b> ប្រាក់របស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានធានារ៉ាប់រង FDIC។			
សម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅអំពីគណនីបង់ប្រាក់ជាមុន សូមចូលមើល <a href="http://cfpb.gov/prepaid">cfpb.gov/prepaid</a> ។ ស្វែងរកព័ត៌មានលម្អិត និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ថ្លៃសេវានិងសេវាកម្មទាំងអស់នៅក្នុងកញ្ចប់ប័ណ្ណ ឬការហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ <b>1-866-363-4136</b> ឬចូលមើល <a href="http://usbankreliacard.com">usbankreliacard.com</a> ។			

ថ្លៃសេវាទាំងអស់	ចំនួន	ព័ត៌មានលម្អិត
<b>ទទួលសាច់ប្រាក់</b>		
ការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ក្នុងបណ្តាញ)	\$0	នេះគឺជាថ្លៃសេវាក្នុងការដកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃរបស់យើង។ "ក្នុងបណ្តាញ" សំដៅលើធនាគារអាមេរិក ឬ MoneyPass® បណ្តាញអេធីអឹម។ ទីតាំងអាចរកបានតាម <a href="http://usbank.com/locations">usbank.com/locations</a> ឬ <a href="http://moneypass.com/atm-locator">moneypass.com/atm-locator</a> ។
ការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ក្រៅបណ្តាញ)	\$0.99	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់របស់យើងក្នុងការដកប្រាក់ម្តង។ ថ្លៃសេវានេះត្រូវបានលើកលែងសម្រាប់ការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម 2 ដងដំបូងរបស់អ្នកក្នុងមួយខែ ដែលរួមទាំងការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ក្រៅបណ្តាញ) និងការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមអន្តរជាតិ។ "ក្រៅបណ្តាញ" សំដៅទៅលើម៉ាស៊ីនអេធីអឹមទាំងអស់ដែលនៅក្រៅធនាគារអាមេរិក ឬបណ្តាញអេធីអឹម MoneyPass® អ្នកក៏អាចត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាប្រតិបត្តិការអេធីអឹមផងដែរ ទោះបីជាអ្នកមិនបានបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការក៏ដោយ។
ការដកសាច់ប្រាក់ពីអ្នកទទួលប្រាក់ប្រើក្រៅធនាគារ	\$0	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងសម្រាប់ពេលដែលអ្នកដកសាច់ប្រាក់ចេញពីកាតរបស់អ្នកពីអ្នកទទួលប្រាក់ប្រើក្រៅធនាគារ ឬសហគមន៍ណាមួយដែលទទួលយក Visa®។
<b>ព័ត៌មាន</b>		
ការពិនិត្យសមតុល្យអេធីអឹម (ក្នុងបណ្តាញ)	\$0	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងក្នុងការពិនិត្យសមតុល្យម្តង។ "ក្នុងបណ្តាញ" សំដៅទៅលើធនាគារអាមេរិក ឬបណ្តាញអេធីអឹម MoneyPass® ទីតាំងអាចរកបានតាម <a href="http://usbank.com/locations">usbank.com/locations</a> ឬ <a href="http://moneypass.com/atm-locator">moneypass.com/atm-locator</a> ។
ការពិនិត្យសមតុល្យអេធីអឹម (ក្រៅបណ្តាញ)	\$0	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងក្នុងការពិនិត្យសមតុល្យម្តង។ "ក្រៅបណ្តាញ" សំដៅទៅលើអេធីអឹមទាំងអស់នៅក្រៅធនាគារអាមេរិក ឬបណ្តាញអេធីអឹម MoneyPass® អ្នកក៏អាចត្រូវបានគិតប្រាក់ផងដែរដោយប្រតិបត្តិការអេធីអឹម។
<b>ការប្រើកាតរបស់អ្នកនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក</b>		
ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ	2%	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងដែលត្រូវបានអនុវត្តនៅពេលដែលអ្នកប្រើកាតរបស់អ្នកសម្រាប់ការទិញនៅទីតាំងពាណិជ្ជកម្មទេស និងសម្រាប់ការដកសាច់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមប្រទេស និងជាភាគីនៃចំនួនប្រាក់ដំបូងប្រតិបត្តិការ បន្ទាប់ពីការប្តូរប្រាក់ប្រើប្រាស់បណ្តាញមួយ។ ពាណិជ្ជកម្ម និងប្រតិបត្តិការអេធីអឹមមួយចំនួន ទោះបីជាអ្នក និង/ឬពាណិជ្ជករ ឬអេធីអឹមដែលមានទីតាំងនៅសហរដ្ឋអាមេរិកក៏ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាប្រតិបត្តិការប្រទេសនៅក្រោម ប្តូរប្រាក់បណ្តាញដែលត្រូវបានអនុវត្ត ហើយយើងមិនត្រូវបានពិនិត្យបៀបបែបដែលពាណិជ្ជករទាំងនេះ ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម និងប្រតិបត្តិការត្រូវបានចាត់ទុកសម្រាប់គោលបំណងនេះទេ។
ការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមអន្តរជាតិ	\$2.50	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងសម្រាប់ការដកប្រាក់ម្តង។ ថ្លៃសេវានេះត្រូវបានលើកលែងសម្រាប់ការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម 2 ដងដំបូងក្នុងមួយខែ ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម (ក្រៅបណ្តាញ) និងការដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹមអន្តរជាតិ។ អ្នកក៏អាចត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាដោយប្រតិបត្តិការអេធីអឹមផងដែរ ទោះបីជាអ្នកមិនបានបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការក៏ដោយ។
<b>ផ្សេង</b>		
ការជំនួសកាត	\$0	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងក្នុងការផ្លាស់ប្តូរកាតដែលបានធ្វើតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ទៅអ្នកជាមួយការដកថ្លៃនៃសំដីងារ (រហូតដល់ 10 ថ្ងៃធ្វើការ)។
ការដឹកជញ្ជូនឆាប់រហ័សសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរកាត	\$15.00	នេះគឺជាថ្លៃសេវារបស់យើងសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនឆាប់រហ័ស (រហូតដល់ទៅ 3 ថ្ងៃធ្វើការ) ត្រូវបានគិតប្រាក់បន្ថែមលើថ្លៃសេវាជំនួសកាត។

ប្រាក់របស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានធានារ៉ាប់រង FDIC។ ប្រាក់របស់អ្នកនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងនៅសមាគមជាតិធនាគារអាមេរិកដែលជាគ្រឹះស្ថានធានារ៉ាប់រងរបស់ FDIC ហើយត្រូវបានធានារហូតដល់ \$250,000 ដោយ FDIC នៅក្នុងករណីដែលធនាគារអាមេរិកមិនផ្តល់ការធានា។ មើល [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](http://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត។

មិនមានគណនេយ្យលើសមតុល្យ/លក្ខណៈពិសេសគណនេយ្យ។  
 ទាក់ទងសេវាម្ចាស់ប័ណ្ណតាមការហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-866-363-4136**, តាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 ឬចូលមើល [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com)។

សម្រាប់ព័ត៌មានទូទៅអំពីករណីបង់ប្រាក់ជាមុន សូមចូលមើល [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid)។ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងអំពីករណីបង់ប្រាក់ជាមុន សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ការិយាល័យការពារហិរញ្ញវត្ថុអតិថិជនតាមលេខ 1-855-411-2372 ឬចូលមើល [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint)។

ទោះជាការប្រាស្រ័យទាក់ទងរបស់ធនាគារសហរដ្ឋអាមេរិកនេះត្រូវបានផ្តល់ជាកាសាខ្មែរ មិនមែនការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាបន្តបន្ទាប់ទាំងអស់នឹងមានជា ភាសានោះទេ។ សេវាកម្ម និងការឆ្លើយតបមួយចំនួន រួមទាំងឯកសារសំខាន់ៗដែលទាក់ទងនឹងការបើក និងគំរោងផលិតផលរបស់យើង (ដូចជាកិច្ចព្រមព្រៀង ករណី និងរបាយការណ៍នានា) លេខទូរស័ព្ទជាក់លាក់ ទីពឹងប្រៃសណីយ៍ និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងតាមអ៊ីនធឺណែតផ្សេងទៀតអាចមានតែជាភាសាអង់គ្លេសប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកបកប្រែភាសាទីបីឯករាជ្យអាចរកបានដើម្បីជួយអ្នកតាមតម្រូវការ។