



STATE OF WASHINGTON  
 DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES  
 PO BOX 9501 OLYMPIA WA 98507-9501

DEPARTMENT OF CHILDREN, YOUTH, AND FAMILIES (DCYF)

**የDCYF ደምበኛ ክልል በላይ መክፈልን የተመለከተ ማስታወቂያ**  
**DCYF Client Overpayment Notice**

1. የደምበኛው ስምና አድራሻ

2. ቀን፦	3. OFA / የአዲት ቁ፦
4. የአክፋፊ ሥርዓት፦ Select one.	
5. ሪፖርት አድራጊው አሃድ፦ ወይም የAFRS Org መጥቂያ፦	
6. * የክፍያ ሥርዓት የደምበኛ መታወቂያ ቁጥር፦	
7. የትውልድ ቀን፦	
8. ከሚከተሉት አንዱን ይምረጡ፦ a. <input type="checkbox"/> SSPS። የ DSHS 18-399 SSPS የደምበኛ / የአገልግሎት አቅራቢ ክልል በላይ መክፈልን የሚያሳይ ቆጠራን የያዘ ሉህ አብሮ ዓባሪ መያያዝ አለበት። b. <input type="checkbox"/> SSPS-ያልሆነ። የ DSHS 18-399A SSPS-ያልሆነ የደምበኛ / የሻጭ / የአገልግሎት አቅራቢ ክልል በላይ መክፈልን የሚያሳይ የ AFRS ኮድ አሰጣጥ ቆጠራን የያዘ ሉህ አብሮ ዓባሪ መያያዝ አለበት።	
9. ACES AU መታወቂያ ቁጥር፦	
10. ፈቃድ መስጫ ቁጥር፦ መስመር፦ በዓድ መነሻ፦	
11. ** የአገልግሎት ዝርዝር መግለጫ፦ ** “በርካታ” ለሚለው መመሪያዎችን ይመልከቱ።	

12. እኛ \$                    h  
    እስከ                    ክልል በላይ ትርፍ ከፍለንዎታል።

13. ይህ ሊሆን የቻለበት ምክንያት፦

14. ክልል በላይ ክፍያ የተከፈለበት መንስዔ፦  ደምበኛ     መምሪያ

**ስለ የገንዘብ መጠን ወይም እርስዎ ለምን ክልል በላይ እንደተከፈልዎት የተመለከቱ ጥያቄዎች ካልዎት እባክዎ በዚህ ስልክ ቁጥር ይደውሉ፦**

15. የሠራተኛው ስም፦	16. የሠራተኛው ስልክ ቁጥር፦  ኢ-ሜይል፦
----------------	-----------------------------------

A. ክልል በላይ ተከፋይ የሆኑትን የገንዘብ መጠን የሚስተካከል ገንዘብ ለ“**DSHS / OFR**” ክፍያ ተከፋይ መሆኑን የሚያረጋግጥ ጅክ ወይም የገንዘብ ማዘዣ ሰነድዎን ወደ የሚከተለው አድራሻ ይላኩ፦

Department of Social and Health Services (DSHS)  
 Office of Financial Recovery (OFR)  
 Client Enforcement Unit (CEU)  
 PO Box 9501 MS 45862  
 Olympia, WA 98507-9501

B. በትንሽ በትንሽ ለመክፈል ዕቅድን ማውጣት በተመለከተ መነጋገር የሚፈልጉ ከሆነ ወደ የ DSHS Office of Financial Recovery, Client Enforcement Unitን በሚከተሉት ስልክ ቁጥሮች ተጠቅመው ይደውሉ፦  
 (360) 664-5700 (Olympia)  
 1-800-562-6114 (ነጻ መስመር) የውስጥ መስመር 16183  
 1-800-833-6388 (TTY የዋሽንግተን ግዛት ቅብብሎሽ አገልግሎት)

C. ካልከፈሉ እኛ ከእርሶ መቀበል እንችላለን። ለምሳሌ፡ ከእርስዎ የደምዎ መክፈያ ጅክ ላይ ገንዘብ ልንወስድ፣ በእርስዎ ክሬዲት ሪፖርት ላይ የሚታይ በእርስዎ ስም ላይ የተጻፈ አቤቱታ ፋይል ልናስደርግ፣ እና/ወይም ከእርስዎ የባንክ ሒሳብ(ቦች) ላይ ገንዘብ ልንወስድ እንችላለን።

D. በDCYF ውሳኔዎች የማይስማሙ ሸማቾች የWCCC ጥቅማጥቅሞቻቸውን በሚነኩ ጉዳዮች ላይ ትርፍ ክፈያዎችን ጨምሮ፣ አስተዳደራዊ ስሞታ የማቅረብ ሙብት በዚህ ምዕራፍ መሠረት አላቸው [110-03 WAC](#) ([WAC 110-15-0280](#))። የሸማቾችን የስሞታ ጥያቄዎች፡

1) በWAC [110-03-0060](#) እና [110-03-0080](#) በተገለጸው መሠረት DCYFን በአካል፣ በስልክ ወይም በአስተዳደር ችሎት ቢሮ (OAH) የቀረቡ የጽሁፍ ጥያቄዎችን ለDCYF በጽሁፍ በማቅረብ ሊደረግ ይችላል። የተጻፉ ጥያቄዎች ለቸቤቱታ ሰሚ አስተዳደር ጽ/ቤት ሊላኩ ይችላሉ፣ Office of Administrative Hearing, P.O. Box 42489, Olympia WA 98504-2489።

2) ጥያቄዎች በጽሁፍ ከተጠየቁ በWAC [110-03-0050](#)(2) ላይ የተገለጹትን መረጃዎች እና ሰነዶች ማካተት አለበት።

3) ሸማቾች ይግባኝ የሚሉ ውሳኔዎችን ከተቀበሉበት ቀን ጀምሮ በ90 ቀናት ውስጥ መደረግ አለበት። አስተዳደራዊ ስሞታዎችን ካጠናቀቀ በኋላ፣ OAH በWAC [110-03-0460](#) እና [110-03-0480](#) መሰረት የመጀመሪያ ትዕዛዞችን ይሰጣል። ከመጀመሪያው ትዕዛዞች ጋር የማይስማሙ ሸማቾች በWAC [110-03-0510](#) እስከ [110-03-0550](#) እንደተገለጸው ግምገማዎችን ሊጠይቁ ይችላሉ።

ሸማቾች የመጀመሪያ ትዕዛዞች ግምገማዎችን ሲጠይቁ የግምገማ ዳኞች የግምገማ፣ የመጀመሪያ ትዕዛዞችና የስሞታ መዝገቦችን ካገናዘቡ በኋላ የመጨረሻ ትዕዛዞችን ይሰጣሉ። በመጨረሻው ትዕዛዝ የማይስማሙ ሸማቾች በWAC [110-03-0570](#) እስከ [110-03-0580](#) እንደተገለጸው እንደገና እንዲታይ ሊጠይቁ ወይም በWAC [110-03-0590](#) በተገለጸው መሠረት ሕጋዊ ግምገማዎችን ሊፈልጉ ይችላሉ።

E. በአስተዳደራዊ ስሞታ ውጤት ምክንያት ትርፍ ክፍያዎ ከቀነሰ ወይም ከተጨመረ፣ በፋይናንሺያል ማገገሚያ ቢሮ በኩል የስሞታ ሙብት የለዎትም። የይግባኝ ሙብቶች የመጨረሻ ትዕዛዝዎን ይመልከቱ። ትርፍ ክፍያዎ የተጨመረው በመምሪያው ለውጥ ምክንያት ከሆነ፣ በጭማሪው መጠን ላይ ብቻ የስሞታ ሙብት አለዎት።