
Departamento de Serviços Sociais e de Saúde (DSHS)
Gabinete de Recuperação Financeira (OFR)
Unidade de Execução de Clientes (Client Enforcement Unit, CEU)
PO Box 9501 MS 45862
Olympia, WA 98507-9501

B. Se quiser discutir um plano de pagamentos, ligue para o Gabinete de Recuperação Financeira do DSHS, Unidade de Execução de Clientes, através do número:

(360) 664-5700 (Olympia)
1-800-562-6114 (Número gratuito) Ext. 16183
1-800-833-6388 (Serviço de Retransmissão do Estado de Washington para pessoas com deficiências auditivas e de fala)

C. Mesmo que não pague, ainda assim podemos cobrar-lhe o montante em dívida. Por exemplo, podemos reter dinheiro do seu salário, registar uma penhora em seu nome que constará no seu relatório de crédito e/ou reter dinheiro da(s) sua(s) conta(s) bancária(s).

D. Os consumidores que discordarem das decisões do DCYF que afetem os seus benefícios do programa Conexões de Trabalho para Cuidados Infantis (Working Connections Child Care, WCCC), incluindo pagamentos em excesso, têm direito a uma audiência administrativa nos termos do capítulo [110-03](#) do WAC (Washington Administrative Code, Código Administrativo de Washington) (WAC [110-15-0280](#)). Pedidos de audiência dos consumidores:

- 1) Podem ser feitos entrando em contacto com o DCYF pessoalmente, por telefone ou mediante a apresentação de pedidos por escrito ao DCYF, os quais devem também ser arquivados no OAH (Office of Administrative Hearings, Gabinete de Audiências Administrativas), conforme descrito nos regulamentos do WAC [110-03-0060](#) e [110-03-0080](#). Os pedidos por escrito podem ser enviados para o Gabinete de Audiências Administrativas, P.O. Box 42489, Olympia WA 98504-2489.
- 2) Se os pedidos forem apresentados por escrito, devem incluir as informações e os documentos descritos no WAC [110-03-0050\(2\)](#).
- 3) Devem ser apresentados no prazo de 90 dias a contar da data em que os consumidores receberam as decisões objeto de recurso. Após a conclusão das audiências administrativas, a OAH emite decisões iniciais nos termos das normas WAC [110-03-0460](#) e [110-03-0480](#). Os consumidores que discordarem das decisões iniciais podem solicitar uma revisão, nos termos previstos nas normas WAC [110-03-0510](#) a [110-03-0550](#).

Quando os consumidores solicitam a revisão das decisões iniciais, os juizes de revisão proferem decisões finais após analisarem os pedidos de revisão, as decisões iniciais e os autos da audiência. Os consumidores que discordarem das decisões finais podem solicitar uma revisão, nos termos previstos nas normas WAC [110-03-0570](#) a [110-03-0580](#) ou interpor recurso judicial, conforme descrito na norma WAC [110-03-0590](#).

E. Se o seu pagamento em excesso tiver sido reduzido ou aumentado devido ao resultado de uma audiência administrativa, já não tem direito a uma audiência junto do Gabinete de Recuperação Financeira. Consulte a sua Decisão Final para conhecer os seus Direitos de Recurso. Se o seu pagamento em excesso tiver sido aumentado devido a uma alteração efetuada pelo Departamento, tem direito a uma audiência apenas relativamente ao montante do aumento.