



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES  
PO BOX 9501 OLYMPIA WA 98507-9501  
DEPARTMENT OF CHILDREN, YOUTH, AND FAMILIES (DCYF)

ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਰੇ DCYF ਦਾ ਨੋਟਿਸ  
DCYF Client Overpayment Notice

1. ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਪਤਾ

12. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੋਂ

ਲਈ \$ ਦਾ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ।

13. ਇੰਜ ਇਸ ਕਰਕੇ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ:

14. ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਕਾਰਣ:  ਕਲਾਇੰਟ  ਵਿਭਾਗ

ਜੇ ਰਕਮ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸੁਆਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ ਕਰੋ:

15. ਵਰਕਰ ਦਾ ਨਾਂ

16. ਵਰਕਰ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ:  
ਈਮੇਲ:

A. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਆਪਣਾ ਚੈਕ ਜਾਂ ਮਨੀ ਆਰਡਰ "DSHS / OFR" ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਣਾਕੇ ਭੇਜੋ:

Department of Social and Health Services (DSHS)  
Office of Financial Recovery (OFR)  
Client Enforcement Unit (CEU)  
PO Box 9501 MS 45862  
Olympia, WA 98507-9501

B. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਮਾਲੀ ਵਸੂਲੀ ਬਾਰੇ DSHS ਦਫਤਰ (DSHS Office of Financial Recovery), ਕਲਾਇੰਟ ਐਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ:

(360) 664-5700 (ਓਲੰਪਿਆ)  
1-800-562-6114 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ਐਕਸਟੈਨਸ਼ਨ 16183  
1-800-833-6388 (TTY ਵਾੱਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਰਿਲੇ ਸਰਵਿਸ)

C. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਫਿਰ ਵੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਕੁਰਕੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਤਨਖਾਹ ਦੇ ਚੈਕ ਤੋਂ ਪੈਸਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੱਕ-ਰਖਾਈ ਦਾਇਰ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੋਂ ਪੈਸਾ ਵਸੂਲ ਕਰਾਂਗੇ।

2. ਤਾਰੀਖ:	3. OFA / ਆਂਡਿਟ ਨੰਬਰ:
4. ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ: Select one.	
5. ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਯੂਨਿਟ:	ਜਾਂ AFRS Org ਇੰਡੈਕਸ:
6. * ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਕਲਾਇੰਟ ID ਨੰਬਰ:	
7. ਜਨਮ-ਤਾਰੀਖ:	
8. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਚੁਣੋ:	
a. <input type="checkbox"/> SSPS. DSHS 18-399 SSPS ਦੇ ਕਲਾਇੰਟ / ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਹਿਸਾਬ-ਕਿਤਾਬ ਦੀ ਸ਼ੀਟ ਜ਼ਰੂਰ ਨੱਥੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	
b. <input type="checkbox"/> ਬਿਨਾ-SSPS. DSHS 18-399A ਬਿਨਾ-SSPS ਵਾਲੇ ਕਲਾਇੰਟ / ਵੈਂਡਰ / ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ AFRS ਕੋਡਿੰਗ ਦਾ ਹਿਸਾਬ-ਕਿਤਾਬ ਜ਼ਰੂਰ ਨੱਥੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	
9. ACES AU ID ਨੰਬਰ:	
10. ਅਖਤਿਆਰਨਾਮੇ ਦਾ ਨੰਬਰ:	
Line:	Suffix:
11. ** ਸੇਵਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ:	
** "ਕਈ" ਲਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵੇਖੋ।	

\* ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ, ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰੀ, ਅਟੈਚਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ 'ਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਆਈਡੀ ਨੰਬਰ ਲਿਖੋ।

- D. ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਜੋ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹਿਤ ਆਪਣੇ WCCC ਲਾਭਾਂ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ DCYF ਦੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਚੈਪਟਰ [110-03 WAC](#) (WAC [110-15-0280](#)) ਹੇਠ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਖਪਤਕਾਰ ਇੱਥੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ:
- 1) ਇਸ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ DCYF ਨਾਲ ਨਿਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ DCYF ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ [110-03-0060](#) ਅਤੇ [110-03-0080](#) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨੀ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ (OAH) ਵਿੱਚ ਵੀ ਦਾਇਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨੀ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ (OAH), Office of Administrative Hearing, P.O. Box 42489, Olympia WA 98504-2489 ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
  - 2) ਜੇ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ WAC [110-03-0050](#)(2) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜ਼ਰੂਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
  - 3) ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਬੇਨਤੀ ਅਪੀਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਮਿਲਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਦੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨੀ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ WAC [110-03-0460](#) ਅਤੇ [110-03-0480](#) ਅਨੁਸਾਰ OAH ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। WAC [110-03-0510](#) ਤੋਂ [110-03-0550](#) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਅਸਹਿਮਤ ਖਪਤਕਾਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਖਪਤਕਾਰ, ਜਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜੱਜ ਜਾਇਜ਼ੇ, ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅੰਤਮ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨ। WAC [110-03-0570](#) ਤੋਂ [110-03-0580](#) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਅੰਤਮ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਖਪਤਕਾਰ ਮੁੜ-ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ WAC [110-03-0590](#) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਅਦਾਲਤੀ ਜਾਇਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- E. ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਕਰਕੇ, ਜੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਰਕਮ ਘਟਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਧਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਹੁਣ ਮਾਲੀ ਵਸੂਲੀ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ ਰਾਹੀਂ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਹੱਕ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਪੀਲ ਲਈ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣਾ ਅੰਤਮ ਆਦੇਸ਼ ਵੇਖੋ। ਜੇ ਵਿਭਾਗ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਹੋਇਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਵਧਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਸੁਣਵਾਈ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।