



Reclamo por el robo de beneficios EBT ante el DSHS

El robo de beneficios es un delito. Fomentamos que lo denuncie ante su departamento de policía local. No se requiere ningún informe policial para este reclamo.

Los reclamos por el robo de beneficios deben denunciarse ante el DSHS dentro de los 30 días desde el descubrimiento de la pérdida. Para presentar un reclamo:

- llame a nuestro Customer Service Contact Center (Centro de Contacto de Servicio al Cliente) al número gratuito 877-501-2233;
- visite su Community Services Office (Oficina de Servicios Comunitarios) en el horario de atención al público; o
- complete, firme y devuelva este formulario: por correo, a PO Box 11699, Tacoma WA 98411; por fax, al 888-338-7410; o utilice el buzón en su Community Services Office (Oficina de Servicios Comunitarios) fuera del horario de atención al público.

Yo, _____ (escriba en imprenta el nombre y apellido del jefe de familia), denuncio que robaron los beneficios de mi cuenta de Electronic Benefits Transfer (transferencia electrónica de beneficios, EBT) mediante skimming, clonación, phishing u otro uso fraudulento similar. **El skimming, la clonación, el phishing y fraudes similares constituyen el robo de los datos y los números PIN de una tarjeta, lo cual les permite a los ladrones robar los fondos de cuentas, hacer compras y vender la información de la tarjeta.**

Número de identificación de cliente del jefe de familia: _____

Fecha de nacimiento del jefe de familia: _____

Programas: _____ Efectivo Alimentos

Fecha en la que descubrí el robo de mis beneficios: _____

Brinde toda la información que tenga sobre el skimming, la clonación o el uso fraudulento de los beneficios.

Fecha de la transacción	Nombre del negocio donde se produjo el uso fraudulento	Dirección	Monto	Tipo de beneficio (dinero o alimentos)

¿La tarjeta EBT estuvo en su poder en todo momento? Sí No

¿Usa un sitio web o una aplicación de EBT de terceros que no sea ebtEDGE? Sí No

Declaración y firma

So pena de condena, certifico que la información declarada y brindada en este Reclamo por el robo de beneficios EBT es fiel y precisa a mi leal saber y entender.

- No me beneficié de forma alguna de los fondos robados de mi cuenta.
- Entiendo que hacer declaraciones falsas en este reclamo puede constituir fraude y hacer que se me descalifique del programa, reciba una multa, vaya a la cárcel o una combinación de estas sanciones.

Firma del jefe de familia

Fecha

Si no está de acuerdo con las acciones de la agencia sobre sus beneficios, tiene derecho a solicitar una audiencia administrativa. Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

