

Información importante sobre la COVID-19

El **Department of Social and Health Services** (DSHS) está ayudando a prevenir y a controlar la COVID-19. Nos preocupamos mucho por la salud y la seguridad de nuestros clientes. Estamos cumpliendo con la orden y el plan de recuperación *Quédese en Casa, Manténgase Sano* del gobernador Inslee.

Disponemos de servicios lingüísticos gratuitos. Estos servicios incluyen intérpretes, traductores e información escrita en otros formatos. Si necesita ayuda para acceder a estos servicios, llame al DSHS al **800-737-0617** y elija la opción 4. Además, puede llamar al **711** para obtener el Servicio de Retransmisión de Washington.

¿Qué efecto tuvo la COVID-19 en los programas y los servicios del DSHS?

Aging and Long-Term Support (Apoyo a Largo Plazo a las Personas de la Tercera Edad)

La COVID-19 puede ser muy perjudicial para los residentes de los centros de atención a largo plazo. A partir del 12 de mayo, no se permitirán visitas en los asilos, las residencias de ancianos y los hogares de adultos mayores. Es posible que estas normas cambien durante la pandemia.

Puede ver las normas de visita para los centros de atención visitando el sitio web de [FamHelp](#). En este sitio web, también figuran los centros de atención con casos informados de COVID-19. Si tiene preguntas sobre los centros de atención a largo plazo, llame al 888-856-5691. Nuestros horarios de atención son de 6 a. m. a 10 p. m.

La Office of the Deaf and Hard of Hearing (ODHH) atiende a clientes que presentan dificultades auditivas o que son sordos o sordociegos. Además, trabajan con proveedores de servicios. Si tiene un cliente con pérdida auditiva que necesite ayuda para comunicarse, pónganse en contacto con la oficina.

- Correo electrónico: ODHHCovid-19@dshs.wa.gov
- Número de teléfono: 360-338-6042
- Número para usuarios de TTY/TDD: 360-725-3455
- Si llama y no tiene acceso a TTY/TDD, marque 711.
- [Sitio web de la ODHH](#)

Behavioral Health Administration

La Behavioral Health Administration atiende a adultos y niños en tres hospitales psiquiátricos estatales, el Centro de Reclusión Especial y la Oficina de Servicios de Salud Mental Forense.

Hemos suspendido las visitas en estos lugares para prevenir la propagación de la COVID-19. Disponemos de servicios por videollamada para los clientes cuando sea necesario. Para consultar sobre la política de visitas u otros asuntos, llame a los siguientes números:

- Western State Hospital: **253-582-8900**
- Eastern State Hospital: **509-565-4000**
- Centro de Estudios y Tratamientos Infantiles: **800-283-8639**
- Oficina de Servicios de Salud Mental Forense

- Maple Lane: **360-664-4641**
- Yakima: **253-582-8900**
- Fort Steilacoom: **253-984-5651**
- Centro de Reclusión Especial: **253-588-5281, interno 0095**

Division of Vocational Rehabilitation

Hemos cerrado las oficinas de la Division of Vocational Rehabilitation por el momento.

- Los consejeros prestarán servicios y brindarán apoyo por teléfono.
- Número de teléfono para actualizaciones del servicio: **800-637-5627**

Developmental Disabilities Administration (DDA)

Los halls de entrada de las oficinas se encuentran cerrados por el momento. En este momento, no se permiten visitas en Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School y Yakima Valley School. Llame a los números que se indican a continuación si tiene preguntas.

- Podemos prestar servicios a distancia con la aprobación previa del administrador de casos de la DDA.
- Las evaluaciones pueden realizarse a distancia, y puede prorrogarse el plazo para completarlas según el caso.
- Para obtener servicios en los condados de Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish y Whatcom, llame al 800-314-3296.
- Para obtener servicios en los condados de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston o Wahkiakum, llame al 800-248-0949.
- Para obtener servicios en todos los otros condados estatales, llame al 800-462-0624.

Economic Services Administration

MANUTENCIÓN DE MENORES: los halls de entrada de la Division of Child Support se encuentran cerrados por el momento. Para obtener información sobre casos o realizar un pago, llame al **800-442-KIDS (5437)**. Los empleadores que necesiten informar despidos o cierres pueden llamar al **800-562-0479**.

OFICINAS DE SERVICIOS COMUNITARIOS: hay servicios limitados disponibles **con cita únicamente**. **Usted puede:**

- retirar una tarjeta EBT (transferencia electrónica de beneficios) si cuenta con servicios generales de entrega postal o si recibe alimentos de manera acelerada;
- retirar elementos relativos a servicios de apoyo de emergencia;
- entregar documentación.

CENTRO DE CONTACTO DE SERVICIO AL CLIENTE: acceda a los servicios llamando al **877-501-2233**. Usted puede hacer lo siguiente:

- solicitar beneficios;
- obtener información sobre casos o informar algún cambio;
- completar una revisión de elegibilidad o de certificación intermedia;
- pedir una nueva tarjeta EBT;
- comunicarse con un administrador de casos o trabajador social de WorkFirst.

WASHINGTON CONNECTION: se puede acceder a servicios en línea en inglés y en español. Diríjase a WashingtonConnection.org para solicitar beneficios, completar revisiones, informar algún cambio o encontrar otros servicios locales.

AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS (HEN) REFERRAL PROGRAMS (ABD): hemos pospuesto las revisiones de discapacidad de ABD por el momento. Asimismo, hemos cambiado las normas de derivación de HEN y suspendido algunos controles requeridos. Llame al **877-501-2233** para obtener más información sobre casos de HEN y ABD.

BASIC FOOD (ALIMENTOS BÁSICOS): el DSHS ha agregado la mayor cantidad de beneficios alimentarios permitidos según los integrantes del hogar desde marzo hasta mayo de 2020. El DSHS le solicitará al gobierno federal un suplemento alimentario de emergencia cada mes de la COVID-19.

- *Basic Food Employment and Training (Empleo y Capacitación para las personas que reciben Alimentos Básicos, BFET)*: todos los programas y servicios del BFET están disponibles. Los socios del BFET prestan servicios por teléfono y en línea.
- *Abled-Bodied Adults without Dependents (Adultos Físicamente Capacitados y sin Dependientes, ABAWD)*: no se exigen los requisitos laborales de los ABAWD por el momento. El DSHS sigue derivando a personas que deseen participar y puedan hacerlo.

REVISIONES DE BENEFICIOS: el DSHS dio una prórroga de seis meses para las revisiones de elegibilidad que vencían en abril, mayo o junio de 2020. No es necesario completar las revisiones de certificaciones intermedias que vencían en abril, mayo o junio de 2020. Los beneficios continuarán si su grupo familiar cumple con todos los otros requisitos de elegibilidad.

DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM (PROGRAMA DE AYUDA ECONÓMICA ANTE CATÁSTROFES, DCAP): está disponible para familias y personas con hijos. No es necesario que sea ciudadano. Será elegible si cumple con los límites de ingresos y recursos, pero no será elegible para otros programas de ayuda económica. Llame al **877-501-2233** para obtener más información.

OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE (ORIA): esta oficina tiene programas para ayudar a los refugiados e inmigrantes con lo siguiente:

- búsqueda laboral y capacitaciones,
- apoyo a la inmigración,
- asesoramiento para jóvenes,
- apoyo a refugiados, ya sean adultos mayores, niños, estudiantes u otros.
- Los programas regulares siguen vigentes a distancia durante la COVID-19. La oficina tiene nuevos servicios útiles para postulaciones laborales, desempleo, apoyo a la educación y ayuda con la vivienda. La elegibilidad para la Refugee Cash Assistance (Ayuda Económica para Refugiados) y la Refugee Medical Assistance (Asistencia Médica para Refugiados) se prorrogará hasta el 30 de septiembre de 2020.
- Para obtener servicios y más información, llame al **360-890-0691**.

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES (PROGRAMA DE ASISTENCIA PROVISORIA PARA FAMILIAS NECESITADAS, TANF) Y WORKFIRST: la prórroga de 60 meses del TANF ahora incluye dificultades a causa de la COVID-19.

- Se suspenden los requisitos de WorkFirst por el momento. Los clientes pueden seguir participando si es posible.
- Hemos suspendido las sanciones de WorkFirst por el momento. Además, hemos suspendido las visitas al hogar por parte del personal.
- Si usted es participante de trabajo o estudio de Community Jobs (Trabajos de la Comunidad) o WorkFirst, seguirá siendo empleado y cobrará incluso si no puede participar por la COVID-19.