

## ព័ត៌មានសំខាន់អំពីជំងឺ COVID-19

Department of Social and Health Services កំពុងតែជួយដើម្បីបង្ការ និងគ្រប់គ្រងជំងឺ COVID-19 ។ យើងយកចិត្តទុកដាក់ខ្លាំងណាស់អំពីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពនៃអតិថិជនរបស់យើង។ យើងកំពុងតែអនុវត្តតាមផែនការជាសះស្បើយ និងបទបញ្ជា ស្នាក់នៅផ្ទះ នៅតែមានសុខភាពល្អរបស់អភិបាល Inslee ។

យើងមានសេវាកម្មភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមាន អ្នកបកប្រែ និងការបកប្រែភាសា និងព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើង សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ DSHS តាមលេខ **800-737-0617** ហើយជ្រើសរើសជម្រើសទី 4។ អ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទផងដែរទៅកាន់លេខ **711** សម្រាប់ Washington Relay Service (សេវាកម្មបញ្ជូនសារបន្តនៃរដ្ឋ Washington) ។

តើជំងឺ COVID-19 បានជះឥទ្ធិពលដល់កម្មវិធី និងសេវាកម្មរបស់ DSHS យ៉ាងដូចម្តេច?

### **Aging and Long-Term Support (ជំនួយគាំទ្រសម្រាប់មនុស្សចាស់ និងរយៈពេលវែង)**

ជំងឺ COVID-19 អាចនឹងបង្កឱ្យទោសខ្លាំងដល់និវេសនជននៃស្ថាប័នថែទាំរយៈពេលវែង។ គិតត្រឹមថ្ងៃទី 12 ខែឧសភា មន្ទីរថែទាំចាស់ជរា ស្ថាប័ននៃការរស់នៅដោយមានជំនួយ និងផ្ទះរបស់ក្រុមគ្រួសារមនុស្សពេញវ័យមិនអនុញ្ញាតឱ្យមានភ្ញៀវមកលេងទេ។ ច្បាប់ទាំងនេះអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរក្នុងអំឡុងពេលរោគរាតត្បាត។

អ្នកអាចមើលច្បាប់ស្តីពីភ្ញៀវមកលេងរបស់ស្ថាប័នថែទាំដោយចូលទៅកាន់ទំព័រវិបសាយ [FamHelp](http://FamHelp) ។ ទំព័រវិបសាយនេះក៏រាយបញ្ជីឈ្មោះផងដែរនូវស្ថាប័នថែទាំដែលមានករណីជំងឺ COVID-19 ត្រូវបានបញ្ជាក់។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីស្ថាប័នថែទាំរយៈពេលវែង សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 888- 856-5691 ។ ម៉ោងធ្វើការរបស់យើងគឺចន្លោះពីម៉ោង 6 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 10 យប់។

ការិយាល័យសេវាកម្មផ្តល់ និងធ្ងន់ត្រចៀកបម្រើអតិថិជនដែលផ្តល់ ផ្តល់ខ្នាក់ ឬធ្ងន់ត្រចៀក។ ពួកគេក៏ធ្វើការងារជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានអតិថិជនដែលមានការបាត់បង់ការស្តាប់ឮដែលត្រូវការជំនួយផ្នែកការប្រាស្រ័យទំនាក់ទំនង សូមទាក់ទងការិយាល័យនោះ។

- អ៊ីមែល៖ [ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov)
- ទូរស័ព្ទ៖ 360-338-6042
- សម្រាប់ TTY/TDD៖ 360-725-3455
- ប្រសិនបើអ្នកទូរស័ព្ទជាសំឡេងមិនមានសិទ្ធិចូលទៅកាន់ TTY/TDD សូមចុចលេខ 711
- [វិបសាយ ODHH](http://វិបសាយ ODHH)

**Behavioral Health Administration**

Behavioral Health Administration បម្រើមនុស្សពេញវ័យ និងកុមារនៅមន្ទីរពេទ្យរីកលវិទ្យារដ្ឋចំនួនបី គឺ មជ្ឈមណ្ឌលតាំងប្តេជ្ញាចិត្តពិសេស និងការិយាល័យនៃសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តកោសល្យវិថី។

យើងបានឈប់ចុះទៅពិនិត្យនៅទីតាំងទាំងនេះហើយ ដើម្បីបង្ការការរីករាលដាលនៃជំងឺ COVID-19។ យើងមានសេវាកម្មដើម្បីចម្ងាយសម្រាប់អតិថិជននៅពេលដែលសមស្រប។ ដើម្បីសួរអំពីគោលនយោបាយស្តីពីភ្ញៀវមកលេង ឬសម្រាប់សំណួរដទៃផ្សេងទៀត សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់៖

- មន្ទីរពេទ្យ Western State – 253-582-8900
- មន្ទីរពេទ្យ Eastern State – 509-565-4000
- មជ្ឈមណ្ឌលសិក្សា និងព្យាបាលកុមារ – 800-283-8639
- ការិយាល័យសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តកោសល្យវិថី
  - Maple Lane – 360-664-4641
  - Yakima – 253-582-8900
  - Fort Steilacoom – 253-984-5651
- មជ្ឈមណ្ឌលការប្តេជ្ញាចិត្តពិសេស – 253-588-5281 លេខភ្ជាប់បន្ត 0095

**Division of Vocational Rehabilitation**

យើងបានបិទ Division of Vocational Rehabilitation ហើយសម្រាប់ពេលនេះ។

- អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សានឹងផ្តល់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រតាមទូរស័ព្ទ។
- លេខទូរស័ព្ទសម្រាប់បច្ចុប្បន្នភាពសេវាកម្ម៖ 800-637-5627

**Developmental Disabilities Administration**

ទីកន្លែងរង់ចាំរបស់ការិយាល័យត្រូវបានបិទហើយសម្រាប់ពេលនេះ។ សាលារៀន Fircrest សាលារៀន Lakeland Village សាលារៀន Rainier និងសាលារៀន Yakima Valley កំពុងមិនអនុញ្ញាតឱ្យភ្ញៀវមកលេងនៅពេលនេះទេ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខខាងក្រោម ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ។

- យើងអាចនឹងផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មពីចម្ងាយដោយមានការអនុម័តជាមុនពីអ្នកគ្រប់គ្រងករណី DDA។
- ការវាយតម្លៃអាចត្រូវបានធ្វើឡើងពីចម្ងាយ ហើយក្របខណ្ឌពេលវេលាដើម្បីបញ្ចប់ការវាយតម្លៃអាចត្រូវបានពន្យារពេលទៅតាមករណីនីមួយៗ។
- សម្រាប់សេវាកម្មនៅខោនធី Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish និង Whatcom សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ៖ 800-314-3296។

- សម្រាប់សេវាកម្មនៅក្នុងខោនធី Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston ឬខោនធី៖ Wahkiakum សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ៖ 800-248-0949
- សម្រាប់សេវាកម្មនៅក្នុងខោនធីរដ្ឋដទៃទៀតទាំងអស់ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 800-462-0624

**Economic Services Administration**

**ជំនួយគាំពារកុមារ៖** Division of Child Support ត្រូវបានបិទហើយសម្រាប់ពេលនេះ។ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីករណី ឬធ្វើការទូទាត់ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **800-442-KIDS (5437)**។ និយោជកដែលត្រូវតែរាយការណ៍ពីការបញ្ឈប់បុគ្គលិក ឬការបិទកន្លែងការងារ អាចទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **800-562-0479**។

**COMMUNITY SERVICES OFFICES (ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍)៖** សេវាកម្មដែលមានកំណត់គឺអាចរកបានដោយការណាត់ជួបតែប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកអាច៖

- ទៅយកប័ណ្ណ EBT ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកម្មប្រៃសណីយ៍យកមកជូន ឬជាអ្នកទទួលបានអាហាររហ័ស។
- ជ្រើសរើសយកសេវាកម្មជំនួយគាំទ្រពេលមានអាសន្ន។
- ទម្លាក់ចោលឯកសារក្រដាសស្នាម។

**CUSTOMER SERVICE CONTACT CENTER (មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងនៃសេវាកម្មអតិថិជន)៖** ទទួលបានសេវាកម្មដោយទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **877-501-2233**។ អ្នកអាច៖

- ដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍។
- ទទួលបានព័ត៌មានករណី ឬការផ្លាស់ប្តូររបាយការណ៍។
- បំពេញការពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន ឬការបញ្ជាក់ពាក់កណ្តាលអាណត្តិ។
- ស្នើសុំប័ណ្ណ EBT ថ្មី។
- ទាក់ទងទៅបុគ្គលិកកាន់ករណី ឬបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់ WorkFirst។

**WASHINGTON CONNECTION៖** គេអាចចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មតាមអនឡាញជាភាសាអង់គ្លេស និងអេស្ប៉ាញ។ ចូលទៅកាន់វិបសាយ [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍ បំពេញការពិនិត្យមើលឡើងវិញ ការផ្លាស់ប្តូររបាយការណ៍ និងស្វែងរកសេវាកម្មក្នុងតំបន់ផ្សេងទៀត។

**កម្មវិធីបញ្ជូនសម្រាប់តម្រូវការរបស់មនុស្សចាស់ ជនពិការភ្នែក ឬជនពិការ/លំនៅដ្ឋាន និងតម្រូវការសំខាន់ៗចាំបាច់៖** យើងបានពន្យារពេលពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវពិការភាពរបស់ ABD សម្រាប់ពេលនេះ។ យើងក៏បាន

ផ្លាស់ប្តូរច្បាប់នៃការណែនាំបញ្ជូនរបស់ HEN ផងដែរ ហើយបានបញ្ឈប់ការពិនិត្យតាមដានដែលចាំបាច់មួយចំនួន។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **877-501-2233** សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទៀតអំពីករណី HEN និង ABD ។

**BASIC FOOD (អាហារមូលដ្ឋាន)៖** DSHS បានបន្ថែមអត្ថប្រយោជន៍អាហារក្នុងចំនួនដ៏ច្រើនបំផុតដែលអនុញ្ញាតក្នុងមួយទំហំគ្រួសារសម្រាប់ខែមីនារហូតដល់ខែឧសភា ឆ្នាំ 2020។ DSHS នឹងស្នើសុំរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធនូវការបំពេញបន្ថែមអាហារសម្រាប់ពេលអាសន្នរៀងរាល់ខែនៃជំងឺ COVID-19។

- *Basic Food Employment and Training (ភាពមានការងារធ្វើ និងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីអាហារមូលដ្ឋាន)៖* កម្មវិធី និងសេវាកម្ម BFET ទាំងអស់គឺអាចរកបាន។ ដៃគូ BFET ផ្តល់នូវសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទ និងតាមអនឡាញ។
- *Abled-Bodied Adults without Dependents (មនុស្សពេញវ័យដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ដោយគ្មានកូនក្នុងបន្ទុក)៖* លក្ខខណ្ឌការងារសម្រាប់ ABAWDs គឺមិនត្រូវការឡើយនៅពេលនេះ។ DSHS កំពុងនៅតែណែនាំបញ្ជូនមនុស្សដែលមានឆន្ទៈ និងសមត្ថភាពឲ្យចូលរួមផងដែរ។

**BENEFITS REVIEWS (ការពិនិត្យមើលអត្ថប្រយោជន៍ឡើងវិញ)៖** DSHS បានពន្យារពេលសម្រាប់ការពិនិត្យមើលសិទ្ធិទទួលបានឡើងវិញដែលត្រូវដល់កាលកំណត់នៅក្នុងខែមេសា ឧសភា ឬមិថុនា ឆ្នាំ 2020 សម្រាប់រយៈពេលប្រាំមួយខែ។ ការពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវការបញ្ជាក់ពាក់កណ្តាលអាណត្តិដែលដល់ពេលកំណត់នៅខែមេសា ឧសភា ឬមិថុនា ឆ្នាំ 2020 មិនចាំបាច់ត្រូវតែបញ្ចប់នោះឡើយ។ អត្ថប្រយោជន៍នឹងបន្តដរាបណាក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកបំពេញបានតាមលក្ខខណ្ឌ ទាមទារនៃភាពមានសិទ្ធិទទួលបានដទៃទៀតទាំងអស់។

**DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM (កម្មវិធីជំនួយសាច់ប្រាក់សម្រាប់មហន្តរាយ)៖** DSHS មានសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារ និងអ្នកដែលគ្មានកូន។ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវតែជាពលរដ្ឋនោះទេ។ មនុស្សទាំងឡាយមានសិទ្ធិទទួលបាន ប្រសិនបើពួកគេបំពេញបានគ្រប់ទៅតាមដែនកំណត់ប្រាក់ចំណូល និងធនធាន ហើយមិនមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីសាច់ប្រាក់ដទៃទៀត។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ **877-501-2233** ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម។

**OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE (ការិយាល័យជំនួយជនភៀសខ្លួន និងជនអន្តោប្រវេសន៍)៖** ORIA មានកម្មវិធីដើម្បីជួយជនភៀសខ្លួន និងជនអន្តោប្រវេសន៍នូវ៖

- ការស្វែងរកការងារធ្វើ និងការបណ្តុះបណ្តាល។
- ជំនួយគាំទ្រសម្រាប់អន្តោប្រវេសន៍។
- ការបង្រៀនណែនាំយុវជន។
- ជំនួយគាំទ្រសម្រាប់មនុស្សចាស់ កុមារ សិស្ស និងអ្នកដទៃទៀតជាជនភៀសខ្លួន។

- កម្មវិធីធម្មតាទូទៅគឺបើកពីចម្ងាយក្នុងអំឡុងពេលមានជំងឺ COVID-19។ ការិយាល័យមានសេវាកម្មថ្មី ដើម្បីជួយអ្នកដាក់ពាក្យសុំការងារ ឬភាពគ្មានការងារធ្វើ ជួយគាំទ្រដល់ការអប់រំរបស់អ្នក និងផ្តល់ ជំនួយជាមួយលំនៅដ្ឋាន។ ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយជាសាច់ប្រាក់សម្រាប់ជនភៀសខ្លួន និង ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ជនភៀសខ្លួនត្រូវបានពន្យារពេលរហូតដល់ថ្ងៃទី 30 ខែកញ្ញា ឆ្នាំ 2020។
- សម្រាប់សេវាកម្ម និងព័ត៌មានបន្ថែមទៀត សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **360-890-0691** ។

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST (ជំនួយបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារខ្វះ ខាត/WORKFIRST)៖ ការពន្យារពេលកំណត់រយៈពេល 60 ខែរបស់ TANF ពេលនេះរួមបញ្ចូលនូវភាពលំបាក ដោយសារជំងឺ COVID-19។

- លក្ខខណ្ឌរបស់ WorkFirst ត្រូវបានបញ្ឈប់សម្រាប់ពេលនេះ។ អតិថិជនអាចបន្តចូលរួម ប្រសិនបើពួកគេអាច។
- យើងបានបញ្ឈប់ការដាក់ទណ្ឌកម្មសម្រាប់កម្មវិធី WorkFirst នៅពេលនេះ។ យើងក៏បានបញ្ឈប់ការចុះពិនិត្យតាមផ្ទះដោយបុគ្គលិកផងដែរ។
- ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកចូលរួមក្នុងកម្មវិធី Community Jobs ឬការសិក្សាការងារនៃកម្មវិធី WorkFirst អ្នកនឹងនៅតែមានការងារធ្វើ និងទទួលបានប្រាក់ទូទាត់ បើទោះជាអ្នកមិនអាចចូលរួមបានដោយសារតែជំងឺ COVID-19 ក៏ដោយ។