

## Важная информация о COVID-19

**Department of Social and Health Services** оказывает помощь в профилактике и лечении COVID-19. Мы заботимся о здоровье и безопасности наших клиентов. Мы придерживаемся распоряжения губернатора “*Stay Home, Stay Healthy*” («*Оставайся дома, оставайся здоровым*») и плана выхода из карантина.

Мы предоставляем бесплатные переводческие услуги. Данные услуги включают в себя услуги устных и письменных переводчиков, а также письменную информацию в других форматах. Если Вам необходима помощь в получении доступа к нашим услугам, обратитесь в DSHS по номеру **800-737-0617** и выберите опцию 4. Вы также можете обратиться в службу коммутируемых сообщений штата Вашингтон **по телефону 711**.

Каким образом COVID-19 повлиял на программы и услуги, предоставляемые DSHS?

### **Долгосрочная поддержка и помощь пожилым лицам**

Лица, проживающие в учреждениях по оказанию долгосрочного ухода, подвергаются повышенному риску заражения COVID-19. По состоянию на 12 мая в домах сестринского ухода, учреждениях для проживания с уходом и семейных домах для взрослых не разрешен прием посетителей. Эти правила могут поменяться в период пандемии.

Вы можете просмотреть правила посещения учреждений по уходу, посетив веб-страницу [FamHelp](#). На этой веб-странице также указаны учреждения по уходу за людьми с зарегистрированными случаями COVID-19. Если у Вас возникли вопросы относительно учреждений по оказанию долгосрочного ухода, позвоните по номеру 888-856-5691. Мы работаем с 6 утра до 10 вечера.

The Office of the Deaf and Hard of Hearing обслуживает глухих, слепоглухих или слабослышащих клиентов. Они также сотрудничают с организациями, оказывающими услуги. Если у Вас появится клиент с нарушением слуха, который нуждается в коммуникационной поддержке, пожалуйста, обратитесь в офис.

- Эл. почта: [ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov)
- Телефон: 360-338-6042
- Функции ТТУ/TDD (телетайп/текстофон): 360-725-3455
- Если у Вас нет доступа к функции ТТУ/TDD, наберите 711
- [Вебсайт ODHH](#)

### **Behavioral Health Administration**

Behavioral Health Administration принимает взрослых и детей в трех государственных психиатрических больницах, Центре особых направлений и Управлении судебно-психиатрической помощи.

Мы прекратили посещение этих мест, чтобы предотвратить распространение COVID-19. В необходимых случаях мы предоставляем клиентам дистанционные услуги по видеосвязи. Чтобы узнать о правилах посещений и других вопросах, пожалуйста, позвоните:

- Больница Western State Hospital – **253-582-8900**
- Больница Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center (Детский учебно-лечебный центр) – **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services (Управление судебно-психиатрической помощи)
  - Центр Maple Lane – **360-664-4641**
  - Школа Yakima – **253-582-8900**
  - Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Special Commitment Center (Центр особых направлений) – **253-588-5281, доб. 0095**

#### **Division of Vocational Rehabilitation (Отдел профессиональной реабилитации)**

На данный момент Division of Vocational Rehabilitation закрыт.

- Консультанты будут оказывать услуги и помощь по телефону.
- Номер телефона для получения информации об обновлении услуг: **800-637-5627**

#### **Developmental Disabilities Administration (Отдел поддержки лиц с нарушениями развития)**

Приемные офиса пока закрыты. Школа Fircrest, учреждение Lakeland Village, школа Rainier и школа Yakima Valley на данный момент не принимают посетителей. Если у Вас возникли вопросы, пожалуйста, позвоните по номерам, указанным ниже.

- Мы можем оказывать услуги дистанционно с предварительного согласия руководителя отдела поддержки лиц с нарушениями развития.
- Заключение могут проводиться дистанционно, а сроки проведения заключения могут быть продлены в каждом конкретном случае.
- Для получения услуг в округах Айленд, Кинг, Сан-Хуан, Скагит, Снохомиш и Ватком звоните по номеру: 800-314-3296.
- Для получения услуг в округах Клаллам, Кларк, Коулиц, Грейс-Харбор, Джефферсон, Китсап, Льюис, Мейсон, Пасифик, Пирс, Скамейния, Терстон или Вахкиакум звоните по номеру: 800-248-0949
- Для получения услуг во всех других штатах звоните по номеру 800-462-0624

#### **Economic Services Administration (Администрация экономической службы)**

**ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ:** Приемные Division of Child Support (Отдел по защите прав детей) на данный момент закрыты. Чтобы получить информацию о деле или произвести оплату, позвоните по номеру

**800-442-KIDS (5437)**. Работодатели, которые должны сообщить об увольнении или закрытии предприятия, могут позвонить по телефону **800-562-0479**.

**ОТДЕЛЕНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВОМ:** Ограниченный набор услуг доступен **только по предварительной записи. Вы можете:**

- Получить карту электронной выплаты пособий по социальному страхованию (ЕВТ), если Вы пользуетесь общими услугами доставки почты, либо если Вы являетесь получателем продовольственной помощи.
- Получить услуги оказания чрезвычайной помощи.
- Оставить документы на оформление.

**КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ:** Доступ к услугам по телефону **877-501-2233**.

Вы можете:

- Подать заявку на получение пособий.
- Получить информацию о своем деле или сообщить об изменениях
- Заполнить форму промежуточной оценки права на получение льгот.
- Оставить заявку на получение новой карты электронной выплаты пособий по социальному страхованию (ЕВТ).
- Связаться с социальным работником в системе WorkFirst.

**WASHINGTON CONNECTION:** Люди могут получить доступ к онлайн-сервисам на английском и испанском языках. Перейдите на [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org), чтобы подать заявку на получение пособий, заполнить формы, сообщить об изменениях и найти другие местные услуги.

**AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS REFERRAL PROGRAMS (ПРЕСТАРЕЛЫЕ, СЛЕПЫЕ ИЛИ ИНВАЛИДЫ/ПРОГРАММЫ ПЕРВООЧЕРЕДНОЙ ПОМОЩИ С ЖИЛЬЕМ):** На данный момент мы отложили рассмотрение инвалидности категории ABD. Мы также изменили правила программы HEN (Программа первоочередной помощи с жильем) и приостановили ряд необходимых мер контроля. Для получения более подробной информации о программе HEN (Программа первоочередной помощи с жильем) и случаях инвалидности категории ABD, звоните по номеру **877-501-2233**.

**BASIC FOOD (ПРОГРАММА ОСНОВНЫХ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ):** DSHS в марте-мае 2020 года ввел дополнительные продовольственные льготы в размере, максимально допустимом для домашних хозяйств. На период эпидемии COVID-19 DSHS будет ежемесячно запрашивать у федерального правительства чрезвычайную продовольственную помощь.

- *Программа Basic Food Employment and Training (BFET):* Все программы и услуги BFET на данный момент доступны. Партнеры BFET предоставляют услуги по телефону и онлайн.
- *Трудоспособные взрослые, не имеющие иждивенцев:* На данный момент нет необходимости в требованиях для работы трудоспособных взрослых, не имеющих иждивенцев. DSHS по-прежнему привлекает людей, которые желают и могут принять участие в программе.

**ОБЗОР ПОСОБИЙ:** DSHS продлил сроки рассмотрения заявления на получение льгот, которые истекали в апреле, мае или июне 2020 года, на шесть месяцев. Промежуточная оценка права на получение льгот, которая должны быть в апреле, мае или июне 2020 года, не будет завершена. Выплата пособий будет продолжаться до тех пор, пока Ваше домохозяйство соответствует всем требованиям для получения льгот.

**Программа материальной помощи населению в связи с чрезвычайной ситуацией (DCAP, Disaster Cash Assistance Program):** Программа DCAP действует для семей и лиц, не имеющих детей. Вам не нужно быть гражданином страны. Люди имеют право на получение помощи, если они соответствуют требованиям в отношении доходов и ресурсов, и не имеют права на участие в других программах материальной помощи. Для получения дополнительной информации звоните по номеру **877-501-2233**.

**OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE (УПРАВЛЕНИЕ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ИММИГРАНТАМ):** ORIA предоставляет программы помощи беженцам и иммигрантам:

- При поиске работы и профессиональной подготовке.
- При поддержке иммигрантов.
- В воспитании молодежи.
- При поддержке престарелых, детей, учащихся и других беженцев.
- С помощью регулярных программ в дистанционном режиме в период COVID-19. Управление предоставляет новые услуги, которые помогут Вам подать заявление на работу или подать на пособие по безработице, оказать помощь в получении образования и предоставить помощь с жильем. Право на получение денежной помощи и медицинской помощи беженцам продлены до 30 сентября 2020 года.
- Для получения услуг и дополнительной информации позвоните по номеру **360-890-0691**.

**TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST (ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ВРЕМЕННОЙ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ СЕМЬЯМ/WORKFIRST):** Из-за COVID-19 на данный момент возникают трудности с продлением срока программы TANF на 60 месяцев.

- Требования WorkFirst на данный момент приостановлены. Клиенты могут продолжать принимать участие в программе, если у них есть возможность.
- На данный момент мы приостановили санкции WorkFirst. Мы также не допускаем посещения сотрудниками на дому.
- Если Вы являетесь участником программы трудоустройства в местном сообществе или программы совмещения работы и учебы WorkFirst, Вы останетесь трудоустроены и будете получать оплату, даже если вы не сможете принять участие из-за COVID-19.