

Важлива інформація про COVID-19

Department of Social and Health Services допомагає запобігти та подолати COVID-19. Ми щиро дбаємо про здоров'я та безпеку своїх клієнтів. Ми дотримуємось порядку та плану відновлення роботи *"Stay Home, Stay Healthy"* (Залишайся вдома, залишайся здоровим) губернатора Інслі.

Ми надаємо безкоштовні мовні послуги. Ці послуги охоплюють послуги перекладачів і переклади, а також письмову інформацію в інших форматах. Якщо вам потрібна допомога з доступом до наших послуг, будь ласка, зателефонуйте до DSHS на номер **800-737-0617** і виберіть варіант «4». Ви можете також зателефонувати на номер **711** для з'єднання з Washington Relay Service.

Яким чином COVID-19 вплинув на програми та послуги DSHS?

Старіння та довгострокова підтримка

COVID-19 може завдати серйозної шкоди здоров'ю мешканців закладів довготривалого догляду. Станом на 12 травня будинки догляду, пансіонати та будинки для людей похилого віку сімейного типу не дозволяють жодних відвідувачів. Ці правила можуть змінюватись під час пандемії.

Ви можете переглянути правила для відвідувачів закладів догляду, відвідавши веб-сторінку [FamHelp](#). На цій веб-сторінці також перелічено заклади догляду з підтвердженими випадками захворювання на COVID-19. Якщо у вас є запитання стосовно закладів тривалого догляду, телефонуйте на номер 888-856-5691. Ми працюємо з 6:00 до 22:00.

Відділення у справах незрячих та людей зі слабким слухом обслуговує людей, які є глухими, глухими та незрячими або мають слабкий слух. Вони також працюють з постачальниками послуг. Якщо у вас є клієнт із втраченою слуху, який потребує допомоги з комунікаціями, зверніться до відділення.

- Email: ODHHCovid-19@dshs.wa.gov
- Тел.: 360-338-6042
- Для телетайпу (TTY/TDD): 360-725-3455
- Якщо голосові абоненти не мають доступу до TTY/TDD, будь ласка, наберіть 711
- [Веб-сайт ODHH](#)

Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration обслуговує дорослих і дітей у трьох державних психіатричних лікарнях, Центрі спеціальних зобов'язань та Управлінні судових психіатричних служб.

З метою зупинити поширення COVID-19 ми заборонили відвідування цих закладів. Для клієнтів ми надаємо віддалені відеопослуги, коли це доречно. Щоб дізнатися про політику щодо відвідувачів чи поставити інші питання, будь ласка, телефонуйте:

- Лікарня Western State Hospital – **253-582-8900**
- Лікарня Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Центр навчання та лікування дитини (Child Study and Treatment Center) – **800-283-8639**
- Офіс Управління судових психіатричних служб
 - Maple Lane – **360-664-4641**
 - Yakima – **253-582-8900**
 - Fort Steilacoom – **253-984-5651**

- Центр спеціальних зобов'язань – **253-588-5281, зовн. 0095**

Division of Vocational Rehabilitation

Станом на тепер всі офіси Division of Vocational Rehabilitation закрито.

- Консультанти надаватимуть послуги та підтримку з допомогою телефону.
- Номер телефону для новин щодо послуг: **800-637-5627**

Управління з питань відхилень у розвитку (Developmental Disabilities Administration, DDA)

Приймальні офісів наразі закрито. Школа Fircrest School, містечко Lakeland Village, а також школи Rainier School та Yakima Valley School наразі не приймають відвідувачів. Якщо у вас є запитання, зателефонуйте на номери, вказані нижче.

- Ми можемо надавати послуги віддалено за попереднім погодженням із керівником справ DDA.
- Оцінювання може проводитись віддалено, а кінцевий термін для завершення оцінювання можна розширити в кожному конкретному випадку.
- Щоб отримати послуги в округах Айленд, Кінг, Сан-Гуан, Скаріт, Сногоміш та Вотком (Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom), телефонуйте на номер 800-314-3296.
- Для одержання послуг в округах Клаллам, Кларк, Коуліц, Грейс Гарбор, Джефферсон, Кітсап, Льюїс, Мейсон, Пасифік, Пірс, Скаманія, Терстон або Ваккаякум (Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum) телефонуйте: 800-248-0949
- Для одержання послуг у всіх інших округах штату телефонуйте 800-462-0624

Economic Services Administration

ПІДТРИМКА ДІТЕЙ: приймальні Division of Child Support наразі закрито. Щоб одержати інформацію у справі або здійснити платіж, зателефонуйте **800-442-KIDS (5437)**. Працівці, що мають потребу повідомити про звільнення або закриття, можуть зателефонувати на номер **800-562-0479**.

ОФІСИ ГРОМАДСЬКИХ ПОСЛУГ: Обмежені послуги доступні лише **за попередньою домовленістю**. Ви можете:

- Забрати ЕВТ-картку, якщо вам доступні загальні послуги доставлення пошти або ви є отримувачем швидкого харчування.
- Отримати послуги служби екстреної допомоги.
- Залишити документи.

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ: Отримайте доступ до послуг, зателефонувавши **877-501-2233**. Ви можете:

- Подавати заявку на пільги.
- Одержувати інформацію у справі або повідомляти про зміни.
- Заповнювати форму розгляду права на участь або проміжного сертифікаційного розгляду.
- Робити запит на нову ЕВТ-картку.
- Звернутися до соціального працівника чи працівника справи WorkFirst.

WASHINGTON CONNECTION: Люди можуть отримувати доступ до онлайн-сервісів англійською та іспанською мовами.

Перейдіть на WashingtonConnection.org щоб подати заявку на пільги, заповнити форми розглядів, повідомити про зміни та знайти інші місцеві послуги.

РЕФЕРАЛЬНІ ПРОГРАМИ СТОСОВНО ЛЮДЕЙ ПОХИЛОГО ВІКУ, СЛІПИХ ТА ІНВАЛІДІВ/ЖИТЛОВИХ І БАЗОВИХ ПОТРЕБ: Наразі ми відклали розгляди неієздатності для ABD (людей похилого віку, сліпих та інвалідів). Ми також змінили реферальні правила для HEN та частково припинили необхідний моніторинг. Зателефонуйте на номер **877-501-2233** для отримання додаткової інформації про справи HEN та ABD.

БАЗОВЕ ХАРЧУВАННЯ: DSHS додав продовольчі пільги до найбільшої дозволеної суми на розмір домогосподарств за період із березня по травень 2020 року. DSHS проситиме федеральний уряд про екстрену добавку до харчування щомісяця протягом COVID-19.

- *Працевлаштування та навчання за базовою продовольчою програмою:* доступні всі програми та послуги VFET. Партнери VFET надають послуги як онлайн, так і за телефоном.
- *Працездатні дорослі без утриманців:* вимоги щодо роботи до ABAWD наразі не вимагаються. DSHS і зараз звертається до людей, які бажають і можуть брати участь.

РОЗГЛЯД ПІЛЬГ: DSHS розширив розгляди права на участь, кінцевий термін яких був у квітні, травні чи червні 2020 року — на шість місяців. Розгляди проміжної сертифікації, кінцевий термін яких був у квітні, травні чи червні 2020 року, заповнювати не потрібно. Пільги зберігатимуться доти, доки ваше домогосподарство відповідатиме всім іншим вимогам.

ПРОГРАМА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ В РАЗІ КАТАСТРОФИ: DCAP доступна для сімей та осіб без дітей. Вам не потрібно бути громадянином. Люди мають право на участь у програмі, якщо вони відповідають лімітам доходу та ресурсів і не мають права на інші програми грошової допомоги. Зателефонуйте **877-501-2233**, щоб дізнатись більше.

ВІДДІЛ ДОПОМОГИ БІЖЕНЦЯМ ТА ІМІГРАНТАМ: ORIA (OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE) має програми допомоги біженцям та іммігрантам у таких напрямках:

- Пошук роботи та навчання.
- Іміграційна підтримка.
- Менторство молоді.
- Підтримка біженців похилого віку, дітей, студентів та інших.
- Регулярні програми відкриті віддалено протягом COVID-19. Відділ пропонує нові послуги, які допоможуть вам подати заяву про роботу або безробіття, покращити свою освіту та дістати допомогу з житлом. Розгляд на програми Грошової допомоги біженцям та Медичної допомоги біженцям продовжено до 30 вересня 2020 року.
- Щоб отримати послуги та додаткову інформацію, телефонуйте **360-890-0691**.

ТИМЧАСОВА ДОПОМОГА ДЛЯ МАЛОЗАБЕЗПЕЧЕНИХ СІМЕЙ/WORKFIRST: TANF (TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST) 60-місячне розширення ліміту тепер включає труднощі через COVID-19.

- WorkFirst вимоги наразі зупинено. Клієнти можуть продовжувати брати участь, якщо вони відповідають вимогам цієї програми.
- Наразі ми зупинили санкції WorkFirst. Ми також призупинили домашні візити персоналу.
- Якщо ви — учасник робочого навчання за програмою Community Jobs або WorkFirst, ви залишитеся працевлаштованими та отримуватимете оплату, навіть якщо не зможете взяти участь через COVID-19.