

Thông Tin Quan Trọng về COVID-19

Department of Social and Health Services đang trợ giúp để ngăn ngừa và chế ngự COVID-19. Chúng tôi quan tâm rất nhiều đến sức khỏe và sự an toàn của khách hàng. Chúng tôi đang tuân theo lệnh *Ở Nhà, Giữ Gìn Sức Khỏe* và kế hoạch phục hồi của Thống Đốc Inslee.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ này gồm có thông dịch viên và bản dịch, và thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác. Nếu quý vị cần trợ giúp để tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi, vui lòng gọi cho DSHS theo số **800-737-0617** và chọn lựa chọn 4. Quý vị cũng có thể gọi **711** cho Dịch Vụ Chuyển Tiếp Washington.

COVID-19 đã ảnh hưởng đến các chương trình và dịch vụ của DSHS như thế nào?

Lão hóa và Hỗ Trợ Lâu Dài

COVID-19 có thể rất nguy hại cho người nội trú của các cơ sở chăm sóc dài hạn. Kể từ ngày 12 tháng 5, viện dưỡng lão, cơ sở trợ sinh được hỗ trợ và nhà tập thể người lớn không cho phép khách thăm viếng. Các quy tắc này có thể thay đổi trong thời gian đại dịch.

Quý vị có thể xem các quy tắc cho khách thăm viếng đối với các cơ sở chăm sóc bằng cách truy cập trang web [FamHelp](#). Trang web này cũng liệt kê ra các cơ sở chăm sóc có các trường hợp COVID-19 đã được báo cáo. Nếu quý vị có câu hỏi về các cơ sở chăm sóc dài hạn, xin vui lòng gọi số 888-856-5691. Giờ làm việc của chúng tôi là từ 6 giờ sáng đến 10 giờ tối.

Văn Phòng Khiếm Thính và Suy Giảm Thính Lực phục vụ những khách hàng bị khiếm thính, khiếm thị hoặc suy giảm thính lực. Văn phòng cũng làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị có khách hàng bị mất thính lực cần hỗ trợ giao tiếp, vui lòng liên lạc với văn phòng.

- Email: ODHHCovid-19@dshs.wa.gov
- Điện thoại: 360-338-6042
- Điện thoại cho TTY/TDD: 360-725-3455
- Nếu người gọi điện thoại không thể tiếp cận TTY/TDD, vui lòng quay số 711
- [Trang web ODHH](#)

Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration phục vụ người lớn tuổi và trẻ em tại ba bệnh viện tâm thần quốc gia, Trung Tâm Cam Kết Đặc Biệt và Văn Phòng Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Pháp Y.

Chúng tôi đã dừng các cuộc thăm viếng ở các địa điểm này để ngăn chặn sự lây lan của COVID-19. Chúng tôi cung cấp dịch vụ từ xa video cho khách hàng khi thích hợp. Nếu quý vị muốn hỏi về chính sách khách thăm viếng hoặc có các câu hỏi khác, vui lòng gọi:

- Bệnh Viện Bang Phía Tây - **253-582-8900**
- Bệnh Viện Bang Phía Đông - **253-582-8900**
- Trung Tâm Nghiên Cứu Điều Trị Trẻ Em - **800-283-8639**
- Văn Phòng Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Pháp Y
 - Maple Lane – **360-664-4641**
 - Yakima – **253-582-8900**

- Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Trung Tâm Cam Kết Đặc Biệt – **253-588-5281, số nội bộ: 0095**

Division of Vocational Rehabilitation

Hiện nay chúng tôi đã đóng cửa các văn phòng Division of Vocational Rehabilitation.

- Tư vấn viên sẽ cung cấp dịch vụ và hỗ trợ qua điện thoại.
- Số điện thoại để cập nhật dịch vụ: **800-637-5627**

Developmental Disabilities Administration

Hiện nay các sảnh của văn phòng được dừng hoạt động. Trường Fircrest, Làng Lakeland, Trường Rainier và Trường Thung lũng Yakima không cho phép khách thăm viếng tại thời điểm này. Vui lòng gọi các số dưới đây nếu quý vị có câu hỏi.

- Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ từ xa khi có sự chấp thuận trước từ người quản lý trường hợp DDA.
- Các đánh giá có thể được thực hiện từ xa và lịch trình để hoàn thành đánh giá có thể được mở rộng tùy theo từng trường hợp.
- Đối với các dịch vụ tại các hạt Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish và Whatcom, hãy gọi: 800-314-3296.
- Đối với các dịch vụ tại các hạt Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston hoặc Wahkiakum, hãy gọi: 800-248-0949
- Đối với các dịch vụ tại tất cả các hạt khác, hãy gọi 800-462-0624

Economic Services Administration

HỖ TRỢ TRẺ EM: Hiện nay các sảnh của Division of Child Support được dừng hoạt động. Để lấy thông tin về trường hợp hoặc thực hiện thanh toán, hãy gọi **800-442-KIDS (5437)**. Người chủ cần báo cáo về việc sa thải hoặc ngừng hoạt động có thể gọi **800-562-0479**.

VĂN PHÒNG DỊCH VỤ CỘNG ĐỒNG: Dịch vụ giới hạn được cung cấp **theo lịch hẹn. Quý vị có thể:**

- Nhận thẻ EBT nếu quý vị có dịch vụ chuyển phát thư chung hoặc là người nhận thực phẩm cấp tốc.
- Nhận dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp.
- Giao giấy tờ.

TRUNG TÂM LIÊN LẠC DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG: Tiếp cận dịch vụ bằng cách gọi số **877-501-2233**. Quý vị có thể:

- Đăng ký nhận trợ cấp.
- Nhận thông tin về hồ sơ hoặc báo cáo các thay đổi.
- Hoàn thành đánh giá đủ điều kiện hoặc chứng nhận hoàn cảnh hiện tại.
- Yêu cầu thẻ EBT mới.
- Tiếp cận trường hợp WorkFirst hoặc nhân viên xã hội.

KẾT NỐI WASHINGTON: Mọi người có thể truy cập các dịch vụ trực tuyến bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha. Hãy truy cập WashingtonConnection.org để đăng ký nhận trợ cấp, hoàn thành đánh giá, báo cáo các thay đổi và tìm các dịch vụ địa phương khác.

CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU NGƯỜI CAO TUỔI, KHIẾM THỊ HOẶC KHUYẾT TẬT/NHÀ Ở VÀ NHU CẦU THIẾT YẾU: Hiện nay chúng tôi đã hoãn đánh giá khuyết tật ABD. Chúng tôi cũng đã thay đổi quy tắc giới thiệu HEN và tạm dừng một số theo dõi được yêu cầu. Vui lòng gọi **877-501-2233** để biết thêm thông tin về các trường hợp HEN và ABD.

THỰC PHẨM CƠ BẢN: DSHS đã thêm các trợ cấp thực phẩm với số tiền lớn nhất được cho phép cho mỗi gia đình từ tháng 3 đến tháng 5 năm 2020. DSHS sẽ yêu cầu chính phủ liên bang bổ sung thực phẩm khẩn cấp cho từng tháng còn COVID-19.

- *Việc làm và Đào Tạo Thực Phẩm Cơ Bản:* Tất cả các chương trình và dịch vụ BFE đều có sẵn. Các đối tác BFE cung cấp dịch vụ qua điện thoại và trực tuyến.
- *Người Lớn Khỏe Mạnh không có Người phụ thuộc:* Hiện nay không có các yêu cầu công việc dành cho ABAWD. DSHS vẫn đang giới thiệu những người sẵn sàng và có thể tham gia làm việc.

ĐÁNH GIÁ TRỢ CẤP: DSHS gia hạn các đánh giá đủ điều kiện đến hạn vào tháng Tư, tháng Năm hoặc tháng Sáu năm 2020 thêm sáu tháng. Không cần phải thực hiện các đánh giá chứng nhận hoàn cảnh hiện tại vào tháng Tư, tháng Năm hoặc tháng Sáu năm 2020. Trợ cấp sẽ được tiếp tục cung cấp miễn là gia đình của quý vị phù hợp với tất cả các yêu cầu đủ điều kiện khác.

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TIỀN MẶT THIÊN TÀI: DCAP được cung cấp cho gia đình và người không có trẻ em. Quý vị không cần phải là công dân Hoa Kỳ. Mọi người được coi là đủ điều kiện nhận trợ cấp tiền mặt nếu phù hợp với các giới hạn về thu nhập và tài sản, và không đủ điều kiện cho các chương trình hỗ trợ tiền mặt khác. Hãy gọi số **877-501-2233** để tìm hiểu thêm.

VĂN PHÒNG TỊ NẠN VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI NHẬP CƯ: ORIA có các chương trình để trợ giúp người tị nạn và người nhập cư về:

- Tìm kiếm việc làm và đào tạo.
- Hỗ trợ di trú.
- Cố vấn tuổi trẻ.
- Hỗ trợ dành cho người cao tuổi, trẻ em, học sinh tị nạn và những người tị nạn khác.
- Thông thường, các chương trình được cung cấp từ xa trong thời gian COVID-19. Văn phòng có các dịch vụ mới để giúp quý vị đăng ký việc làm hoặc thất nghiệp, hỗ trợ giáo dục và cung cấp trợ giúp về nhà ở. Việc tiếp nhận Hỗ Trợ Y Tế cho Người tị nạn và Hỗ Trợ Tiền Mặt cho Người tị nạn được gia hạn đến ngày 30 tháng Chín năm 2020.
- Để tìm hiểu các dịch vụ và biết thêm thông tin, hãy gọi số **360-890-0691**.

HỖ TRỢ TAM THỜI CHO GIA ĐÌNH NGHÈO/WORKFIRST: Gia Hạn Giới Hạn Thời Gian 60 tháng của TANF hiện bao gồm sự khó khăn do COVID-19 gây ra.

- Hiện nay các yêu cầu WorkFirst được tạm dừng. Khách hàng có thể tiếp tục tham gia chương trình nếu họ có khả năng.
- Hiện nay chúng tôi đã tạm dừng các biện pháp trừng phạt về WorkFirst. Chúng tôi cũng đã tạm dừng các cuộc thăm viếng nhà do đội ngũ nhân viên thực hiện.
- Nếu quý vị là người tham gia vừa học vừa làm Công Việc Cộng Đồng hoặc WorkFirst, quý vị sẽ vẫn được làm việc và được thanh toán tiền lương ngay cả khi quý vị không thể tham gia làm việc do ảnh hưởng của COVID-19.