ຂໍ້ມູນສຳຄັນກ່ຽວກັບພະຍາດໂຄວິດ 19

Department of Social and Health Services ກຳລັງຊ່ວຍເຫລືອປ້ອງກັນ ແລະ ບໍລິຫານຈັດການພະຍາດໂຄວິດ 19. ພວກເຮົາເອົາໃຈໃສ່ຫລາຍ ກ່ຽວກັບສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງລູກຄ້າ. ພວກເຮົາກຳລັງປະຕິບັດຕາມຄຳສັ່ງ*ພັກຢູ່ທີ່ບ້ານ, ຮັກສາສຸຂະພາບ* ແລະ ແຜນຟື້ນຟູຂອງທ່ານຜູ້ວ່າການອິນສລີ.

ພວກເຮົາມີບໍລິການດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ການບໍລິການເຫລົ່ານີ້ ຈະລວມເອົາການແປປາກເປົ່າ ແລະ ແປເອກະສານ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ຂຽນຂຶ້ນໃນຮູບແບບອື່ນໆ. ຖ້າທ່ານ ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫລືອ ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບໍລິການພວກເຮົາ, ກະລຸນາໂທຫາ DSHS ທີ່ **800-737-0617** ແລະ ເລືອກເອົາທາງເລືອກທີ 4. ທ່ານຍັງສາມາດກົດໂທເບີ **711** ສຳລັບການບໍລິການຖ່າຍທອດຂອງລັດວໍຊິງຕັນ.

ພະຍາດໂຄວິດ 19 ໄດ້ມີຜົນຕໍ່ກັບແຜນງານ ແລະ ບໍລິການຂອງ DSHS ແນວໃດ?

<u>ການຊ່ວຍເຫລືອຜູ້ສູງອາຍຸ ແລະ ຊ່ວຍເຫລືອໄລຍະຍາວ</u>

ພະຍາດໂຄວິດ 19 ແມ່ນພະຍາດທີ່ອັນຕະລາຍຫລາຍຕໍ່ກັບປະຊາຊົນ ໃນສູນຮັກສາສຸຂະພາບໄລຍະຍາວ. ໃນວັນທີ 12 ພຶດສະພາ, ບ້ານພັກຄົນສະລາ, ສະຖານທີ່ຢູ່ອາໄສຊ່ວຍ ແລະ ບ້ານຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຈະບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ຢ້ຽມຢາມເຂົ້າ. ກົດລະບຽບເຫລົ່ານີ້ ອາດຈະປ່ຽນແປງໃນລະຫວ່າງການແຜ່ລະບາດ.

ທ່ານສາມາດເບິ່ງກົດຜູ້ຢ້ຽມຢາມ ສຳລັບສູນດູແລສຸຂະພາບຕ່າງໆ ໂດຍການເຂົ້າເບິ່ງເວັບໄຊ [FamHelp](). ໜ້າເວັບນີ້ ຍັງຈະລະບຸລາຍຊື່ສູນດູແລສຸຂະພາບຕ່າງໆ ພ້ອມທັງລາຍງານກໍລະນີພະຍາດໂຄວິດ 19. ຖ້າທ່ານ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບສູນດູແລສຸຂະພາບໄລຍະຍາວ, ກະລຸນາໂທຫາເບີ 888-856-5691. ຊົ່ວໂມງຂອງພວກເຮົາ ແມ່ນຢູ່ລະຫວ່າງ 6 a.m. ແລະ 10 p.m.

ຫ້ອງການຄົນຫູໜວກ ແລະ ຜູ້ມີບັນຫາດ້ານການໄດ້ຍິນ ຈະໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າ ຜູ້ທີ່ເປັນຄົນຫູໜວກ, ຫູໜວກຕາບອດ ຫລື ມີບັນຫາດ້ານການໄດ້ຍິນ. ພວກເຮົາຍັງຈະເຮັດວຽກກັບຜູ້ສະໜອງບໍລິການຕ່າງໆ. ຖ້າທ່ານ ມີລູກຄ້າ ທີ່ສູນເສຍການໄດ້ຍິນ ທີ່ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫລືອດ້ານການສື່ສານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການ.

- ອີເມວ: [ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov]()
- ໂທ: 360-338-6042
- ສຳລັບ TTY/TDD: 360-725-3455
- ຖ້າຫາກຜູ້ໂທເຂົ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງ TTY/TDD, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ 711
- [ເວັບໄຊ ODHH]()

<u>Behavioral Health Administration</u>

Behavioral Health Administration ຈະໃຫ້ບໍລິການຜູ້ໃຫຍ່ ແລະ ເດັກໃນໂຮງໝໍຈິດຕະເວດຂອງລັດ ສາມແຫ່ງ, ສູນຄວາມພະຍາຍາມພິເສດ ແລະ ຫ້ອງການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຕະວິທະຍາສາດ.

ພວກເຮົາໄດ້ຢຸດການລົງຢ້ຽມຢາມໃນສະຖານທີ່ເຫລົ່ານີ້ ເພື່ອປ້ອງກັນການແຜ່ຂະຫຍາຍຂອງພະຍາດໂຄວິດ 19. ພວກເຮົາໄດ້ມີການບໍລິການວິດີໂອທາງໄກ ສໍາລັບລູກຄ້າ ຕາມຄວາມເໝາະສົມ. ເພື່ອຖາມກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍຂອງຜູ້ຢ້ຽມຢາມ ຫລື ສໍາລັບຄໍາຖາມອື່ນໆ, ກະລຸນາໂທຕິດຕໍ່:

- ໂຮງໝໍລັດເວັສເທີນ – **253-582-8900**
- ໂຮງໝໍລັດອິສເທີນ – **509-565-4000**
- ສູນປິ່ນປົວ ແລະ ສຶກສາເດັກ – **800-283-8639**
- ຫ້ອງການສຸຂະພາບຈິດຕະນິຕິວິທະຍາສາດ
  - ມາໂປ ເລນ – **360-664-4641**
  - ຍາກິມາ – **253-582-8900**
  - ພອດ ສເຕລາຄອມ – **253-984-5651**
- ສູນມັ້ງໝັ້ນສະເພາະ – **253-588-5281, ext. 0095**

<u>Division of Vocational Rehabilitation</u>

ພວກເຮົາໄດ້ປິດ Division of Vocational Rehabilitation Office ຕອນນີ້.

- ທີ່ປຶກສາຈະໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອທາງໂທລະສັບ.
- ເບີໂທລະສັບ ເພື່ອອັບເດດການບໍລິການ: **800-637-5627**

<u>Developmental Disabilities Administration</u>

ລອບນີ້ຫ້ອງການແມ່ນປິດຕອນນີ້. ໂຮງຮຽນ Fircrest, ບ້ານ Lakeland, ໂຮງຮຽນ Rainier ແລະ ໂຮງຮຽນ Yakima Valley ແມ່ນຈະບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ມີຜູ້ຢ້ຽມຢາມເຂົ້າໃນເວລານີ້. ກະລຸນາໂທຫາເບີຂ້າງລຸ່ມ ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ.

- ພວກເຮົາອາດຈະໃຫ້ບໍລິການທາງໄກ ໂດຍໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ຈັດການກໍລະນີອົງການ DDA ກ່ອນ.
- ສາມາດສໍາເລັດການປະເມີນໄດ້ໂດຍທາງໄກ ແລະ ກອບເວລາ ທີ່ຈະສໍາເລັດການປະເມີນ ສາມາດຂະຫຍາຍເພີ່ມໄດ້ຕາມແຕ່ລະກໍລະນີ.
- ສໍາເລັດການບໍລິການໃນເມືອງໄອສແລນ, ຄິງ, ຊານຈວນ, ສກາຈິດ, ສະໂນໂຮມິສ ແລະ ວອດຄອມ, ໃຫ້ໂທ: 800-314-3296.
- ສໍາລັບການບໍລິການໃນເມືອງຂາເລັມ, ຄຣາກ, ຄາວລິຊ, ເກຣ ຮາເບີ້, ເຈັບເຟີຊັນ, ເລວິສ, ເມຊັນ, ປາຊີຟິກ, ເພຍ, ສກາມາເນຍ, ເທີສຕັນ ຫລື ວາເກຍກຸມ, ໃຫ້ໂທ: 800-248-0949
- ສໍາລັບການບໍລິການໃນລັດອື່ນໆທັງໝົດ, ໃຫ້ໂທ 800-462-0624

<u>Economic Services Administration</u>

<u>ການຊ່ວຍເຫລືອເດັກ:</u> ລອບນີ້ Division of Child Support ແມ່ນປິດຢູ່ຕອນນີ້. ເພື່ອຮັບເອົາຂໍ້ມູນກໍລະນີເພີ່ມເຕີມ ຫລື ຊໍາລະເງິນ, ກະລຸນາໂທ **800-442-KIDS (5437).** ຜູ້ວ່າຈ້າງ ທີ່ຕ້ອງການລາຍງານການປົດພະນັກງານ ຫລື ປິດຕົວລົງ ສາມາດໂທຫາ **800-562-0479**.

ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນ: ການບໍລິການໃນຂອບເຂດຈຳກັດ ແມ່ນໄດ້ **ພຽງແຕ່ການນັດໝາຍ. ທ່ານອາດຈະ**:

- ເອົາບັດ EBT ຖ້າທ່ານມີບໍລິການສົ່ງເມວທົ່ວໄປ ຫລື ເປັນຜູ້ຮັບອາຫານເລັ່ງດ່ວນ.
- ຮັບເອົາການບໍລິການຊ່ວຍເຫລືອແບບສຸກເສີນ.
- ຖິ້ມວຽກເອກະສານ.

ສູນຕິດຕໍ່ບໍລິການລູກຄ້າ: ເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໂດຍການໂທ **877-501-2233**. ທ່ານສາມາດ:

- ສະໝັກຂໍຜົນປະໂຫຍດ.
- ເອົາຂໍ້ມູນກໍລະນີ ຫລື ລາຍງານການປ່ຽນແປງ.
- ສຳເລັດການທົບທວນຄວາມເໝາະສົມ ຫລື ການຢັ້ງຢືນກາງໄລຍະ.
- ຮ້ອງຂໍບັດ EBT ໃໝ່.
- ເຂົ້າເຖິງກໍລະນີ WorkFirst ຫຼື ນັກສັງຄົມສົງເຄາະ

WASHINGTON CONNECTION: ຄົນອາດຈະເຂົ້າເຖິງການບໍລິການອອນລາຍເປັນພາສາອັງກິດ ແລະ ພາສາແອສະປາຍ. ໄປຫາ WashingtonConnection.org ເພື່ອສະໝັກຂໍຜົນປະໂຫຍດ, ສຳເລັດການກອດກາ, ລາຍງານການປ່ຽນແປງ ແລະ ຄົ້ນຫາການບໍລິການທ້ອງຖິ່ນອື່ນໆ.

ແຜນງານສົ່ງຖ່າຍຄວາມຕ້ອງການທີ່ຈຳເປັນ ແລະ ທີ່ພັກອາໄສ/ຄົນພິການ, ຄົນຕາບອດ ຫລື ຜູ້ສູງອາຍຸ: ພວກເຮົາໄດ້ເລື່ອນການກອດກາຄົນພິການ ABD ຕອນນີ້. ພວກເຮົາຍັງໄດ້ປ່ຽນແປງກົດລະບຽບນຳສົ່ງ HEN ແລະ ຫລຸດຜ່ອນການຕິດຕາມທີ່ຈຳເປັນລົງເຄິ່ງໜຶ່ງ. ກະລຸນາໂທ **877-501-2233** ສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ກ່ຽວກັບກໍລະນີ HEN ແລະ ABD.

ອາຫານພື້ນຖານ: DSHS ໄດ້ເພີ່ມຜົນປະໂຫຍດດ້ານອາຫານ ສຳລັບມູນຄ່າທີ່ຫລາຍທີ່ສຸດ ທີ່ອະນຸຍາດ ຕໍ່ຂະໜາດຄອບຄົວ ໃນເດືອນມີນາຫາເດືອນພຶດສະພາ 2020. DSHS ຈະຂໍໃຫ້ລັດຖະບານກາງກ່ຽວກັບການເພີ່ມອາຫານສຸກເສີນ ແຕ່ລະເດືອນຂອງພະຍາດໂຄວິດ 19.

- *ການວ່າຈ້າງ ແລະ ການເຝິກອົບຮົມດ້ານອາຫານພື້ນຖານ:* ແຜນງານ ແລະ ບໍລິການ BFET ທັງໝົດແມ່ນພ້ອມແລ້ວ. ຄູ່ຮ່ວມງານຂອງ BFET ຈະໃຫ້ບໍລິການທາງໂທລະສັບ ຫລື ອອນລາຍ.
- *ຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ພິການ ໂດຍບໍ່ມີຜູ້ຕິດຕາມ:* ຂໍ້ກຳນົດວຽກສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ພິການ ໂດຍບໍ່ມີຜູ້ຕິດຕາມ ແມ່ນບໍ່ຈຳເປັນຕອນນີ້. DSHS ແມ່ນຍັງຄົງນຳສົ່ງຄົນ ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການ ແລະ ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມ.

ການທົບທວນຜົນປະໂຫຍດ: DSHS ຂະຫຍາຍການທົບທວນຄວາມເໝາະສົມ ທີ່ເຖິງກຳນົດໃນເດືອນເມສາ, ພຶດສະພາ ຫລື ມິຖຸນາ 2020 ເປັນເວລາ 6 ເດືອນ. ການທົບທວນຢັ້ງຢືນກາງເດືອນ ມີກຳນົດໃນເດືອນເມສາ, ພຶດສະພາ ຫລື ມິຖຸນາ 2020 ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງສຳເລັດ. ຜົນປະໂຫຍດຈະສືບຕໍ່ ຕາບເທົ່າທີ່ ຄົວເຮືອນຂອງທ່ານ ໄດ້ຕອບກັບຂໍ້ກຳນົດຄວາມເໝາະສົມອື່ນໆທັງໝົດ.

ແຜນງານຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດໄພພິບັດ: ແຜນງານ DCAP ແມ່ນພ້ອມແລ້ວໃຫ້ແກ່ຄອບຄົວ ແລະ ຄົນທີ່ບໍ່ມີລູກ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເປັນພົນລະເມືອງ. ປະຊາຊົນທີ່ເໝາະສົມ ຖ້າເຂົາເຈົ້າຂໍ້ຈຳກັດດ້ານລາຍຮັບ ແລະ ຊັບພະຍາກອນ ແລະ ບໍ່ເໝາະສົມ ສຳລັບແຜນງານເງິນສົດອື່ນໆ. ໂທ **877-501-2233** ເພື່ອຮຽນຮູ້ຫລາຍກວ່າ.

<u>ຫ້ອງການການຊ່ວຍເຫລືອຜູ້ລີ້ໄພ ແລະ ຜູ້ຍ້າຍຖິ່ນຖານ:</u> ORIA ແມ່ນມີແຜນງານ ໃນການຊ່ວຍຜູ້ລີ້ໄພ ແລະ ຜູ້ຍ້າຍຖິ່ນຖານ:

- ການຄົ້ນຫາ ແລະ ເຝິກອົບຮົມວຽກ.
- ການຊ່ວຍເຫລືອການຍ້າຍຖິ່ນຖານ.
- ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາໄອຫນຸ່ມ.
- ຊ່ວຍເຫລືອຜູ້ລີ້ໄພທີ່ເປັນຜູ້ເຖົ້າ, ເດັກນ້ອຍ, ນັກຮຽນ ແລະ ອື່ນໆ.
- ແຜນງານປົກກະຕິແມ່ນເປີດຂຶ້ນທາງໄກ ລະຫວ່າງພະຍາດໂຄວິດ 19. ຫ້ອງການຈະມີການບໍລິການໃໝ່ ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານສະໝັກວຽກ ຫລື ຜູ້ທີ່ຫວ່າງງານ, ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫລືອດ້ານການສຶກສາ ແລະ ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອດ້ານທີ່ຢູ່ອາໄສ. ມາດຖານການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດຜູ້ລີ້ໄພ ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອທາງການແພດຜູ້ລີ້ໄພ ແມ່ນຖືກຂະຫຍາຍໄປຈົນເຖິງທີ 30 ເດືອນກັນຍາ 2020.
- ສໍາລັບຂໍ້ມູນການບໍລິການ ແລະ ຂໍ້ມູນເພີ່ມ, ໂທ **360-890-0691**.

<u>ການຊ່ວຍເຫລືອຄອບຄົວທີ່ຕ້ອງການ/WorkFirst ຊົ່ວຄາວ:</u> ການຂະຫຍາຍການຈໍາກັດເວລາ 60 ເດືອນຂອງ TANF ຕອນນີ້ ຈະມີບັນຫາຫຍຸ້ງຍາກ ເນື່ອງຈາກສະພາບໂຄວິດ 19.

- ຂໍ້ກໍານົດ WorkFirst ແມ່ນໄດ້ຖືກຕັດລົງເຄິ່ງໜຶ່ງຕອນນີ້. ລູກຄ້າສາມາດສືບຕໍ່ເຂົ້າຮ່ວມ ຖ້າເຂົາເຈົ້າສາມາດ.
- ພວກເຮົາໄດ້ຫລຸດຜ່ອນມາດຕະການ WorkFirst ລົງເຄິ່ງໜຶ່ງຕອນນີ້. ພວກເຮົາຍັງຫລຸດຜ່ອນການຢ້ຽມຢາມບ້ານຂອງພະນັກງານເຮົາລົງເຄິ່ງໜຶ່ງ.
- ຖ້າທ່ານແມ່ນຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມທີ່ຮຽນ-ເຮັດວຽກຢູ່ໃນໂຄງການວຽກຊຸມຊົນ ຫລື WorkFirst, ທ່ານຈະຍັງຄົງຖືກວ່າຈ້າງ ແລະ ໄດ້ຮັບເງິນ ແມ້ແຕ່ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ ເນື່ອງຈາກໂຄວິດ 19.