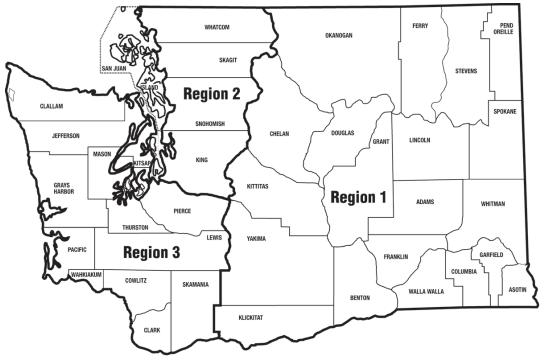
សូមជួយយើង
បម្រើអ្នកឱ្យបានប្រសើរ

យើងកំពុងតែប្រឹងប្រែង
ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង
ឥតឈប់ឈរ។
បើទោះបីជាកិច្ចខំប្រឹងប្រែងល្អ
បំផុតរបស់យើង បញ្ហានៅតែកើតមាន។
បើអ្នកមានការបារម្ភ
ឬបណ្តឹងអំពីការគាំទ្រ
និងសេវាកម្មដែលអ្នកទទួល
យើងត្រូវការឮពីអ្នក។

តើ DDA មានទីតាំងនៅឯណា?



តំបន់ទី 1
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
ទូរស័ព្ទ (509) 329-2900

តំបន់ទី 2
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
ទូរស័ព្ទ (425) 339-4833

តំបន់ទី 3
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
ទូរស័ព្ទ (253) 404-5500

តំបន់ទី 1
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
ទូរស័ព្ទ (509) 225-4620

តំបន់ទី 2
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
ទូរស័ព្ទ (206) 568- 5700

តំបន់ទី 3
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
ទូរស័ព្ទ (360) 725-4250

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

DSHS 22-1113 CA (Rev. 10/17) Cambodian

គោលការណ៍
បណ្តឹង
អតិថិជន

យើងចង់
ឮពីអ្នក។

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

តើបណ្តឹងអ្វីដែល DDA នឹងជួយខ្ញុំដោះស្រាយ?

រដ្ឋបាលពិការភាពការលូតលាស់ (DDA) នឹងជួយដោះស្រាយបណ្តឹងអំពីសេវាកម្ម ហើយបុគ្គលិកផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់អ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារ។ បណ្តឹងត្រូវបានផ្ញើទៅអ្នកធ្វើការសង្គម/អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានជាមុនសិន លុះត្រាតែបានស្នើឱ្យដោះស្រាយដោយអ្នកផ្សេងទៀត។

អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹង

1. ទូរស័ព្ទទៅអ្នកធ្វើការសង្គម/អ្នកគ្រប់គ្រងធនធាន ហើយប្រាប់ពួកគេថាអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹង។
2. ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការសង្គម/អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានមិនអាចជួយអ្នកក្នុងពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការ ពួកគេនឹងផ្តល់អ្នកត្រួតពិនិត្យម្នាក់ឱ្យជួយ។
3. ប្រសិនបើអ្នកត្រួតពិនិត្យនោះគឺមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានក្នុងពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការ ពួកគេនឹងស្នើថាតើអ្នកចង់បានបណ្តឹងផ្លូវការ។
4. ដើម្បីធ្វើបណ្តឹងផ្លូវការមួយ អ្នកត្រួតពិនិត្យនឹងជួយអ្នកទាក់ទងទៅការិយាល័យរដ្ឋបាល DDA ក្នុងតំបន់។

គ្មានការរើសអើង

វាគឺជាគោលការណ៍ DSHS ដែលបុគ្គលម្នាក់ៗនឹងមិនត្រូវបានរើសអើងទៅលើ (ក្នុងការងារ ឬសេវាកម្ម) ព្រោះតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជំនឿ ដើមកំណើត ទំនោរផ្លូវភេទ អាយុ ភេទ វត្តមានពិការភាពខាងវិញ្ញាណ ផ្លូវចិត្ত ឬផ្លូវកាយ ការប្រើ សុនដដែលបានបង្ខ៉ូក ឬសត្វនាំផ្លូវមនុស្សពិការ ឬស្ថានភាពអតិតយុទ្ធជនឡើយ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម
ចូលមើលគេហទំព័រ DDA នៅ ៖
www.dshs.wa.gov/dda

ជំណើរការបណ្តឹងផ្លូវការ

1. នៅពេលអ្នកទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅការិយាល័យរដ្ឋបាល DDA ក្នុងតំបន់ អ្នកនឹងឮពីបុគ្គលដែលបានចាត់តាំងឱ្យជួយអ្នកជាមួយបណ្តឹងរបស់អ្នក។
2. ប្រសិនបើបុគ្គលនោះមិនអាចដោះស្រាយ បណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងពេល ១០ ថ្ងៃធ្វើការទេ ពួកគេនឹងសួរអ្នកថាតើអ្នកចង់ឱ្យគេផ្ញើបណ្តឹងរបស់អ្នកទៅការិយាល័យកណ្តាល DDA សម្រាប់ដំណោះស្រាយចុងក្រោយដែរឬយ៉ាងណា។
3. ដើម្បីផ្ញើបណ្តឹងរបស់អ្នកទៅការិយាល័យកណ្តាល DDA មិនចាត់តំបន់ណានឹងបញ្ជូនបន្តព័ត៌មានទៅកាន់ការិយាល័យកម្មវិធី និងសេវាកម្មមានគុណភាព ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទដោយផ្ទាល់។
4. ការិយាល័យកម្មវិធី និងសេវាកម្មមានគុណភាពនឹងពិនិត្យបញ្ហារបស់អ្នក ធ្វើការកំណត់ និងទាក់ទងអ្នកជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយរបស់ខ្លួន។.

ក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាពរួមបញ្ចូលរដ្ឋបាលជាច្រើនដែលចងភ្ជាប់ដោយបេសកកម្មតែមួយ ៖ ដើម្បីកែប្រែការរស់នៅ។ ដើម្បីធ្វើដូច្នេះ រដ្ឋបាលពិការភាពខាងការលូតលាស់របស់ទីភ្នាក់ងារផ្តោតលើការផ្តល់ការគាំទ្រ និងការចិញ្ចឹមដល់មនុស្សដែលរស់នៅក្នុងជីវិតដែលគេចង់បាន។

មានវិធីពីរផ្សេងទៀតដើម្បីឱ្យដឹងពីបញ្ហារបស់អ្នក

- ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាមានការបំពាន មិនយកចិត្តទុកដាក់ ការរកគងប្រវត្តិហិង្សាវត្ថុលើកុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យងាយរងគ្រោះ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-866-363-4276 (1-866-END-HARM) ភ្លាម។ ហើយព័ត៌មានរបស់នឹងត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅបុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធសមស្រប។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីមណ្ឌលមើលថែទាំ សូមទូរស័ព្ទទៅអង្គភាពដំណោះស្រាយបណ្តឹង តាមលេខ 1-800-562-6078។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីផ្ទះគ្រួសារមនុស្សពេញវ័យ ជំនួយរស់នៅ ឬផ្ទះជាក្រុម សូមទូរស័ព្ទទៅ Ombudsman ថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង តាមលេខ 1-800-562-6028។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីមជ្ឈមណ្ឌលមានទីតាំងសម្ព្ធទារស់នៅ DDA (RHC) ឬជម្រើសផ្សេងនៃការរស់នៅដែលប្រតិបត្តិការដោយរដ្ឋ (SOLA) សូមទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ DDA ក្នុងតំបន់។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីនណាម្នាក់ដែលចែកចាយព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នក សូមទាក់ទង ៖

DSHS Privacy Officer
Office of the Secretary
PO Box 45115
Olympia WA 98504-5115