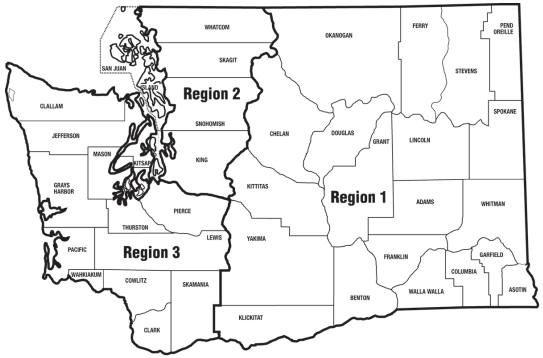
더 좋은 서비스를 제공해드릴
수 있도록 협조해주십시오

저희는 끊임없이
개선을 위해 노력합니다.
저희의 노력에도 불구하고
문제는 발생할 수 있습니다.
지원과 서비스에 대한
우려나 불만이 있으시면
저희에게 말씀해주십시오.

DDA는 어디에 위치해 있습니까?



1 구역
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
전화 (509) 329-2900

2 구역
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
전화 (425) 339-4833

3 구역
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
전화 (253) 404-5500

1 구역
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
전화 (509) 225-4620

2 구역
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. # 200
Seattle, WA 98122
전화 (206) 568- 5700

3 구역
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
전화 (360) 725-4250

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

DSHS 22-1113 KO (Rev. 10/17) Korean

수혜자 불만제기 정책

귀하의 의견을 소중하게 듣겠습니다.

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

DDA는 어떤 불만 해결을 도와줄 수 있습니까?

발달장애국(Developmental Disabilities Administration, DDA)은 서비스와 귀하 또는 귀하의 가족에게 서비스를 제공하는 직원에 관한 불만 해결을 도와드릴 것입니다.

다른 사람에게 처리하도록 요청되지 않은 한 불만은 사례 자원 관리자/사회복지사에게 먼저 전달됩니다.

불만이 있을 경우 취해야 할 조치

1. 귀하의 사례 자원 관리자/사회복지사에게 연락하여 불만을 제기하십시오.
2. 귀하의 사례 관리자/사회복지사가 10 업무일 이내에 도움을 제공할 수 없다면 귀하에게 공식적으로 불만을 제기할 것인지 질문을 드릴 것입니다.
3. 관리자가 귀하의 우려사항을 10 업무일 이내에 해결할 수 없다면 귀하에게 공식적으로 불만을 제기할 것인지 질문을 드릴 것입니다.
4. 공식 불만을 제기할 수 있도록 관리자가 DDA 지역 관리자실(Regional Administrator's Office)에 연락을 취하도록 도와드릴 것입니다.

차별 금지

인종이나 피부색, 종교, 출신 국가, 성적 지향성, 연령, 선별, 감각이나 정신, 신체적 장애의 존재, 장애인의 훈련견이나 안내견 이용, 참전 용사 상태로 인해(고용이나 서비스에서) 차별을 받아서는 안 된다는 것이 DSHS의 방침입니다.

더 자세한 정보는
DDA 웹사이트
(www.dshs.wa.gov/dda)
에서 확인하세요

공식 불만제기 절차

1. DDA 지역 사무소로 전화를 하시거나 서면 요청을 보내주시면 귀하의 불만을 해결하도록 지정된 담당자가 연락을 드릴 것입니다.
2. 해당 담당자가 귀하의 불만을 10 업무일 이내에 해결할 수 없다면 귀하에게 최종 해결을 위해 DDA 본부에 불만을 제기하실 것인지 질문을 드릴 것입니다.
3. 귀하의 불만을 DDA 본부에 보내기 위해서는 지역 사무소에서 품질 프로그램 서비스부(Office of Quality Programs and Services)에 정보를 전달하거나 귀하께서 직접 연락을 할 수 있습니다
4. 품질 프로그램 서비스부는 우려사항을 검토하고 결정을 내릴 것이며 최종 결정을 귀하에게 안내해드릴 것입니다.

보건사회부(Department of Social and Health Services)는 여러 분야를 삶을 변화시킨다는 하나의 사명으로 묶어냅니다. 이를 위해 DSHS의 발달장애국의 사명은 사람들에게 각자 원하는 삶을 살 수 있도록 자율권을 부여해주는 협업 관계를 육성하고 지원을 제공하는데 집중하고 있습니다.

다른 방법을 통해서도 귀하의 우려사항을 신고하실 수 있습니다

- 아동이나 취약 성인의 학대나 방임, 금전적 착취가 의심된다면 **1-866-363-4276 (1-866-END-HARM)** 으로 즉시 신고해주십시오. 귀하의 정보는 적절한 직원에게 전달될 것입니다.
- 요양 시설에 관한 불만이 있으시면 고객불만처리센터(Complaint Resolution Unit) **1-800-562-6078**로 신고해주십시오.
- 성인 패밀리홈, 생활 보조, 그룹 홈에 대한 불만이 있으시면 장기요양 옴부즈맨 (Long Term Care Ombudsman) **1-800-562-6028** 로 신고해주십시오.
- DDA 거주형 재활센터(Residential Habilitation Center, RHC) 또는 주에서 운영하는 대안 생활시설(State Operated Living Alternatives, SOLA)에 불만이 있으시면 DDA 지역 사무소에 신고해주십시오.
- 귀하의 건강 정보를 공유하는 사람에 대한 불만이 있으시면 다음으로 신고해주십시오.

  DSHS Privacy Officer
  Office of the Secretary
  PO Box 45115
  Olympia WA 98504-5115