

# ما هي حقوقي بصفتي شخص أتلقي خدمات رعاية صحية سلوكية مموله من القطاع العام بالمجتمع؟

## لك الحق في أن:

- تتلقى المعلومات والخدمات التي تطلبها والمندرجة تحت البرنامج الحكومي الصحي لرعاية الفقراء
- تتم معالجتك باحترام وكرامة وخصوصية
- تساعد في صنع قرارات حول الرعاية المقدمة لك، بما في ذلك الحق في رفض العلاج
- تتحرر من الحجز أو الحبس
- تتلقى نسخة من حقوق المريض الذي يحصل على رعاية صحية سلوكية
- تتلقى نسخة من سجلاتك الطبية وتطلب أن يتم تعديلها أو تصحيحها
- تتلقى معلومات عن منافع الصحة السلوكية المتوفرة
- ترفع شكوى أو طعن أو تطلب جلسة استماع إدارية إن لم تكن راضيًا
- تتلقى قائمة بأرقام الهواتف للطوارئ
- تغير موفري الخدمات أو مديري الحالة الخاصين بك في أي وقت وتلقى الخدمات الخاصة بمحقق الشكاوى عن طريق رفع شكوى أو طعن أو طلب جلسة استماع عادلة
- تتلقى خدمات في مكان ليس به عائق (يمكن الوصول إليه)
- تتلقى الاسم والعنوان ورقم الهاتف وأي لغات متوفرة غير الإنجليزية التي يتحدث بها مقدمي الخدمات بمنظمة الصحة السلوكية الخاصة بك سنويًا أو عند طلبك
- تتلقى المبلغ ومدى الخدمات التي تريد
- تتلقى إخطار كتابي عما سيتم إجراؤه من منظمة الصحة السلوكية في حالة تم رفض الخدمة أو كانت محدودة أو تم تقليصها أو إرجاؤها أو إلغاؤها أو في حالة عدم موافقتك على البرنامج
- تتلقى معلومات عن بنية منظمة الصحة السلوكية وعملياتها
- تتلقى خدمات طارئة أو عاجلة
- تتلقى خدمات ما بعد الاستقرار بعد أن تتلقى رعاية طارئة أو خدمات طوارئ تنتهي بنقلك للمستشفى
- تتلقى خدمات تناسب سنك وثقافتك
- يتم تزويدك بمترجم فوري معتمد ومواد مترجمة دون فرض أي تكلفة عليك
- تتلقى المعلومات التي تطلبها وتتلقى مساعدة باللغة أو الصيغة التي تختار
- تتوفر لك خيارات علاجية وبدائله الموضحة لك هنا
- ترفض أي علاج مقترح
- تتلقى الرعاية الصحية التي لا تتميز بالترفة ضدك (مثل التفرقة بسبب العمر، أو العرق، أو نوع المرض)
- لا تتعرض لأي استغلال جنسي أو أي تحرش
- تتلقى شرح لكافة الأدوية الموصوفة والآثار الجانبية المحتملة
- تقوم بتوجيهات مسبقة عن الصحة العقلية تنص على اختياراتك وما تفضله فيما يتعلق بالرعاية الصحية العقلية
- تتلقى معلومات عن التوجيهات الطبية المسبقة
- تتلقى خدمات الجودة التي تعد ضرورية من الناحية الطبية
- تتلقى رأي ثان من متخصص الصحة العقلية الذي يعمل بمنظمة الصحة السلوكية بمنطقتك، إن اختلفت مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك
- تختار مقدمًا صحيًا لك ولطفلك (إذا كان عمر طفلك أقل من 13 عامًا)
- تطلب وتتلقى نسخة من السجلات الصحية الخاصة بك. وسيتم إخبارك بتكلفة النسخة

يمكنك أيضًا التواصل مع مكتب الحقوق المدنية على [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) أو قم بزيارة موقع <http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?dispo=true&cite=388-877-0680>



Transforming lives