

តើខ្ញុំមានសិទ្ធិអ្វីខ្លះក្នុងនាមជាមនុស្សម្នាក់ដែលទទួលបានសេវាសុខភាពផ្នែក អាកប្បកិរិយាដែលទទួលបានមូលនិធិជាសាធារណៈនៅក្នុងសហគមន៍?

អ្នកមានសិទ្ធិ ៖

- ទទួលបានព័ត៌មាន និងសេវានានាដែលអ្នកស្នើសុំ ដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយ Medicaid
- ទទួលបានការប្រព្រឹត្តិចំពោះអ្នកប្រកបដោយសេចក្តីគោរព សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងឯកជនភាព
- ជួយធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិបដិសេធចំពោះការព្យាបាលផងដែរ
- រួចផុតពីការរារាំង ឬការដាក់ទោសនាវាយពិគេ
- ទទួលបានសំណើចម្លងមួយច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិរបស់អ្នកដ៏ដ៏ដែលទទួលបានការថែទាំសុខភាពផ្នែកអាកប្បកិរិយា
- ទទួលបានសំណើចម្លងមួយច្បាប់ស្តីពីកំណត់ត្រាជំងឺរបស់អ្នក និងការស្នើសុំមានការធ្វើវិសោធនកម្ម ឬការកែតម្រូវកំណត់ត្រាទាំងនោះ
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពផ្នែកអាកប្បកិរិយាដែលអាចស្វែងរកបាន
- ដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការរដ្ឋបាល ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្ត
- ទទួលបានបញ្ជីលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទំនាក់ទំនងនៅពេលមានវិបត្តិ
- ផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ឬអ្នកគ្រប់គ្រងរៀងក្តីរបស់អ្នកនៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ និងទទួលបានសេវានានារបស់ ឱមបូដស ណាមួយនៅក្នុងការដាក់ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការយុត្តិធម៌ណាមួយ
- ទទួលបានសេវានានានៅក្នុងទីតាំងដែលគ្មានរនាំង (ដែលអាចចូលទៅបាន)
- ទទួលបានឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងភាសាណាមួយ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន ក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសរបស់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុង BHO របស់អ្នក ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ឬនៅពេលដែលអ្នកស្នើសុំវា
- ទទួលបានចំនួន និងទិសដៅនៃសេវាដែលអ្នកត្រូវការ
- ទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពី BHO ប្រសិនបើសេវានានាត្រូវបានបដិសេធ មានចំនួនកំណត់ ត្រូវបានកាត់បន្ថយ ត្រូវបានផ្អាក ឬបញ្ចប់ ឬអ្នកមិនយល់ស្របចំពោះផែនការ
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីរចនាសម្ព័ន្ធ និងប្រតិបត្តិការរបស់ BHO
- ទទួលបានការថែទាំនៅគ្រាអាសន្ន ឬការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវានានានៅពេលមានវិបត្តិ
- ទទួលបានសេវាក្រោយពេលមានលំនឹងនានា បន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានការថែទាំគ្រាអាសន្ន ការថែទាំបន្ទាន់ ឬសេវានានានៅពេលមានវិបត្តិដែលបណ្តាលមកពីការចូលសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ទទួលបានសេវារយៈពេលវែង និងសេវាដែលសមស្របតាមវប្បធម៌
- អ្នកនឹងទទួលបានការផ្តល់ជូនអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានការបញ្ជាក់ និងឯកសារដែលបានបកប្រែរួចដោយឥតគិតថ្លៃ
- ទទួលបានព័ត៌មានដែលអ្នកស្នើសុំ និងទទួលបានជំនួយជាភាសា ឬទម្រង់តាមជម្រើសរបស់អ្នក
- ទទួលបានជម្រើសក្នុងការព្យាបាលដែលអាចស្វែងរកបាន និងសេវាជំនួសនានាដែលត្រូវបានពន្យល់ទៅកាន់អ្នក
- បដិសេធចំពោះការព្យាបាលដែលបានស្នើឡើងណាមួយ
- ទទួលបានការថែទាំដែលមិនរើសអើងចំពោះអ្នក (ឧ. អាយុ ជាតិសាសន៍ ប្រភេទជំងឺ)
- រួចផុតពីការកេងប្រវ័ញ្ច ឬការបៀតបៀនផ្លូវភេទណាមួយ
- ទទួលបានការពន្យល់អំពីរាល់ឱសថទាំងអស់ដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាជូន និងផលវិបាកដែលអាចកើតឡើង
- ធ្វើការណែនាំជាមុនអំពីសុខភាពខ្លួនរក្សាល ដែលលើកឡើងអំពីជម្រើស និងការចង់បានរបស់អ្នកចំពោះការថែទាំសុខភាពខ្លួនរក្សាល
- ទទួលបានព័ត៌មានស្តីពីការណែនាំជាមុនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ទទួលបានសេវាមានគុណភាពដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ទទួលបានគំនិតទិញពីអ្នកដែលមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកសុខភាពខ្លួនរក្សាលនៅក្នុងតំបន់ BHO របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានការមិនយល់ស្របជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក
- ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ខ្លួនអ្នក និងកូនរបស់អ្នក (ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានអាយុក្រោម 13 ឆ្នាំ)
- ស្នើសុំ និងទទួលបានសំណើចម្លងមួយច្បាប់ស្តីពីកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់អ្នក។ គេនឹងប្រាប់អ្នកអំពីសេវាហិរិយសម្រាប់ការថតចម្លង