

居家服務支援等級指引

生活輔助，合住家庭，合住培訓家庭

什麼是居家服務支援等級？

居家服務支援等級描述了客戶在社區中依靠他/她自己生活所需的援助數量和類型。存在六個居家服務等級，第3級被分為兩個分等級。本頁背面含有居家服務支援等級的詳細資訊。

如何確定居家服務等級？

透過對發育性殘障管理局(DDA)評估中的問題的回答來確定居家服務等級。

如不同意居家服務等級，該怎麼辦？

如客戶或他/她的法定代表不同意居家服務等級，可聯絡客戶的個案管理員。如仍不同意，可遵循DDA申訴流程。

如何確定客戶服務價格？

透過DDA價格評估來確定客戶的個人服務價格。可諮詢居家服務提供者來完成該評估。價格評估中考量的因素包括：評估中列出的具體支援需求，由其他人提供的支援，以及共享支援的客戶數量。通常，住在家裡的人共享支援和分攤生活費用。

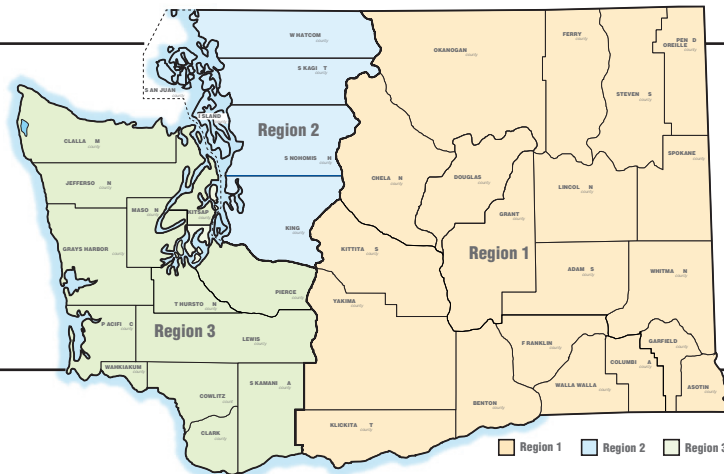
如支援需求發生變化，會怎樣？

如客戶的支援需求發生了重大變化，且預計變化會持續，應聯絡個案管理員來修訂評估。如變化是暫時的（如客戶做了手術，需要幾週的額外支援），則服務提供者可申請臨時增加支援小時數。

如發生緊急情況，該怎麼辦？

所有接受居家服務的客戶皆可在需要時獲得24小時服務，不論是何種居家服務等級。

如對居家服務或居家服務價格存有疑問，請致電並諮詢您地區的資源經理。如對客戶居家服務等級有疑問，應聯絡客戶的個案管理員。



Spokane	1-800-462-0624
Yakima	1-800-822-7840
Everett	1-800-788-2053
Seattle	1-800-314-3296
Tacoma	1-800-248-0949
Olympia	1-800-339-8227

居家服務支援等級

支援需求	特點	預計的服務等級 ¹
每週一次或更頻繁 (支援等級1)	需要地區中的監督、培訓或物理援助，通常每週一次或更頻繁，如購物、支付賬單或就醫預約。在通常每天或每兩天一次的支援地區中保持獨立。	經評估需該等級服務之客戶將每週或更頻繁地獲得支援。
每週多次 (支援等級2)	能夠在全天或更長時間內保持健康和安全，並需要監督、培訓或物理援助來完成通常每隔幾天一次的任務，如輕鬆的家務、食譜制訂，或各種關係的指引和支援。在必須每天一次的支援地區中保持獨立。	經評估需該等級服務之客戶將每週獲得多次支援。
間歇性 每天 - 低 (支援等級3A)	能夠在短期內（幾小時，而非幾天）保持健康和安全，或需要監督、培訓或物理援助來完成通常每天一次的活動，如洗澡、穿衣，或服藥。	經評估需該等級服務之客戶將每天獲得支援。
間歇性 每天 - 中 (支援等級3B)	需要監督、培訓或物理援助來完成通常每天一次的多項任務，或因健康和安全或日常生活的中斷而需要頻繁的檢查服務。	經評估需該等級服務之客戶將每天獲得支援，並可能視需要在夜間接受檢查服務。
近乎 (支援等級4)	需要支援來完成通常每天一次的大量活動，或能夠在非常短期內（即便有，也不超過2小時）保持健康和安全，並在夜間需要偶爾的健康和安全檢查或支援服務。	經評估需該等級服務之客戶將每天近乎24小時獲得支援。可與鄰近家庭共享支援小時數。
持續日間 + 持續夜間 (支援等級5)	通常無法保持健康和安全，或需要支援來完成每天或幾乎每天一次的大量活動，並通常需要夜間工作人員在家裡持續提供服務。	經評估需該等級服務之客戶將每天24小時獲得支援。
社區保護 (支援等級6)	參加了社區保護計畫。	經評估需該等級服務之客戶將依照社區保護計畫政策每天24小時獲得監督服務。

¹ 從居家服務提供者獲得的服務小時數可能會不同。這基於是否有些支援是由非居家工作人員或自然支援人提供、客戶拒絕服務，或特定時間點的客戶支援需求強度。所有客戶皆可每天24小時獲得居家工作人員的緊急服務，不論何種居家服務等級。