

입소 서비스 지원 레벨 안내

지원되는 주거, 그룹 홈, 그룹 훈련 홈

입소 서비스 지원 레벨이란?

입소 서비스 지원 레벨은 수혜자가 커뮤니티에서 혼자 사는 데 필요한 지원의 양과 유형을 설명합니다. 6가지 입소 서비스 레벨이 존재하며 레벨 3은 2가지 하위 레벨로 구분됩니다. 입소 서비스 지원 레벨에 대한 상세 정보는 본 시트 뒷면에 있습니다.

입소 서비스 레벨은 어떻게 결정되나요?

입소 서비스 레벨은 Developmental Disabilities Administration(DDA, 발달장애국) 평가의 질문에 대한 응답으로 결정됩니다.

입소 서비스 레벨에 대한 이견이 있는 경우 어떻게 하나요?

수혜자 또는 담당 법적 대리인이 입소 서비스 레벨에 대하여 의견이 다른 경우, 수혜자의 케이스 매니저에게 문의하십시오. 의견이 계속 일치하지 않으면 DDA 항소 절차를 따릅니다.

수혜자 서비스 요금은 어떻게 결정되나요?

수혜자의 개인 서비스 요금은 DDA 요금 평가에 의해 결정됩니다. 이 평가는 수혜자 서비스 제공자와 상의하여 완료합니다. 요금 평가에 고려되는 요소는 평가에 기재된 구체적인 지원 필요성, 타인이 제공하는 지원, 및 지원을 공유하는 수혜자의 수 등이 있습니다. 보통 한 집에 살고 있는 사람들은 지원 비용 및 생활비를 공유합니다.

지원을 변경해야 하는 경우 어떻게 되나요?

수혜자가 지원 필요성이 크게 변경되었으며 변경이 지속될 것으로 예상되는 경우, 개정된 평가에 대해 케이스 매니저에게 문의하십시오. 변경이 일시적인 경우(예. 수혜자가 수술을 받았으며 몇 주간 추가 지원이 필요함) 제공자는 일시적인 지원 시간 증대를 요청할 수 있습니다.

응급 상황이 발생하면 어떻게 되나요?

입소 서비스를 제공받고 있는 모든 수혜자는 입소 서비스 레벨에 관계 없이 필요한 경우 서비스 제공자를 24시간 이용할 수 있습니다.

입소 서비스 또는 입소 요금에 대한 질문이 있으시면 해당 지역의 자원 매니저에게 전화하여 문의하십시오. 수혜자 입소 서비스 레벨에 대한 질문은 수혜자의 케이스 매니저에게 전달해야 합니다.



Spokane	1-800-462-0624
Yakima	1-800-822-7840
Everett	1-800-788-2053
Seattle	1-800-314-3296
Tacoma	1-800-248-0949
Olympia	1-800-339-8227

입소 서비스 지원 레벨

지원 필요성	특징	예상 서비스 레벨 ¹
주 1회 이하 (지원 레벨 1)	쇼핑, 고지서 납부 또는 병원 예약 등 보통 주 1회 이하로 일어나는 지역 내 감독, 훈련 또는 신체적 지원이 필요합니다. 보통 매일 1회 또는 며칠에 한번씩 일어나며 지원 지역에서 독립적입니다.	이러한 레벨이 필요한 것으로 평가된 수혜자는 주1회 이하로 지원을 받습니다.
주당 여러 번 (지원 레벨 2)	한 번에 하루 종일 이상으로 건강과 안전을 유지할 수 있으며 가벼운 집안청소, 메뉴 계획 또는 안내 및 관계 지원 등 보통 며칠에 한번씩 일어나는 과제에 감독, 훈련 또는 신체적 지원이 필요합니다. 매일 이루어져야 하며 지원 지역에서 보통 독립적입니다.	이러한 레벨이 필요한 것으로 평가된 수혜자는 일주일에 여러 번 지원을 받습니다.
매일 간헐적-낮음 (지원 레벨 3A)	짧은 기간(며칠이 아닌 시간) 동안 건강과 안전을 유지할 수 있거나 목욕, 옷 입기 또는 처방 받기 등 보통 매일 하는 활동에 감독, 훈련 또는 신체적 지원이 필요합니다.	이 레벨이 필요한 것으로 평가된 수혜자는 매일 지원을 받습니다.
매일 간헐적-중간 (지원 레벨 3B)	보통 매일 이루어지는 여러 과제에 감독, 훈련 또는 신체적 지원이 필요하거나 건강 및 안전 또는 일상의 방해로 인해 잦은 점검이 필요합니다.	이러한 레벨이 필요한 것으로 평가된 수혜자는 매일 지원을 받으며 필요에 따라 야간에도 점검을 받을 수 있습니다.
아주 가까움 (지원 레벨 4)	보통 매일 일어나는 많은 활동에 지원이 필요하거나 매우 짧은 기간(2시간 이내)에 건강과 안전을 유지할 수 있으며 야간에도 간혹 건강 및 안전 점검 또는 지원이 필요합니다.	이러한 레벨이 필요한 것으로 평가된 수혜자는 매일 24시간 아주 가까이에서 지원을 받습니다. 지원 시간은 이웃집 사람들과 공유할 수 있습니다.
연속적인 낮+ 연속적인 밤 (지원 레벨 5)	일반적으로 건강과 안전을 유지할 수 없거나 매일 또는 거의 매일 이루어지는 많은 활동에 지원이 필요하며 보통 야간 직원이 집에 계속 상주해야 합니다.	이러한 레벨이 필요한 것으로 평가된 수혜자는 매일 24시간 지원을 받습니다.
Community Protection (지원 레벨 6)	Community Protection Program(커뮤니티 보호 프로그램)에 등록됩니다.	이러한 지원 레벨이 필요한 것으로 평가되는 수혜자는 Community Protection Program(커뮤니티 보호 프로그램) 정책에 따라 매일 24시간 감독을 받게 됩니다.

¹ 거주지 제공자가 제공하는 서비스 시간의 양은 달라질 수 있습니다. 이것은 일부 지원이 비거주 직원 또는 자연적 지원에 의해 제공되고 있는지, 수혜자가 서비스를 거절하고 있는지, 또는 수혜자의 지원 강도가 특정한 시점에 집중되어야 하는지 여부를 기준으로 결정됩니다. 거주 직원의 긴급 이용은 입소 서비스 레벨에 관계 없이 매일 24시간 모든 수혜자에게 제공됩니다.