

# Информация в отношении уровней поддержки по месту жительства

Supported Living, Group Homes, Group Training Homes

## Что такое «уровни поддержки по месту жительства»?

Уровни поддержки по месту жительства описывают объемы и типы помощи, которые необходимы клиенту, чтобы тот мог продолжать жить в своей общине/по месту жительства. Определяют шесть уровней поддержки по месту жительства; при этом уровень 3 разделен на два подуровня. Подробная информация в отношении уровней поддержки по месту жительства приведена на обороте.

## Каким образом определяются уровни поддержки по месту жительства?

Уровни поддержки по месту жительства определяются по ответам на вопросы оценочного опроса Администрация по работе с лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Administration, DDA).

## Что делать в случае возникновения разногласий в отношении уровней поддержки по месту жительства?

Если клиент или его/ее официальный представитель не согласен с определенным уровнем поддержки по месту жительства, обратитесь к менеджеру по уходу клиента. Если разногласие не устранено, воспользуйтесь процедурой подачи апелляции на уровне DDA.

## Каким образом определяется интенсивность обслуживания клиентов?

Индивидуальная интенсивность обслуживания клиентов определяется по критериям интенсивности DDA. Оценка выполняется в режиме консультации с поставщиком услуг по месту жительства. В рамках определения интенсивности обслуживания оцениваются такие факторы как: индивидуальные потребности в обслуживании в соответствии с оценкой, другая обеспечиваемая поддержка и количество клиентов, одновременно пользующихся теми или иными ресурсами поддержки. Как правило, лица, проживающие в семье, совместно пользуются ресурсами поддержки и несут расходы на жизнь.

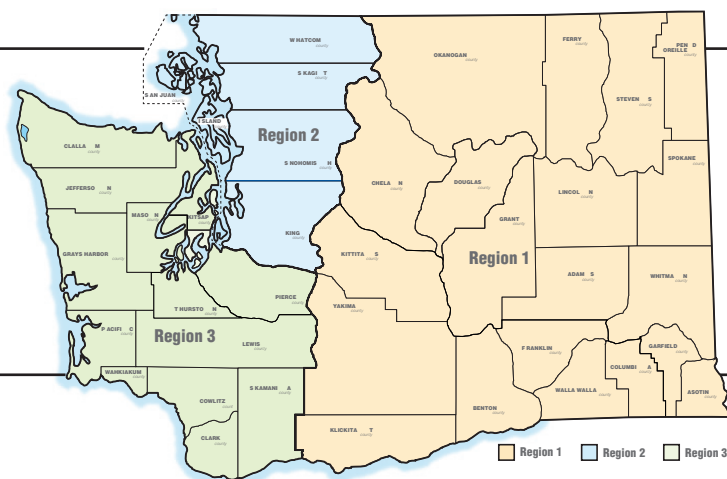
## Что случится в случае изменения потребностей в поддержке?

Если для клиента имеют место существенные изменения потребностей поддержки, и ожидается, что такие изменения будут продолжительными, обратитесь к менеджеру по уходу для пересмотра оценки потребности клиента в поддержке. Если изменения носят временный характер (к примеру, клиент перенес хирургическую операцию и нуждается в дополнительной поддержке на несколько недель), поставщик может запросить о временном увеличении количества часов поддержки.

## Что делать в экстренных случаях?

Все клиенты, которые получают обслуживание на дому, пользуются круглосуточным доступом к поставщикам услуг по мере необходимости, вне зависимости от уровня поддержки по месту жительства.

Если у вас есть вопросы в отношении обслуживания по месту жительства или интенсивности обслуживания по месту жительства, позвоните и проконсультируйтесь с ресурсным менеджером по вашему региону. Вопросы в отношении уровня обслуживания клиента по месту жительства необходимо направлять менеджеру по уходу клиента.



Спокан	1-800-462-0624
Якима	1-800-822-7840
Эверетт	1-800-788-2053
Сиэтл	1-800-314-3296
Такома	1-800-248-0949
Олимпиа	1-800-339-8227

# Уровни поддержки по месту жительства

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОТРЕБНОСТИ	В ПОДДЕРЖКЕ	ОЖИДАЕМЫЕ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ <sup>1</sup>
<p><b>Еженедельно или реже</b> (Уровень поддержки 1)</p>	<p>Необходимо наблюдение, инструктаж или физическая помощь при выполнении задач, с которыми клиент, как правило, сталкивается один раз в неделю или реже, к примеру: походы в магазин, оплата счетов или посещение приемов у медицинских специалистов. Как правило, способен(-на) действовать самостоятельно при выполнении задач, с которыми сталкивается ежедневно или один раз в несколько дней.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее еженедельно или реже.</p>
<p><b>Несколько раз в неделю</b> (Уровень поддержки 2)</p>	<p>Способен(-на) поддерживать собственное здоровье и безопасность в течение дня или дольше за один раз И нуждается в наблюдении, инструктаже или физической помощи при выполнении задач, с которыми, как правило, сталкивается с периодичностью в несколько дней, как то: легкая уборка по дому, планирование меню или инструктаж по вопросам организации/поддержки отношений. Как правило, способен(-на) действовать самостоятельно при выполнении задач, с которыми сталкивается ежедневно.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее несколько раз в неделю.</p>
<p><b>Периодически в течение дня – Низкий уровень</b> (Уровень поддержки 3А)</p>	<p>Способен(-на) кратковременно поддерживать собственное здоровье и безопасность на удовлетворительном уровне (несколько часов, но не дней), ИЛИ нуждается в наблюдении, инструктаже или физической поддержке при выполнении задач, с которыми сталкивается ежедневно, например: при купании, одевании или приеме медикаментов.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее ежедневно.</p>
<p><b>Периодически в течение дня – Умеренный уровень</b> (Уровень поддержки 3В)</p>	<p>Нуждается в наблюдении, инструктаже или физической поддержке при выполнении различных задач, с которыми, как правило, сталкивается ежедневно, ИЛИ нуждается в частом контроле состояния здоровья и безопасности, в том числе в связи с вынужденными перерывами в распорядке дня.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее ежедневно и могут получать ее в ночное время, по необходимости.</p>
<p><b>Непосредственная близость</b> (Уровень поддержки 4)</p>	<p>Нуждается в поддержке при выполнении многочисленных задач, с которым, как правило, сталкивается в течение дня, ИЛИ способен(-на) поддерживать собственное состояние здоровья и безопасность на удовлетворительном уровне в течение кратких отрезков времени (менее 2 часов, если вообще способны) И нуждается в периодическом контроле безопасности или в поддержке в ночное время.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее в режиме непосредственно близости персонала круглосуточно. Часы поддержки могут распределяться между семьями, живущими по соседству.</p>
<p><b>Постоянная круглосуточная поддержка + Постоянная поддержка ночью</b> (Уровень поддержки 5)</p>	<p>Как правило, клиент не способен поддерживать собственное состояние здоровья и безопасности на удовлетворительном уровне ИЛИ требует поддержки при выполнении большинства повседневных задач или практически каждый день И, как правило, требует присутствия в доме персонала в ночное время.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее круглосуточно.</p>
<p><b>Поддержка общины</b> (Уровень поддержки 6)</p>	<p>Участует в программе поддержки общины (Community Protection Program).</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее круглосуточно в соответствии с политикой программы поддержки общины.</p>

<sup>1</sup> Количество часов обслуживания, получаемого от поставщика услуг по месту жительства, может зависеть от ряда факторов. Такими факторами являются необходимость в поддержке, обеспечиваемой не по месту жительства, использование естественных ресурсов, отказ клиента от обслуживания, а также интенсивность удовлетворения тех или иных потребностей в определенный момент времени. Экстренный доступ к персоналу, оказывающему помощь клиентам по месту жительства, открыт круглосуточно для всех клиентов вне зависимости от уровня поддержки по месту жительства.