

Hướng Dẫn về Các Mức Hỗ Trợ Dịch Vụ Tại Nơi Cư Trú

Hỗ Trợ Sinh Hoạt, Nhà Tập Thể, Nhà Huấn Luyện Tập Thể

Các mức hỗ trợ dịch vụ tại nơi cư trú là gì?

Các mức hỗ trợ dịch vụ tại nơi cư trú mô tả số lượng và loại trợ giúp mà một thân chủ cần để sống một mình trong cộng đồng. Sáu mức dịch vụ tại nơi cư trú hiện có, mức 3 được chia thành hai mức phụ. Chi tiết về các mức hỗ trợ dịch vụ tại nơi cư trú được trình bày ở mặt sau của tờ này.

Các mức dịch vụ tại nơi cư trú được xác định như thế nào?

Các mức dịch vụ tại nơi cư trú được xác định bằng việc trả lời các câu hỏi trong cuộc Thẩm Định của Phòng Hành Chánh Trợ Giúp Phát Triển Cho Người Tàn Tật (DDA).

Nếu có một bất đồng về mức dịch vụ tại nơi cư trú thì sao?

Nếu thân chủ hoặc đại diện hợp pháp của họ bất đồng về mức dịch vụ tại nơi cư trú, hãy liên hệ với nhân viên quản lý hồ sơ của thân chủ. Nếu bất đồng vẫn tiếp tục, hãy thực hiện theo quy trình kháng nghị DDA.

Các mức giá dịch vụ của thân chủ được xác định như thế nào?

Mức giá dịch vụ cá nhân của một thân chủ được xác định bởi cuộc thẩm định giá DDA. Cuộc thẩm định được hoàn tất có tham khảo ý kiến của nhà cung cấp dịch vụ tại nơi cư trú. Các nhân tố được xem xét trong cuộc thẩm định giá bao gồm các nhu cầu hỗ trợ cụ thể được liệt kê trong cuộc thẩm định, các hỗ trợ được cung cấp bởi những nhà cung cấp khác, và nhiều thân chủ chia sẻ các hỗ trợ. Điển hình là những người đang sống trong một nhà chia sẻ hỗ trợ và các chi phí sinh hoạt.

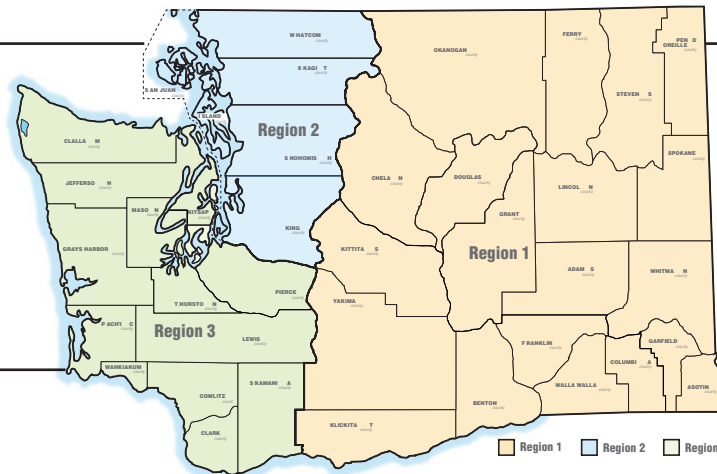
Chuyện gì sẽ xảy ra nếu các nhu cầu hỗ trợ thay đổi?

Nếu thân chủ có một thay đổi đáng kể về các nhu cầu hỗ trợ và thay đổi này được mong đợi sẽ tiến hành, hãy liên hệ với nhân viên quản lý hồ sơ để biết về cuộc thẩm định đã sửa đổi. Nếu thay đổi này tạm thời (ví dụ: thân chủ đã phẫu thuật và cần thêm hỗ trợ trong vài tuần), nhà cung cấp có thể yêu cầu gia tăng tạm thời số giờ hỗ trợ.

Nếu một trường hợp khẩn cấp xảy ra thì sao?

Tất cả thân chủ đang nhận các dịch vụ tại nơi cư trú có 24-giờ tiếp cận các nhà cung cấp dịch vụ khi cần, bất kể mức dịch vụ tại nơi cư trú.

Nếu quý vị thắc mắc về các dịch vụ tại nơi cư trú hoặc các mức giá tại nơi cư trú, xin gọi và yêu cầu nói chuyện với Giám Đốc Nguồn Trợ Giúp dành cho khu vực của quý vị. Các thắc mắc về mức dịch vụ tại nơi cư trú sẽ được gửi đến nhân viên quản lý hồ sơ của thân chủ.



Spokane	1-800-462-0624
Yakima	1-800-822-7840
Everett	1-800-788-2053
Seattle	1-800-314-3296
Tacoma	1-800-248-0949
Olympia	1-800-339-8227

Các Mức Hỗ Trợ Dịch Vụ Tại Nơi Cư Trú

NHU CẦU HỖ TRỢ	ĐẶC TÍNH	MỨC DỊCH VỤ MONG ĐỢI ¹
Hàng Tuần hoặc Ít Hơn (Mức Hỗ Trợ 1)	Yêu cầu sự giám sát, huấn luyện, hoặc trợ giúp thể chất trong các phạm vi mà điển hình thực hiện hàng tuần hoặc ít thường xuyên hơn, như mua sắm, chi trả hóa đơn, hoặc hẹn khám bệnh. Thông thường khả năng độc lập trong các phạm vi hỗ trợ mà điển hình thực hiện hàng ngày hoặc hai ngày một lần.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ trên cơ sở hàng tuần hoặc ít thường xuyên hơn.
Nhiều Lần Mỗi Tuần (Mức Hỗ Trợ 2)	Là có thể duy trì sức khỏe và an toàn cho toàn bộ một ngày hoặc nhiều hơn vào một lần VÀ cần sự giám sát, huấn luyện, hoặc trợ giúp thể chất với các nhiệm vụ mà điển hình thực hiện vài ngày một lần, như công việc quản gia nhẹ, lập kế hoạch thực đơn, hoặc hướng dẫn và hỗ trợ các mối quan hệ. Thông thường khả năng độc lập trong các phạm vi hỗ trợ phải thực hiện hàng ngày.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ này nhiều lần mỗi tuần.
Không Liên Tục Hàng Ngày –ít (Mức Hỗ Trợ 3A)	Là có thể duy trì sức khỏe và an toàn trong các thời gian ngắn (các giờ, nhưng không phải các ngày) HOẶC cần sự giám sát, huấn luyện, hoặc trợ giúp thể chất về các hoạt động mà điển hình thực hiện hàng ngày, như tắm rửa, mặc quần áo, hoặc uống thuốc.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ hàng ngày.
Không Liên Tục Hàng Ngày –Vừa (Mức Hỗ Trợ 3B)	Yêu cầu sự giám sát, huấn luyện hoặc trợ giúp thể chất về nhiều nhiệm vụ mà điển hình thực hiện hàng ngày HOẶC yêu cầu kiểm tra thường xuyên về sức khỏe và an toàn hoặc do tình trạng trì trệ trong công việc làm hàng ngày.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ hàng ngày và có thể được kiểm tra trong suốt các giờ ban đêm, khi cần.
Trường Hợp Ở Gần (Mức Hỗ Trợ 4)	Yêu cầu hỗ trợ rất nhiều hoạt động mà điển hình thực hiện hàng ngày HOẶC có thể duy trì sức khỏe và an toàn trong nhiều thời gian ngắn (ít hơn 2 giờ, nếu có thể) VÀ yêu cầu các cuộc kiểm tra sức khỏe và an toàn ngẫu nhiên hoặc hỗ trợ trong suốt các giờ ban đêm.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ trong trường hợp ở gần 24 giờ mỗi ngày. Số giờ hỗ trợ có thể được chia sẻ với các hộ gia đình ở bên cạnh.
Ngày Liên Tục + Đêm Liên Tục (Mức Hỗ Trợ 5)	Thông thường là không thể duy trì sức khỏe và an toàn HOẶC yêu cầu hỗ trợ rất nhiều hoạt động thực hiện hàng ngày hoặc hầu hết mỗi ngày VÀ điển hình yêu cầu nhân viên trực ca đêm liên tục trong nhà.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ 24 mỗi ngày.
Bảo Vệ Cộng Đồng (Mức Hỗ Trợ 6)	Được đăng ký trong Chương Trình Bảo Vệ Cộng Đồng.	Các thân chủ đã được thẩm định cần có mức này để nhận hỗ trợ 24 giờ mỗi ngày có sự giám sát theo chính sách Chương Trình Bảo Vệ Cộng Đồng.

¹ Số lượng giờ dịch vụ được nhận từ một nhà cung cấp dịch vụ tại nơi cư trú có thể thay đổi. Điều này còn được căn cứ vào việc một số hỗ trợ có đang được cung cấp hay không bởi nhân viên không ở nơi cư trú hoặc các hỗ trợ tự nhiên, thân chủ đang từ chối các dịch vụ, hay cường độ nhu cầu hỗ trợ của thân chủ ở đúng một thời điểm đặc biệt. Quyền tiếp cận khẩn cấp với nhân viên tại nơi cư trú hiện có cho tất cả thân chủ, 24 giờ mỗi ngày, bất kể mức dịch vụ tại nơi cư trú.