

# 獲得社會福利服務部(DSHS)服務的平等機會

如果您患有殘障，或有某種身體或心理病狀，或者在讀寫能力或學習能力方面有困難，我們將提供額外幫助或採取其他方式來幫助您獲得或繼續享受我們的服務。我們將根據您的需求來提供幫助。

在尋找為您提供幫助的最佳方法時，我們將請您給予協助。回答相關平等服務機會的問題不是您獲得福利待遇的先決條件。

您可隨時請我們提供額外幫助。

如果您需要額外幫助，我們將與您一起制定一項平等服務機會計畫。

我們將給您一份平等服務機會計畫書的副本。我們也可向協助您獲得本處服務的其他人提供該計畫書的副本。

對於那些需要額外幫助的人士，我們可給予協助。下面列舉其中一些方法：

- ✓ 協助填寫社會福利服務部(DSHS)的各種表格
- ✓ 安排助聽設備、手語翻譯員或其他交流溝通輔助
- ✓ 我們所寄送的表格和函件可採用大號字體印刷、電子資料或其他形式
- ✓ 為您讀我們寄送的函件或表格或者對這些函件或表格加以解釋
- ✓ 協助在規定日期之前獲得我們所需的資訊
- ✓ 向幫助您的人員寄送函件副本或與這些人員聯絡
- ✓ 允許由您選擇的人員負責管理您的現金、食品和（或）醫療福利
- ✓ 給您額外的時間回覆我們的函件或向我們提供資訊
- ✓ 以電話方式聯絡，而非讓您來辦事處
- ✓ 在無干擾且不會分散您注意力的房間內與您會面
- ✓ 在拒絕、停止或減少您的福利待遇之前打電話通知您；並在您不同意本處的決定時，協助您提出聽證請求並（或）協助您申請繼續獲得福利待遇
- ✓ 提醒您按時赴約
- ✓ 在您未按時赴約或錯過期限時，與您聯絡
- ✓ 對停止或減少福利待遇之決定進行覆審，以確定我們已遵循您的平等服務機會計畫
- ✓ 為您提供所需的其他幫助，以便您獲得或繼續享受我們的服務

在實施平等服務機會的過程中，我們遵循華盛頓州行政法規(WAC) 388-472-0010至0050中「必要補充協助服務」部份之規定條例。