

DSHS 서비스를 위한 기회평등(Equal Access)

DSHS는 장애, 의료, 정신건강, 글을 읽고 쓰는 데 또는 배우는 데 문제가 있는 분들이 저희의 서비스를 받을 수 있도록 또는 유지할 수 있도록 그에 따른 지원을 별도로/추가적으로 제공하고 있습니다. 이러한 지원은 여러분의 필요에 근거해 제공됩니다.

어떻게 하면 여러분을 가장 잘 도울 수 있는지를 파악하는 데에는 여러분의 도움이 필요합니다. 하지만 기회평등(Equal Access)에 관한 질문에 반드시 답을 해야지만 혜택이 제공되는 것은 아닙니다.

추가 도움이 필요가 있으면 언제든지 저희에게 말씀하실 수 있습니다.

도움이 더 필요하시면 저희와 함께 기회평등 플랜(Equal Access plan)을 같이 작성할 수 있습니다.

여러분에게 기회평등플랜(Equal Access plan) 사본을 제공해 드리는 것은 물론, 저희 서비스를 받을 수 있도록 여러분을 돕는 다른 사람에게도 사본을 제공해 드릴 수 있습니다.

저희의 도움이 더 필요하신 분들을 위해 다음과 같은 지원을 해 드릴 수 있습니다.

- ✓ DSHS 양식을 작성하는 일을 도와드립니다.
- ✓ 보청 기구, 수화통역 또는 기타 통신 보조기구류를 준비해 드립니다.
- ✓ 대형 인쇄판, 전자, 기타 형식으로 작성된 양식이나 서신을 제공합니다.
- ✓ 송부한 서신이나 양식을 읽어드리거나 설명해 드립니다.
- ✓ 저희가 필요로 하는 정보를 저희가 요구하는 날짜까지 획득하도록 돕습니다.
- ✓ 여러분을 돕는 사람에게 해당 서신의 사본을 보내거나 연락할 수 있습니다.
- ✓ 여러분의 현금, 식품 또는 의료혜택 등을 관리할 사람을 여러분이 선택할 수 있도록 합니다.
- ✓ 저희에게 회신하는 데 또는 정보를 제공하는 데 더 많은 시간을 할애합니다.
- ✓ 사무실에 오시라고 하는 대신 전화를 해 드립니다.
- ✓ 방해받지 않는 조용한 곳에서 면담할 수 있습니다.
- ✓ 혜택을 거절, 정지 또는 감액하기 전에 전화로 알려드립니다. 그리고 저희의 결정에 동의하지 않으실 경우 심의회 신청이나 혜택을 계속 받도록 하기 위한 신청 절차를 도와드립니다.
- ✓ 면담일자를 사전에 상기시켜 드립니다.
- ✓ 예약일이나 만기일을 놓쳤을 경우 연락해 드립니다.
- ✓ 기회평등플랜(Equal Access plan)을 잘 준수하면서 혜택 정지나 감액에 대한 결정 등을 검토합니다.
- ✓ 저희의 서비스를 받는 데 또는 유지하는데 필요한 기타 도움을 제공합니다.

저희가 준수하는 기회평등(Equal Access)에 관한 규정은 워싱턴주 행정법(WAC) 388-472-0010 ~ 0050 필요한 편의보충(Necessary Supplemental Accommodation)편 아래에 나와 있습니다.