

# Равный доступ к услугам DSHS

Если у вас инвалидность, физические или психические заболевания, проблемы с грамотностью или трудности в обучении, то мы приложим дополнительные усилия или выберем другой способ помощи с целью получения или сохранения наших услуг. Характер нашей помощи зависит от ваших потребностей.

Мы обратимся к вам с просьбой о содействии при выборе наилучшего способа оказания вам помощи. Вы не обязаны отвечать на вопросы, касающиеся равного доступа к услугам, чтобы получить льготы.

Вы можете попросить нас о дополнительной помощи в любое время.

Мы разработаем совместный план услуг в рамках программы равного доступа, если вы нуждаетесь в дополнительной помощи,

Мы предоставим вам экземпляр этого плана услуг в рамках программы равного доступа. Мы можем также дать копию плана тем, кто помогает вам получать наши услуги.

## Ниже указана дополнительная помощь, которую мы можем оказать тем, кто в ней нуждается:

- ✓ Помогать заполнять формы DSHS
- ✓ Оказывать содействие в приобретении слуховых аппаратов, получении услуг переводчиков для глухих и слабослышащих, а также в использовании других средств общения
- ✓ Посылать вам формы и письма, напечатанные крупным шрифтом, при помощи компьютера или обычной почты
- ✓ Прочитать и объяснить присланные нами письма и документы
- ✓ Оказывать содействие в пересылке нам необходимой информации в требуемые сроки
- ✓ Направлять копии писем тем, кто оказывает вам помощь, и поддерживать контакт с ними
- ✓ Выдавать разрешения избранным вами лицам для контроля получаемых вами денежных и продовольственных пособий, и/или льгот при оплате медицинской помощи
- ✓ Предоставить вам дополнительное время для ответов на наши вопросы или направления нам необходимой информации
- ✓ Звонить вам, чтобы вы не должны были приходить в наш офис
- ✓ Организовать наши встречи в спокойной обстановке
- ✓ Сообщить вам по телефону об отказе, приостановке или уменьшении объема ваших льгот, и оказать помощь в направлении просьбы о проведении слушания и (или) сохранении льгот, если вы не согласны с нашим решением
- ✓ Напоминать вам о назначенных посещениях
- ✓ Свяжаться с вами, если пропущено посещение или не поданы в срок документы
- ✓ Проверять решения о прекращении или уменьшении объема льгот в целях соблюдения положений вашего плана равного доступа к услугам
- ✓ Предоставить вам иную помощь, необходимую для получения или сохранения наших услуг

*В своих действиях относительно программы равного доступа к услугам мы руководствуемся инструкциями раздела «Необходимое дополнительное содействие» Административного кодекса штата Вашингтон (WAC), статьи с 388-472-0010 по -0050.*