



## Wise 全包式加護服務

家庭



## 滿足華盛頓州享受 Apple Health Medicaid 且具有心理健康問題的兒童需求的全新方式

### 什麼是 Wise ？

Wise 是自願服務，採取團隊方法，以滿足兒童的需求。該計畫提供集中式心理健康服務，以支援您的子女並幫助您的家庭實現目標。

#### Wise 的重點是：

- 提供集中式心理健康服務，旨在幫助您的子女和您的家庭實現幸福、安全，並加強社區裡的人際關係。
- 根據優勢和需求並尊重您的家庭文化、價值觀、規範和偏好，制定個人護理計畫。您的子女和家庭構成一個團隊以指導並推動計畫。團隊成員包括自然支持者（如家人、朋友和宗教領袖）和與您家庭合作的專業人員（如顧問、學校、CPS 和緩刑官）。
- 在最適合您子女和家庭的地點及時間提供服務和支援（包括在您家或選擇的公共地點，在晚上或週末）。
- 為您的子女和家庭識別或提供資源和幫助。
- 在危機時期提供幫助。您能夠一年 365 天全天候訪問您子女的危機服務。為您子女提供服務的人瞭解您子女和家庭的需求與情況，及其當前危機計畫。必要時，這包括在危機發生地進行的面對面干預。

#### Wise 原則：

##### 幫助改善兒童結果的 Wise 價值觀：

1. 家庭和青少年心聲與選擇
2. 基於團隊
3. 自然支援
4. 協作
5. 基於家庭和社區
6. 文化相關
7. 個性化
8. 基於優勢
9. 基於結果
10. 無條件

### 誰能夠獲得 Wise ？

Wise 面向從出生起至 21 歲且符合 Medicaid 資格、滿足獲得護理標準（心理健康機構使用的標準，用於為個人提供正確級別的服務）的兒童/青少年。

### 對我而言，何時獲得 Wise 可能有用？

您可以隨時推薦您的子女進行 Wise 篩選。父母可以發起治療，但 13 歲後，必須徵求兒童對服務的同意。如果您的子女符合以下條件，您應該考慮推薦他/她進行 Wise 篩選：

- 由於擔心您子女的心理健康，經常徘徊在危機線或急診室邊緣。
- 難以理解對您、其他看護人、或治療師/臨床醫生具有挑戰性的行為（如逃跑或經常因心理健康而被逮捕），僅依靠傳統服務無效。
- 傷害自己或他人的風險增加。
- 需要更加集中、更加個性化的治療方法。
- 需要更加靈活、更具吸引力的治療方法。
- 參與多個系統（即，心理健康、兒童福利（CPS）、青少年司法系統、發展殘障服務、和/或酒精與毒品戒除治療），這些系統共同努力為您的子女提供支持。
- 參加特殊教育和/或擁有 504 計畫，因心理健康和/或行為問題而多次被學校停學。



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

## 我所在社區將在什麼時候提供 WISe ?

到 2018 年 6 月，WISe 將在整個華盛頓州推出，因此現在您所在地區可能仍不提供。在已實施 WISe 的縣，可隨時推薦進行 WISe 篩選。要瞭解您所居住的地區是否提供 WISe 以及連絡人，請轉到：[www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml](http://www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml) 並按一下「WISe 推薦連絡人列表（按縣劃分）」文檔。

如果您所居住的地區尚不提供 WISe，並且您認為您的子女將從心理健康服務中受益，請使用該網站上找到的聯絡資訊：<https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/mental-health-services-and-information> 進行推薦，或致電恢復幫助熱線免費電話，電話號碼是 866-789-1511。



每個家庭與眾不同。  
每個解決方案獨一無二。

## 進行推薦後，將發生什麼？

推薦後，將進行 WISe 篩選。WISe 篩選必須在收到推薦的 10 個工作日內提供。所有 WISe 篩選包括：

- 資訊收集，以完成兒童青少年需求和優勢 (CANS) 篩選，其中包括 26 個問題。該篩選將確定您的子女是否將從 WISe 提供的護理級別中獲益。該篩選工具可以透過電話或親自完成。
- 當篩選工具顯示 WISe 可能會對您的子女有益時，您的子女將轉診至 WISe 機構，以便完成個案接收評估。WISe 服務提供者機構將為您的子女分配新團隊，所有護理都將透過該機構/團隊進行協調。
- 如果確定您的子女不滿足 WISe 提供的護理級別，您的子女將轉診至其他相應的心理健康服務，以解決他/她的需求。

## 想要參與？

您的心聲可以幫助改善兒童和青少年的服務。家庭、青少年與系統合作者圓桌會議 (FYSPRT) 是管理體制的重要部分，該管理體制致力於改善兒童的行為健康系統，包括 WISe。在此處瞭解更多資訊：[FYSPRT.com](http://FYSPRT.com)

## \*華盛頓州的全包式加護服務 (WISe)

### T.R.et al.v.Kevin Quigley 和 Dorothy Teeter 訴訟的概述

2009 年 11 月，提起了 Medicaid 訴訟（以前稱為 T.R.v.Dreyfus），控告社會福利服務部和醫療保健計畫管理部門的兒童和青少年集中式心理健康服務。該訴訟以聯邦 EPSDT（早期與定期檢查、診斷和治療）法律為基礎，該法律要求各州為需要心理健康服務和治療的兒童提供相關服務與治療，即使之前未提供該服務。經過數年協商後，雙方同意推出一項計畫，他們認為該計畫將符合法律，最重要的是，將造福華盛頓州的青少年和家庭。聯邦法院於 2013 年 12 月 19 日批准了這項和解協議。該和解協定的目標是提供一套系統，在家庭和社區環境中提供有效的集中式心理健康服務 — 針對 21 歲以下且符合 Medicaid 資格的青少年。