



Программа WISE (Wraparound with Intensive Services) - рациональный и всеобъемлющий подход к активному обслуживанию

СЕМЬЯ



Новый способ удовлетворить потребности в уходе за психическим здоровьем детей, участвующих в программе Apple Health Medicaid в штате Вашингтон

Что такое программа WISE?

WISE — волонтерская программа обслуживания, ориентированная на удовлетворение потребностей вашего ребенка в эффективном командном формате. В рамках программы предлагается активное обслуживание, направленное на поддержку психического здоровья вашего ребенка, а также на помощь вашей семье в достижении собственных целей.

Цель программы WISE:

- Оказание активных услуг, направленных на поддержку психического здоровья, которые призваны помочь вашему ребенку и семье в обеспечении приемлемого уровня благосостояния и безопасности, а также на укрепление отношений в рамках общины проживания.
- Разработка индивидуальных планов ухода с учетом «плюсов» состояния объекта ухода и его потребностей, в частности уважающих культурные и прочие ценности, правила и предпочтения вашей семьи. Ваш ребенок и вся ваша семья контролируют режим и ход выполнения плана с участием команды. В команду входят близкие объекту ухода лица, обеспечивающие ему поддержку в силу существующих между ними и объектом ухода взаимоотношений (члены семьи, друзья, активные деятели религиозной общины), а также профессионалы, работающие с семьями (консультанты, работники школ, социальные педагоги, а также инспекторы по надзору за условно-осужденными).
- Оказание услуг и обеспечение поддержки в местах и в моменты, наиболее подходящие для вашего ребенка и семьи (в том числе, у вас дома или в общественном месте по вашему выбору, а также по вечерам или в выходные дни).
- Определение или обеспечение ресурсов и средств поддержки для вашего ребенка и семьи.
- Оказание помощи в кризисных условиях/обстоятельствах. Вы имеете доступ к кризисному обслуживанию для вашего ребенка в любое время суток 365 дней в году. Ваш ребенок будет получать обслуживание от лиц, которые знакомы с потребностями ваших ребенка и семьи, осведомлены о других особенностях и обстоятельствах, а также в курсе текущего плана ухода. Если необходимо, такое обслуживание будет включать в себя индивидуальное взаимодействие в местах наступления кризисных состояний.

Принципы программы WISE:

Ценности WISE, направленные на повышение качества жизни детей:

1. Приоритет мнения и выбора семей и подростков
2. Командный формат
3. Поддержка со стороны близких людей
4. Сотрудничество
5. Обслуживание на дому и по месту жительства
6. Учитывает культурные особенности
7. Индивидуальная
8. Учитывает сильные стороны «плюсы» объекта ухода
9. Ориентирована на результат
10. Не ограничена условиями

Кто может получать обслуживание по программе WISE?

Участвовать в программе WISE могут дети/подростки, имеющие право на участие в программе Medicaid, в возрасте от 0 до 21 года, удовлетворяющие требованиям по вопросу доступа к уходу (Access to Care Standards) (используются учреждениями, деятельность которых ориентирована на поддержку и охрану психического здоровья, для определения адекватного уровня обслуживания).

Когда лучше всего обращаться в программу WISE?

Вы можете направить вашего ребенка на скрининг по программе WISE в **любое время**. Инициаторами обращения за лечением могут быть родители, однако дети старше 13 лет должны дать свое согласие на обслуживание. Вам следует подумать о том, чтобы направить ребенка на скрининг в рамках программы WISE, если:

- Ребенок часто пользуется кризисными «горячими» линиями или попадает в отделения неотложной помощи по причинам, связанным с его/ее психическим здоровьем.
- Ребенок демонстрирует не поддающееся объяснению поведение (убегает из дома, часто задерживается полицией по причинам, связанным с его/ее психическим здоровьем), которое вызывает беспокойство у вас, других лиц, обеспечивающих уход за ребенком, а также у практикующих врачей/врачей-консультантов, при этом традиционная медицинская помощь неэффективна.
- С поведением ребенка связан повышенный риск причинения вреда себе или окружающим.
- Ребенку необходимо обслуживание в рамках более активного и индивидуализированного подхода.
- Ребенку необходимо обслуживание в рамках более гибкого и контактного подхода.
- Ребенок наблюдается в рамках различных программ/систем (к примеру, программ/систем поддержки психического здоровья, обеспечения благосостояния детей (CPS), ювенальной юстиции, обслуживания лиц с инвалидностью вследствие пороков развития, и/или лечения расстройств, вызванных употреблением наркотиков/алкогольных напитков), при этом такие программы/системы совместно принимают комплекс интенсивных мер по поддержке вашего ребенка.
- Ребенок проходит специальную программу образования и/или обучение по плану 504 (504 Plan); при этом многократно отстраняется от учебы по причинам, связанным с его психическим здоровьем/поведенческими проявлениями.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

Когда программа WISe будет доступна в моей общине?

Программа WISe будет поэтапно вводиться в действие на территории всего штата Вашингтон до июня 2018 года; таким образом, в данный момент она может быть недоступной в вашем районе штата. Направления на скрининг в рамках программы WISe могут выдаваться в любое время в округах, на территории которых программа уже развернута. Чтобы узнать, действует ли программа WISe по месту вашего проживания, а также найти данные лиц, с которыми следует связаться в этой связи, перейдите на веб-сайт по адресу: www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml и откройте документ «WISe Referral Contact List by County» («Список контактных данных отделений программы WISe по округам»).

Если программа WISe недоступна в вашей части штата, и, при этом, вы полагаете, что вашему ребенку пошло бы на пользу обслуживание, направленное на поддержание психического здоровья, оформите направление на скрининг, воспользовавшись контактной информацией на веб-сайте: <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/mental-health-services-and-information> или позвонив по номеру 866-789-1511 бесплатной горячей линии Recovery Helpline.



Каждая семья уникальна.
Каждое решение индивидуально.

Что происходит после оформления направления?

После направления необходимо пройти скрининг в рамках программы WISe. Скрининг программы WISe может быть предложен в течение 10 рабочих дней после оформления направления. Скрининг программы WISe предусматривает:

- Сбор информации в рамках опроса «Сильные стороны и потребности ребенка/подростка» (Child Adolescent Needs and Strengths, CANS), который состоит из 26 вопросов. В результате прохождения скрининга будет определено, принесет ли уход в рамках программы WISe на том уровне, на котором он предлагается, пользу вашему ребенку. Скрининг может быть пройден по телефону или лично.
- Если по результатам скрининга будет установлено, что программа WISe может потенциально помочь вашему ребенку, ваш ребенок будет направлен в отделение программы WISe для прохождения начальной оценки состояния. Затем на уровне отделения программы WISe за вашим ребенком будет закреплена команда лиц, осуществляющих уход, и все мероприятия в рамках ухода за вашим ребенком будут координироваться через указанное отделение/команду.
- Если же будет установлено, что уровень ухода, предлагаемый программой WISe не является адекватным, с учетом состояния вашего ребенка, ваш ребенок будет направлен для получения обслуживания в другие программы/службы поддержки психического здоровья, если необходимо и целесообразно, для удовлетворения соответствующих потребностей.

Хотите внести свой вклад?

Ваш голос может помочь повысить качество услуг для детей и молодежи. Круглые столы с участием членов семьи, молодежи, партнеров системы (Family, Youth, System Partner Round Tables, FYSPT) являются важным элементом управляющей структуры, работающей на оптимизацию системы поддержки психического здоровья детей, в том числе посредством программы WISe. Дополнительная информация приведена здесь: FYSPT.com

***Программа обеспечения рационального и всеобъемлющего подхода к активному обслуживанию (WISe - Wraparound with Intensive Services) в штате Вашингтон Обзор судебного процесса T.R. и другие против Kevin Quigley и Dorothy Teeter**

В ноябре 2009 года был подан иск Medicaid (ранее называвшийся T.R. против Dreyfus) против Департамента социального обеспечения и здравоохранения (Department of Social and Health Services) и Управления здравоохранения (Health Care Authority), который касался предоставления активного обслуживания по поддержанию психического здоровья детей и молодежи. Иск ссылался на федеральные законы EPSDT (Ранний и периодический скрининг, диагностика и лечение - Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment), в соответствии с которыми штаты должны обеспечить обслуживание по поддержанию психического здоровья и лечения нуждающихся в соответствующих услугах детей даже в том случае, если такое обслуживание не предоставлялось в прошлом. По прошествии нескольких лет обсуждений стороны достигли согласия по плану, который, по их предположению, обеспечит для них соответствие закону и, самое главное, принесет пользу молодежи и семьям в штате Вашингтон. Соглашение об урегулировании претензий было утверждено Федеральным судом 19 декабря 2013 года. Целью Соглашения об урегулировании претензий была определена разработка системы, которая бы обеспечивала интенсивное обслуживание по поддержанию психического здоровья на соответствующем уровне в домашних условиях и в общине проживания для молодежи, имеющей право на участие в программе Medicaid, в возрасте до 21 года.