

ធនធាននានា

- ដើម្បីបំពេញបទសម្ភាសន៍មួយ រាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរ
ណាមួយ ឬពិភាក្សាលើអត្ថប្រយោជន៍មួយណាមួយ
សាច់ប្រាក់ ឬវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។.....1-877-501-2233
- ដើម្បីដាក់ពាក្យ បំពេញការពិនិត្យឡើងវិញមួយ
ឬរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរនានាសម្រាប់កម្មវិធី
ឧបត្ថម្ភផ្នែកថែទាំកុមារ.....1-844-626-8687
- ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ជនចាស់ជរា ពិការភ្នែក
ឬជនពិការ1-877-501-2233
- ការឆ្លើយតាមទូរស័ព្ទ.....1-877-980-9220
- ដើម្បីរាយការណ៍ពីប័ណ្ណ ពែន ដែលបាត់ ឬត្រូវបានបាត់.....1-888-328-9271
- ដើម្បីរាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ.....1-800-562-6906
- តែខ្សែបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំកុមារប៉ុណ្ណោះ.....1-800-394-4571
- WASHCAP
(គម្រោងការអនុវត្តរួមបញ្ចូលគ្នារវាងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន).....1-877-380-5784

ការិយាល័យសេវាសហគមន៍ចល័ត

www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office

ឬ

www.facebook.com/dshsmobileoffice



ធនធានដទៃទៀត

- ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំ Apple Health1-855-923-4633
- Apple Health/ProviderOne.....1-800-562-3022
- ខ្សែបណ្តាញព័ត៌មានធនធានសហគមន៍211
- ផ្នែកគាំទ្រកុមារ1-800-442-5437
- ដើម្បីរាយការណ៍ពីការប្រើប្រាស់ ឬការធ្វេសប្រហែស
លើកុមារ ជនចាស់ជរា ឬជនពិការ.....1-866-363-4276
- សេវាសំខាន់ៗ1-800-865-7801
- ព័ត៌មានអំពីការព្យាបាលលើការប្រើគ្រឿងញៀន
និងគ្រឿងស្រវឹង ការលេងល្បែង និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត1-866-789-4276
- ការយល់ដឹងពីការថែទាំកុមារ** - ដើម្បីជួយស្វែងរក
ការថែទាំកុមារដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ1-800-424-2246
- ខ្សែបណ្តាញទាន់ហេតុការណ៍អំពីអ្នក
ពិបាកក្នុងគ្រួសារ1-800-799-7233
- Medicare1-800-633-4227
- រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម.....1-800-772-1213

Department of Social and Health Services
Community Services Division
Customer Service Contact Center
PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905

Toll Free: 877-501-2233 • TTY: 800-209-5446 or 711
Fax: 888-338-7410 • www.dshs.wa.gov

Department of Children, Youth, and Families
Child Care Subsidy Contact Center
PO Box 11346 • Tacoma, WA 98411

**ECONOMIC SERVICES
ADMINISTRATION MISSION**

ដើម្បីតែប្រែការរស់នៅដោយផ្តល់អំណាចដល់បុគ្គលម្នាក់ៗ
និងបណ្តាក្រុមគ្រួសារដើម្បីរកលក្ខណៈលាស់



Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives
DSHS 22-1628 CA (Rev. 7/19)

**មណ្ឌល
ទំនាក់ទំនង
សេវា
អតិថិជន**



គោលដៅរបស់យើង

ដើម្បីកែប្រែការរស់នៅដោយផ្តល់អំណាចដល់បុគ្គលម្នាក់ៗ និងបណ្តាក្រុមគ្រួសារដើម្បីរកល្អតាមរយៈការពង្រីកការចូលទៅកាន់អ្នករស់នៅក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។

ទំហំនៃសេវាកម្ម

- ពាក្យសុំប្តូរអាហារមូលដ្ឋាន និងការពិនិត្យឡើងវិញលើភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការពិនិត្យឡើងវិញលើភាពមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់គ្រួសាររក្សាតំរូវការ (TANF)
- ពាក្យសុំ និងការពិនិត្យឡើងវិញខាងវេជ្ជសាស្ត្រស្តីពីសិទ្ធិចាស់ដរា ពិការភ្នែក ឬជនពិការ
- ការផ្លាស់ប្តូរការលះទេសសម្រាប់គ្រប់កម្មវិធី
- ការពិនិត្យឡើងវិញលើការបញ្ជាក់ពាក់កណ្តាលសម្រាប់គ្រប់កម្មវិធី
- ធនធាន និងការបញ្ជូន
- ព័ត៌មានទូទៅ

ព័ត៌មានសង្ខេបពីសេវាកម្ម

ការពិចារណាលើភាពមានសិទ្ធិទទួល

ការបំពេញការសម្ភាសន៍សម្រាប់ពាក្យសុំ និងការប្រមូលការផ្ទៀងផ្ទាត់ចាំបាច់ដែលត្រូវការដើម្បីកំណត់ពីភាពមានសិទ្ធិខាងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍នានា។

តំបែទាំលើករណី

ជួយអ្នកហៅទូរស័ព្ទដែលកំពុងរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរលើប្រាក់ចំណូលទំហំគ្រួសារ អាសយដ្ឋាន ស្ថានភាពករណី ជាដើម។

ការសាកសួរអតិថិជន

ការឆ្លើយទៅនឹងការសាកសួរព័ត៌មានទូទៅ និងការបញ្ជូននានា។

ជំនួយភាសា

មិនយូរទេទាំងអស់គឺអាចរកបានជាភាសាអង់គ្លេង អេស្ប៉ាញ រុស្ស៊ី និងវៀតណាម។ យើងក៏ផ្តល់ជូនសេវាអ្នកបកប្រែសម្រាប់ភាសាភាគច្រើនផងដែរ។

ក្រុមថតរូបភាព

ឯកសារទាំងអស់អាចធ្វើតាមទូរសារបាន ឥតគិតថ្លៃទៅលេខ 888-338-7410 ផ្ញើសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ទៅ PO Box 11699, Tacoma, WA 98411-9905។

ការចូលទៅកាន់សេវាកម្ម

- មណ្ឌលទំនាក់ទំនងសេវាអតិថិជនមានភ្នាក់ងារដែលអាចរកបានពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាក)។ ដើម្បីការសម្ភាសន៍មួយ សូមទាក់ទងមកយើងនៅថ្ងៃច័ន្ទ ដល់សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 3 រសៀល។ លេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់យើងគឺ 877-501-2233។
- **ការឆ្លើយតាមទូរស័ព្ទ**របស់យើងផ្តល់នូវព័ត៌មានពេលវេលាជាក់ស្តែងស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍ម្ហូបអាហារ សាច់ប្រាក់ វេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំកុមារ ព័ត៌មានអំពីការណាត់ជួប និងស្ថានភាពពងកសារ។ ការឆ្លើយតាមទូរស័ព្ទគឺអាចរកបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ឥតគិតថ្លៃ តាមលេខ 877-980-9220។
- **គម្រោងការអនុវត្តរួមបញ្ចូលគ្នារដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (WASHCAP)** គឺជាកម្មវិធីអត្ថប្រយោជន៍ម្ហូបអាហារដែលធ្វើឱ្យសាមញ្ញសម្រាប់អ្នកទទួលបានប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI) ភាគច្រើន។ លេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃគឺ 877-380-5784។
- **Washington Connection** គឺជាប្រព័ន្ធផ្តល់លើបណ្តាញមួយដែលមានការចូលទៅកាន់កម្មវិធីម្ហូបអាហារ សាច់ប្រាក់ វេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំកុមារ; ការថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង; ការព្យាបាលការប្រើគ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង; ការចូលទៅកាន់សេវាដទៃទៀត ដែលរួមមាន WIC, ជំនួយផ្តល់លំនៅដ្ឋាន និងជំនួយអតីតយុទ្ធជន និងប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI)។ អ្នកក៏អាចបង្កើតគណនីអត្ថប្រយោជន៍អតិថិជន ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញស្ថានភាពករណី បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក រាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរនានា និងបំពេញការពិនិត្យឡើងវិញ ៖ www.washingtonconnection.org

