服務概要

資格審定

完成申請免試，並蒐集必要的證明來審定對於福利的財務資格。

個案維護

對報告收入、家庭規模、地址、個案狀態等變更的致電者提供協助。
對尋求個案管理服務的致電者提供協助。

客戶咨詢

回答一般資訊咨詢和轉介。

語言支援

所有電話選單皆包含英語、西班牙語、俄語和越南語。我們亦為大多數語言免費提供口譯服務。

成像部門

所有文件皆可：

- 透過MyDocs安全電子郵件入口網站傳送；致電聯絡中心請求傳送電子郵件邀請，以便於設定您的安全入口網站。
- 免費傳真至1-888-338-7410。
- 寄送至：PO Box 11699
  Tacoma WA 98411-9905。
- 投遞至當地DSHS辦公室的郵箱。

我們的目標

透過擴大華盛頓州居民獲取服務之管道及幫助個人和家庭走向繁榮來改變生活。

關注我們

www.facebook.com/WAStateDSHS

www.twitter.com/@waDSHS

華盛頓州社會福利服務部
社區服務部
客戶服務聯絡中心

PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905
免費：1-877-501-2233
TTY：1-800-209-5446或711
傳真：1-888-338-7410
dshs.wa.gov

流動社區服務辦公室

www.dshs.wa.gov/MobileOffice

www.facebook.com/dshsmobileoffice

Customer Connect
DSHS COMMUNITY SERVICES DIVISION

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

(DSHS 22-1628 Rev. 8/23) Chinese

客戶服務聯絡中心

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

服務範圍

申請項目

- 基本食品補助
- 現金援助
  - 貧困家庭臨時援助
  - 老年人、盲人或殘疾人援助
  - 住房與基本需求
  - 緊急現金援助
  - 難民現金援助
- 典型醫療服務
  - 面向盲人、殘疾人或65歲以上人士的醫療保險。
  - 協助支付Medicare保費的Medicare儲蓄計劃。

相關服務

- 對於所有計劃的資格審核/中期資格審核
- 資源和轉介
- 虛擬個案管理
  - WorkFirst職前培訓
  - 個人責任計劃
  - WorkFirst社會服務評估
  - ABD/HEN接收
- 個案相關問題

如何獲取服務

週一至週五（節假日除外），致電1-877-501-2233聯絡客戶服務聯絡中心代理人：

- 申請福利、完成面試或完成審查，時間為上午8點至下午2點
- 報告變更，時間為上午8點至下午2點
- 就您的個案獲取資訊或詢問問題，時間為上午8點至下午5點
- 與WorkFirst專業人員或社會服務專業人員討論個案管理，時間為上午8點至下午2點
- 透過選擇Customer Connect（客戶連接）選項，一天24小時隨時獲取自動資訊。

資源

如需查看您的EBT餘額、變更您的pin碼或報告卡片遺失或失竊：1-888-328-9271

如需舉報欺詐：1-800-562-6906
www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us

Provider One/Benefit保險問題、賬單和索賠、卡片更換：
1-800-562-3022
www.hca.wa.gov

社區資源資訊熱線：211
www.211.org

獲取服務

Washington Connection

Washington Connection是一個線上福利入口网站，家庭和個人可於這裡輕鬆申請各種服務和福利，譬如食品、現金、醫療援助、兒童保育補貼以及長期護理服務和支援。

在 washingtonconnection.org，您可建立一個客戶福利金帳戶來報告變更、查看您的福利金額及完成審查。

您亦可流覽我們許多合作機构提供的資源、計劃與服務。

華盛頓州合併申請計劃（簡稱WASHCAP）

一項面向大多數單身的補償保障收入受益人的簡化版食品福利計劃。可撥打1-877-380-5784申請WASHCAP，時間為週一至週五，上午8點至下午5點，節假日除外。