

## 資源

- 要完成面試、報告任何變更或討論您的食品、現金或醫療福利。..... 1-877-501-2233
- 要對托兒補助計劃進行申請、完成審核或報告變更 ..... 1-844-626-8687
- 針對老年人、盲人或殘障人士的醫療補助 ..... 1-877-501-2233
- 接聽電話 ..... 1-877-980-9220
- 要報告EBT卡遺失或被盜 ..... 1-888-328-9271
- 要舉報欺詐 ..... 1-800-562-6906
- 托兒服務提供者專線 ..... 1-800-394-4571
- WASHCAP (華盛頓州合併申請計劃) ..... 1-877-380-5784

### 流動社區服務辦公室

[www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office](http://www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office)

—或者—

[www.facebook.com/dshsmobileoffice](http://www.facebook.com/dshsmobileoffice)

## 其他資源

- 要申請Apple Health ..... 1-855-923-4633
- Apple Health/ProviderOne ..... 1-800-562-3022
- 社區資源資訊熱線 ..... 211
- 兒童撫養處 ..... 1-800-442-5437
- 要舉報對兒童、老年人或殘障人士的暴力或忽視 ..... 1-866-363-4276
- 選民服務 ..... 1-800-865-7801
- 吸毒、酗酒、賭博和心理健康治療資訊 ..... 1-866-789-4276
- Childcare Aware** —
- 幫助查找持照的托兒機構 ..... 1-800-424-2246
- 家庭暴力求助熱線 ..... 1-800-799-7233
- Medicare ..... 1-800-633-4227
- 社會安全局 ..... 1-800-772-1213

Department of Social and Health Services  
Community Services Division  
Customer Service Contact Center  
PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905

免費: 877-501-2233 • TTY: 800-209-5446或711  
傳真: 888-338-7410 • [www.dshs.wa.gov](http://www.dshs.wa.gov)

Department of Children, Youth, and Families  
Child Care Subsidy Contact Center  
PO Box 11346 • Tacoma, WA 98411

### 經濟服務 管理局使命

透過幫助個人和家庭走向  
繁榮來改變生活



Transforming lives

DSHS 22-1628 CH (Rev. 7/19)

# 客戶 服務 聯絡 中心



## 我們的目標

透過擴大華盛頓州居民獲取服務之管道及幫助個人和家庭走向繁榮來改變生活。

## 服務範圍

- 基本食品福利申請和資格審核
- 貧困家庭臨時補助(TANF)資格審核
- 老年人、盲人或殘障人士典型醫療申請和審核
- 對於所有計劃的環境變更
- 對於所有計劃的中期資格審核
- 資源和轉介
- 一般資訊

## 服務概要

### 資格審定

完成申請免試，並蒐集必要的證明來審定對於福利的財務資格。

### 個案維護

對報告收入、家庭規模、地址、個案狀態等變更的致電者提供協助。

### 客戶諮詢

回答一般資訊諮詢和轉介。

### 語言支援

所有電話選單皆包含英語、西班牙語、俄語和越南語。我們亦為大多數語言提供口譯服務。

### 成像部門

所有文件皆可免費傳真至888-338-7410，或寄送至PO Box 11699, Tacoma, WA 98411-9905。

## 獲取服務

- 客戶服務聯絡中心代表的工作時間為週一至週五，上午8點至下午5點（節假日除外）。要完成面試，請於週一至週五，上午8點至下午3點聯絡我們。我們的免費電話號碼為877-501-2233。
- 我們的接聽電話提供有關食品、現金、醫療和托兒福利、預約及文件狀態的資訊。免費接聽電話號碼為877-980-9220，一週7天，一天24小時開通。
- 華盛頓州合併申請計劃(WASHCAP)是一項面向大多數補償保障收入(SSI)受益人的簡化版食品福利計劃。免費電話號碼為877-380-5784。
- Washington Connection是一個線上福利門戶，可存取食品、現金、醫療和托兒計劃；長期照護；吸毒和酗酒治療；其他服務，包括WIC、住房補助、退伍軍人補助和補充保障收入(SSI)。您亦可建立客戶福利帳戶來查看您目前的個案狀態、報告變更及完成審核：[www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org)。

