

## Ресурсы

Чтобы пройти собеседование, сообщить о любых изменениях или обсудить ваши продуктовые, медицинские льготы или социальную материальную помощь.... 1-877-501-2233

Чтобы подать заявление, пройти проверку или сообщить об изменениях для программы субсидий по уходу за детьми ..... 1-844-626-8687

Медицинская помощь для пожилых лиц, слабовидящих или инвалидов..... 1-877-501-2233

Телефон для получения ответов на вопросы ..... 1-877-980-9220

Для сообщений о пропавших или украденных картах EBT..... 1-888-328-9271

Для информации о мошенничестве ... 1-800-562-6906

Линия только для поставщиков услуг по уходу за детьми..... 1-800-394-4571

WASHCAP (комплексная программа пособий штата Вашингтон)..... 1-877-380-5784

### Отделение мобильной социальной службы

[www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office](http://www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office)  
-ИЛИ-

[www.facebook.com/dshsmobileoffice](http://www.facebook.com/dshsmobileoffice)

## Другие ресурсы

Для подачи заявления на Apple Health..... 1-855-923-4633

Apple Health/ProviderOne..... 1-800-562-3022

Информационная линия о ресурсах общины ..... 211

Отдел по вопросам помощи детям ..... 1-800-442-5437

Чтобы сообщить о жестоком обращении с ребенком, пожилым лицом или инвалидом ..... 1-866-363-4276

Обслуживание избирателей..... 1-800-865-7801

Информация о помощи в связи с наркоманией, алкоголизмом, увлечением азартными играми и проблемами с психическим здоровьем ..... 1-866-789-4276

**Childcare Aware** – помощь в поиске лицензированного специалиста по уходу за детьми ..... 1-800-424-2246

«Горячая» линия для жертв бытового насилия ..... 1-800-799-7233

Medicare ..... 1-800-633-4227

Администрация по вопросам социального обеспечения..... 1-800-772-1213

Департамент социального обеспечения и здравоохранения  
Отдел обслуживания населения  
Контактный центр по вопросам обслуживания клиентов  
PO Box 11699  
Tacoma, WA 98411-9905

Бесплатный телефон: 877-501-2233  
(телетайп – TTY: 800-209-5446 или 711  
Факс: 888-338-7410  
[www.dshs.wa.gov](http://www.dshs.wa.gov)

Department of Children, Youth, and Families  
Child Care Subsidy Contact Center  
PO Box 11346 • Tacoma, WA 98411

### МИССИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ПО ЭКОНОМИЧЕСКИМ УСЛУГАМ

Повышаем качество жизни, указывая  
семьям путь к процветанию



Transforming lives

DSHS 22-1628 RU (Rev. 7/19)

# Контактный центр по вопросам обслуживания клиентов



## Наша цель

Повышаем качество жизни, указывая семьям путь к процветанию через расширение доступа к услугам для жителей штата Вашингтон.

## Диапазон услуг

- Рассмотрение заявлений на участие в программе основного питания (Basic Food) и установление наличия соответствующих прав
- Установление наличия прав участия в программе временной помощи нуждающимся семьям (TANF)
- Рассмотрение заявлений и контроль участия в программе финансовой помощи для пожилых лиц, лиц с плохим зрением и инвалидов
- Изменения обстоятельств для всех программ
- Промежуточный контроль аттестации для всех программ
- Ресурсы и ориентирование
- Общая информация

## Краткая информация по услугам

### Установление наличия прав

Проведение собеседований в связи с заявлениями и сбор необходимой информации, необходимой для определения финансовых прав на получение социальной помощи.

### Ведение досье

Помощь клиентам, которые сообщают об изменениях в доходе, составе семьи, адресе, статусе досье и т.д.

### Запросы клиентов

Ответы на распространенные вопросы и запросы.

### Языковая поддержка

Все телефонные меню доступны на английском, испанском, русском и вьетнамском языках. Мы также предлагаем услуги переводчиков с большинства языков.

### Работа с документами

Все документы можно бесплатно отправить по факсу на номер 888-338-7410 или по почте в адрес PO Box 11699, Tacoma, WA 98411-9905.

## Обеспечение доступа к услугам

- Консультанты **Контактного центра по вопросам обслуживания клиентов** окажут вам помощь с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу (кроме праздничных дней). Чтобы пройти собеседование, звоните с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00. Наш бесплатный номер: 877-501-2233.
- Наш **Телефон для получения ответов на вопросы** предоставляет информацию в реальном времени в отношении продуктовой, финансовой, медицинской помощи и помощи с уходом за детьми, а также информацию о приемах и статусе документов. Бесплатный Телефон для получения ответов на вопросы, работающий круглосуточно и без выходных: 877-980-9220.
- **Комплексная программа пособий штата Вашингтон (WASHCAP)** – упрощенная программа продуктовой помощи для большинства получателей помощи по программе дополнительного дохода (SSI). Бесплатный номер телефона 877-380-5784.
- **Washington Connection** – сетевой портал с информацией о пособиях и социальной помощи, предоставляющий доступ к программам продуктовой, финансовой, медицинской социальной помощи и помощи по уходу за детьми, ресурсам долгосрочного ухода и лечению алкогольной и наркотической зависимости, а также доступ к прочим услугам, в том числе для женщин, новорожденных и детей (WIC), помощь с жильем, помощь ветеранам и дополнительный доход (SSI). Вы также можете создать учетную запись получателя социальной помощи, чтобы просматривать текущий статус вашего досье, сообщать об изменениях и контролировать данные: [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org).

