

## Resumen de servicios

### Determinación de elegibilidad

Hacer las entrevistas para solicitudes y recolectar la verificación necesaria para determinar la elegibilidad financiera para los beneficios.

### Mantenimiento de casos

Asistencia a quienes llaman para reportar cambios en los ingresos, el tamaño de la familia, cambios de dirección, situación del caso, etc.

Asistencia a quienes llaman para acceder a servicios de gestión de casos.

### Preguntas de clientes

Contestar preguntas de información general y hacer remisiones.

### Apoyo con idiomas

Todos los menús telefónicos están disponibles en inglés, español, ruso y vietnamita. También ofrecemos servicio de intérpretes sin costo en la mayoría de los idiomas.

### Unidad de imágenes

Todos los documentos pueden:

- Enviarse por correo electrónico a través del portal de correo electrónico seguro MyDocs; llame al centro de contacto para solicitar un mensaje de invitación a fin de abrir su cuenta en el portal seguro.
- Enviarse por fax a la línea sin costo 1-888-338-7410.
- Enviarse por correo postal a: PO Box 11699 Tacoma WA 98411-9905.
- Depositarse en un buzón en la oficina del DSHS en su localidad.

## Nuestra meta

*Transformar vidas empoderando a las personas y a las familias para que prosperen al ampliar el acceso a servicios de los residentes del estado de Washington.*

### Síguenos

[www.facebook.com/WASStateDSHS](http://www.facebook.com/WASStateDSHS)

[www.twitter.com/@waDSHS](http://www.twitter.com/@waDSHS)

**Departamento de Servicios Sociales  
y de Salud del Estado de Washington  
División de Servicios Comunitarios  
Centro de Contacto de Servicio a Clientes**

PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905

Línea sin costo: 1-877-501-2233

TTY: 1-800-209-5446 o 711

Fax: 1-888-338-7410

[dshs.wa.gov](http://dshs.wa.gov)

### Oficina de Servicios Comunitarios móvil

[www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice)

[www.facebook.com/dshsmobileoffice](http://www.facebook.com/dshsmobileoffice)



(DSHS 22-1628 Rev. 8/23) Spanish

## Centro de Contacto de Servicio a Clientes



Transforming lives

## Alcance de los servicios

### Solicitudes de

- Alimentos básicos
- Asistencia en efectivo
  - Asistencia Temporal para Familias Necesitadas
  - Personas ancianas, ciegas o discapacitadas
  - Vivienda y necesidades esenciales
  - Asistencia en efectivo para emergencias
  - Asistencia en efectivo para refugiados
- Classic Medicaid
  - Cobertura médica para personas ciegas, discapacitadas o mayores de 65 años de edad.
  - Programa de Ahorros de Medicare para ayudar a pagar las primas de Medicare.

### Servicios relacionados

- Revisiones de elegibilidad/certificaciones intermedias para todos los programas
- Recursos y remisiones
- Gestión de casos virtual
  - Orientación de WorkFirst
  - Plan de responsabilidad individual
  - Evaluación de servicios sociales de WorkFirst
  - Ingreso de ABD/HEN
- Preguntas relacionadas con casos



## Cómo obtener acceso a los servicios

Llame al teléfono 1-877-501-2233 de lunes a viernes, excepto en días feriados, para comunicarse con un agente del Centro de Contacto de Servicio a Clientes para:

- Solicitar beneficios, hacer una entrevista o concluir una revisión de 8 a.m. a 2 p.m.
- Informar cambios de 8 a.m. a 2 p.m.
- Obtener información o hacer preguntas sobre su caso de 8 a.m. a 5 p.m.
- Hablar con un especialista de WorkFirst o un especialista en servicios sociales para gestión de casos de 8 a.m. a 2 p.m.
- Recibir información automatizada disponible las 24 horas seleccionando la opción Conexión con el Cliente.

## Recursos

Para consultar el saldo de su tarjeta EBT, cambiar su NIP o informar sobre una tarjeta extraviada o robada: 1-888-328-9271

Para informar sobre fraudes:  
1-800-562-6906

[www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us](http://www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us)

Provider One/Preguntas sobre cobertura, facturas, reclamaciones y reemplazo de tarjetas: 1-800-562-3022  
[www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov)

Línea de información sobre recursos en la comunidad: 211  
[www.211.org](http://www.211.org)

## Acceso a servicios

### Washington Connection

Washington Connection es un portal de beneficios en línea en donde familias e individuos pueden solicitar fácilmente una variedad de servicios y beneficios, como alimentos, efectivo, asistencia médica, subsidios para cuidado de niños y servicios y apoyos de cuidado a largo plazo.



Puede abrir una cuenta de beneficios del cliente para informar sobre un cambio, consultar el monto de sus beneficios y hacer una revisión en [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org).

También puede explorar los recursos, programas y servicios ofrecidos por muchas de nuestras agencias asociadas.

### Proyecto de solicitud combinada del Estado de Washington, WASHCAP

Un programa simplificado de beneficios alimenticios para la mayoría de los beneficiarios solteros de Ingreso Suplementario de Seguridad. Puede llamar a WASHCAP de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., excepto en días feriados, al teléfono 1-877-380-5784.