

Các nguồn trợ giúp

Để hoàn tất một cuộc phỏng vấn, hãy báo cáo bất kỳ thay đổi nào hay bàn thảo về các phúc lợi Thực Phẩm, Tiền Mặt hoặc Y Tế của quý vị. 1-877-501-2233

Để nộp đơn, hãy hoàn tất một cuộc tái xét hoặc báo cáo các thay đổi về chương trình Trợ Cấp Giữ Trẻ..... 1-844-626-8687

Trợ Cấp Y Tế dành cho người cao tuổi, người mù hoặc người khuyết tật..... 1-877-501-2233

Hệ Thống Tự Động Trả Lãi Điện Thoại.....1-877-980-9220

Để báo cáo một thẻ EBT bị thất lạc hoặc trộm cắp1-888-328-9271

Để báo cáo gian lận 1-800-562-6906

Đường dây dành riêng cho Nhân Viên Giữ Trẻ..... 1-800-394-4571

WASHCAP (Chương Trình Nộp Đơn Xin Phúc Lợi Kết Hợp Của Tiểu Bang Washington).....1-877-380-5784

Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động

www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office

-HOẶC-

www.facebook.com/dshsmobileoffice

Các nguồn trợ giúp khác

Để nộp đơn xin hưởng Apple Health1-855-923-4633

Apple Health/ProviderOne.....1-800-562-3022

Đường dây thông tin nguồn trợ giúp cộng đồng.....211

Nha Cấp Dưỡng Con..... 1-800-442-5437

Để báo cáo lạm dụng hoặc bỏ mặc một trẻ, người cao tuổi hay người khuyết tật..... 1-866-363-4276

Dịch Vụ Cử Tri 1-800-865-7801

Thông tin cai nghiện ma túy và rượu bia, cờ bạc và điều trị sức khỏe tâm thần..... 1-866-789-4276

Childcare Aware - để giúp tìm dịch vụ giữ trẻ được cấp phép 1-800-424-2246

Đường dây nóng chống bạo hành gia đình 1-800-799-7233

Medicare 1-800-633-4227

Sở An Sinh Xã Hội..... 1-800-772-1213

Department of Social and Health Services
Community Services Division
Customer Service Contact Center
PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905

Đường Dây Gọi Miễn Phí: 877-501-2233
TTY: 800-209-5446 hoặc 711
Fax: 888-338-7410 • www.dshs.wa.gov

Department of Children, Youth, and Families
Child Care Subsidy Contact Center
PO Box 11346 • Tacoma, WA 98411

ECONOMIC SERVICES ADMINISTRATION MISSION

Biến đổi cuộc sống bằng cách nâng cao năng lực cá nhân và gia đình để phát triển mạnh mẽ



Transforming lives

DSHS 22-1628 VI (Rev. 7/19)

Trung Tâm Liên Hệ Dịch Vụ Khách Hàng



Mục Tiêu Của Chúng Tôi

Biến đổi cuộc sống bằng cách nâng cao năng lực cá nhân và gia đình để phát triển mạnh mẽ thông qua việc mở rộng quyền tiếp cận đến các cư dân Tiểu Bang Washington.

Phạm Vi Dịch Vụ

- Đơn xin hưởng Thực Phẩm Cơ Bản và tái xét việc hội đủ điều kiện
- Tái xét việc hội đủ điều kiện hưởng Trợ Cấp Tạm Thời dành cho Gia Đình Nghèo Khó (TANF)
- Đơn xin và tái xét chương trình Y Tế Thông Thường dành cho Người Cao Tuổi, Người Mù hoặc Người Khuyết Tật
- Thay Đổi Hoàn Cảnh đối với tất cả Chương Trình
- Tái Xét Chứng Nhận Giữa Kỳ đối với tất cả chương trình
- Nguồn trợ giúp và giới thiệu
- Thông tin chung

Tóm Tắt Các Dịch Vụ

Xác Định Việc Hội Đủ Điều Kiện

Hoàn tất các cuộc phỏng vấn về việc nộp đơn xin và thu thập các xác minh cần thiết được cần để xác định việc hội đủ điều kiện tài chính hưởng các phúc lợi.

Duy Trì Hồ Sơ

Trợ giúp người gọi đang báo cáo các thay đổi về thu nhập, cỡ hộ gia đình, địa chỉ, tình trạng hồ sơ, v.v.

Yêu Cầu Thông Tin Của Khách Hàng

Việc trả lời các câu hỏi và giới thiệu thông tin chung.

Hỗ Trợ Ngôn Ngữ

Tất cả bảng danh bạ điện thoại hiện có bằng Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Nga và Tiếng Việt. Chúng tôi cũng cung cấp các dịch vụ phiên dịch viên cho hầu hết các ngôn ngữ.

Gởi Chứng Từ

Tất cả các chứng từ có thể được fax, đường dây miễn phí, theo số 888-338-7410 hoặc gửi thư đến PO Box 11699, Tacoma, WA 98411-9905.

Tiếp Cận Dịch Vụ

- **Trung Tâm Liên Hệ Dịch Vụ Khách Hàng** có các đại lý hiện có từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, từ Thứ Hai–Thứ Sáu (trừ các ngày nghỉ lễ). Để hoàn tất cuộc phỏng vấn xin liên hệ với chúng tôi Thứ Hai–Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 3 giờ chiều. Số điện thoại miễn phí của chúng tôi là 877-501-2233.
- Hệ thống **Tự Động Trả Lờ Điện Thoại** của chúng tôi cung cấp thông tin thời gian thực về các phúc lợi Thực Phẩm, Tiền Mặt, Y Tế và Giữ Trẻ, thông tin cuộc hẹn và tình trạng chứng từ. Hệ thống Tự Động Trả Lờ Điện Thoại hiện có 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần, đường dây gọi miễn phí theo số 877-980-9220.
- **Chương Trình Nộp Đơn Xin Phúc Lợi Kết Hợp Của Tiểu Bang Washington (WASHCAP)** là một chương trình đơn giản hóa các phúc lợi thực phẩm dành cho hầu hết những người nhận Phụ Cấp Thu Nhập An Sinh (SSI). Số điện thoại miễn phí là 877-380-5784.
- **Washington Connection** là một cổng thông tin phúc lợi trực tuyến về quyền tiếp cận các chương trình Thực Phẩm, Tiền Mặt, Y Tế và Giữ Trẻ; chăm sóc dài hạn và điều trị cai nghiện ma túy và rượu bia; tiếp cận các dịch vụ khác, bao gồm WIC, trợ cấp nhà ở, trợ cấp cựu chiến binh và Phụ Cấp Thu Nhập An Sinh (SSI). Quý vị cũng có thể tạo một Tài Khoản Phúc Lợi Của Thân Chủ để xem lại tình trạng hồ sơ hiện tại của quý vị, báo cáo các thay đổi và hoàn tất các tái xét: www.washingtonconnection.org.

