- የ U.S. የፍትህ መምሪያ 1-800-514-0301
- የ U.S. የእኩል የስራ እድል ኮሚቴ 1-800-669-4000 ወይም
- የ U.S. የግብርና፣ ምግብ እና የተመጣጠነ አመጋገብ አገልግሎት (ማሚያ የምግብ እገዛ መርሀግብርን በማስተዳደር ዙሪያ መድልኦ)፡፡

  USDA, Director of Civil Rights,
  1400 Independence Avenue, S.W.
  Washington, D.C. 20250-9410
  1-800-795-3272 (voice)
  202-720-6382 (TTY)

ቅሬታ ማስገቢያ ወቅቱን ለማወቅ እያንዳንዱን ኤጀንሲ ያነጋግሩ፡፡ ለ DSHS የምርመራ ክፍል ቅሬታ ማስገባት የጊዜ ገደቦቹን አይለውጥም፡፡

ለምርመራ ክፍሉ ቅሬታ ካስገቡ የሚመለከተው ሰራተኛ ስልጣኑን ወስኖ ያነጋግርዎታል፡፡

ተገቢ ሆኖ ከተገኘ የ IU ሰራተኛ ቅሬታን ይመረምር እና ግኝት ላይ ይደርሳል፡፡

መድልኦ ተብለው የተገመቱ ድርጊቶችን ለማድተካከል እና ለመካስ መምሪያው የሚቻለውን ሁሉ ያደርጋል፡፡

ብቀላ

የክልል እና የፌደራል ህጎች እንዲሁም የ DSHS ፖሊሲ ብቀላን ይከለክላል፡፡ የመድልኦ ቅሬታ ያስገባ ወይም በመድልኦ ቅሬታ ምርመራ ወቅት ያገዘ ሰው መፍረት፣ ዛቻ መቀበል፣ መገደድ ወይም መገለል የለበትም፡፡

PLACE
STAMP
HERE

WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830

የማህበራዊ እና ጤና አገልግሎት መምሪያ

ያለማግለል ፖሊሲ

ይህ በራሪ ወረቀት፡

- የማህበራዊ እና ጤና መምሪያ በመድልኦ አለማድረግ፣ እኩል የስራ እድል እና የመድልኦ ቅሬታ አቀራረብ ስነስርአት ላይ ስላለው ፖሊሲ አጠቃላይ መረጃ ይይዛል፡፡
- በቅጥር እና አገልግሎት በመቀበል ወቅት መድልኦ የደረሰባቸው ለመሰላቸው ሰዎች ያለውን አገልገሎት ይገልጻል፡፡

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

DSHS 22-171 AM (Rev. 3/19) Amharic

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

የመድልኦ ቅሬታ

መገኛ:	Investigations Unit Administrator Grievance Coordinator for Section 504, Title II and Other Civil Rights Laws Department of Social and Health Services Human Resources Division Investigations Unit (IU) PO Box 45830 Olympia WA 98504-5830	ድምጽ: TTY: ፋክስ: ኢሜል:	(360) 725-5821 ወይም 1-800-521-8060 (360) 586-4289 ወይም 1-800-521-8061 (360) 586-0500 iraucomplaints@dshs.wa.gov

ቅሬታ አቅራቢ ሰው ስም		ስልክ ቁጥር	የኢሜይል አድራሻ
የመንገድ አድራሻ	ከተማ	ግዛት	የፖስታ ዚፕ ኮድ

መድልኦ ያደረሰብዎት ሰው ስም እና ስራ		ስልክ ቁጥር	
ድርጅት	ከተማ	ግዛት	የፖስታ ዚፕ ኮድ

መድልኦ የተደረገው በ:

- ☐ ቅጥር
- ☐ አገልግሎት

መድልኦ የተደረገው በምን መሰረት ይመስልዎታል?

ምን እንደተፈጠረ እና መቼ እንደተፈጠረ እባክዎ ይግለጹ (አስፈላጊ ከሆነ ተጨማሪ ገጽ(ጾች) ይጠቀሙ ***እና እያንዳንዱ ገጽ ላይ ቀን ጽፈው ይፈርሙ***):

የእርስዎ ፊርማ	ቀን

ፖሊሲ

የ Washington ክልል የማህበራዊ እና ጤና መምሪያ አገልግሎቶች ለሁሉም ሰው እኩል እድል የሚሰጥ ቀጣሪ ሲሆን በእድሜ፣ ጾታ፣ ወሲባዊ ዝንባሌ፣ ጾታዊ መለያ/ዝንባሌ፣ የትዳር ሁኔታ፣ ዘር፣ እምነት፣ ቀለም፣ ብሄር፣ ሀይማኖት ወይም እምነት፣ የፖለቲካ ግንኙነት፣ ወታደራዊ ሁኔታ፣ በክብር ከጦር ሀይል የተሰናበተ፣ የ Vietnam ዘመን፣ ከጦር ሀይል በቅርቡ የተለየ ወይም ሌላ ጥበቃ፣ የስሜት ህዋስ፣ አእምሮ አካላዊ አለመቻል መኖር ወይም የሰለጠነ ውሻ ወይም አገልጋይ እንስሳ አካል ጉዳተኛ ሰው እንደመሪ በመጠቀም፣ በእኩል ክፍያ ወይም የዘር ሀረግ መመሪያ መሰረት መድልኦ አያደርግም::

ከላይ በተገለጸው መሰረት በአገልግሎት አሰጣጥ ወይም ቅጥር ወቅት የሚፈጠሩ አላግባብ ተግባር የ DSHS ከመድልኦ ነጻ የሆነ ፖሊሲ ይቃረናል:: አንዳንዶቹ ተግባሮች የሚከተሉት ናቸው:

- አገልግሎት ወይም ጥቅም መከልከል::
- ለመቅጠር ወይም እድገት ለመስጠት መከልከል::
- ተገቢውን የአስተርጓሚ አገልግሎት የአሜሪካ የምልክት ቋንቋን(ASL) ጨምሮ አለመስጠት::
- አመቻቾችን ባለማቅረብ የአገልግሎቶችን አቅርቦት መወሰን::
- አካል ጉዳተኛ ሰዎችን በሁሉም መርሀግብር፣ እንቅስቃሴ እና አገልግሎት ሙሉ ተሳትፎ እንዲያደርጉ ምክንያታዊ መኖሪያዎችን አለማቅረብ::
- አማካሪ ወይም ፈቃደኛ ሰራተኛ ወይም ኮሚቴዎች እና ቦርዶች ውስጥ ለማገልገል እድል መከልከል::

የመድልኦ ቅሬታዎች

መድልኦ የተደረገብዎት ከመሰለዎት በዚህ በራሪ ወረቀት ጀርባ የሚገኘውን የመድልኦ ቅሬታ ቅጹ ይሙሉ እና ለምርመራ ክፍል አስተዳደር፣ የክፍል 504 ቅሬታ አስተባባሪ፣ ርዕስ II እና ሌሎች ሰብአዊ መብቶች ህጎች፣ የሰው ሀይል መምሪያ፣ የምርመራ ክፍል ይላኩ:: ከላይ በተገለጹት ምክንያቶች መድልኦ የሚያውቁ ከሆነ የምርመራ ክፍሉን ያነጋግሩ:: በክልል እና ፌደራል ህግች መሰረት ለሚከተለው ቅሬታ ማስገባት ይችላሉ:

- የ Washington ክልል የሰብአዊ መብት ኮሚቴ 1-800-233-3247
- የ U.S. የጤና እና ሰው ሀይል አገልግሎት መምሪያ፣ ለሰብአዊ መብቶች ጽ/ቤት 1-800-362-1710 (ምርመራ ክፍል ቅሬታ ማስገባት ለሰብአዊ መብቶች ጽ/ቤት ቅሬታ ከማስገባተ አይግድዎትም)::