

- 美國司法部；1-800-514-0301
- 美國平等就業機會委員會；1-800-669-4000或
- 美國農業部食品與營養服務處（管理營養補充援助計畫中發生的歧視）。

USDA, Director of Civil Rights,
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
1-800-795-3272 (語音應答電話)
202-720-6382 (TTY)

您必須聯絡各機構以確認提起投訴的具體時段。向DSHS調查科提起投訴不會變更該等時段。

如您向調查科提起投訴，工作人員將會確認管轄區並聯絡您。

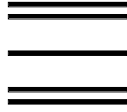
如適當，調查科工作人員將調查投訴並追查實情。

該部門將會盡所有努力來糾正和彌補被認定為歧視的行為。

報復

州與聯邦法律及DSHS政策皆嚴禁報復。不得對提起歧視投訴或配合歧視投訴調查的任何人加以恐嚇、威脅、脅迫或歧視。

PLACE
STAMP
HERE



WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830



社會福利服務部

非歧視政策

本手冊：

- 包含有關社會福利服務部之非歧視、平等機會和歧視投訴規程政策的一般資訊。
- 描述了那些認為他們在就業和服務提供中受到歧視的人可獲得的服務。



Transforming lives

DSHS 22-171 CH (Rev. 3/19) Chinese

歧視投訴

聯絡方式：Investigations Unit Administrator
Grievance Coordinator for Section 504,
Title II and Other Civil Rights Laws
Department of Social and Health Services
Human Resources Division
Investigations Unit (IU)
PO Box 45830
Olympia WA 98504-5830

語音應答電話：(360) 725-5821或1-800-521-8060
TTY：(360) 586-4289或1-800-521-8061
傳真：(360) 586-0500
電子郵件：iraucomplaints@dshs.wa.gov

投訴人的姓名		電話號碼	電子郵件地址	
街道	城市	州	郵遞區號	
對您加以歧視的人的姓名和職位			電話號碼	
組織	城市	州	郵遞區號	
歧視發生於： <input type="checkbox"/> 僱傭中 <input type="checkbox"/> 服務中	您認為是基於什麼發生的歧視？			
請描述發生了什麼及何時發生 (必要時使用加頁並在每頁簽上姓名和日期)：				
您的簽名			日期	

政策

華盛頓州社會福利服務部是提供平等機會的僱主，不會因年齡、性別、性取向、性認同、性表達、婚姻狀況、種族、信仰、膚色、原國籍、宗教、政治派別、軍人身份、榮譽退伍軍人、參加越戰、近期離婚或其他受保護的退伍軍人身份、或感覺、精神、肢體障礙或殘障人士使用導盲犬或服務動物、同酬或基因資訊而加以歧視。

在服務提供或僱傭中發生的基於上述因素的不平等做法皆是違反DSHS非歧視政策的行為。其中一些做法包括：

- 拒絕提供服務或福利。
- 拒絕僱用或提拔。
- 未能提供適當的口譯服務，包括美國手語 (ASL)。
- 因設施不便利而無法獲得服務。
- 未能提供合理的住宿以幫助殘障人士全面參與所有的計畫、活動或服務。
- 拒絕擔當顧問或志願者或於委員會和董事會服務的機會。

歧視投訴

如您認為您受到了歧視，請填寫本手冊背面的歧視投訴表並提交給人力資源部人事處調查科的504條II款和其他民權法律的調查科主管和投訴協調員。如您發現基於上述因素的歧視行為，請聯絡調查科。依據州和聯邦法律，您亦可向下列機構提起投訴：

- 華盛頓州人權委員會；
1-800-233-3247
- 美國衛生和人類服務部民權辦公室；
1-800-362-1710 (向調查科提起投訴不會妨礙您向民權辦公室提起投訴)。