

- Département de la justice des États-Unis (U.S. Department of Justice); 1-800-514-0301
- Commission sur l'égalité des chances en matière d'emploi des États-Unis (U.S. Equal Employment Opportunity Commission); 1-800-669-4000 ou
- Département de l'agriculture, de la nourriture et des services de nutrition des États-Unis (U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Services) (discrimination dans l'administration du programme d'aide à la nutrition supplémentaire).

USDA, Director of Civil Rights,  
1400 Independence Avenue, S.W.  
Washington, D.C. 20250-9410  
1-800-795-3272 (voix)  
202-720-6382 (ATS)

Vous devez communiquer avec chaque agence pour déterminer les périodes de temps où il est possible de déposer des plaintes. Le dépôt d'une plainte auprès du service des enquêtes du DSHS ne change rien à ces périodes de temps.

Si vous déposez une plainte auprès du service des enquêtes, le personnel déterminera la juridiction et communiquera avec vous.

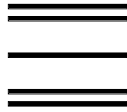
Si cela convient, le personnel du service des enquêtes enquêtera sur la plainte et en arrivera à une conclusion.

Le Département fera tout ce qu'il peut en vue de corriger et de remédier aux actions considérées comme discriminatoires.

## Représailles

Les lois d'État et fédérales ainsi que la politique du DSHS interdisent les représailles. Aucune personne ayant déposé une plainte pour discrimination ou ayant prêté son assistance dans le cadre d'une enquête sur une plainte pour discrimination ne sera intimidée, menacée ni contrainte, ni ne sera victime de discrimination.

PLACE  
STAMP  
HERE



WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS  
HUMAN RESOURCES DIVISION  
INVESTIGATIONS UNIT (IU)  
PO BOX 45830  
OLYMPIA, WA 98504-5830



Département des services de santé et des services sociaux

# Politique de non-discrimination

## Cette brochure :

- Contient des renseignements généraux sur la politique du Département des services de santé et des services sociaux en matière de non-discrimination, d'égalité des chances et de procédures de plainte en cas de discrimination.
- Décrit les services offerts aux personnes croyant avoir été victime de discrimination en matière d'emploi ou d'octroi de services.



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

*Transforming lives*

DSHS 22-171 FR (REV. 3/19) French

## PLAINE POUR DISCRIMINATION

COORDONNÉES: Investigations Unit Administrator  
Grievance Coordinator for Section 504,  
Title II and Other Civil Rights Laws  
Department of Social and Health Services  
Human Resources Division  
Investigations Unit (IU)  
PO Box 45830  
Olympia WA 98504-5830

VOIX: (360) 725-5821 ou 1-800-521-8060  
ATS: (360) 586-4289 ou 1-800-521-8061  
TÉLÉCOPIEUR: (360) 586-0500  
EMAIL: iraucomplaints@dshs.wa.gov

NOM DE LA PERSONNE DÉPOSANT LA PLAINE		NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE EMAIL	
RUE	VILLE	ÉTAT	CODE POSTAL	
NOM ET POSTE DE LA PERSONNE AYANT FAIT PREUVE DE DISCRIMINATION ENVERS VOUS			NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	
ORGANISATION	VILLE	ÉTAT	CODE POSTAL	

La discrimination était en lien:

- À l'emploi  
 Au service

Sur quelle base croyez-vous qu'il y a eu discrimination?

Veillez décrire ce qui s'est passé et indiquer quand (utilisez des pages supplémentaires au besoin **et signez et datez chaque page**):

VOTRE SIGNATURE

DATE

## Politique

Le Département de la santé et des services sociaux de l'État de Washington (DSHS) est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et qui ne pratique aucune discrimination sur la base de l'âge, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'expression ou de l'identité sexuelle, de l'état matrimonial, de la race, des croyances, de la couleur, de l'origine ethnique, de la religion, de l'affiliation politique, du statut militaire ou du statut d'ancien combattant honorablement libéré de ses fonctions, de l'ère du Vietnam, du statut d'ancien combattant récemment séparé ou autre statut d'ancien combattant protégé, ou de la présence d'un handicap sensoriel, mental, physique ou de l'utilisation d'un chien-guide entraîné ou d'un animal d'assistance par une personne souffrant d'un handicap, de l'égalité de salaire ou des données génétiques.

Les pratiques inéquitables qui surviennent dans l'octroi de services ou dans le cadre de l'emploi, basées sur les facteurs ci-dessus, enfreignent la politique de non-discrimination du DSHS. Voici quelques-unes de ces pratiques :

- Refus de services ou de bénéfices.
- Refus d'embauche ou de promotion.
- Manquement à fournir des services d'interprétation adéquats, y compris l'American Sign Language (ASL).
- Limitation de l'accès aux services en raison d'installations inaccessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Manquement à prendre des mesures raisonnables d'adaptation en vue de permettre la pleine participation de personnes souffrant d'incapacités à tous les programmes, activités et services.
- Privation de la possibilité d'agir à titre de consultant ou de bénévole ou de siéger à des conseils ou des comités.

## Plaintes pour discrimination

Si vous croyez avoir été victime de discrimination, remplissez le formulaire de plainte pour discrimination au dos de cette brochure et envoyez-le à l'administrateur du service des enquêtes, coordinateur des griefs pour la Section 504, Titre II et autres lois sur les droits civils, division des ressources humaines, service des enquêtes. Si vous êtes au courant d'un cas de discrimination basée sur les facteurs mentionnés ci-dessus, communiquez avec le service des enquêtes. Conformément aux lois d'État et fédérales, vous pouvez également déposer une plainte auprès de :

- Commission des droits de la personne de l'État de Washington (Washington State Human Rights Commission);  
1-800-233-3247
- Département de la santé et des services sociaux des États-Unis (U.S. Department of Health and Human Services), Bureau des droits civiques; 1-800-362-1710 (le dépôt d'une plainte auprès du service des enquêtes ne vous empêche pas de déposer une autre plainte auprès du Bureau des droits civiques).