

- ਅਮਰੀਕੀ ਨਿਆਂ ਵਿਭਾਗ; 1-800-514-0301
- ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਅਮਰੀਕੀ ਕਮਿਸ਼ਨ; 1-800-669-4000 ਜਾਂ
- ਖੇਤੀਬਾੜੀ, ਖੁਰਾਕ ਅਤੇ ਪੌਸ਼ਟਿਕਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਮਰੀਕੀ ਵਿਭਾਗ (ਪੂਰਕ ਪੌਸ਼ਟਿਕਤਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ)।

USDA, Director of Civil Rights,
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
1-800-795-3272 (ਵਾੱਇਸ)
202-720-6382 (TTY)

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਿਆਦ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। DSHS (ਡੀਐਸਐਚਐਸ) ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਦਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਅਧਿਕਾਰ-ਖੇਤਰ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ (IU) ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚੇਗਾ।

ਵਿਭਾਗ ਮੰਨੇ ਗਏ ਪੱਖਪਾਤ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਹਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ

ਸਟੇਟ ਅਤੇ ਫ਼ੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ DSHS ਪਾਲਿਸੀ ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡਰਾਇਆ-ਧਮਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾਏਗਾ, ਧਮਕੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਦਬਾਅ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜਾਂ ਉਸ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

PLACE
STAMP
HERE



WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830



ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ

ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸਬੰਧੀ ਪਾਲਿਸੀ

ਇਸ ਬ੍ਰੇਸ਼ਰ ਵਿੱਚ:

- ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕਰਨ, ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਅਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਅਮਲਾਂ ਬਾਰੇ ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ ਸਬੰਧੀ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।



Transforming lives

DSHS 22-171 PJ (Rev. 3/19) Punjabi

ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਸੰਪਰਕ: Investigations Unit Administrator
Grievance Coordinator for Section 504,
Title II and Other Civil Rights Laws
Department of Social and Health Services
Human Resources Division
Investigations Unit (IU)
PO Box 45830
Olympia WA 98504-5830

ਵਾਇਸ: (360) 725-5821 ਜਾਂ 1-800-521-8060
TTY: (360) 586-4289 ਜਾਂ 1-800-521-8061
ਫ਼ੈਕਸ: (360) 586-0500
ਈਮੇਲ: iraucomplaints@dshs.wa.gov

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ	ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ	ਈਮੇਲ ਪਤਾ
ਸਟ੍ਰੀਟ	ਸ਼ਹਿਰ	ਸਟੇਟ ਜਿਲਪ ਕੋਡ
ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਅਹੁਦਾ, ਜਿਸਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਾ ਸੀ	ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ	
ਸੰਸਥਾ	ਸ਼ਹਿਰ	ਸਟੇਟ ਜਿਲਪ ਕੋਡ

ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਸੀ:

- ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਵਿਚ
 ਸੇਵਾ ਵਿਚ

ਕਿਸ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਸੀ?

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਸੀ ਅਤੇ ਕਦੋਂ (ਜੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਪੰਨਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖ ਪਾਓ)

ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ

ਤਾਰੀਖ

ਪਾਲਿਸੀ

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਦਾ ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਨੈਕਰੀਦਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਮਰ, ਸੈਕਸ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਚਾਅ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ-ਪਛਾਣ/ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਦਰਜੇ, ਨਸਲ, ਪੱਥ, ਰੰਗ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਧਰਮ ਜਾਂ ਆਸਥਾ, ਸਿਆਸੀ ਸਬੰਧ, ਫ਼ੌਜੀ ਦਰਜੇ, ਮਾਣ ਸਹਿਤ ਨੈਕਰੀ ਤੋਂ ਬਰਤਰਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਵੈਟਰਨ, ਵੀਅਤਨਾਮ ਯੁਗ, ਹੁਣੇ ਜਿਹੇ ਵੱਖ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵੈਟਰਨ ਦਾ ਦਰਜਾ, ਕੋਈ ਇੰਦਰਿਆਵੀ, ਮਾਨਸਿਕ, ਸਰੀਰਕ ਅਪੰਗਤਾ ਜਾਂ ਸਿਖਲਾਈਪ੍ਰਾਪਤ ਡੰਗ ਗਾਈਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਸਰਵਿਸ ਐਨੀਮਲ, ਬਰਾਬਰ ਤਨਖਾਹ ਜਾਂ ਜੈਨੇਟਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਨਾ-ਬਰਾਬਰੀ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ, ਜੋ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਾਰਣਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਵਿਚ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, DSHS ਦੀ ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸਬੰਧੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਹਨ:

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਭ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ
- ਕੰਮ ਦੇਣ ਜਾਂ ਤਰੱਕੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ
- ਢੁਕਵੀਆਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਿਚ ਨਾਕਾਮ ਰਹਿਣਾ, ਇਸ ਵਿਚ ਅਮਰੀਕੀ ਸੰਕੇਤ ਭਾਸ਼ਾ (ASL) ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ।
- ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਸੀਮਤ ਕਰਨੀ।
- ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿਚ ਨਾਕਾਮ ਰਹਿਣਾ।
- ਸਲਾਹਕਾਰ ਜਾਂ ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਮੇਟੀਆਂ ਅਤੇ ਬੋਰਡਾਂ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ।

ਪੱਖਪਾਤ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਬ੍ਰੇਸ਼ਰ ਦਾ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪੱਖਪਾਤ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਸੈਕਸ਼ਨ 504 ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਟਾਈਟਲ II ਅਤੇ ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ, ਮਨੁੱਖੀ ਸ੍ਰੇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਭੇਜੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਪੱਖਪਾਤ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਾਰਣਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਿਤ ਹਨ, ਤਾਂ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸਟੇਟ ਅਤੇ ਫ਼ੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕੇਲ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਦਾ ਮਨੁੱਖੀ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਕਮਿਸ਼ਨ;
1-800-233-3247
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਮਰੀਕੀ ਵਿਭਾਗ, ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ; 1-800-362-1710 (ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਕੇਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੇਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ)।