

- ናይ ህ.ሲ. ናይ ሕገ ዲፓርትመንት; 1-800-514-0301
- ናይ ህ.ሲ. ማዕረ ሙቕግር ዕድል ኮሚሽን;  
1-800-669-4000 ወይድማ
- ናይ ህ.ሲ. ሕርሻ ዲፓርትመንት፤ ናይ ምግብን አመጋግባን ግልጋሎት (አብ ምምሕዳር ተወሳኺ ናይ አመጋግባ ሓገዝ ፕሮግራም አድልዎ)።

USDA, Director of Civil Rights,  
1400 Independence Avenue, S.W.  
Washington, D.C. 20250-9410  
1-800-795-3272 (voice)  
202-720-6382 (TTY)

ጥርግን ንክተለቱ ንፁር ዝኾነ ናይ ሰዓት ንክትፈልጥ ናብ ሕድሕድ ኤጀንሲ ክትረከብ አለካ። ኣብ DSHS መጻሪይ ክፍሊ ጥርግን ምቕራብ ናይ ጊዜ ፍሬማት ኣይቅይርን።

ጥርግካ ንመጻሪይ ክፍሊ እንተአቕራብካ፤ ሰራሕተኛታት ሕጋዊ ስልጣንካ ነፃሮም ክረኽቡኻ እዮም።

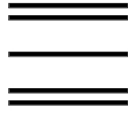
እንድሕር እቲ ዝግባእ፤ IU ሰራሕተኛ እቲ ጥርግን ብምፅራይ ናብ ድምዳሞ ክበፅሕ እዩ።

እዚ ዲፓርትመንት ኣድልዎ ዝተብሃሉ ስራሕትን ንምቕራፍን ንመስትኽኻልን ዝተኸአሎ ሞከራ ክገብር እዩ።

## ርክብ

ክልልን ፌደራል ሕግታትን DSHS ፓሊሲ ርክባት ኣይፈቅድን። ናይ ኣድልዎ ጥርግን ዘቕረበ ዝኾነ ዓይነት ሰብ ወይድማ ኣብቲ ናይ ኣድልዎ ጥርግን ምፅራይ ዝሓገዝ ሰብ ምፍርራሕ፤ ምግዳድ ወይድማ ክግለል ዮብሉን።

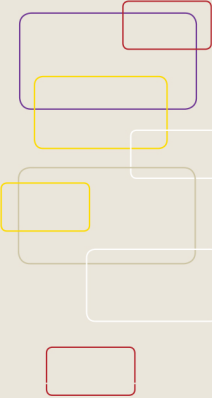
PLACE  
STAMP  
HERE



WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS  
HUMAN RESOURCES DIVISION  
INVESTIGATIONS UNIT (IU)  
PO BOX 45830  
OLYMPIA, WA 98504-5830

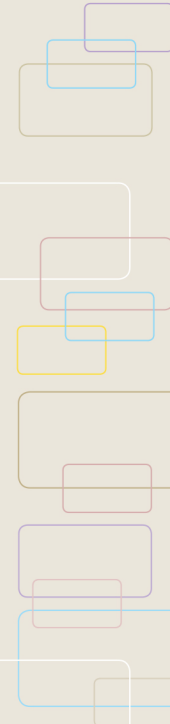


# ክፍሊ ማሕበራውን ጥዕናውን ኣገልግሎት ናይ ዘይምድላው ፓሊሲ



## እዚ ብሮሻር፡

- ብዛዕባ ማሕበራውን ጥዕና ግልጋሎትን ፓሊሲ ኣብ ዘይምግላል፤ ማዕረ ዕድልን ናይ ኣድልዎ ጥርግን ከይዲ ኣጠቓላሊ ሓበሬታ ዝሓዘ እዩ።
- እቲ ካብ ምቕግርን ብናይ ግልጋሎት አቕርቦት ተገሊሊ ኢሉ ዝሓሰበ ሰብ ዝቕረበሉ ግልጋሎትን ግለፅ።



Transforming lives

DSHS 22-171 TI (Rev. 3/19) Tigrigna

## ጥርግን አድልዎ

<b>አድራሻ:</b> Investigations Unit Administrator Grievance Coordinator for Section 504, Title II and Other Civil Rights Laws Department of Social and Health Services Human Resources Division Investigations Unit (IU) PO Box 45830 Olympia WA 98504-5830		<b>ቁጽረ ተሌፎን:</b> (360) 725-5821 ወይም 1-800-521-8060 <b>TTY:</b> (360) 586-4289 ወይም 1-800-521-8061 <b>ፋክስ:</b> (360) 586-0500 <b>ኢ-መይል:</b> iraucomplaints@dshs.wa.gov	
ስም እቲ ጥርግን ዘቐርብ ዘሎ ሰብ	ቁጽረ ተሌፎን	አድራሻ ኢ-ሜይል	
ጉዳይ	ከተማ	ክፍለ ሃገር	ዚፕ ኮድ
ስምን መዓርግን እቲ አድልዎ ዝገበረልካ ብዓል ስልጣን		ቁጽረ ተሌፎን	
ትካል	ከተማ	ክፍለ ሃገር	ዚፕ ኮድ
<b>አድልዎ ዝተፈፀመ ኣብ:</b> <input type="checkbox"/> ዝተቐየረሉ <input type="checkbox"/> ግልጋሎት	ኣብ ምንታይ መሰረት ጌርካ እዩ አድልዎ ከምዝተፈጠረ		
ብክብረትካ እንታይን ምዃንካ ከምዝተፈጠረ ግለፅ (ትርፌ ገፅ ተጠቐም ኣድላይ እንተኾይትን <b>ሕድሕድ ገፅ ፅላትን ፊርማን ኣቀምጥ</b> ):			
ከታምካ			ዕለት

## ፖሊሲ

ናይ ዋሽንግተን ስቴት ማሕበራዊን ጥዕናን ኣገልግሎታት ዲፓርትመንት ንኹሉ ማዕረ ናይ ምቕጻር ዕድል ዝህብን ኣብ ዕድመ፣ ናይ ስታዊ ኣረኣኣያ፣ ስታይ ናይ ስታ መንነት/ መግለጺ፣ ናይ ሓዳር ኩነታት፣ ዘርኢ፣ እምነት፣ ቀለም፣ ዝመጻጸሙ ጎረቤት፣ ሃይማኖት ወይ እምነት፣ ፖለቲካዊ ርክብ ፣ ወታደራዊ ኩነት፣ ብኸብሪ ዝተሰናበተ ገዲም፣ ኣብ ግዜ ቤትናም፣ ኣብ ቀረባ እዋን ዝተፈለየ ወይ ካልእ ሕልው ናይ ገዲምነት ኩነታት፣ ናይ ዝኾነ ሃዋሲ ምህላው፣ ኣእምሮዊን ኣካላዊን ጉዳይ ወይ ድማ ስልጠና ዝወሰደ መራሕ ክልቢ ወይ ድማ ብኣካል ጉዳይ ዝጥቀሙ ናይ ግልጋሎት እንሰላ አድልዎ ዘይገብርን ማዕረ ክፍሊትን ወይ ድማ ናይ ዘርኢ መረጻእታ ተመስሪቱ ኣፈላላይ ዘይገብርን እዩ።

ኣብ ኣገልግሎት ምቕራብ ወይ ድማ ኣብ ስራሕ ናይ አድልዎ ተግባር እንተተፈጸመ፣ ኣብዘም ላዕሊ ዝተገለፁ ሓቅታት ተደሪኹም ናይ DSHS ዘይአድልዎ ፖሊሲ ምጥሓስ ማለት እዩ። እቶም ሓዲሓዲ ተግባራት፡

- ግልጋሎት ወይ ድማ ጥቕምታት።
- ምቕጻር ወይ ድማ ዕብዮት ምኽላእ።
- ግብእ ዝኾነ ናይ መተርጎሚ ግልጋሎትን ብተወሰኹ ናይ ኣሚርካ ምልከት ቋንቋ (ASL) ምቕራብ ዘይምኽኣል።
- ብምኽንያት ክርከቡ ዘይከኣሉ ኣቅርቦታት ተበግሖት ግልጋሎት ተኣገዱ።
- ናይ ኣካል ጉዳይ ዘለዎም ሰባት ኣብ ኩሎም ፕሮግራማት፣ ንጥፈታትን ኣገልግሎታትን ሙሉእ ተሳትፎ ንክገብሩ ዘኽእሉ ኣገደስቲ ቀረባት ምቕራብ ዘይምኽኣል።
- ከም ኣማኸሪ ወይ ወለንተኛ ወይ ኣብ ኮሚቴታን ቦርድታትን ንምግላገል ዝወሃብካ ዕድል ዘይምቕጻል

## ናይ አድልዎ ጥርግን

አድልዎ ከምዝበጽሓካ ምስእትኣምን እቲ ናይ አድልዎ ጥርግን ኣብዚ ድሕሪ ናይዚ ብሮሽር ኣብ ዘሎ ቦታ መሊእኻ ናብ ኣማሓዳሪ ክፍሊ ምርመራታት፣ ናይ ቅርታ ኣተሓባባሪ ክፍሊ 504፣ ርእስ ዘን ካልኣት ናይ ሲቪል መሰል ሕግታትን፣ ክፍሊ ሓይሊ ሰብ፣ ክፍሊ ምርመራ ልኡኩ። ብቲ ኣቐዲሙ ዝተገለፀ ምኽንያት ኣድልዎ ከምዝተፈጠረ እንተፈሊጥካ ንመጻሪ ክፍሊ ርኽብ። ብ ናይ ክልላውን ፌደራላውን ሕግታት መሰረት፣ ብተወሰኹ ድማ ጥርግንካ ምስ ከተእትው ትኽእል ኢኻ።

- ናይ ዋሽንግተን ሰብኣዊ መሰላት ክልላዊ ኮሚሽን፣ 1-800-233-3247
- ናይ U.S. ሰብኣዊ መሰላት ቤት ፅሕፈት ናይ ጥዕናን ግልጋሎት ዲፓርትመንት፣ 1-800-362-1710 (ኣብ መጻሪ ክፍሊ ጥርግን ምቕራብ ናብ ሰብኣዊ መሰላት ቤት ፅሕፈት ካብ ምቕራብ ኣይእግደካን)።