

ເງື່ອນໄຂຮັບເອົາຂອງການສະລະສິດ

ຜູ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອຕ້ອງໄດ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍທຸກໆຢ່າງ:

- ເປັນລູກຄ້າຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຂອງຜະແນກ DDA ໂດຍອີງຕາມ RCW 71A.10.020(5).
- ມີຄວາມເສັຽອົງຄະໂດຍອີງຕາມກົດໝາຍທີ່ຖືກກໍ່ຕັ້ງໄວ້ເຊັ່ນຢູ່ໃນກົດໝາຍ Social Security Act.
- ຮ້ອງຂໍເອົາການບໍລິການປິ່ນປົວຮະຍະຍາວ/Medicaid ແລະມີອາຍຸໄດ້ທີ່ສຸດໄດ້ຊຶ່ງໄປກ່າຍເກີນ 300% ຂອງມາດຕະຖານການຊ່ວຍເຫຼືອເງື່ອນ SSI ຂອງຮັດຖະບານກາງ.
 - ຖ້າຫາກວ່າເປັນເດັກນ້ອຍ, ຮາຍໄດ້ແລະຊັບສິນຂອງພໍ່ແມ່ຈະບໍ່ຖືກພິຈາລະນາຄິດໄລ່ໃສ່.
 - ຖ້າຫາກວ່າເປັນຜູ້ໃຫຍ່ອາຍຸຢູ່ນຳຄູ່ຜົວເມັດ, ຮາຍໄດ້ແລະຊັບສິນຂອງຄູ່ຜົວເມັດຈະບໍ່ຖືກພິຈາລະນາຄິດໄລ່ໃສ່.
- ມີຊັບສິນຕໍ່າກວ່າ \$2,000 ຫລືຢູ່ໃນໂຄງການປິ່ນປົວສຳລັບຜະນັກງານທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະຂອງ Apple Health (HWD).
- ສອດຄ່ອງກັບຄວາມປິ່ນປົວທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນສະຖາບັນການປິ່ນປົວປານກາງສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານປັນຍາແນວຄິດຕາມທີ່ຖືກຖືກພິຈາລະນາເຫັນໂດຍການປະເມີນຜົນຂອງຜະແນກ DDA.
- ຜະແນກການບໍລິການລວມສູນໃສ່ບຸກຄົນສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າຄວາມຕ້ອງທາງດ້ານອະນາມັຍ, ຄວາມປອດພ້ຍ, ຜະແນກພິກາລິນໃຫ້ດີຄືສາມາດຖືກຕອບສະໜອງໄດ້ແນວໃດຢູ່ຕາມຄຸນນຸມຊົນທີ່ມີການບໍລິການສະລະສິດແລະຫລີການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳປະຈຳເດືອນ.
- ຕົກລົງເຫັນພ້ອມທີ່ຈະຮັບເອົາການບໍລິການອົງໃສ່ເຮືອນແລະຄຸນນຸມຊົນແທນທີ່ວ່າຈະແມ່ນ ICF/IID.

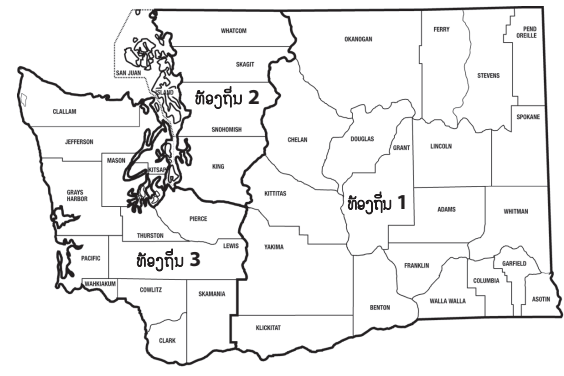
ການເຂົ້າເຖິງການສະລະສິດ

ຄຳຮ້ອງຂໍເອົາການຈິດຊື່ເຂົ້ານຳ, ຫລືເພື່ອຈະປ່ຽນໄປເປັນການສະລະສິດຢ່າງອື່ນສາມາດຖືກເຮັດໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ. ສອບຖາມນຳຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫຼືອກໍ່ຮະມີ. ຖ້າຫາກວ່າ CRM ບໍ່ມີເວລາວ່າງໃຫ້ສັງຄວາມໄວ້ນຳສາຍໄທຣະສັບບໍ່ຈ່າຍເງິນທີ່ຕ້ອງຖືກກ່າວຢູ່ພາຍໃຕ້ຂັ້ນຕອນທີ່ຕ້ອງຖືກຫລີບຮ້ອນຄຳຮ້ອງຂໍທາງອອນລາຍນີ້ໄດ້ທີ່ www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request. ການສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍການບໍລິການສຳລັບການສະລະສິດບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ. ການສະລະສິດແຕ່ລະຢ່າງມີຂອບເຂດໃນຈຳນວນຂອງຄົນທີ່ສາມາດຖືກຮັບໃຊ້. DDA ມີສິດອຳນາດທີ່ຈະຕັ້ງຂອບເຂດການຈິດຊື່ເຂົ້າໃສ່ອີງຕາມການມີໄວ້ໃຫ້ໃຊ້ໃນເງິນທຶນສຳລັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມນຳການສະລະສິດຄົນໃໝ່.

ສິດທິການຝັງເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງ

ທຸກໆຄົນມີສິດທິການຝັງເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງນຳການຕັດສິນຕໍ່ລົງໄປນີ້ແນວໃດແນວນຶ່ງໂດຍບໍ່ກ່ຽວນຳໂຄງການຫລີການບໍລິການ:

- ເງື່ອນໄຂຮັບເອົາຂອງຜະແນກ DDA ໄດ້ຖືກປະຕິເສດ, ຕັດຫລືຜະແນກ DDA ໄດ້ຖ່ວງດັງຢ່າງບໍ່ມີເຫດຜົນໃນການປະຕິບັດການໃສ່ຄຳຮ້ອງຂໍ: ຫລື
- ຊະນິດຫລືຈຳນວນຂອງການບໍລິການທີ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ໄດ້ຮັບ: ຫລື
- ການປະຕິເສດ, ການລຸດລົງ, ຫລືການຕັດການບໍລິການ: ຫລື
- ການປະຕິເສດການເລືອກເອົາທ່ານຫມໍໃຫ້ການບໍລິການ: ຫລື
- ຖ້າຫາກວ່າໄດ້ຍ້າຍໄປຢູ່ສະຖານທີ່ອາໄສຢູ່ອ່ອນອື່ນ, ທີ່ບໍ່ແມ່ນບ່ອນເລືອກເອົາຂອງຄົນໃດຄົນນຶ່ງ: ຫລື
- ການປະຕິເສດຂອງຜະແນກ DDA ທີ່ຈະເຮັດຕາມຄຳຮ້ອງຂໍບໍ່ໃຫ້ສົ່ງໃບຮ້ອງການໄປຫາຄົນອື່ນໃນຄົນນຶ່ງ: ຫລື
- ການເຊົາຈິດຊື່ຈາກໂຄງການສະລະສິດ: ຫລື
- ການປະຕິເສດໃນຄຳຮ້ອງຂໍທີ່ຈະຮັບເອົາການບໍລິການ ICF/IID ແທນທີ່ວ່າຈະແມ່ນການບໍລິການສະລະສິດ: ຫລື
- ຜະແນກ DDA ຕັດສິນວ່າການບໍລິການທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ໃນການສະລະສິດປັດຈຸບັນສາມາດຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບແລະຄວາມຢູ່ຄືມີຜູ້ຮຽງແລະບຸກຄົນບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳ: ຫລື
- ຄົນໃດຄົນນຶ່ງໄດ້ຖືກຕືອາຄາປະເມີນຜົນວ່າບໍ່ຕ້ອງການສະລະສິດດ້ານປິ່ນປົວ ICF/IID.



ແນວປ່ຽນພວກເຮົາທາງອອນລາຍນີ້ໄດ້ທີ່: dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request
 ຊອກຫາທີ່ຕັ້ງການໄດ້ທີ່: dshs.wa.gov/office-locations
 ໂທຫາພວກເຮົາ:

ຄາວຕີ	ໂທຣະສັບພະອິແມລ໌
Chelan, Douglas, Ferry, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens	(800) 319-7116 R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov
Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Whitman, Yakima	(866) 715-3646 R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov
Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	(800) 567-5582 R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov
King	(800) 974-4428 R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov
Kitsap, Pierce	(800) 735-6740 R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov
Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum	(888) 707-1202 R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov

ບຸກຄົນທີ່ຕ້ອງການການຊຸມຊົນກ່ຽວກັບການຝັງສຽງຫລືການຕິດຕໍ່ສື່ສານສາມາດໂທຫາຜະແນກ Washington Telecommunication Relay Service ໂດຍການບີບຫາເລກ 7-1-1 ຫລື 1-800-833-6388 (TTY).



DSHS 22-1754 LA (Rev. 10/20) Laotian

ການສະລະສິດ Basic Plus

ຈາກຜະແນກ
Developmental
Disabilities
Administration



ການບັນຮະຍາຍໂດຍສະລູບກ່ຽວກັບການສະລະສິດ

ກົມ Department of Social and Health Service’s Developmental Disabilities Administration (DDA) ມີໂຄງການ Home and Community-Based Service (HCBS) Medicaid Waiver ຫ້າໂຄງການ.ການສະລະສິດແຕ່ລະໂຄງການສະເນີໃຫ້ມີການບໍຣິການອັນເຈາະຈົງເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານອະນາມັຍແລະຄວາມປອດພ້ຍູ່ໃນຄຸມນຸມຊົນ.ໂຄງການສະລະສິດ Basic Plus ສະເນີໃຫ້ມີການບໍຣິການຫລາຍໆຢ່າງຊຶ່ງບໍ່ມີໄວ້ໃຫ້ຜ່ານແຫລ່ງຊ່ວຍເຫລືອອື່ນໆ (ປະກັນພ້ຍເອກຄົນ,Medicaid, ໂຮງຮຽນ,ອື່ນໆ.)

ໂຄງການສະລະສິດ Basic Plus ຈຸ້ມອຸບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຕ້ອງການການບໍຣິການສະລະສິດເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານອະນາມັຍແລະຄວາມປອດພ້ຍທີ່ຖືກຕຶຣາຄາປະເມີນຜົນເບິ່ງແລ້ວຢູ່ໃນຄຸມນຸມຊົນ.ການບໍຣິການຈະຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງເອົາເຈົ້າເອງ.ເຮືອນຄອບຄົວ,ຢູ່ໃນເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ຫລືສູນກາງອາສັຍຢູ່ສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່.ໂຄງການສະລະສິດBasic Plus ຮັບໃຊ້ບຸກຄົນທຸກໆອາຍຸ.

ຖ້າຫາກວ່າຄວາມຕ້ອງການສຳລັບການບໍຣິການທີ່ຖືກຕຶຣາຄາປະເມີນຜົນເບິ່ງແລ້ວກາຍເກີນຂອບເຂດຂອງການບໍຣິການທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ພາຍໄຕ້ໂຄງການສະລະສິດ Basic Plus, ຜະແນກ DDA ຈະທຳຄວາມພະຍາຍາມຕໍ່ລົງໄປນີ້ອີກເທື່ອນຶ່ງຫລືຫລາຍເທື່ອເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານສຸຂະພາບແລະຄວາມຢູ່ດີມີແຮງ:

- ຊີ້ບອກການຈຸ້ມອຸຕາມທັມມະຊາດທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ຕື່ມອີກ;
- ເລີ່ມຕົ້ນເຮັດການຍົກເວັ້ນຕໍ່ກົດຮະບຽບເພື່ອຈະສັ່ງອອກມາເຣື້ອງການເຂົ້າເຖິງການບໍຣິການທີ່ບໍ່ແມ່ນສະລະສິດທີ່ມີຢູ່ບໍ່ໃຫ້ລວມຢູ່ໃນໂຄງການສະລະສິດ Basic Plus ນອກຈາກການຈຸ້ມອຸຕາມທັມມະະຊາດ;
- ສະເນີໃຫ້ໂອກາດທີ່ຈະຮ້ອງຂໍອົາການສະລະສິດທາງອື່ນທີ່ມີການບໍຣິການທີ່ຕ້ອງການ;
- ສະເນີໃຫ້ມີການຈັດຫາໃຫ້ຢູ່ໃນ ICF/IID .

ຖ້າຫາກວ່າບໍ່ມີທາງເລືອກເອົາຢູ່ຂ້າງເທິງນີ້ຈັກຢ່າງຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການທາງດ້ານສຸຂະພາບແລະຄວາມຢູ່ດີມີແຮງ.ຜະແນກ DDA ຈະຕັດເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການສະລະສິດ.ຖ້າຫາກວ່າຖືກຕັດຈາກການສະລະສິດແລ້ວ,ຄົນນັ້ນອາດຈະຍັງມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຢູ່ການບໍຣິການບໍ່ສະລະສິດຂອງຜະແນກ DDA.

ການບໍຣິການສະລະສິດ

ຈົງໃຊ້ປື້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ເພື່ອຈະວາງແຜນສຳລັບການຕຶຣາຄາປະເມີນຜົນປະຈຳປີ.ຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຈະອະທິບາຍເຖິງການບໍຣິການແລະກົດກຳນົດ,ແລະບັນທຶກການບໍຣິການທີ່ຖືກເລືອກເອົາຢູ່ໃນແຜນການລວມສູນໃສ່ການບໍຣິການມຸ່ງໃສ່ບຸກຄົນ.ການບໍຣິການບາງຢ່າງຕ້ອງມີການກວດເບິ່ງຄົນແລະການອະນຸມັດກ່ອນທີ່ມັນຈະຖືກເອົາໃຫ້.ສອບຖາມນຳCRM ກ່ຽວກັບວ່າຮາຍຮະອຽດແນວໃດແດ່ທີ່ຕ້ອງການສຳລັບການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ.ການບໍຣິການຢູ່ໃນສີ່ຂະແນງທີ່ມີຂອບເຂດອາຍຸລວມເອົາ:

- ການບໍຣິການຕາມອຸມນຸມຊົນ* — ສິ່ງເສີມການເຂົ້າຮ່ວມຂອງລູກຄ້າແລະການປັບຕົວເຂົ້ານຳອຸມນຸມຊົນ
- ການບໍຣິການຂອງນັກວິຊາການ* — ການບໍຣິການຈຸ້ມອູ່ທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍນັກວິຊາການທີ່ມີສັນຍາ
- ການບໍຣິການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລ* — ການຈຸ້ມອູສຳລັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແລະຜູ້ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງເອົາເຈົ້າ
- ຜະລິດທະພັນແລະການບໍຣິການ* — ອຸບປະກອນ,ເຄື່ອງໃຊ້ສອຍແລະການບໍຣິການພິເສດສຳລັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມນຳ

*ໃຊ້ບອກຫມາຍໃສ່ເພື່ອຈະສະແດງໃຫ້ **CRM** ເຫັນວ່າການບໍຣິການແນວໃດແດ່ທີ່ສົນໃຈ:*

ການບໍຣິການຕາມອຸມນຸມຊົນ

- ການຊີ້ເຮັດວຽກຮ່ວມນຳຂອງອຸມນຸມຊົນ** — ການຈຸ້ມອູເພື່ອຈະເພີ່ມການຕິດແທດແລະການເຮັດນຳຢູ່ໃນແຫລ່ງຊ່ວຍເຫລືອຂອງອຸມນຸມຊົນ.

- ການລວມເຂົ້າຢູ່ໃນອຸມນຸມຊົນ** — ການບໍຣິການຈຸ້ມອຸສ່ວນບຸກຄົນທີ່ຕິດແທດບຸກຄົນຢູ່ໃນອຸມນຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນຂອງເອົາເຈົ້າເພື່ອຈະກໍ່ສ້າງຄວາມສັມພັນແລະມິດຕະພາບນຳຄົນອື່ນຜູ້ທີ່ມີຄວາມສົນໃຈຄ້າຍຄຽງກັນ.

- ວຽກງານທີ່ຖືກຈຸ້ມອູ** — ການຈຸ້ມອູສ່ວນບຸກຄົນແລະເປັນກຸ່ມທີ່ເຂັ້ມຂົ້ນ,ດຳເນີນຕໍ່ໄປເພື່ອຈະໄດ້ມາແລະຮັກສາວຽກງານເອົາໄວ້. *21+*

- ການອົນສົ່ງໄປມາ** — ການໃຊ້ເງິນຄົນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການສຳລັບການອົນສົ່ງໄປມາທີ່ບໍ່ແມ່ນການພະຍາຍາມທີ່ຕ້ອງການເພື່ອຈະເຂົ້າຫາການບໍຣິການສະລະສິດທີ່ຖືກກ່າວເຈາະຈົງຢູ່ໃນ PCSP ຂອງຄົນນຶ່ງ.

ການບໍຣິການຂອງນັກວິຊາການ

- ການບໍຣິການເຮັດໃຫ້ທຸ່ນທ່ຽງ** — ການຊ່ວຍເຫລືອແລະການຈຸ້ມອູໃນຮະຫວ່າງພາວະເດືອດຮ້ອນສຸຂະພາບການປະພຶດ.ອັນນີ້ລວມເອົາການພັກຟື້ນພິເສດ,ການປຶກສາພະນັກງານ/ຄອບຄົວແລະປຶ້ນບົວນອນໂຮງຫມໍໃນພາວະເດືອດຮ້ອນ.

- ການຈຸ້ມອຸການປະພຶດໃຫ້ໄປໃນທາງດີແລະການປຶກສາ** — ການຈຸ້ມອູທີ່ຕຶຣາຄາປະເມີນຜົນແລະແກ້ໄຂຄວາມຕ້ອງການທາງສຸຂະພາບການປະພຶດ.ສິ່ງເຫລົ່ານີ້ລວມເອົາການເຂົ້າຜຸຊກແຊງໂດຍກົງເພື່ອຈະສິ່ງເສີມການປະພຶດຊຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ຄຸນນະພາບຂອງຊີວິດໃຫ້ດີຂື້ນແລະການເຂົ້າໃນອຸມນຸມຊົນ. *0-20*

- ການປະເມີນຜົນເບິ່ງການສ່ຽງອັນຕະຮາຍ** — ການຕຶຣາຄາປະເມີນຜົນເບິ່ງການປະພຶດຮຸນແຮງ,ເມົາຮົບກວນ,ອາຣົມທາງເພດ,ຫລືນຳລ່າເພື່ອຈະພິຈາຣະນາເບິ່ງຄວາມຕ້ອງການໃນການບໍຣິການທາງໂຣກຈິດ,ພະຍາບານຫລືການບຳບັດ.

- ການພັກຟື້ນຈິດພິເສດ** — ການຈຸ້ມອູສ່ວນບຸກຄົນເພື່ອຈະຮຽນຮູ້ຫລືຮັກສາຄວາມຫລາກຫລາຍຂອງຄວາມຊຳນານຂອງຊີວິດ.

- ການໃຫ້ຄຳປຶກສາພະນັກງານ/ຄອບຄົວ** — ການໃຫ້ຄຳປຶກສາຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານແກ່ຄອບຄົວແລະຊື່ນຳຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງບຸກຄົນໃຫ້ດີກວ່າເກົ່າ.

- ການບຳບັດ** — ການບໍຣິການດ້ານວິຊາຊີບ,ຮ່າງກາຍ,ການປາກເວົ້າ,ພາສາແລະການຝັງສຽງນອກເໜືອກວ່າທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍ Medicaid (Apple Health). *21+*

ການບໍຣິການໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລ

- ການຢຸດພັກຊົ່ວຄາວ**— ການຜ່ອນຄາຍຮະຍະສັ້ນໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ອາສັຍຢູ່ນຳແລະເບິ່ງແຍງດູແລລູກຄ້າ.

- ການເບິ່ງແຍງຜູ້ເຖົ້າທີ່ມີຄວາມຊຳນານ** — ການບໍຣິການຊຳເຮື້ອ,ຮະຍະຍາວ,ເບິ່ງແຍງຜູ້ເຖົ້າຫລືຜູ້ທີ່ບໍ່ແອງແຮງເພື່ອຈະແກ້ໄຂຄວາມຕ້ອງການທີ່ບໍ່ຖືກຕອບສະນອງເທື່ອໂດຍຜ່ານ Medicaid (Apple Care). *21+*

ຜະລິດທະພັນແລະການບໍຣິການ

- ການກຳຈັດນັດແນງຢູ່ໃນຕຽງ** — ການກຳຈັດກວດລ້າງມັດແນງຢູ່ໃນຕຽງຢູ່ໃນເຮືອນ

- ການປັບຕົວໃຫ້ເຂົ້າດ້ວຍການບຳບັດ** — ການດັດແປງໃສ່ສິ່ງແວດລ້ອມຂອງເຮືອນເພື່ອຈະລຸດຜ່ອນຫລືຕັດອອກໄປສິ່ງເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຕົງຄຽດ.

- ການປັບຕົວໃຫ້ເຂົ້າກັບສະພາບແວດລ້ອມ** — ການດັດແປງແກ້ໄຂຮູບຮ່າງລັກສະນະໃສ່ເຮືອນທີ່ຈຳເປັນສຳລັບຄົນໃດຄົນນຶ່ງເພື່ອຈະດຳເນີນອາສັຍຢູ່ໃນອຸມນຸມຊົນ.

- ອຸປະກອນແລະເຄື່ອງໃຊ້ໃນການພະຍາບານພິເສດ**– ອຸປກອນແລະເຄື່ອງໃຊ້ຈຳເປັນດ້ານການພະຍາບານທີ່ບໍ່ມີໄວ້ໃຫ້ພາຍໄຕ້ໂຄງການ Medicaid (Apple Care) ລວມທັງສິ່ງທີ່ຕ້ອງການເພື່ອຈະວາງໃຊ້ແຜນການຈຸ້ມອຸການບຳບັດຫລືປະພຶດທີ່ດີ.

- ການສຶກສາເຣື້ອງຄວາມຢູ່ດີມີແຮງ** – ໜັງສືການສຶກສາທີ່ຖືກພິມອອກມາສຳລັບສ່ວນບຸກຄົນປະຈຳເດືອນທີ່ຖືກອອກແບບມາເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອໃນການກຳກັບຄວບຄຸມບັນຫາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງນຳສຸຂະພາບແລະການບັນລຸເປົ້າຫມາຍຄວາມຢູ່ດີມີແຮງ.