

اساسي پلس تېرېدن لیک

د ودې د
معيوبو
د ادارې
له خوا



مور انلاين وگورئ پر:

dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request

يو دفتر درک کړئ پر:

dshs.wa.gov/office-locations

مور ته زنگ ووهئ:

کاونټياني	تيلفون او برېښنالیک
چيلان، ډکلس، فيري، گرانټ، لينکن، اوکانوگان، پينډ اوريل، سپوکين، سټيونسز	(800) 319-7116 R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov
ايډمز، ايسوتين، بينټن، کولمبيا، فرينکلين، کارفيلډ، کيټيټاس، کليکيتاب، والا والا، وايټ مين، ياکيما	(866) 715-3646 R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov
آی لنډ، سان جوان، سکاکیټ، سنوميش، وټکام	(800) 567-5582 R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov
کينگ	(800) 974-4428 R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov
کيټ سيپ، پی ارس	(800) 735-6740 R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov
کيليم، کلارک، کاوليټز، گريز هاربر، جيفرسن، ليويس، ميسن، پيسيفيک، سکيمينيا، ترستن، واه کياکم	(888) 707-1202 R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov

هغه خلک چې د اورېدو يا مخاېرې په لړ کې مرستې ته اړتيا لري کولی شي چې د واشنگتن ټيلي کمپوني کيشن ریلی سرويس ته پر 7-1-1 يا 1-800-833-6388 (TTY) ډایل کولو زنگ ووهي.

تېرېدن لیک ته رسايي

د نوم لیکنې، يا کوم متبادل تېرېدن لیک ته د اورېدنې لپاره غوښتنه څه وخت هم کېدای شي. د قضیې د زېرمې مدیر (CRM) څخه غوښتنه وکړئ. که چېرې د قضیې د زېرمې مدیر موجود نه وي، نو د محلي وړيا خدمت [No-Paid Service] په لیکه خپل پېغام پرېږدئ کوم چې د محلي دفتر په نوملړ کې ورکړل شوی وي يا انلاين خپله غوښتنه وړاندې کړئ پر www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request. د تېرېدن لیک لپاره د خدمت معيار پوره کول خدمتو ته د رسايي تضمین نه ورکوي. هر يو تېرېدن لیک د خلکو پر شمېره يو محدودیت لري کومو ته چې خدمت وړاندې کولی شي. DDA واک لري چې هغه نوم لیکنه محدود کړي کومه چې د نوي تېرېدن لیک گډونوالانو لپاره د مالي زېرمې د شتون پر اساس وي.

د اداري اورېدنې حقونه

- هر چا ته لاندې ورکړل شويې پرېکړې کې د کومې په باب د اداري اورېدنې حق ترلاسه دی پرته له پروگرام يا خدمت:
- د DDA استحقاق څخه انکار شوی وي، ختم کړل شوی وي يا DDA په غیر معقوله توګه پر کومې غوښتنې عمل کول ځنډولي وي؛ يا
- د هغه خدمت ډول يا مقدار چې د ترلاسه کولو پرېښه ورکړل شوې وي؛ يا
- د خدمتو څخه انکار، تخفيف، يا ختمونه؛ يا
- د خدمت وړاندې کوونکي له غوراوې څخه انکار؛ يا
- که چېرې کومې بلې مشتې وضعې ته نقل کړل شوی وي، او د دغه وګړي د خوښې نه وي؛ يا
- د DDA له خوا بل کوم تن ته د خبرتياو نه لېږلو د يو غوښتنې تعميلولو څخه انکار؛ يا
- د تېرېدن لیک له کوم پروگرام څخه نوم ليرې کول؛ يا
- د تېرېدن لیک د خدمتو پرځای د ICF/IID خدمتو ترلاسه کولو غوښتنې څخه انکار؛ يا
- DDA پرېکړه وکړي چې پر روان تېرېدن لیک ترلاسه خدمتونه د روغتيا او ښېګڼې اړتياوې پوره کولی شي او کوم وګړی توافق ونکړي؛ يا
- د کوم وګړي ارزونه شوې وي چې د ICF/IID د پاملرنې معيار ته اړتيا نه لري.

د تېرېدن لیک استحقاق

- ترلاسه کوونکي باید هرورمرو پر ټولو معيارو پوره وي:
- باید د RCW 71A.10.020(5) ترمخه د DDA يو مستحق موکل وي.
- د هغه معيار چې د ټولنيز امنيت په لايحه کې مقرر کړل شوی دی ترمخه کومه معيوي لري.
- د اوردمهاله پاملرنې خدمتو/میدیکېډ [Medicaid] لپاره غوښتنه کوي او تصدیق شوي عايدات لري کوم چې د SSI د وفاقي ګټې د معيار څخه 300 سلنه نه زیات تېری ونکړي.
- که چېرې کوچنی وي نو د پلار يا مور عايدات او زېرمې په پام کې نه نیول کېږي.
- که چېرې يو لوی تن د خاوند يا ښځې سره مېشت وي، د خاوند يا ښځې عايدات او زېرمې په پام کې نه نیول کېږي.
- له 2,000 ډالرو څخه ټيټې زېرمې لري يا د معيويو کارگرانو لپاره د منډې روغتيا (HWD) پروگرام کې وي.
- ذهني معيويو لرونکو وګړو لپاره په منځمهاله پاملرنې اسانتيا (ICF/IID) کې وړاندې کېدونکې پاملرنې پر معيار پوره وي کومه چې د DDA ارزونې له خوا ټاکل شوې ده.
- پر وګړي مرکوز د خدمت پلان (PCSP) څرګندوي چې څرنگه د روغتيا، امنيت، او د پرځای کونې پروسې اړتياوې په داسې ټولنه کې پوره کېدای شي کومه چې د میاشتنی تېرېدن لیک خدمت او / يا څارنه لري.
- رضایت لري چې د ICF/IID په نسبت د کور او ټولنې پرا اساس خدمتونه ترلاسه کړي.



د تېرېدن ليک بياکتنه

د ټولنيز او روغتيايي خدمت څانگه د ودې د معيوبو د ادارې (DDA) د کور او ټولنې پر اساس خدمتو (HCBS) ميډيکيد تېرن ليک پنځه پروگرامونه دي. هر يو تېرېدن ليک په ټولنه کې د روغتيا او امنيت اړتياوې ترسره کولو لپاره ځانگړي خدمتونه وړاندې کوي. اساسي پلس تېرن ليک بېلابېل خدمتونه وړاندې کوي کوم چې په نورو زېرمو (شخصي بيمه، ميډيکيډ، ښوونځای، او داسې نورو) په وسيله ترلاسه نه وي.

اساسي پلس تېرېدن ليک د هغه وگړو مرسته کوي څوک چې په ټولنه کې خپلې ارزول شوې روغتيايي او امنيتي اړتياوې ترسره کولو لپاره د تېرېدن ليک خدمتو ته اړتيا لري. دا خدمتونه د دوي په کاله، خانداني کور، د لويانو خانداني کور يا د لويانو د مېشتې مرکز کې وړاندې کولی شي. اساسي پلس تېرېدن ليک د هر منگ وگړو خدمت کوي.

که چيرې د خدمتو لپاره ارزول شوې اړتيا د اساسي پلس تېرېدن ليک ترمخه وړاندې کېدونکي خدمت له دايرې څخه زياتېږي، DDA بايد د روغتيا او ښېگڼې د اړتياو ترسره کولو لپاره په لاندې ورکړل شويو کې يوه يا ډېرې هڅې وکړي:

- نور موجود قدررني مرستې مالومې کړي:
- د تېرېدن ليک څخه بهر ترلاسه کېدونکو هغه خدمتو ته رسايي کولو لپاره له قاعدې څخه کومه استثنا پيل کړي کوم چې په اساسي پلس تېرېدن ليک کې شامل نه وي، پرته له قدرتي مرستو؛
- د داسې کوم متبادل تېرېدن ليک لپاره غوښتنې کولو موقعه وړاندې کړي کوم چې اړين خدمتونه لري؛
- په کوم ICF/IID کې ځای وړاندې کوي.

په هغه صورت کې چې لپاسه ورکړل شوي غوراو کې يوه هم د روغتيا او ښېگڼې اړتياوې نه ترسره کوي، DDA بايد د تېرېدن ليک استحقاق له منځه يوسي. که چيرې له يو تېرېدن ليک څخه ختم کړل شي، يو تن بياهم له تېرېدن ليک څخه پرته د DDA د نورو خدمتو استحقاق لري.

د تېرېدن ليک خدمت

د کالنۍ ارزونې لپاره دا بروشر وکاروئ. د قضبې د زېرمې مدير (CRM) بايد د خدمتو او اړتياو توضيح وکړي، او پر شخص مرکوز خدمتو پلان (PCSP) کې انتخاب کړل شويو خدمتو سندونه وړاندې کړي. ځينې خدمتونه تر ورکولو څخه دمخه بياکتنې او تصويب نه اړتيا لري. له تصويب څخه دمخه له CRM څخه د اړينو مالوماتو په اړه پوښتنه وکړئ. په څلورو کتگوريو کې په خدمتو کې سره د عمر د محدوديتو شامل دي:

- ټولنيز خدمتونه – په ټولنه کې د موکل گډون او بشپړونه مخ پر وړاندې بيايي
- مسلكي خدمتونه – هغه خدمتونه تقويه کوي کوم چې قراردادي مسلكيان وړاندې کوی
- پاملرنه وركونكي خدمتونه – د گډونوالانو او د هغوي د پاملرنه وركونكو مرسته كوي
- شيان او خدمتونه – د گډونوالانو لپاره الات، اكاملات او ځانگړي خدمتونه

د انتخاب بوكسې وکاروئ او *CRM* ته وښايئ چې کوم خدمتونه د دلچسپۍ وړ دي:

ټولنيز خدمتونه

- د ټولنې لارښوونه** – لنډمهاله خدمتونه چې موخه يې تخليقي ارتجاعي او مرستندويه ټولنيزو زېرمو ته وده وركول دي.
- د ټولنې گډون** – د انفرادي مرستې خدمتونه کوم چې خلك په خپله محلي ټولنه کې پېوست کوي د دې لپاره چې د هغه نورو سره اړيکې او دوستانې جوړې کړي کوم چې شريكې ورته دلچسپيانې لري.

- مرسته کېدونکی استخدام** – د دندې ترلاسه کولو او ټينگه ساتلو لپاره ډېره تېزه روانه انفرادي او ډله ييزه مرسته. +21
- لېږدونه** – د غيرطبي لېږدونې لپاره وړاندې کوونکي ته بيا تاديه کومه چې د تېرېدن ليک هغه خدمتو ته چې د يو وگړي په PCSP کې ټاکل شوي وي، رسايۍ لپاره اړينه وي.

مسلكي خدمتونه

- د روپې د روغتيايي ثبات خدمتونه** – د روپې روغتيايي بحران کې د مرستې او تقويې لپاره خدمتونه. په دې خدمتو کې شامل دي د مثبت روپې مرسته او سلاکاري ځانگړي روحي خدمتونه او د بحران بل اړخ ته اړونې اساسي خدمتونه.

- د روپې د روغتيايي ثبات خدمتونه** – د بحران بل اړخ ته اړونې اساسي خدمتونه – د مېشتېدو او روپې موقتي خدمتونه د هغه چا لپاره کوم چې د ذهني فعاليت په لړ کې د سخت زوال د خطر او د روحيې له امله روغتون کې داخلېدو د خطر سره مخامخ وي.

- د مثبت چلند مرسته او سلاکاري** – هغه مرستې چې د چلند د روغتيا اړتياوې ارزوي او ځواب ورته وايي. په دې کې شامل دي د هغه رويو مخ په وړاندې بېولو لپاره ښځ په نېغه مداخلې کومې چې د ژوند معيار او د ټولنې گډون لا نور ښه کوي.

- د خطر ارزونه** – د عصبي، طبي يا تداوۍ سره اړوند خدمتو لپاره د اړتيا مالومولو لپاره د تېرې، تعقيب، په جنسي توگه ناوړه، يا د درندگۍ روپې ارزونې.

- تخصیصي روحي خدمتونه** – روحي خدمتونه چې د داسې وگړو د اړتياو لپاره متخصص وي چې د ودې معيوني لري.+21

- د عملې/ خاندان سلاکاري او روزنه** – خاندان او ښځ په نېغه خدمت وړاندې کوونکو لپاره مسلكي روزنه او سلاکاري د دې لپاره چې په ښه ډول اړتياوې ترسره کړي. سلاکاري ترلاسه ده.

- جسماني تداوی** – مسلكي، جسماني، او د گړېدنې، ژبې او اورېدو خدمتونه پرته له هغې چې ميډيکيډ [Medicaid (Apple Health)] يې وړاندې کوي. +21

د پاملرنې وركولو خدمتونه

- ساتېری** – هغه وگړو لپاره لنډمهاله هوساينه چې د موکلانو سره مېشت وي او پاملرنه وړاندې کوي.

- د ناروغ هنرمنده پاملرنه** – د مزمنې، اوږدمهاله ناروغ پالنې خدمتونه د دې لپاره چې هغه اړتياوې ترسره شي چې د ميډيکيډ [Medicaid (Apple Care)] په وسيله نه ترسره کېږي. +21

شيان او خدمتونه

- د منگورو ختمونه** – په کور کې د منگورو لپاره تداوی.

- بېړنۍ مرسته** – د ډالر د کالنې حد څخه موقتي لوړوالی کله چې اضافي خدمتونه اړين وي.

- د چاپېريال سره سمونونه** – د کور سره جسماني سمون چې د يو وگړي لپاره په دغه ټولنه کې ژوند کولو لپاره اړين وي.

- متخصص طبي الات او اكاملات** – په طبي توگه اړين الات او اكاملات چې د ميډيکيډ [Medicaid (Apple Care)] په وسيله نه ترسره کېږي.

- روغتيايي ښوونه** – د ښوونې مياشتنۍ، انفرادي، چاپ کړل شوی ليک کوم چې روغتيا سره اړوند ستونزو اداره کولو او روغتيايي هدفو ترلاسه کولو کې مرسته کولو لپاره وي.