

# ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង

អ្នកទទួលបានត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យខាងក្រោម ៖

- ជាអតិថិជនមានសិទ្ធិរបស់ DDA ក្នុងមួយ RCW 71A.10.020(5).
- មានពិការភាពដោយផ្អែកលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដែលបានបង្កើតក្នុងច្បាប់សន្តិសុខសង្គម។
- អនុវត្តសេវាថែទាំយូរអង្វែងអំណើចាំ និងបានផ្ទៀងផ្ទាត់ចំណូលដែលមិនលើសពី 300% នៃស្តង់ដារអត្ថប្រយោជន៍សហព័ន្ធ SSI ។
  - ប្រសិនបើជាកុមារ ចំណូល និងធនធានឪពុកម្តាយ គឺមិនត្រូវបានពិចារណាទេ។
  - ប្រសិនបើជាមនុស្សពេញវ័យរស់នៅជាមួយប្តីប្រពន្ធ ចំណូល និងធនធានរបស់ប្តីប្រពន្ធគឺមិនត្រូវបានពិចារណាទេ។
- មានធនធានតិចជាង \$2,000 ឬនៅក្នុង Apple Health សម្រាប់បុគ្គលិក្យជាមួយកម្មវិធីពិការភាព។
- បំពេញកម្រិតថែទាំដែលបានផ្តល់ក្នុងមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពបញ្ឈប់បានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃ DDA។
- ផែនការសេវាកម្មផ្តោតលើបុគ្គលបង្ហាញថាគិតត្រូវការសុខភាព សុវត្ថិភាព និងការរស់នៅអាចត្រូវបានបំពេញក្នុងសហគមន៍ជាមួយសេវាលើកលែងប្រចាំខែ និង/ឬការតាមដានប្រចាំខែ។
- យល់ព្រមទទួលខុសត្រូវ និងសហគមន៍ផ្អែកលើសេវាជាង ICF/IID។

# ចូលប្រើការលើកលែង

សំណើមួយសម្រាប់ការចុះឈ្មោះ ឬប្តូរទៅការលើកលែងជំនួសអាចធ្វើបាននៅគ្រប់ពេល។ ស្នើប្រធានធនធានសំណុំរៀង។ ប្រសិនបើ CRM មិនអាចរកបាន។ ឆ្លើសារលើខ្សែសេវាភតគិតថ្លៃក្នុងតំបន់ដែលរាយខាងក្រោមការិយាល័យតំបន់ ឬប្រគល់សំណើលើបណ្តាញ [www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](http://www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request). ការលើកលែងនីមួយៗត្រូវបានកំណត់ចំនួនមនុស្សដែលត្រូវប្រើ។ DDA មានសិទ្ធិណែនាំកំណត់ការចុះឈ្មោះដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពមូលនិធិសម្រាប់បេក្ខជនលើកលែងថ្មី។

# សិទ្ធិសវនាការរដ្ឋបាល

អ្នករាល់គ្នាមានសវនាការរដ្ឋបាលជាមួយការសម្រេចចិត្តខាងក្រោមណាមួយទាក់ទងនឹង

- កម្មវិធី ឬសេវាកម្ម ៖
  - ការទទួលសិទ្ធិ ខខ។ ត្រូវបានបដិសេធ បានបញ្ចប់ ឬ DDA មានសកម្មភាពពន្យារពេលមិនសមហេតុផលលើពាក្យសុំ ឬ
  - ប្រភេទ ឬចំនួននៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់សិទ្ធិទទួល ឬ
  - ការបដិសេធ ការកាត់ចូល ឬការបញ្ចប់សេវាកម្ម ឬ
  - ការបដិសេធផ្រើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬ
  - ប្រសិនបើបានផ្លាស់ទៅលំនៅដ្ឋានផ្សេង មិនមែនជាផ្រើសរបស់ពួកគេ ឬ
  - DDA បដិសេធដោយគោរពដោយស្មើមិនធ្វើការជូនដំណឹងទៅបុគ្គលផ្សេងណាមួយឡើយ ឬ
  - លែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធីលើកលែង ឬ
  - ការបដិសេធលើទទួលសេវាកម្ម ICF/IID ជំនួសសេវាកម្មលើកលែង ឬ
  - DDA សម្រេចថាសេវាកម្មដែលអាចរកបានលើការលើកលែងបច្ចុប្បន្នអាចបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពបុគ្គលដែលមិនយល់ព្រម ឬ
  - បុគ្គលម្នាក់ដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាមិនត្រូវការកម្រិតនៃការថែទាំ ICF/IID ...
  - បុគ្គលម្នាក់ដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាមិនបំពេញសិទ្ធិទទួល CIIBS ។



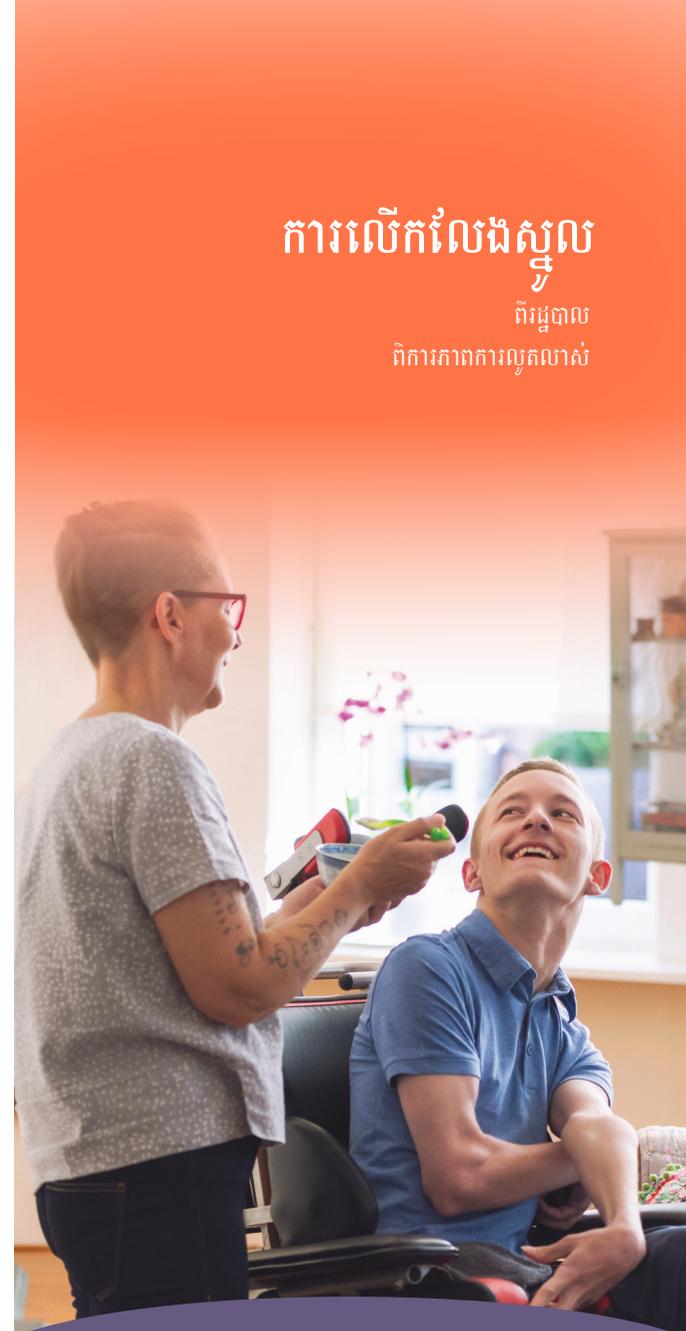
ចូលមើលយើងលើបណ្តាញនៅ ៖ [dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](http://dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request)

ស្វែងរកការិយាល័យនៅ ៖ [dshs.wa.gov/DDA/office-locations](http://dshs.wa.gov/DDA/office-locations)

ហៅទូរស័ព្ទមកយើងនៅ ៖

ទោនធី ៖	ទូរស័ព្ទ និងអ៊ីមែល
Chelan, Douglas, Ferry, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens	(800) 319-7116 R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov
Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Whitman, Yakima	(866) 715-3646 R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov
Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	(800) 567-5582 R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov
King	(800) 974-4428 R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov
Kitsap, Pierce	(800) 735-6740 R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov
Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum	(888) 707-1202 R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov

មនុស្សដែលត្រូវការជំនួយជាមួយការស្តាប់ ឬទំនាក់ទំនងអាចទូរស័ព្ទមកសេវាទំនាក់ទំនងទូរគមនាគមន៍ដោយចុចទៅលេខ 7-1-1 ... 1-800-833-6388 (TTY)។



ការលើកលែងសុល  
ពីរដ្ឋបាល  
ពិការភាពការលើកលែងសុល



## ទិដ្ឋភាពទូទៅការលើកលែង

រដ្ឋបាលពិការភាពការលូតលាស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាពមានកម្មវិធីលើកលែង Medicaid សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការលើកលែងនីមួយៗផ្តល់សេវាកម្មដាក់លាក់ដើម្បីបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គលម្នាក់ក្នុងសហគមន៍។ ការលើកលែងសេវាកម្មបុគ្គល និងគ្រួសារផ្តល់សេវាកម្មខុសគ្នាពេលសេវាកម្មមិនអាចរកបានតាមរយៈធនធានផ្សេងទៀតណាមួយ (ធានារ៉ាប់រងឯកជន Medicaid សាលារៀនជាដើម។)

ការលើកលែងស្នូលផ្តល់ជម្រើសលំនៅឋានដល់អ្នកស្ថិតក្នុងហានិភ័យការដាក់នៅស្ថាប័នកម្រិតមធ្យម ឬមានតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពចំពោះសេវាកម្មដែលមិនអាចបំពេញដោយការលើកលែងបូកគោល។ *អាយុ 0+*

ប្រសិនបើតម្រូវការបានវាយតម្លៃសម្រាប់វិសាលភាពនៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ក្រោមការលើកលែងស្នូល, ខេ1 និងធ្វើឱ្យកិច្ចខ្សែប្រុងប្រយ័ត្ន ឬប្រើក្នុងចំណោមខាងក្រោមបំពេញតាមតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាព ៖

- ការកំណត់ការគាំទ្រធម្មជាតិប្រើទៀតដែលអាចរកបាន
- ភ្នំចម្លើមការលើកលែងដើម្បីគ្រប់គ្រងការចូលប្រើសេវាមិនលើកលែងដែលអាចរកបានមិនបានរួមបញ្ចូលក្នុងការលើកលែងស្នូល ក្រៅពីការគាំទ្រធម្មជាតិ
- ផ្តល់ពាក្យសុំសម្រាប់ការលើកលែងជំនួសដែលសេវាកម្មត្រូវការ
- ផ្តល់គំណែងក្នុងមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពបញ្ញា។

ប្រសិនបើមិនមានជម្រើសខាងលើបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពដោយជោគជ័យទេ DDA អាចបញ្ចប់សិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង។ ប្រសិនបើបានបញ្ចប់ពីការលើកលែង បុគ្គលនោះអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់សេវាកម្ម DDA មិនលើកលែងផ្សេងៗ។

## សេវាកម្មលើកលែង

ប្រើខិត្តប័ណ្ណនេះដើម្បីគ្រោងការវាយតម្លៃប្រចាំឆ្នាំ។ ប្រធានធនធានសំណុំរឿងនិងពន្យល់ពីសេវាកម្ម និងតម្រូវការ ហើយសេវាកម្មឯកសារដែលបានជ្រើសរើសក្នុងផែនការសេវាកម្មផ្តោតលើបុគ្គល។ សេវាកម្មមួយចំនួនទាមទារការរុក្ខតពិនិត្យ និងការអនុម័តជាមុន។ សេវាកម្មក្នុងប្រភេទបួនជាមួយ*ដែនកំណត់អាយុ* រួមទាំង ៖

- *សេវាកម្មសហគមន៍* ៖ លើកកម្ពស់ការចូលរួមរបស់អតិថិជន និងសមាហរណកម្មនៅក្នុងសហគមន៍
- *សេវាកម្មអ្នកជំនាញ* ៖ គាំទ្រសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដោយអ្នកជំនាញជាប់កិច្ចសន្យា
- *សេវាកម្មផ្តល់ការថែទាំ* ៖ គាំទ្រលក្ខណៈ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ពួកគេ
- *ទំនិញ និងសេវាកម្ម* ៖ បរិក្ខារ ផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្មឯកទេសសម្រាប់អ្នកចូលរួម



### សេវាកម្មសហគមន៍

- ❑ **ការភ្ជាប់សហគមន៍** - ដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនង និងការភ្ជាប់ក្នុងការគាំទ្រធនធានសហគមន៍។
- ❑ **ការដាក់បញ្ចូលសហគមន៍** - សេវាកម្មគាំទ្របុគ្គលដែលភ្ជាប់មនុស្សក្នុងសហគមន៍ក្នុងតំបន់ដើម្បីកសាងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃដែលមានចំណាប់អារម្មណ៍ស្រដៀងគ្នា។
- ❑ **ការរស់នៅរបស់ពលរដ្ឋ** - ជំនួយដល់ការស្វែងយល់ ពង្រឹង រក្សារួមជំនាញសង្គម និងសម្របខ្លួនចាំបាច់សម្រាប់ការរស់នៅក្នុងសហគមន៍។
- ❑ **ការងារដែលបានគាំទ្រ** - ពឹងផ្អែកខ្លាំង ការគាំទ្របុគ្គល និងក្រុមដែលកំពុងបន្តទទួល និងទ្រទ្រង់ការងារ។ **21+**
- ❑ **ការដឹកជញ្ជូន** - សំណងចំពោះអ្នកផ្តល់សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានតម្រូវដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មលើកលែងដែលបានបញ្ជាក់ក្នុង PCSP ។

### សេវាកម្មអ្នកជំនាញ

- ❑ **សេវាកម្មមានស្ថេរភាព** - សកម្មភាពដើម្បីជួយពេលជួបវិបត្តិសុខភាពឥរិយាបថ។ រួមទាំងការរស់នៅឯកទេស ការពិគ្រោះយោបល់បុគ្គលិក/គ្រួសារ និងសេវាគ្រែបង្ហែរវិបត្តិ។
- ❑ **ទីលំនៅដែលមានឯកទេស** ៖ ការគាំទ្របុគ្គលដើម្បីស្វែងយល់ ឬរក្សាជំនាញជីវិត។
- ❑ ការគាំទ្រ និងការពិគ្រោះយោបល់ឥរិយាបថវិជ្ជមាន ៖ គាំទ្រវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយតម្រូវការសុខភាពឥរិយាបថ។ ទាំងនេះរួមមានអន្តរាគមន៍ដើម្បីពង្រឹងគុណភាពជីវិត និងការបញ្ចូលក្នុងសហគមន៍។ **0-20**

- ❑ **ការវាយតម្លៃហានិភ័យ** ៖ ការវាយតម្លៃអំពើហិង្សា ការឈប់ចាប់ ហិង្សាផ្លូវភេទ ឬអាកប្បកិរិយាហួសហេតុដើម្បីបញ្ចប់តម្រូវសម្រាប់សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត វេជ្ជសាស្ត្រ ឬព្យាបាលរោគ។
- ❑ **ការពិគ្រោះយោបល់បុគ្គលិកគ្រួសារ** ៖ ការពិគ្រោះយោបល់ជំនាញដល់គ្រួសារ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដោយផ្ទាល់ដើម្បីបំពេញតម្រូវការបុគ្គលកាន់តែប្រសើរ។
- ❑ **ការព្យាបាល** ៖ សេវាកម្មវិជ្ជាជីវៈ រាងកាយ និងការនិយាយ ភាសា និងការស្តាប់ក្រៅពីបានផ្តល់ទាំងនោះដោយដើម្បី (ផែនការ ពេលវេលា)។ **21+**

### សេវាកម្មផ្តល់ការថែទាំ

- ❑ **ការស្នាក់នៅ** ៖ ការផ្តល់ជំនួយរយៈពេលខ្លីដល់បុគ្គលដែលរស់នៅជាមួយ និងថែទាំបុគ្គលដែលមានពិការភាពការលូតលាស់ និងបញ្ញា។
- ❑ **ជំនាញថែទាំ** ៖ សេវាកម្មជំនាញដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការមិនបានបំពេញតាមរយៈ Medicaid (Apple Care). **21+**

### ទំនិញ និងសេវាកម្ម

- ❑ **ការកម្ចាត់សត្វល្អិតលើគ្រែ** ៖ ការព្យាបាលចំពោះសត្វល្អិតលើគ្រែក្នុងផ្ទះ។
- ❑ **ការសម្របខ្លួនផ្នែកបរិស្ថាន** ៖ ការកែប្រែបរន្តដែលចាំបាច់សម្រាប់មនុស្សម្នាក់បន្តរស់នៅក្នុងសហគមន៍។
- ❑ **បរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ឯកទេស** ៖ បរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ចាំបាច់ដែលមិនអាចរកបានក្រោម **Medicaid (Apple Care)** រួមទាំងបរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ដែលត្រូវការដើម្បីអនុវត្តន៍ការព្យាបាល និងផែនការគាំទ្រឥរិយាបថ។
- ❑ **ការរស់នៅសុខភាព** ៖ ប្រចាំខែ លិខិតដែលបានបោះពុម្ពជាលក្ខណៈបុគ្គលត្រូវបានកំណត់ដើម្បីជួយគ្រប់គ្រងសុខភាពទាក់ទងបញ្ហា និងការសម្រេចគោលបំណងសុខភាព។