

커뮤니티 서비스 부서



# 프로그램 개요



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

*Transforming lives*

보건사회부(DSHS)는 서비스 대상의 삶을 변화시키기 위해 노력합니다. 지역 서비스부에서 제공하는 서비스는 (경제 서비스 행정) 클라이언트들이 강력한 토대를 구축하여 최선의 삶을 영위하고 모든 삶의 단계에서 번영을 누릴 수 있도록 설계되었습니다.

지역 서비스부의 디렉터로서 저는 영광스럽게도 2,500명 이상의 전담 직원들과 함께 워싱턴주 주민들에게 최상의 품질을 제공하고 있습니다. 저희는 지역 사무소와 지사의 근무자들, 두 곳의 원격 지역 서비스 사무소, 주 전역 고객 서비스 연락 센터를 통해 업무를 수행하고 있습니다.

저희가 제공하는 서비스와 프로그램에 대해 알아보시는데 이 책자의 정보가 여러분께 도움이 되길 바랍니다. 저희 서비스에 대한 질문이 있으시거나 추가 정보가 필요하시면 저희 고객 서비스 센터 1-877-501-2233

으로 망설이지 마시고 연락해주시기 바랍니다.

감사합니다,



Babs Roberts / 디렉터 / 지역서비스부(Community Services Division)

### 비전:

개인과 가정, 지역사회의 번영

### 사명:

개인과 가족의 번영을 통해  
삶을 변화시킵니다

### 가치:

혁신, 협력, 존중, 책임



## Basic Food(기본 식품)

## Basic Food 고용 및 교육

Basic Food(기본 식품) 프로그램은 가족의 번영에 필수적인 신선하고 건강한 음식을 이용할 수 있도록 합니다. Basic Food는 연방정부가 후원하는 워싱턴주의 보충영양지원프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)과 연방 SNAP 혜택 자격을 아직 획득하지 못한 합법적 이민자를 위하여 주에서 후원하는 식품지원프로그램(Food Assistance Program, FAP)을 결합하였습니다.

자격을 갖춘 가정은 전자 복지수당(EBT) 카드를 받습니다. 이 카드는 매월 정해진 수당이 자동 충전됩니다. Basic Food는 참여 식료품점과 농산물 직매장에서 식품과 식용 식물, 종자를 구입하는데 이용할 수 있습니다.

한시적 빈곤가족 지원(Temporary Assistance for Needy Families, TANF) 또는 FAP 혜택을 받지 않으며 자격을 갖춘 개인은 Basic Food Employment and Training(기본 식품 고용 훈련, BFET)을 통해 고용, 교육 서비스, 작업 지원을 받을 수 있습니다. 자세한 정보는 [www.dshs.wa.gov/esa/community-partnership-program/basic-food-employment-training-bfet](http://www.dshs.wa.gov/esa/community-partnership-program/basic-food-employment-training-bfet)를 참조하십시오.

## 고령자, 시각 장애인 또는 기타 장애인 프로그램



고령자, 시각 장애인 또는 기타 장애인(ABD) 프로그램은 65세 이상이거나 시각 장애인, 생활보조비(Supplemental Security Income, SSI) 기준을 충족하는 기타 장애인에게 현금 보조금을 제공합니다.

ABD 프로그램을 이용하여 헬스케어 서비스를 통해 지역사회에 참여하는 장애물을 없앨 수 있습니다. 여기에는 다음과 같은 서비스가 포함됩니다.

- 경력 개발 안내 및 직업 재활 서비스를 통한 교육으로 의미있는 고용 기회 찾기.
- 주거 및 필수품 지원(Housing and Essential Needs, HEN) 프로그램을 통해 안전하고 건강하며 저렴한 주택 찾기.
- 장기 재무 지원을 위한 연방 생활보조비 (Supplemental Security Income, SSI) 프로그램을 이용할 수 있는 개인 맞춤형 지원.

## 주거 및 필수품 지원 프로그램

주거 및 필수품 지원(The Housing and Essential Needs, HEN) 프로그램은 신체적/정신적 불능으로 인해 90일 이상 일을 할 수 없는 사람들에게 생활필수품을 이용할 수 있도록 합니다. 이러한 필수품은 개인 보건 및 위생용품, 버스 승차권, 제한적 임대, 공공서비스, 이사 지원과 같은 잠재적 주거 지원을 포함할 수 있습니다.

HEN 프로그램 추천 자격은 DSHS에서 결정합니다. HEN 주거 지원 자격은 홈리스 생활을 경험하였거나 홈리스가 될 위험에 처한 사람들을 돕는 지역 서비스 조직 네트워크를 통해 상무부에서 결정합니다.



## 탁아서비스 보조금 프로그램

직장인 탁아 서비스(Working Connections Child Care, WCCC)와 계절별 탁아 서비스 (Seasonal Child Care) 프로그램은 부모가 DSHS에서 승인한 근로 활동에 참여하고 있고 자녀가 시민권 요건을 충족하여 자격을 갖춘 가정에서 아동 양육 보조금을 지원합니다. 홈리스 생활을 경험하고 있는 가정과 친척 양육 제공자 역시 WCCC를 통해 탁아서비스 보조금을 받을 수 있습니다. 계절별 탁아 서비스 프로그램은 농업 분야에서 계절별로 고용되고 지정된 카운티에 거주하며 한시적 빈곤가족 지원(Temporary Assistance for Needy Families, TANF) 혜택을 받지 않는, 자격을 갖춘 가정의 아동 양육비 보조금을 제공합니다. 대부분의 경우, 탁아 서비스 보조금을 받는 가정은 가족 소득에 따라 탁아 서비스 제공자에게 지불할 대금을 공동 부담해야 합니다.

이 프로그램에서 DSHS는 면허를 갖추고 있거나 인증을 받은 탁아 센터와 위탁 가정에 탁아 비용을 지불할 수 있도록 돕습니다. WCCC를 위해 DSHS는 다음 시설에서 제공하는 탁아 서비스 비용을 지불하도록 돕습니다.

- 면허나 인증을 받은 탁아 센터.
- 면허나 인증을 받은 위탁 가정.
- 자신의 집에서 아동을 보살피도록 승인을 받은 친척.
- 귀하의 집에 와서 아동을 보살피도록 승인을 받은 성인.



## 한시적 빈곤가족 지원 및 워싱턴주 가정 지원

한시적 빈곤가족 지원(Temporary Assistance for Needy Families, TANF) 및 워싱턴주 가정 지원(State Family Assistance, SFA) 프로그램은 워싱턴주 가정들이 삶의 어려움을 견딜 생활의 강력한 토대를 구축할 수 있도록 도구를 제공합니다. 저희는 가족 규모에 따라 자녀와 부모를 한시적으로 소액의 보조금을 받을 수 있는 지역 자원(자녀 교육 기회 포함)과 연결시키고 대부분의 부모에게 WorkFirst 서비스를 제공하여 이를 실현합니다.

TANF/SFA 가정은 또한 다음의 자격을 갖습니다.

- **긴급한 요구에 대한 추가 요구사항** – 퇴거 통지나 단전, 단수 통지 등을 받아 긴급한 상황에 처하게 된 TANF/SFA 수령자는 긴급한 요구를 충족할 수 있도록 매달 받는 보조금에 더하여 12개월 동안 최대 \$750를 받을 수 있습니다.
- **전환 현금 지원** – 임대료나 공공서비스 요금 등 도움이 필요한 TANF/SFA 신청인은 안정적인 소득을 얻기 전에 상황을 안정시킬 수 있도록 월 보조금 대신 1회 지급을 받을 수도 있습니다.



WorkFirst

WorkFirst는 워싱턴주 TANF/SF 고용 및 훈련 구성요소로서 부모에게 경제적 웰빙을 향한 길을 열어주어 본인과 자녀들이 번영을 누릴 수 있도록 합니다.

WorkFirst 전담 직원은 참가자들이 개인적 목표를 파악하고 프로그램 성공 가능성을 높이는 활동에 참여하도록 합니다. 보건사회부, 고용안정부, 주 커뮤니티 칼리지 및 테크니컬 칼리지 위원회, 상무부는 WorkFirst와 협력하여 부모와 위탁 양육자들을 교육과 직업 훈련, 고용 기회에 연결합니다. 각 기관은 지역사회 내에서 개인의 가치와 고유한 능력을 인정합니다.

WorkFirst 직원들은 또한 개인 의복, 가솔린, 차량 수리, 교육비, 도구, 장비, 이사 비용 등 일을 하는데 어려움이 되는 체계적 장애물을 제거할 수 있게 지원 서비스를 제공함으로써 이들이 강력한 웰빙의 토대를 마련하게 합니다.

## 임신여성 지원 프로그램

임신여성 지원 프로그램(Pregnant Women Assistance, PWA)은 한시적 빈곤가족 지원(Temporary Assistance for Needy Families, TANF) 또는 워싱턴주 가정 지원(State Family Assistance, SFA) 프로그램 참여 자격이 없고 임신을 한 저소득층 개인에게 현금 보조금을 제공하는 주 지원 프로그램입니다.



## 난민 이민 지원국

난민 및 이민자에 해당하는 사람은 경제적 안정과 지역사회 통합을 유도하는 특수 프로그램과 서비스를 이용할 수 있습니다.

이러한 서비스는 다음을 포함합니다.

- 난민 현금 및 의료 지원.
- 난민 보건 및 복지 프로그램.
- 고용 서비스.
- 제2언어로서의 영어 프로그램.
- 종합 사례 관리.
- 이민 지원 및 귀화 서비스.
- 난민 학교 영향 프로그램.
- 비동반 난민 미성년 양육.
- 난민 정신 건강 서비스.
- 귀화 서비스.

지역 서비스부의 난민 이민자 지원국은 난민 정착 기관, 지역사회 조직, 민족별 기관, 주 기관, 교육 기관 등 60여개 기관과 협력합니다. ORIA의 파트너들은 문화적, 언어적으로 적절한 서비스를 제공하는 전문성을 갖추고 있습니다.

DSHS와 저희 지역사회 파트너가 제공하는 모든 정보는 기밀로 보호된다는 점을 기억해주시요. 저희는 다른 정부 기관에 정보를 공개하지 않습니다.



## 의료지원 프로그램

지역서비스부를 통해 제공되는 의료지원 프로그램은 클래식 메디케이드(Classic Medicaid)라고도 합니다. 클래식 메디케이드 프로그램은 65세 이상 노인이나 시각 장애인, 기타 사회보장 기준에 따른 장애인에게 헬스케어를 제공합니다. 클래식 메디케이드 프로그램 자격을 인정받으려면 소득과 자원의 한계 및 연령 또는 장애 기준을 충족해야 합니다. 클래식 메디케이드 프로그램은 다음을 포함합니다.

- **SSI-관련 범주적 요보호(CN) 의료 프로그램.** 이 프로그램은 SSI 소득 및 자원 한계를 충족하는 개인에게 적용됩니다.
- **SSI-관련 의료적 요보호(MN) 프로그램.** 이 프로그램은 "spenddown" 이라고도 하며 소득이 SSI 소득 및 자원 한계를 초과한 개인에게 MN 보장을 제공합니다. MN 보장 자격을 인정받거나 자격을 충족하는 개인은 의료 비용을 부담한 후 가족 소득이 SSI 소득 기준과 같게 됩니다.
- **메디케어 세이빙스 프로그램 (MSP).** 이 프로그램은 메디케어 수령자가 메디케어 보험료 전액이나 일부를 납부하도록 돕습니다.
- **의료 서비스(MCS).** 이 프로그램은 고령자, 시각 장애인 또는 기타 장애인 (ABD) 프로그램 또는 주거 및 필수품 지원(HEN) 프로그램 자격을 갖추었으나 시민권으로 인해 클래식 메디케이드나 기타 의료 지원 프로그램 자격이 없는 사람에게 보장을 제공합니다.

현금 및 식품 신청 서류는 다음 웹사이트에서 이용할 수 있습니다.

[www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/how-apply-services](http://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/how-apply-services)  
또는 고객 서비스 센터(Customer Service Contact Center) 1-877-501-2233  
으로 전화해주십시오.

클래식 메디케이드 신청서는 [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications) 또는 고객 서비스 센터(Customer Service Contact Center) 1-877-501-2233으로 전화하여 받으실 수 있습니다.



## 일반 정보

DSHS에 이러한 서비스를 신청하는 방법은 여러 가지가 있습니다.

- 지역 커뮤니티 서비스 사무소 (CSO)에서 직접 면담. 이 서비스는 선착순으로 제공되나 오후 3시 이전에 접수하신 분은 당일에 면담을 받으실 수 있습니다.
- 온라인: [www.WashingtonConnection.org](http://www.WashingtonConnection.org).
- 신청서 제출:
  - 직접 방문: 신청서를 지역 CSO 우편함에 넣어주십시오.
  - 팩스: 1-888-338-7410
  - 우편: PO Box 11699, Tacoma, WA 98411.

신청서는 [www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/how-apply-services](http://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/how-apply-services)에서 받으시거나 고객 서비스 센터 (Customer Service Contact Center) 1-877-501-2233으로 신청하실 수 있습니다.

다른 보건사회부(DSHS) 프로그램과 서비스에 대한 문의는 저희 웹사이트 [www.dshs.wa.gov](http://www.dshs.wa.gov)를 방문해주시오.





Washington State  
Department of Social  
& Health Services

---

*Transforming lives*

---

DSHS 22-1786 KO (11/18) Korean