

División de Servicios Comunitarios



Un vistazo a los programas



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

El Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) se esfuerza por transformar las vidas de aquellos a quienes servimos. Los programas ofrecidos por la División de Servicios Comunitarios (administrados por la Administración de Servicios Económicos) están diseñados para ayudar a nuestros clientes a formar sólidos cimientos para que puedan vivir la mejor vida posible y prosperar en todas las etapas de sus vidas.

Como directora de la División de Servicios Comunitarios, me honra trabajar con más de 2,500 empleados dedicados a garantizar que brindemos servicios de la más alta calidad a las personas de Washington. Hacemos nuestro trabajo a través de una red de oficinas locales, trabajadores en estaciones remotas, dos oficinas móviles de servicios comunitarios y un centro de contacto de servicio al cliente a nivel estatal.

Espero que la información de este folleto le resulte de utilidad para conocer más sobre los servicios y programas que ofrecemos. Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestros servicios, no dude en comunicarse con nuestro centro de contacto de servicio al cliente al 1-877-501-2233.

Gracias.

Atentamente,



Babs Roberts / Directora / División de Servicios Comunitarios

Visión:

Prosperidad para las personas, las familias y las comunidades

Misión

Transformar vidas empoderando a los individuos
y a las familias para que prosperen

Valores:

Innovación, Colaboración, Respeto, Responsabilidad



Alimentos Básicos

Empleo y Capacitación de Alimentos Básicos

El programa de Alimentos Básicos ofrece acceso a alimentos frescos y saludables, que son esenciales para la prosperidad de las familias. Alimentos Básicos es una combinación del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) que ofrece el estado de Washington con fondos federales y el Programa de Asistencia Alimenticia (FAP) financiado por el estado, que es para inmigrantes legales que aún no cumplen los requisitos para los beneficios federales de SNAP.

Los hogares elegibles reciben una tarjeta electrónica de beneficios (EBT). La tarjeta se recarga automáticamente con el monto determinado de beneficios cada mes. Los apoyos de Alimentos Básicos pueden usarse para comprar alimentos, así como plantas y semillas para producir alimentos, en tiendas de víveres y mercados de agricultores participantes.

Los servicios de capacitación y empleo y los apoyos para el trabajo están disponibles a través del programa de Empleo y Capacitación de Alimentos Básicos (BFET) para personas calificadas que reciben Alimentos Básicos y que no reciben beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) ni de FAP. Visite www.dshs.wa.gov/esa/community-partnership-program/basic-food-employment-training-bfet para ver más información.



Programa de asistencia para Adultos Mayores, Ciegos o Discapacitados

El programa para Adultos Mayores, Ciegos o Discapacitados (ABD) ofrece un subsidio en efectivo a las personas que tienen 65 años de edad o más, que son ciegos o que viven con una discapacidad y que tienen altas probabilidades de satisfacer los criterios para el Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI).

Por medio del programa ABD, las personas tienen la oportunidad de conectarse con servicios de salud para superar los obstáculos que les impiden participar más plenamente en nuestras comunidades. Estos servicios incluyen:

- Búsqueda de orientación y capacitación laboral a través de servicios de rehabilitación vocacional para identificar empleos provechosos.
- Acceso al programa de Vivienda y Necesidades Esenciales (HEN) para localizar una vivienda segura, saludable y asequible.
- Asistencia personalizada para obtener acceso al programa federal de Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI) para recibir apoyos financieros a largo plazo.

Programa de derivación para Vivienda y Necesidades Esenciales

El programa de derivación de Vivienda y Necesidades Esenciales (HEN) ofrece acceso a artículos para satisfacer necesidades esenciales a las personas que no puedan trabajar durante al menos 90 días debido a una incapacidad física y/o mental. Dichos artículos pueden incluir artículos de higiene y salud personal, pases de autobús y potenciales apoyos para vivienda como asistencia limitada para el alquiler, servicios básicos y mudanza.

La elegibilidad para ser derivado al programa HEN es determinada por el DSHS. El Departamento de Comercio determina la elegibilidad para la asistencia para vivienda de HEN a través de una red de organizaciones locales de servicios comunitarios que ayudan a las personas sin hogar o que están en riesgo de quedar sin hogar.



Programas de subsidio para el cuidado de niños

Los programas Cuidado de Niños de Working Connections (WCCC) y de Cuidado de Niños Estacional subsidian el costo del cuidado de niños para los hogares elegibles en los que los padres o tutores trabajan o participan en actividades laborales aprobadas por el DSHS, y cuyos hijos satisfagan los requisitos de ciudadanía. Las familias que se encuentren sin hogar y los proveedores de cuidado para familiares que trabajan también pueden recibir subsidios para cuidado de niños a través del WCCC. El programa de Cuidado de Niños Estacional subsidia el costo del cuidado de niños para las familias elegibles que tengan trabajos estacionales en el sector agrícola, vivan en determinados condados y no reciban beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF). En la mayoría de los casos, las familias que reciben beneficios de subsidios para cuidado de niños son responsables de hacer un copago a su proveedor de cuidado de niños por un importe que depende de los ingresos de su hogar.

En estos programas, el DSHS ayuda a pagar por el cuidado prestado por centros de cuidado de niños y hogares acreditados o certificados. Para el WCCC, el DSHS puede ayudar a pagar el cuidado brindado por:

- Centros de cuidado de niños acreditados o certificados.
- Hogares acreditados o certificados para el cuidado de niños.
- Familiares aprobados que ofrezcan el cuidado en su propio hogar.
- Adultos aprobados que acuden a su hogar para cuidar a los niños.



Ayuda Temporal para Familias Necesitadas y Asistencia Familiar Estatal

Los programas de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) y de Asistencia Familiar Estatal (SFA) garantizan que las familias de Washington tengan las herramientas necesarias para formar cimientos sólidos para sus vidas, que les permitan superar las adversidades de la vida. Lo hacemos vinculando a niños y padres con recursos tales como pequeños subsidios temporales en efectivo basados en el tamaño de la familia, derivaciones a recursos de la comunidad (como oportunidades de aprendizaje para niños), y servicios de WorkFirst para la mayoría de los padres.

Los hogares que reciben TANF/SFA también pueden ser elegibles para:

- **Requisitos adicionales para necesidades de emergencia** – Los beneficiarios de TANF/SEA que tengan una situación de emergencia, como un desalojo o el corte de un servicio básico, pueden calificar hasta para \$750 en un período de 12 meses, adicionales a su subsidio mensual, para satisfacer la necesidad de emergencia.
- **Asistencia en Efectivo por Desviaciones** – Los solicitantes de TANF/SFA que necesiten cubrir gastos tales como alquiler o servicios básicos pueden ser elegibles para un pago único, en vez de un subsidio mensual, para estabilizar su situación antes de que puedan recibir un ingreso constante.



WorkFirst

WorkFirst es el componente de capacitación y empleo de TANF/SFA en el estado de Washington, y ofrece servicios para ayudar a los padres a alcanzar el bienestar económico para sí mismos y para sus hijos.

El personal dedicado de WorkFirst ayuda a los participantes a identificar metas personales y participar en actividades que aumenten su éxito en el programa. El Departamento de Servicios Sociales y de Salud, el Departamento de Seguridad del Empleo, la Junta Estatal de Universidades Comunitarias y Técnicas y el Departamento de Comercio tienen alianzas con WorkFirst para brindar a los padres y cuidadores oportunidades de educación, capacitación laboral y empleo. Cada una de las agencias reconoce el valor y la aportación de habilidades únicas de cada persona a sus comunidades.

El personal de WorkFirst también ayuda a las personas a formar fundamentos sólidos para el bienestar, al brindar servicios de apoyo para ayudar a eliminar los obstáculos generalizados para el ingreso a la fuerza laboral, como vestimenta profesional, gasolina, reparación de automóviles, gastos educativos, herramientas y equipos, y gastos de mudanza.

Programa de Asistencia a Mujeres Embarazadas

Asistencia para Mujeres Embarazadas (PWA) es un programa financiado por el estado que proporciona un subsidio en efectivo a mujeres embarazadas con bajos ingresos que no son elegibles para los programas de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o Asistencia Familiar Estatal (SFA).



Oficina de Asistencia a Refugiados e Inmigrantes

Las personas que son refugiados o inmigrantes pueden obtener acceso a programas y servicios especializados que promueven la estabilidad económica y la integración en sus comunidades.

Estos servicios incluyen:

- Asistencia médica y en efectivo para refugiados.
- Programas de salud y bienestar para refugiados.
- Servicios para el empleo.
- Programas de inglés como segundo idioma.
- Administración integral de casos.
- Asistencia para inmigración y servicios de naturalización.
- Programa de impacto escolar para refugiados.
- Familias suplentes para refugiados menores de edad sin supervisión.
- Servicios de salud mental para refugiados.
- Servicios de naturalización.

La Oficina de Asistencia a Refugiados e Inmigrantes de la División de Servicios Comunitarios tiene alianzas con más de 60 organizaciones diferentes, incluyendo a agencias de reasentamiento de refugiados, organizaciones comunitarias, organizaciones de enfoque étnico, agencias estatales e instituciones educativas. Los aliados de la Oficina de Asistencia a Refugiados e Inmigrantes se especializan en brindar servicios apropiados en lo cultural y lingüístico.

Tome en cuenta que toda la información que se proporcione al DSHS y a nuestros aliados en la comunidad es confidencial y protegida. No la compartimos con otras agencias gubernamentales.



Programas de asistencia médica

Los programas de asistencia médica administrados por la División de Servicios Comunitarios con frecuencia se conocen como Classic Medicaid. Los programas de Classic Medicaid ofrecen cobertura de servicios de salud a las personas de 65 años de edad en adelante, que sean ciegas o que se consideren discapacitadas de acuerdo con los estándares del Seguro Social. Para ser elegible para los programas de Classic Medicaid, una persona debe satisfacer los límites de ingresos y recursos, así como los estándares de edad o discapacidad. Los programas de Classic Medicaid incluyen:

- **Programa de Necesidad Médica Categórica relacionada con SSI (CN).** Este programa proporciona cobertura a las personas que satisfagan los límites de ingresos y recursos para SSI.
- **Programa de Necesidad Médica relacionada con SSI (MN).** Este programa, también conocido como “reducción de ingresos”, proporciona cobertura de MN a las personas que tengan ingresos superiores a los límites de ingresos y recursos para SSI. Las personas que cumplen los requisitos se vuelven elegibles para cobertura de MN después de incurrir costos médicos iguales al monto del ingreso familiar que supere el estándar para ingresos de SSI.
- **Programa de Ahorros de Medicare (MSP).** Este programa ayuda a los beneficiarios de Medicare a pagar, de manera total o parcial, sus primas de Medicare
- **Servicios de atención médica (MCS).** Este programa brinda cobertura a las personas que se determine que son elegibles para los programas de derivaciones para Adultos Mayores, Ciegos o Discapacitados (ABD) o de Vivienda y Necesidades Esenciales (HEN), pero que no sean elegibles para Classic Medicaid y otros programas de asistencia médica debido a su situación de ciudadanía.

Hay solicitudes impresas de efectivo y alimentos en www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/how-apply-services o llamando al centro de contacto de servicio al cliente al 1-877-501-2233.

Hay solicitudes impresas de Classic Medicaid en www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications o llamando al centro de contacto de servicio al cliente al 1-877-501-2233.



Información general

Hay varias maneras de solicitar estos servicios al DSHS:

- Entrevistas presenciales en una Oficina de Servicios Comunitarios (CSO) de su localidad. Estas se ofrecen en orden de llegada; sin embargo, todas las personas que se registren antes de las 3 p.m. serán atendidas el mismo día.
- Por internet en www.WashingtonConnection.org.
- Enviar una solicitud impresa:
 - En persona: Entregue una solicitud impresa en un buzón de la CSO en su localidad.
 - Por fax: 1-888-338-7410
 - Por correo: PO Box 11699, Tacoma, WA 98411.

Hay solicitudes impresas disponibles en www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/how-apply-services o llamando al centro de contacto de servicio al cliente al 1-877-501-2233.

Para obtener información acerca de otros programas y servicios del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS), visite nuestro sitio de internet en www.dshs.wa.gov.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1786 SP (11/18) Spanish