تیم پشتیبانی سلامت رفتاری

خدمتی برای ارائه‌دهندگان

Residential Care Services (RCS)

خوشحالیم که این خدمات را به ارائه‌دهندگان پشتیبانی ارائه می‌دهیم که با کیفیت بالا از افراد دارای نیازهای پیچیده مراقبت می‌کنند

جهت کسب اطلاعات بیشتر یا ارجاع دادن، از طریق راه‌های زیر با ما تماس بگیرید:

ایمیل:
RCSBHST@dshs.wa.gov

تلفن:
(360) 725-3445

Residential Care Services
PO Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

این اطلاعات به زبان‌های دیگر قابل دسترسی است. لطفاً از این نشانی بازدید کنید:
www.dshs.wa.gov/altsa/BHSP/

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-1817 FA (5/19) Farsi

تیم پشتیبانی سلامت رفتاری (Behavioral Health Support Team) از اعضایی تشکیل شده است که در بحث سلامت رفتاری، شامل کار کردن با افراد دارای بیماری ذهنی و رفتارهای چالش‌برانگیز، تجربه حرفه‌ای دارند.

اگر رزیدنتی دارید که رفتارهای چالش‌برانگیز دارد و به پشتیبانی بیشتر، منابع و ایده‌های جدید نیاز دارد. . .

ما شاید بتوانیم کمکی کنیم!

Residential Care Services به عنوان بخشی از تلاش ایالات واشنگتن برای دگرگون‌سازی زندگی افراد و افزایش خدمات جامعه‌محور در دسترس مشتریان سلامت رفتاری، تیم پشتیبانی سلامت رفتاری را ایجاد کرد. نقش این بخش، ارائه پشتیبانی سلامت رفتاری به ارائه‌دهندگان است.

خدمات تیم پشتیبانی سلامت رفتاری با آیین‌نامه اداری واشنگتن (WAC) همسو است تا به افزایش کیفیت مراقبت و مطابقت با قوانین ایالتی کمک کند.

خدمات داوطلبانه ما در سراسر ایالت در دسترس است. ما مأمور رسیدگی به شکایات، ارزیاب یا ارائه‌دهنده مجوز نیستیم.

تمام اعضای تیم پشتیبانی سلامت رفتاری، گزارشگران دارای حکم هستند.

اهداف تیم پشتیبانی سلامت رفتاری شامل این موارد است:

- حمایت از ارائه‌دهندگانی که از افراد دارای نیازهای پیچیده و کسانی که دارای جابجایی به خارج از محیط‌های مؤسسات هستند، با کیفیت بالا مراقبت می‌کنند
- موفقیت فوری و بلندمدت برای افرادی که در هنگام گذار به تمهیدات جدید زندگی با چالش‌های رفتاری مواجه هستند
- ارائه‌دهندگان ناظر موفق با ارتقای تخصص درون محیط‌های اجتماعی و کمک به ارائه‌دهندگان برای برطرف کردن نیازهای خاص با یک رویکرد شخصی‌سازی‌شده و فردمحور
- هماهنگی زیاد بین آژانس‌ها جهت موفقیت در انتقال افراد از بیمارستان‌های روانی به محیط‌های اجتماعی
- ارائه آموزش‌های لازم به صورت غیرمنفعلانه تا در نتیجه ارائه‌دهندگان با موفقیت به این جمعیت خدمت کنند

خدمات زیر در دسترس هستند:

آموزش گروهی

آموزش بر موضوع‌ها، روندها و بهترین روش‌های ویژه سلامت رفتاری تمرکز می‌کند. آموزش با توجه به نیازهای خاص کارکنان شما، مانند اطلاعات درباره چگونگی نوشتن طرح‌های مراقبتی فردمحور، ارزیابی ریسک و بیشتر، قابل متناسب‌سازی است. امکان ارائه آموزش در مجموعه شما وجود دارد.

مشاوره متمرکز

مشاوره می‌تواند با هدف کمک به برطرف کردن نیازهای یک مشکل خاص رزیدنت یا مجموعه متناسب‌سازی شود. برای مثال می‌توان به حل مشکل رفتارها، دسترسی به منابع اجتماعی و بیشتر اشاره کرد. مشاوره می‌تواند هم در مجموعه شما و هم از طریق تماس تلفنی ارائه شود.

کمک فنی مقدماتی

برای ارائه‌دهندگانی که قصد دارند یک رزیدنت با رفتارهای چالش‌برانگیز شناخته‌شده را بپذیرند، تیم ما آماده است که پیش از رسیدن شخص به رزیدنس، کمک فنی مقدماتی ارائه دهد. این کمک شامل یک نسخه از آخرین آیین‌نامه‌های اداری واشنگتن و بحث درباره قوانین مرتبط با رزیدنت می‌شوند.