

El Equipo de Apoyo de Salud Conductual consta de integrantes con experiencia profesional en el cuidado de la salud conductual, que incluye el trabajo con personas con enfermedades mentales y conductas difíciles.



Si tiene un residente con conductas difíciles y necesita apoyos y recursos adicionales y nuevas ideas...

**¡Podemos ayudar!**

Nos emociona poder ofrecer estos servicios para ayudar a los proveedores que brindan atención de alta calidad a personas con necesidades complejas

Para obtener más información o para hacer una derivación, comuníquese con nosotros:

**Correo electrónico:**  
RCSBHST@dshs.wa.gov

**Teléfono:**  
(360) 725-3445

Residential Care Services  
PO Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600

*Esta información está disponible en otros idiomas; visite [www.dshs.wa.gov/altsa/BHSP/](http://www.dshs.wa.gov/altsa/BHSP/)*



*Transforming lives*

DSHS 22-1817 SP (5/19) Spanish

## Equipo de Apoyo de Salud Conductual



*Un servicio para proveedores*

Residential Care Services (RCS)

Como parte del esfuerzo del estado de Washington para transformar vidas y aumentar los servicios comunitarios disponibles para los clientes con problemas de salud conductual, Servicios de Atención Residencial creó el Equipo de Apoyo de Salud Conductual. La función de esta unidad es ofrecer apoyo en materia de salud conductual a los proveedores.



Los servicios del Equipo de Apoyo de Salud Conductual se correlacionan con el Código Administrativo de Washington (WAC) para ayudar a mejorar la calidad de la atención y el cumplimiento de la normativa estatal.

Nuestros servicios voluntarios están disponibles en todo el estado. No somos investigadores de quejas, encuestadores, ni licenciadores.

Todos los miembros del Equipo de Apoyo de Salud Conductual son informantes obligados.

## Los objetivos del Equipo de Apoyo de Salud Conductual incluyen:

- Ayudar a los proveedores que brindan atención de alta calidad a personas con necesidades complejas y que van a salir de entornos institucionales
- El éxito inmediato y a largo plazo de las personas con problemas conductuales que hacen la transición a un nuevo tipo de residencia
- Proveedores que se apeguen a la normativa, promoviendo la experiencia en entornos comunitarios y ayudando a los proveedores a satisfacer las necesidades únicas con una estrategia individualizada y orientada a la persona
- Coordinación robusta entre agencias para lograr el éxito al transferir a personas de hospitales psiquiátricos a entornos comunitarios
- Brindar proactivamente la capacitación requerida para que los proveedores sean exitosos al dar servicio a esta población

## Los siguientes servicios están disponibles:

### Capacitación grupal

La capacitación se enfoca en temas especializados de salud conductual y las tendencias y mejores prácticas en la materia. La capacitación puede ajustarse a las necesidades específicas de su personal, como información sobre cómo redactar planes de atención orientados a la persona, hacer evaluaciones de riesgos, y más. La capacitación puede impartirse en su centro.

### Consultas enfocadas

Las consultas pueden ajustarse para ayudar a satisfacer las necesidades de un residente específico o una dificultad en el centro. Algunos ejemplos incluyen resolver conductas problemáticas, obtener acceso a recursos de la comunidad, y más. Se pueden hacer consultas en su centro o por teléfono.

### Asistencia técnica preliminar

Para proveedores que están considerando la admisión de un residente con conductas difíciles conocidas, nuestro equipo está disponible para brindar asistencia técnica preliminar antes de la llegada de la persona a la residencia. Esto incluye una copia del WAC más reciente y una conversación sobre la normativa que es aplicable al residente.

